

PROGRAMMA "VALUTAZIONE DEI MASTER UNIVERSITARI"

a.s. 2019

**Report dei risultati
dell'indagine di fine percorso
relativa ai programmi impartiti
su anno solare**



Note alla lettura del rapporto

Il rapporto riepiloga i risultati delle valutazioni espresse dai partecipanti dei Master universitari al termine del programma formativo (edizione 2019).

Le elaborazioni statistiche che seguono, oltre a riportare il confronto delle percentuali dei rispondenti riferite all'edizione in esame con quelle delle due edizioni precedenti (Parte 1, pag.1), presentano gli esiti delle valutazioni espresse sia in forma tabellare (distribuzione delle modalità di risposta ai vari item) sia in forma grafica, mediante istogrammi che riportano i valori medi relativi ai diversi aspetti presi in esame (Parte 2, pag.2-7)

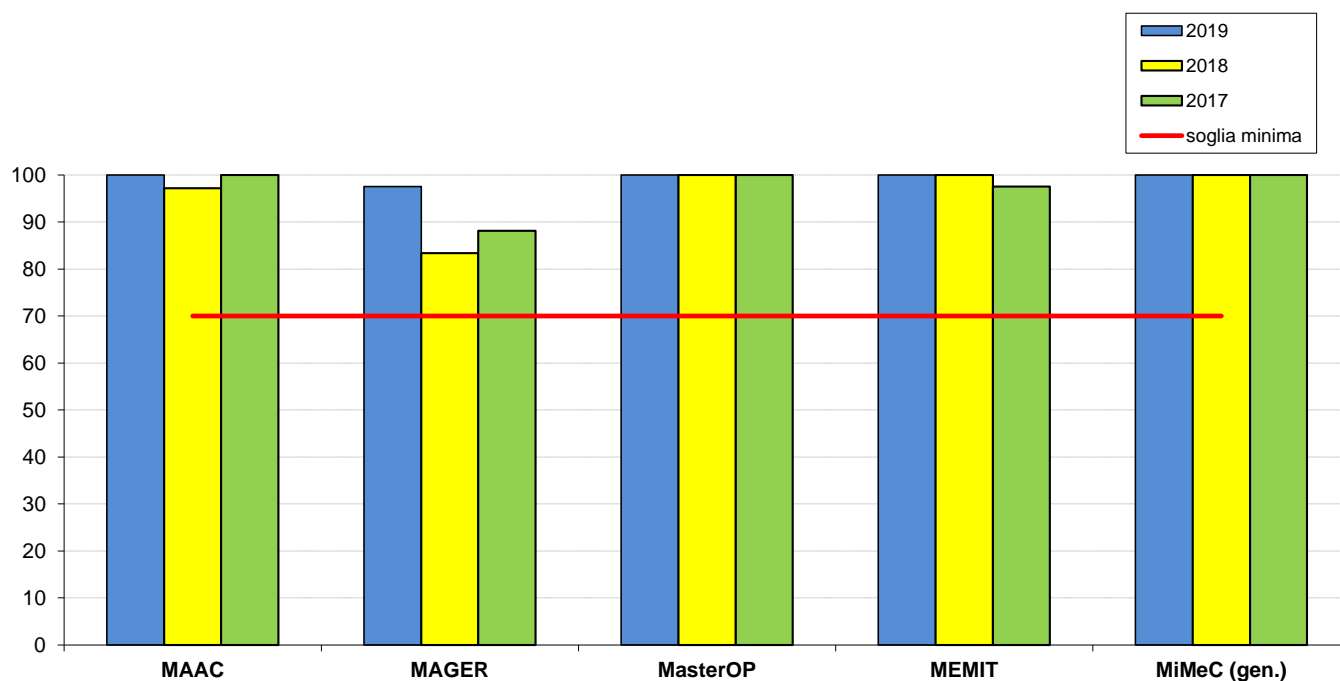
Elenco Acronimi utilizzati

| | |
|-----------|---|
| MAAC | Accounting Auditing & Control |
| MaGER | Master in Green Management, Energy and Corporate Social Responsibility |
| MasterOP | Organizzazione e Personale |
| MEMIT | Economia e Management dei Trasporti, della Logistica e delle Infrastrutture |
| MIMEC gen | Master in Marketing e Comunicazione (ed. gennaio) |

1. Partecipazione alle rilevazioni

| Master | Iscritti | Partecipanti | Questionari elaborati 2019 | Tassi di redemption | | | Variazione % 2019 vs 2018 |
|---------------|------------|--------------|----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| | | | | % rispondenti su partecipanti 2019 | % rispondenti su partecipanti 2018 | % rispondenti su partecipanti 2017 | |
| MAAC | 34 | 34 | 34 | 100,0 | 97,1 | 100,0 | +2,9% |
| MAGER | 41 | 41 | 40 | 97,6 | 83,3 | 88,1 | +17,1% |
| MasterOP | 40 | 40 | 40 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | +0,0% |
| MEMIT | 32 | 32 | 32 | 100,0 | 100,0 | 97,5 | +0,0% |
| MiMeC (gen.) | 60 | 60 | 60 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | +0,0% |
| TOTALE | 207 | 207 | 206 | 99,5 | 96,7 | 96,9 | +2,9% |

Tassi di redemption distinti per Master (confronto ultime 3 edizioni)



2. Valutazioni espresse: analisi complessiva

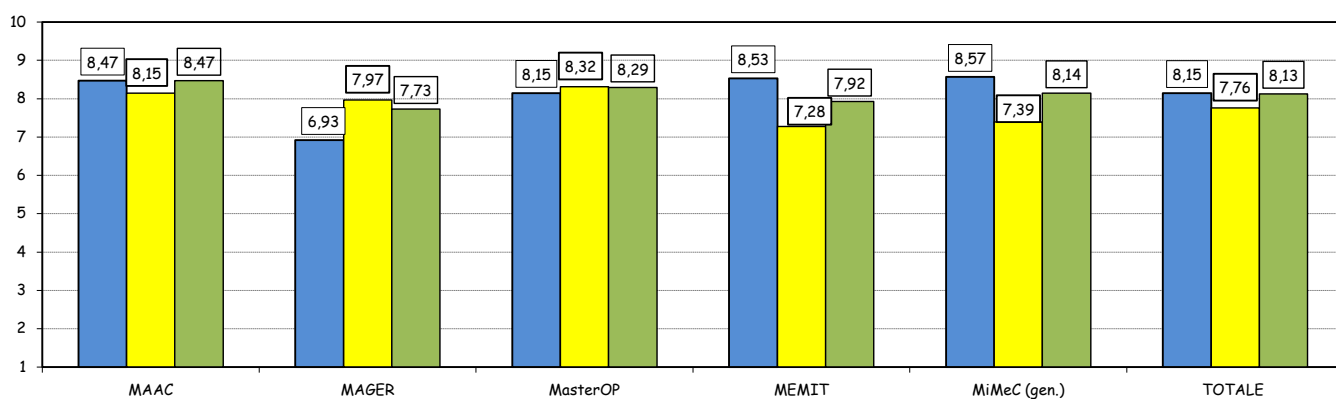
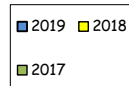
Sezione 1

Domanda n. 1

Il Master nel suo insieme.

| Risposte | Per nulla soddisfatto | | Poco soddisfatto | | Abbastanza soddisfatto | | Molto soddisfatto | | Totale | | N.R. | Valore mediano |
|---------------|-----------------------|------------|------------------|------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|------------|--------------|----------|----------------|
| | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | | | | |
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | |
| MAAC | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 19 | 55,9 | 15 | 44,1 | 34 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MAGER | 1 | 2,5 | 7 | 17,5 | 22 | 55,0 | 10 | 25,0 | 40 | 100,0 | 0 | 7,5 |
| MasterOP | 0 | 0,0 | 4 | 10,0 | 16 | 40,0 | 20 | 50,0 | 40 | 100,0 | 0 | 8,5 |
| MEMIT | 0 | 0,0 | 1 | 3,1 | 10 | 31,3 | 21 | 65,6 | 32 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| MiMeC (gen.) | 1 | 1,7 | 3 | 5,0 | 16 | 26,7 | 40 | 66,7 | 60 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| TOTALE | 2 | 1,0 | 15 | 7,3 | 83 | 40,3 | 106 | 51,5 | 206 | 100,0 | 0 | 9,0 |

Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte per master

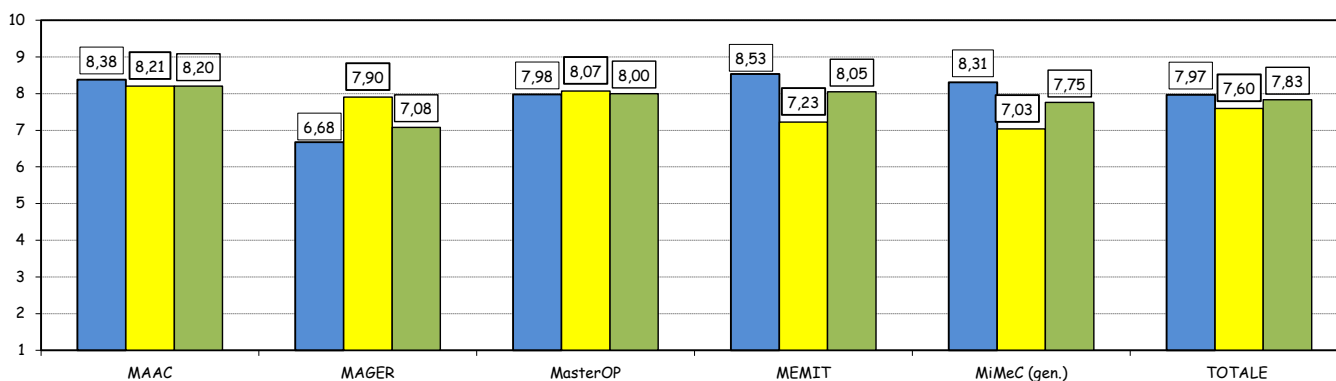
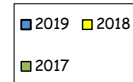


Domanda n. 2

Il corpo docente del Master nel suo insieme.

| Risposte | Per nulla soddisfatto | | Poco soddisfatto | | Abbastanza soddisfatto | | Molto soddisfatto | | Totale | | N.R. | Valore mediano |
|---------------|-----------------------|------------|------------------|------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|------------|--------------|----------|----------------|
| | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | | | | |
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | |
| MAAC | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 16 | 47,1 | 18 | 52,9 | 34 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| MAGER | 2 | 5,0 | 8 | 20,0 | 24 | 60,0 | 6 | 15,0 | 40 | 100,0 | 0 | 7,0 |
| MasterOP | 0 | 0,0 | 5 | 12,5 | 14 | 35,0 | 21 | 52,5 | 40 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| MEMIT | 0 | 0,0 | 1 | 3,1 | 11 | 34,4 | 20 | 62,5 | 32 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| MiMeC (gen.) | 1 | 1,7 | 1 | 1,7 | 26 | 44,1 | 31 | 52,5 | 59 | 100,0 | 1 | 9,0 |
| TOTALE | 3 | 1,5 | 15 | 7,3 | 91 | 44,4 | 96 | 46,8 | 205 | 100,0 | 1 | 8,0 |

Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte per master



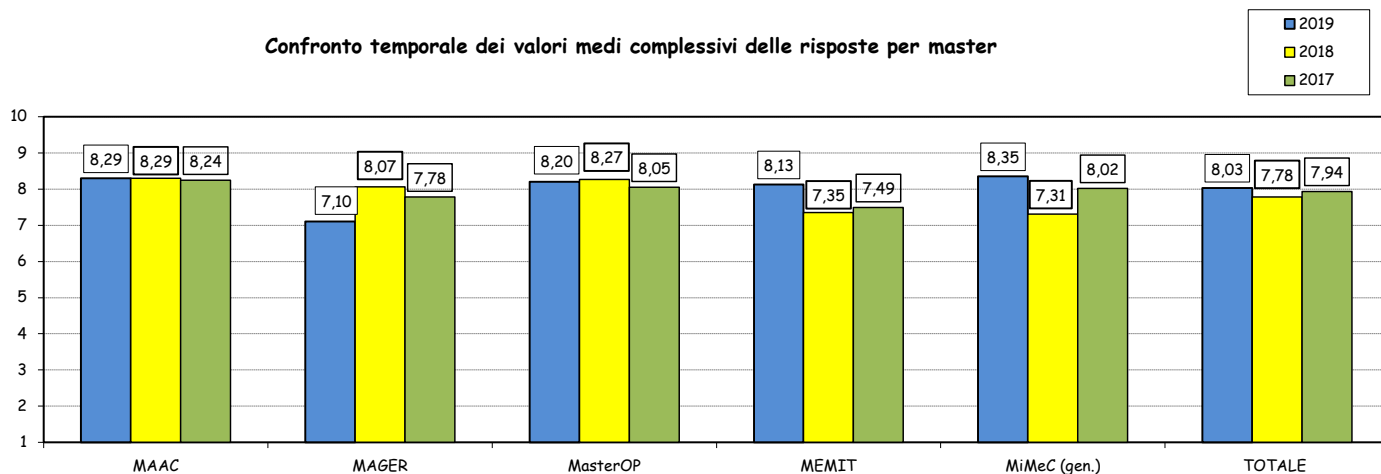
Programma: "Valutazione della Didattica" a.s. 2019
Master della Scuola Graduate

Domanda n. 3

Gli argomenti trattati.

| Risposte | Per nulla soddisfatto | | Poco soddisfatto | | Abbastanza soddisfatto | | Molto soddisfatto | | Totale | | N.R. | Valore mediano |
|---------------|-----------------------|------------|------------------|------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|------------|--------------|----------|----------------|
| | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | | | | |
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | |
| MAAC | 0 | 0,0 | 2 | 5,9 | 14 | 41,2 | 18 | 52,9 | 34 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| MAGER | 2 | 5,0 | 5 | 12,5 | 22 | 55,0 | 11 | 27,5 | 40 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MasterOP | 0 | 0,0 | 6 | 15,0 | 9 | 22,5 | 25 | 62,5 | 40 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| MEMIT | 0 | 0,0 | 4 | 12,5 | 11 | 34,4 | 17 | 53,1 | 32 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| MiMeC (gen.) | 1 | 1,7 | 3 | 5,0 | 23 | 38,3 | 33 | 55,0 | 60 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| TOTALE | 3 | 1,5 | 20 | 9,7 | 79 | 38,3 | 104 | 50,5 | 206 | 100,0 | 0 | 9,0 |

Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte per master

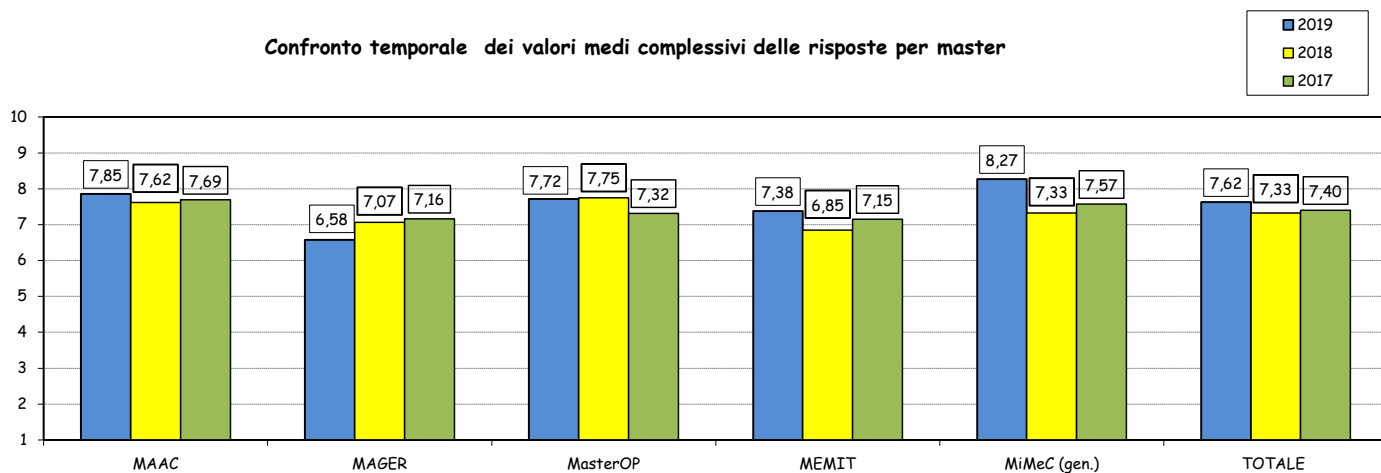


Domanda n. 4

Equilibrio del carico di lavoro complessivamente richiesto.

| Risposte | Per nulla soddisfatto | | Poco soddisfatto | | Abbastanza soddisfatto | | Molto soddisfatto | | Totale | | N.R. | Valore mediano |
|---------------|-----------------------|------------|------------------|-------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|------------|--------------|----------|----------------|
| | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | | | | |
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | |
| MAAC | 0 | 0,0 | 3 | 8,8 | 19 | 55,9 | 12 | 35,3 | 34 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MAGER | 2 | 5,0 | 9 | 22,5 | 21 | 52,5 | 8 | 20,0 | 40 | 100,0 | 0 | 7,0 |
| MasterOP | 0 | 0,0 | 5 | 12,8 | 19 | 48,7 | 15 | 38,5 | 39 | 100,0 | 1 | 8,0 |
| MEMIT | 1 | 3,1 | 3 | 9,4 | 20 | 62,5 | 8 | 25,0 | 32 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MiMeC (gen.) | 1 | 1,7 | 2 | 3,3 | 27 | 45,0 | 30 | 50,0 | 60 | 100,0 | 0 | 8,5 |
| TOTALE | 4 | 2,0 | 22 | 10,7 | 106 | 51,7 | 73 | 35,6 | 205 | 100,0 | 1 | 8,0 |

Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte per master



Programma: "Valutazione della Didattica" a.s. 2019

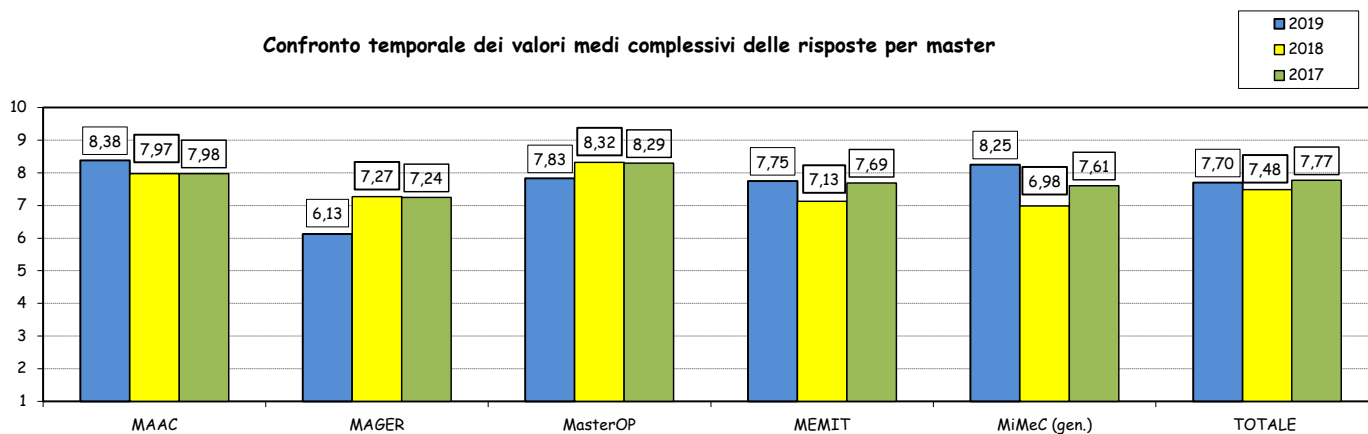
Master della Scuola Graduate

Domanda n. 5

Livello di integrazione tra i vari insegnamenti impartiti.

| Risposte | Per nulla soddisfatto | | Poco soddisfatto | | Abbastanza soddisfatto | | Molto soddisfatto | | Totale | | N.R. | Valore mediano |
|---------------|-----------------------|------------|------------------|-------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|------------|--------------|----------|----------------|
| | 1-2 | 3-4-5 | 6-7-8 | 9-10 | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | |
| MAAC | 0 | 0,0 | 1 | 2,9 | 14 | 41,2 | 19 | 55,9 | 34 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| MAGER | 8 | 20,0 | 13 | 32,5 | 18 | 45,0 | 1 | 2,5 | 40 | 100,0 | 0 | 6,0 |
| MasterOP | 0 | 0,0 | 9 | 22,5 | 25 | 62,5 | 6 | 15,0 | 40 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MEMIT | 2 | 6,3 | 2 | 6,3 | 16 | 50,0 | 12 | 37,5 | 32 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MiMeC (gen.) | 1 | 1,7 | 2 | 3,3 | 27 | 45,0 | 30 | 50,0 | 60 | 100,0 | 0 | 8,5 |
| TOTALE | 4 | 1,9 | 23 | 11,2 | 94 | 45,6 | 85 | 41,3 | 206 | 100,0 | 0 | 8,0 |

Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte per master

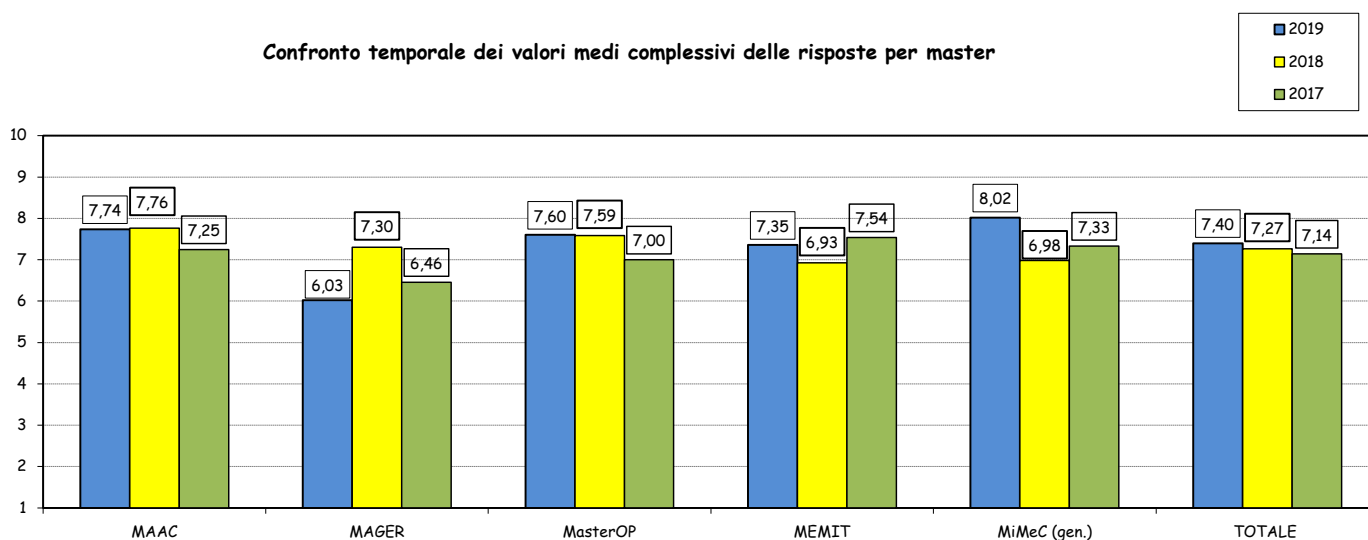


Domanda n. 6

Le modalita' di organizzazione e gestione degli esami.

| Risposte | Per nulla soddisfatto | | Poco soddisfatto | | Abbastanza soddisfatto | | Molto soddisfatto | | Totale | | N.R. | Valore mediano |
|---------------|-----------------------|------------|------------------|------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|------------|--------------|----------|----------------|
| | 1-2 | 3-4-5 | 6-7-8 | 9-10 | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | |
| MAAC | 0 | 0,0 | 3 | 8,8 | 20 | 58,8 | 11 | 32,4 | 34 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MAGER | 4 | 10,8 | 11 | 29,7 | 20 | 54,1 | 2 | 5,4 | 37 | 100,0 | 0 | 7,0 |
| MasterOP | 2 | 5,0 | 8 | 20,0 | 24 | 60,0 | 6 | 15,0 | 40 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MEMIT | 2 | 6,5 | 2 | 6,5 | 20 | 64,5 | 7 | 22,6 | 31 | 100,0 | 1 | 8,0 |
| MiMeC (gen.) | 1 | 1,7 | 3 | 5,0 | 31 | 51,7 | 25 | 41,7 | 60 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| TOTALE | 9 | 4,4 | 20 | 9,8 | 112 | 54,6 | 64 | 31,2 | 205 | 100,0 | 1 | 8,0 |

Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte per master



Programma: "Valutazione della Didattica" a.s. 2019

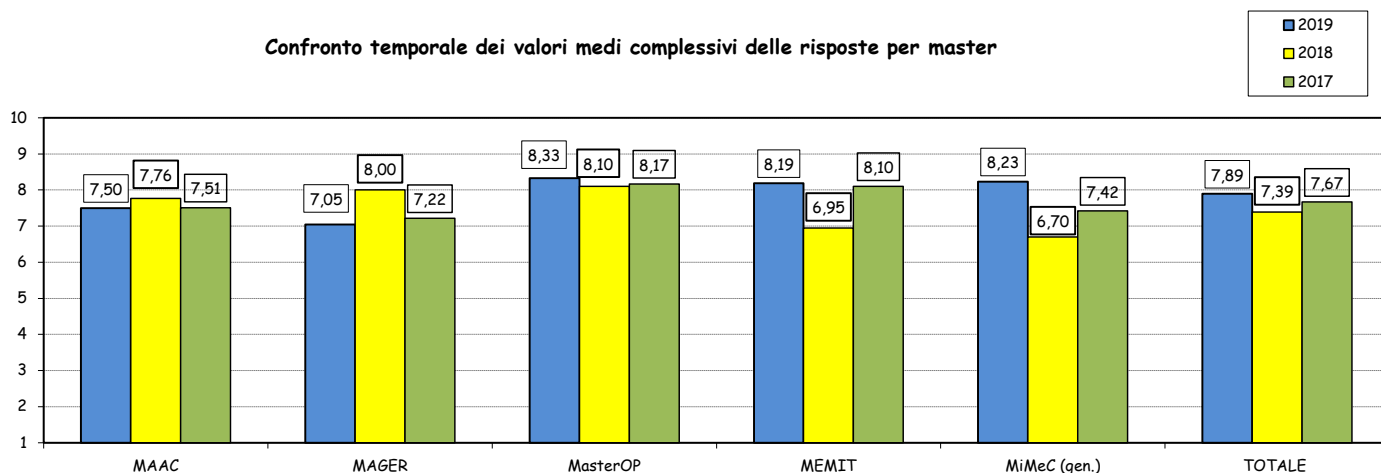
Master della Scuola Graduate

Domanda n. 7

L'attività di coordinamento e raccordo svolta dalla Direzione del programma.

| MU | Per nulla soddisfatto | | Poco soddisfatto | | Abbastanza soddisfatto | | Molto soddisfatto | | Totale | | N.R. | Valore mediano |
|---------------|-----------------------|------------|------------------|------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|------------|--------------|----------|----------------|
| | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | v.a. | % | | |
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | | | |
| MAAC | 0 | 0,0 | 3 | 8,8 | 20 | 58,8 | 11 | 32,4 | 34 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MAGER | 3 | 7,5 | 10 | 25,0 | 21 | 52,5 | 6 | 15,0 | 40 | 100,0 | 0 | 7,0 |
| MasterOP | 0 | 0,0 | 5 | 12,5 | 27 | 67,5 | 8 | 20,0 | 40 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| MEMIT | 0 | 0,0 | 3 | 9,4 | 14 | 43,8 | 15 | 46,9 | 32 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MiMeC (gen.) | 1 | 1,7 | 3 | 5,0 | 25 | 41,7 | 31 | 51,7 | 60 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| TOTALE | 4 | 1,9 | 16 | 7,8 | 96 | 46,6 | 90 | 43,7 | 206 | 100,0 | 0 | 8,0 |

Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte per master

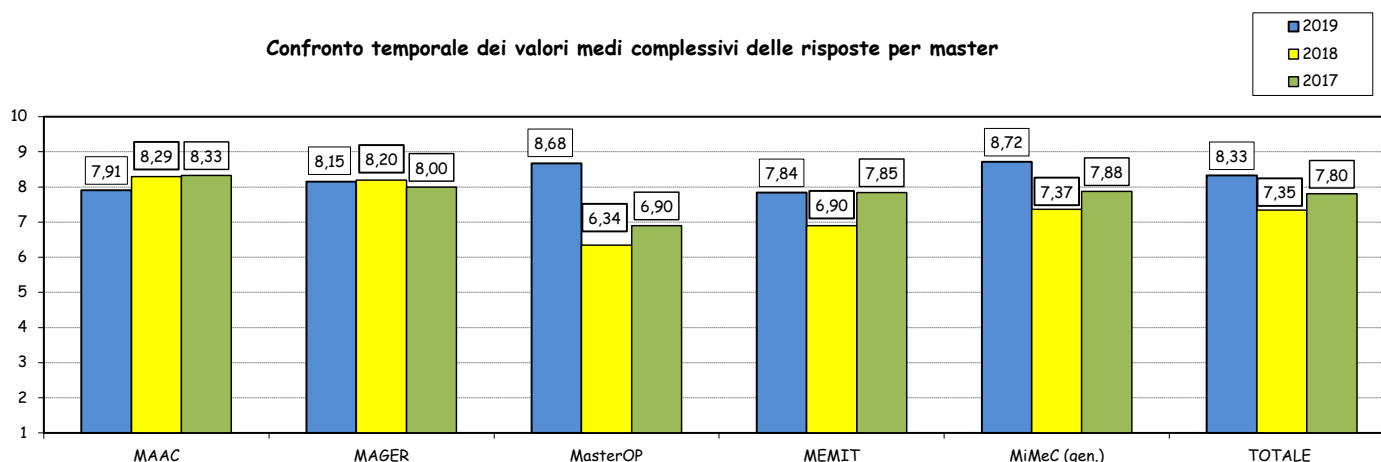


Domanda n. 8

Il supporto amministrativo e segretariale ricevuto durante il percorso di studi.

| MU | Per nulla soddisfatto | | Poco soddisfatto | | Abbastanza soddisfatto | | Molto soddisfatto | | Totale | | N.R. | Valore mediano |
|---------------|-----------------------|------------|------------------|------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|------------|--------------|----------|----------------|
| | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | v.a. | % | | |
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | | | |
| MAAC | 0 | 0,0 | 2 | 5,9 | 19 | 55,9 | 13 | 38,2 | 34 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MAGER | 0 | 0,0 | 4 | 10,5 | 20 | 52,6 | 14 | 36,8 | 38 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| MasterOP | 0 | 0,0 | 2 | 5,0 | 30 | 75,0 | 8 | 20,0 | 40 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| MEMIT | 2 | 6,3 | 1 | 3,1 | 14 | 43,8 | 15 | 46,9 | 32 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MiMeC (gen.) | 0 | 0,0 | 2 | 3,3 | 23 | 38,3 | 35 | 58,3 | 60 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| TOTALE | 4 | 1,9 | 10 | 4,9 | 76 | 36,9 | 116 | 56,3 | 206 | 100,0 | 0 | 9,0 |

Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte per master



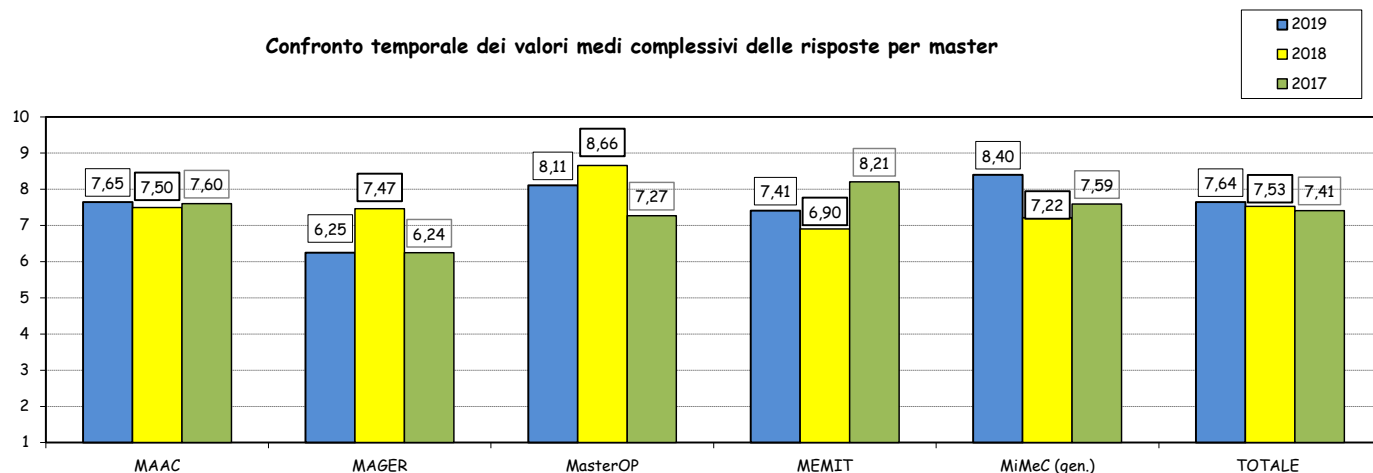
Sezione 2

Domanda n. 9

Il supporto organizzativo ricevuto per il reperimento dello Stage/Field Project.

| Risposte MU | Per nulla soddisfatto | | Poco soddisfatto | | Abbastanza soddisfatto | | Molto soddisfatto | | Totale* | | N.R. | Valore mediano |
|----------------|-----------------------|------------|------------------|-------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|------------|--------------|----------|-------------------|
| | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | | | | |
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | |
| MAAC | 0 | 0,0 | 4 | 11,8 | 17 | 50,0 | 13 | 38,2 | 34 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MAGER | 7 | 17,5 | 5 | 12,5 | 17 | 42,5 | 11 | 27,5 | 40 | 100,0 | 0 | 7,0 |
| MasterOP | 2 | 5,0 | 9 | 22,5 | 14 | 35,0 | 15 | 37,5 | 40 | 100,0 | 2 | 9,0 |
| MEMIT | 3 | 9,4 | 5 | 15,6 | 18 | 56,3 | 6 | 18,8 | 32 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| MiMeC (gen.) | 1 | 1,7 | 2 | 3,3 | 27 | 45,0 | 30 | 50,0 | 60 | 100,0 | 0 | 8,5 |
| TOTALE | 10 | 4,9 | 21 | 10,3 | 85 | 41,7 | 88 | 43,1 | 204 | 100,0 | 2 | 8,0 |

Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte per master

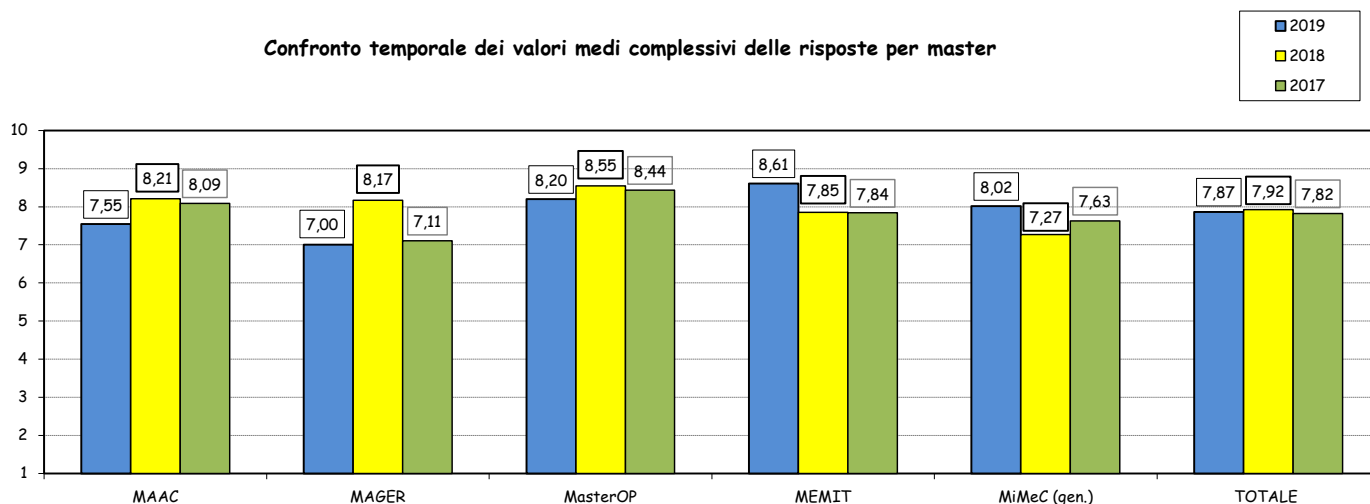


Domanda n. 10

Le strutture messe a disposizione (attrezzature d aula, laboratori pc, spazi studio, etc.).

| Risposte MU | Per nulla soddisfatto | | Poco soddisfatto | | Abbastanza soddisfatto | | Molto soddisfatto | | Totale* | | N.R. | Valore mediano |
|----------------|-----------------------|------------|------------------|-------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|------------|--------------|----------|-------------------|
| | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | | | | |
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | |
| MAAC | 2 | 6,1 | 4 | 12,1 | 12 | 36,4 | 15 | 45,5 | 33 | 100,0 | 1 | 8,0 |
| MAGER | 3 | 7,7 | 9 | 23,1 | 23 | 59,0 | 4 | 10,3 | 39 | 100,0 | 0 | 7,0 |
| MasterOP | 0 | 0,0 | 7 | 17,5 | 23 | 57,5 | 10 | 25,0 | 40 | 100,0 | 1 | 9,0 |
| MEMIT | 0 | 0,0 | 1 | 3,2 | 10 | 32,3 | 20 | 64,5 | 31 | 100,0 | 0 | 9,0 |
| MiMeC (gen.) | 1 | 1,7 | 4 | 6,7 | 30 | 50,0 | 25 | 41,7 | 60 | 100,0 | 0 | 8,0 |
| TOTALE | 4 | 2,0 | 24 | 11,8 | 82 | 40,2 | 94 | 46,1 | 204 | 100,0 | 2 | 8,0 |

Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte per master



Domanda n. 11

Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente al Master Universitario frequentato?

| | v.a. | % |
|--|------------|---------------|
| A - SI, allo stesso Master di questo Ateneo | 179 | 89,5% |
| B - SI, ad un altro Master di questo Ateneo | 6 | 3,0% |
| C - SI, allo stesso Master ma in un altro Ateneo | 7 | 3,5% |
| D - SI, ma ad un altro Master e in un altro Ateneo | 4 | 2,0% |
| E - NO, non mi iscriverei più ad un Master | 4 | 2,0% |
| Totale risposte | 200 | 100,0% |
| NR | 6 | |

