

## VALUTAZIONE DEI SERVIZI UNIVERSITARI: INDAGINE PRESSO GLI STUDENTI

REPORT GENERALE DEI RISULTATI

Edizione 2022-23

## Indice

- Premessa pag. I
- Informazioni generali sui rispondenti pag. 1
- Aule e altre infrastrutture generali pag. 2
- Laboratori pc e altre attrezzature informatiche pag. 3
- Biblioteca pag. 4
- Servizi di ristorazione pag. 6
- Residenze pag. 7
- Fee Funding & Housing pag. 14
- International Relations pag. 15
- Employer Relations & Career Service pag. 18
- Attività extra-curricolari pag. 21
- Language Center pag. 23
- IT Education Center pag. 25

## PREMESSA

Il presente documento riporta le elaborazioni statistiche relative alle opinioni espresse dagli studenti dei percorsi di I e II livello in procinto di laurearsi in merito ai seguenti servizi o infrastrutture:

- *Aule ed altre infrastrutture generali*
- *Laboratori pc e attrezzature informatiche*
- *Biblioteca*
- *Servi di ristorazione*
- *Residenze*
- *Fee Funding & housing*
- *Mobilità internazionale*
- *Stage*
- *Career Services*
- *Attività Extracurricolari*
- *Language Center*
- *IT Education Center*

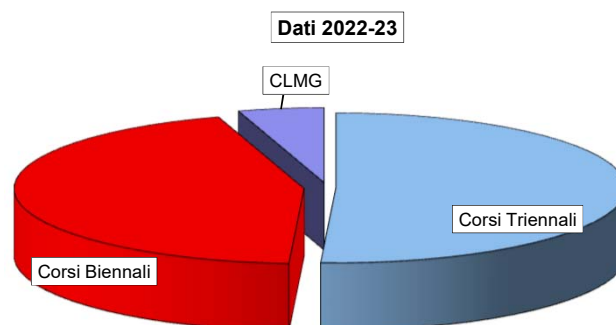
nell'ambito del programma sistematico di valutazione dell'esperienza universitaria.

Per quanto riguarda gli studenti dei corsi triennali, i dati riportati nel fascicolo si riferiscono alle valutazioni fornite da coloro che si sono laureati nel corso dell'anno solare 2023, mentre per gli studenti dei programmi magistrali (biennali e a ciclo unico) il riferimento è all'anno accademico di laurea 2022-'23 (sessioni da Luglio 2023 a Aprile 2024). Per ogni aspetto esaminato si è provveduto a riportare, ove possibile, il confronto con le valutazioni espresse nella precedente edizione dell'indagine.

## INFORMAZIONI GENERALI SUI RISPONDENTI

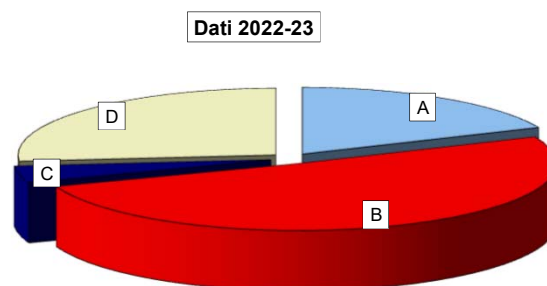
### Distribuzione per Corso di Studio

Rispondenti	v. a.	% su		
		totale 2022-23	laureati 2022-23	laureati 2021-22
<b>Corsi di Laurea</b>				
Triennali	2194	50,8%	91,0%	93,7%
Biennali	1916	44,4%	93,6%	95,0%
Magistrale a Ciclo Unico in Giurisprudenza (CLMG)	206	4,8%	96,7%	98,6%
<b>Totale</b>	<b>4316</b>	<b>100,0%</b>		



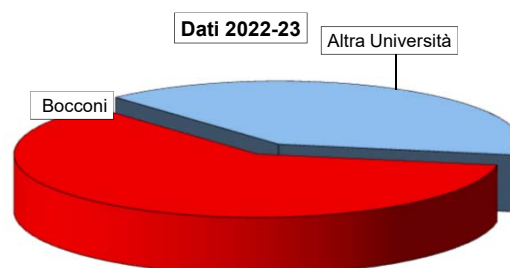
### Distribuzione per diploma di scuola superiore conseguito (studenti triennali e CLMG)

	v. a.	%	
		2022-23	2021-22
A - Maturità Classica	443	18,5%	20,1%
B - Maturità Scientifica	1223	51,0%	50,8%
C - Maturità Tecnico-commerciale	98	4,1%	4,3%
D - Altro	636	26,5%	24,8%
<b>Totale risposte</b>	<b>2400</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%</b>
NR	0		



### Distribuzione per provenienza percorso triennale (solo studenti biennali)

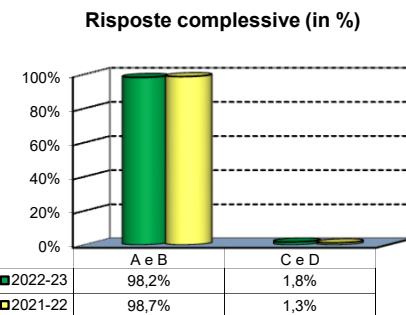
	v. a.	%	
		2022-23	2021-22
Corso di laurea Bocconi	1160	60,5%	61,0%
Corso di laurea altra Università	756	39,5%	39,0%
<b>Totale risposte</b>	<b>1916</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
NR	0		



## AULE E INFRASTRUTTURE GENERALI

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?\*

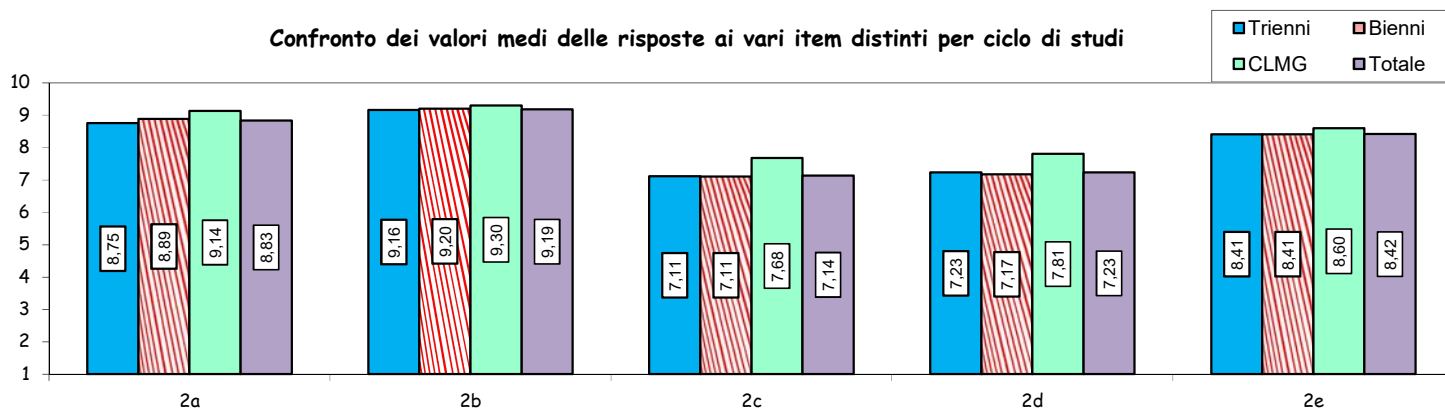
	Totale		Trienni		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	3167	74,9%	1555	72,5%	1444	76,6%	168	83,6%
B - Spesso adeguate	982	23,2%	545	25,4%	406	21,5%	31	15,4%
C - Raramente adeguate	64	1,5%	33	1,5%	30	1,6%	1	0,5%
D - Mai adeguate	11	0,3%	8	0,4%	3	0,2%	0	0,0%
E - Non ne ho utilizzate	6	0,1%	4	0,2%	1	0,1%	1	0,5%
<b>Totale risposte</b>	<b>4230</b>	<b>100%</b>	<b>2145</b>	<b>100%</b>	<b>1884</b>	<b>100%</b>	<b>201</b>	<b>100%</b>
NR	86		49		32		5	



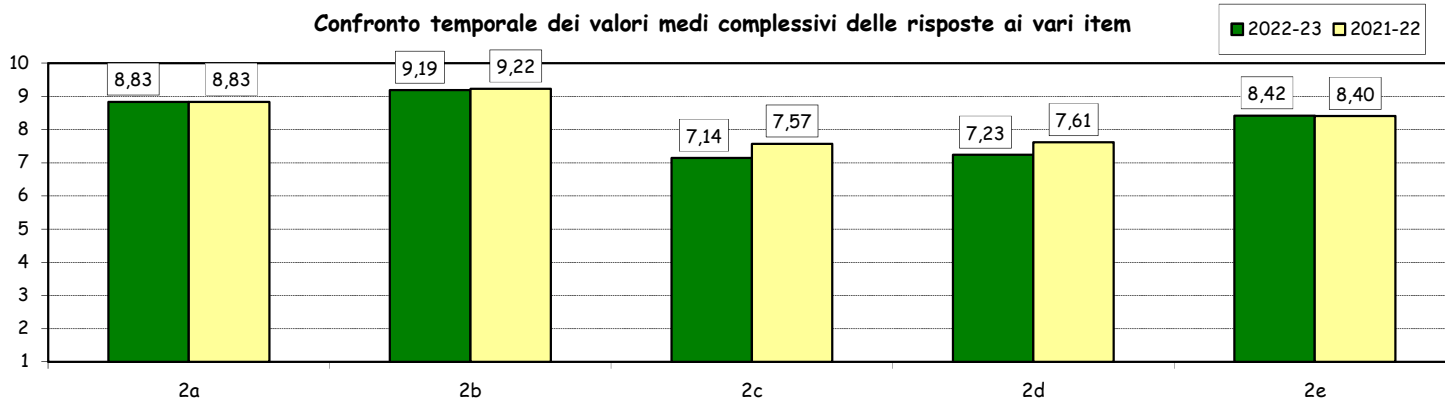
2) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).	10	0,2	58	1,4	1374	32,6	2778	65,8	4220	100,0	37	
b) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).	10	0,2	34	0,8	843	20,0	3319	78,9	4206	100,0	18	
c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo.	338	8,0	606	14,4	1756	41,7	1506	35,8	4206	100,0	18	
d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi".	266	6,3	589	14,0	1902	45,2	1449	34,5	4206	100,0	18	
e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.	38	0,9	199	4,8	1643	39,6	2274	54,7	4154	100,0	70	

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



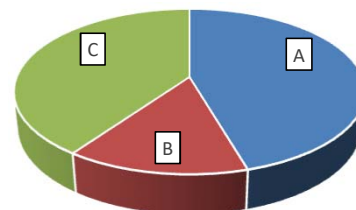
(\*): la percentuale riportata nel grafico è calcolata escludendo le risposte di coloro che dichiarano di non aver utilizzato il servizio in questione.

## LABORATORI PC E ALTRE ATTREZZATURE INFORMATICHE

1) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

	Totale		Trienni		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A- Presenti in numero adeguato	1914	45,5%	995	46,7%	804	42,9%	115	57,2%
B- Presenti ma in numero non adeguato	601	14,3%	275	12,9%	289	15,4%	37	18,4%
C- Mai utilizzate	1692	40,2%	861	40,4%	782	41,7%	49	24,4%
<b>Totale risposte</b>	<b>4207</b>	<b>100,0%</b>	<b>2131</b>	<b>100,0%</b>	<b>1875</b>	<b>100,0%</b>	<b>201</b>	<b>100,0%</b>
NR	109		63		41		5	

Distribuzione % delle risposte complessive



(in caso di risposte A e B alla domanda 1)

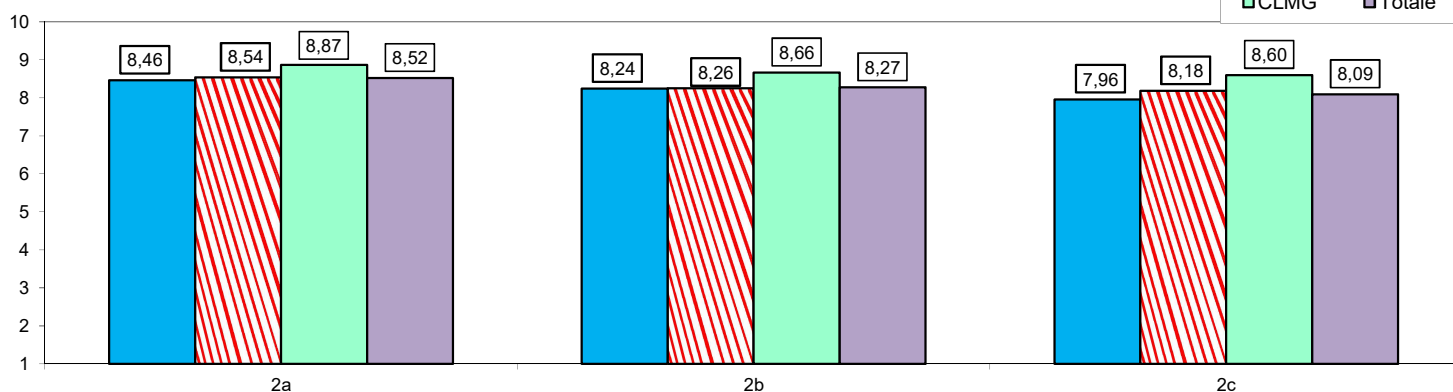
Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo						Molto positivo		Totale	N.R.	
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
2a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).		13	0,5	81	3,3	1029	41,8	1341	54,4	2464	100,0	51
2b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.		16	0,7	130	5,4	1122	46,2	1161	47,8	2429	100,0	86

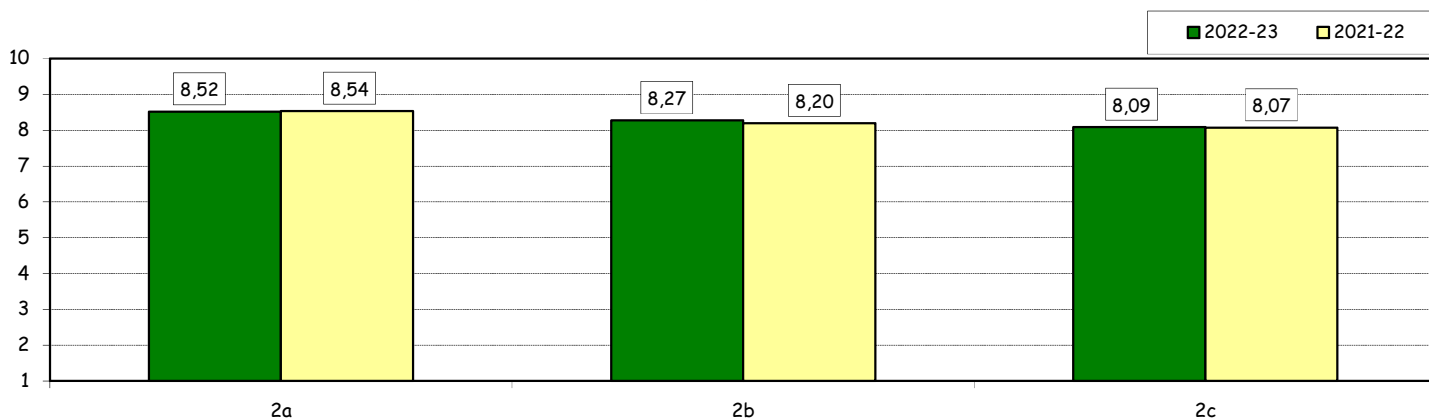
Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo						Molto positivo		Totale	N.R.	
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
2c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).		61	1,5	252	6,1	1961	47,5	1855	44,9	4129	100,0	147

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



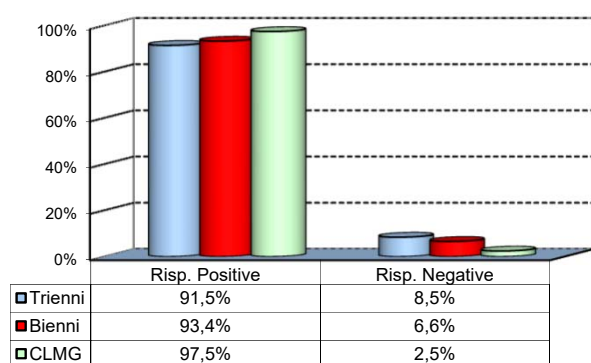
Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



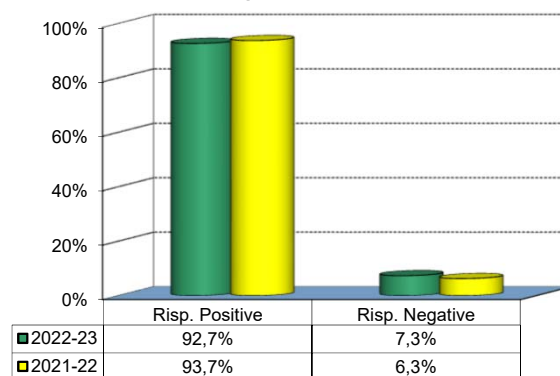
1) Qual è il Suo giudizio complessivo sulla fruizione dei servizi di Biblioteca dell'Università come supporto allo studio?

	Totale		Trienni		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente positivo	1491	35,4%	696	32,7%	681	36,2%	114	56,4%
B - Abbastanza positivo	1890	44,9%	987	46,3%	822	43,7%	81	40,1%
C - Abbastanza negativo	222	5,3%	131	6,2%	87	4,6%	4	2,0%
D - Decisamente negativo	46	1,1%	25	1,2%	20	1,1%	1	0,5%
E - Non ne ho utilizzati	562	13,3%	291	13,7%	269	14,3%	2	1,0%
<b>Totale risposte</b>	<b>4211</b>	<b>100%</b>	<b>2130</b>	<b>100%</b>	<b>1879</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>
NR	105		64		37		4	

**Confronto delle valutazioni per ciclo di studi**



**Confronto temporale delle valutazioni**



**Nota:** i dati riportati nei grafici sono calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in questione.

## BIBLIOTECA -segue-

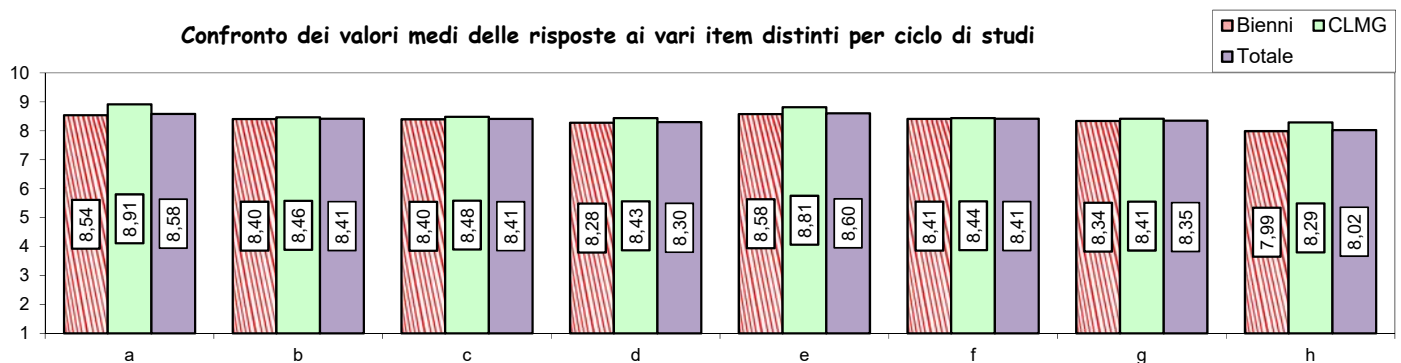
### APPROFONDIMENTO Percorsi Biennali e CLMG

Come valuta\*:

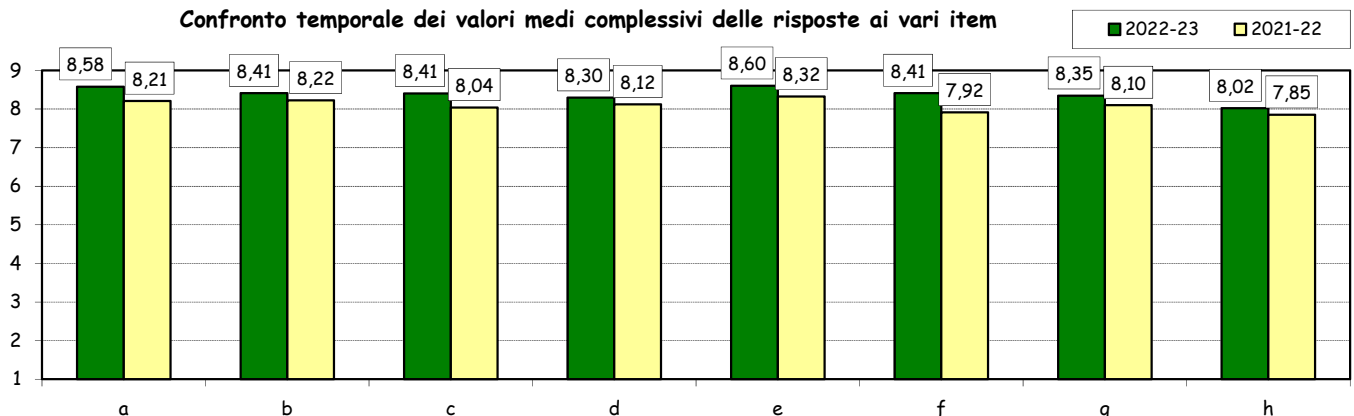
Item	Risposte		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		Totale		N.R.
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
a) L'estensione degli orari d'apertura e accesso ai principali servizi della Biblioteca.	7	0,8	28	3,1	333	37,0	533	59,2	901	100,0	909		
b) La copertura disciplinare delle collezioni su carta (libri e riviste) rispetto alle sue necessita' di studio e ricerca	3	0,3	26	2,9	415	46,7	444	50,0	888	100,0	922		
c) La pertinenza e l'aggiornamento delle collezioni online (ebooks, ejournals, banche dati) rispetto alle sue necessita' di studio e	2	0,2	31	3,5	397	44,7	459	51,6	889	100,0	921		
d) La facilita' d'uso degli strumenti per la ricerca presenti sul sito web della Biblioteca	3	0,3	39	4,4	406	45,6	442	49,7	890	100,0	920		
e) L'assistenza fornita dal personale della Biblioteca	1	0,1	24	2,7	339	38,5	517	58,7	881	100,0	929		
f) La disponibilita' dei documenti (libri di testo, articoli, capitoli, case studies, ecc.) a supporto dei singoli insegnamenti	2	0,2	25	2,8	393	44,4	465	52,5	885	100,0	925		
g) Il sito web della Biblioteca come fonte di informazioni sui servizi offerti e come punto di	3	0,3	38	4,3	393	44,5	450	50,9	884	100,0	926		
h) L'utilita' dei corsi e dei seminari organizzati dalla Biblioteca per imparare ad usare le risorse offerte (catalogo, banche dati, riviste elettroniche, etc.)	11	1,3	54	6,2	434	50,1	367	42,4	866	100,0	944		

(\*): la valutazioni riportate sono state calcolate escludendo le risposte di coloro che dichiarano di non aver utilizzato il servizio in questione.

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



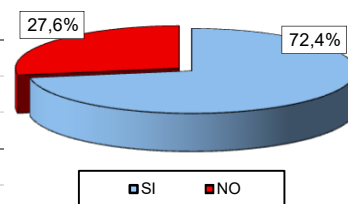


## SERVIZI DI RISTORAZIONE

1) Ha usufruito dei Servizi di ristorazione dell'ISU Bocconi (Bar "Fast food", Mensa e Ristorante)?

Risposte complessive (valori %)

	Totale		Trienni		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
SI	3062	72,4%	1638	76,5%	1257	66,6%	167	82,3%
NO	1168	27,6%	502	23,5%	630	33,4%	36	17,7%
<b>Totale risposte</b>	<b>4230</b>	<b>100,0%</b>	<b>2140</b>	<b>100,0%</b>	<b>1887</b>	<b>100,0%</b>	<b>203</b>	<b>100,0%</b>
NR	86		54		29		3	

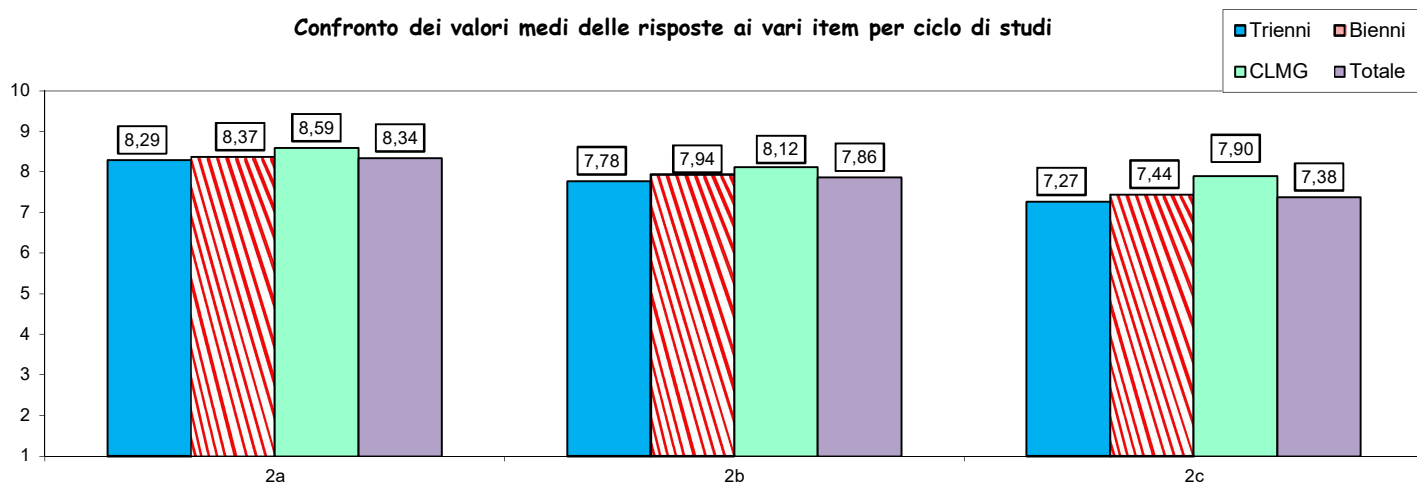


(In caso di risposta affermativa)

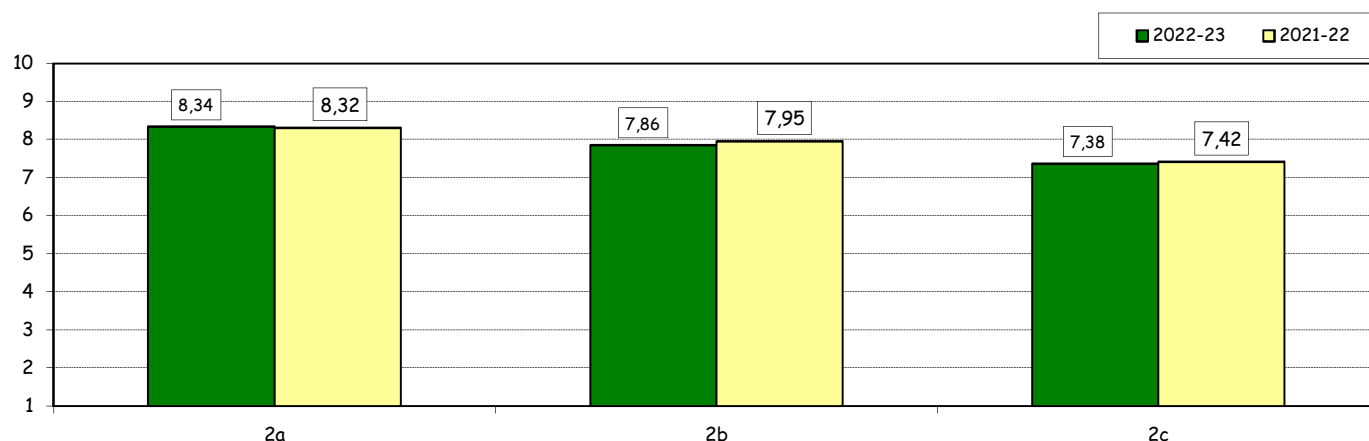
Come valuta:

Item	Risposte		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		Totale		N.R.
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
<b>2a)</b> La comodità degli orari d'apertura e d'accesso ai Servizi di ristorazione.	18	0,6	112	3,7	1427	46,9	1487	48,9	3044	100,0	18		
<b>2b)</b> L'organizzazione complessiva (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, etc.).	32	1,1	216	7,1	1675	55,1	1119	36,8	3042	100,0	20		
<b>2c)</b> La qualità e l'assortimento dei pasti offerti.	74	2,4	353	11,6	1784	58,6	832	27,3	3043	100,0	19		

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

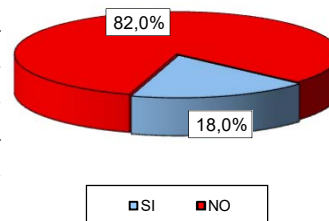


## RESIDENZE

1) Ha usufruito del servizio alloggio offerti dalla Bocconi?

Risposte complessive (valori %)

	Totale		Trienni		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
SI	758	18,0%	448	21,0%	264	14,1%	46	23,0%
NO	3448	82,0%	1684	79,0%	1610	85,9%	154	77,0%
<b>Totale risposte</b>	<b>4206</b>	<b>100,0%</b>	<b>2132</b>	<b>100,0%</b>	<b>1874</b>	<b>100,0%</b>	<b>200</b>	<b>100,0%</b>
NR	110		62		42		6	

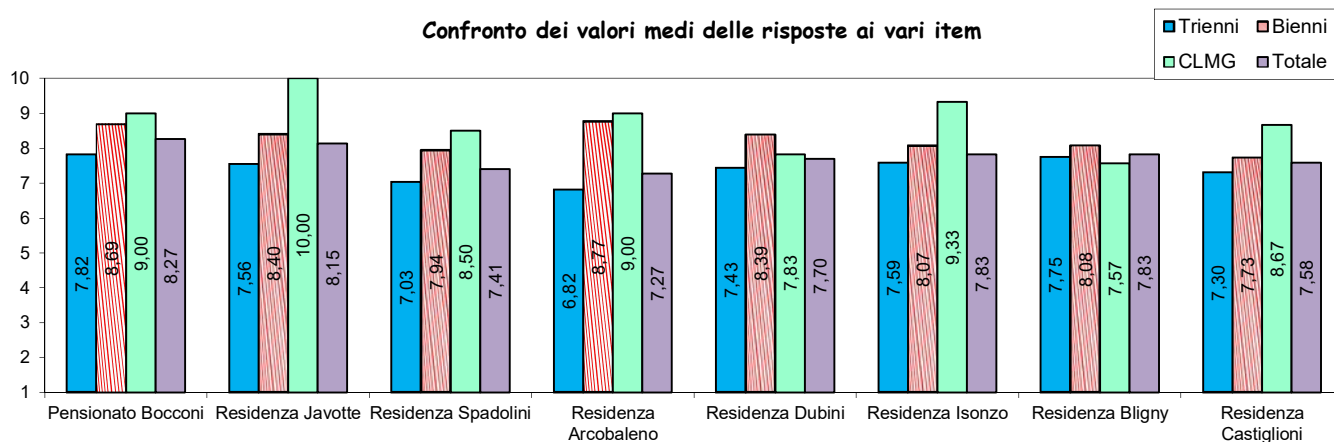


(In caso di risposta affermativa)

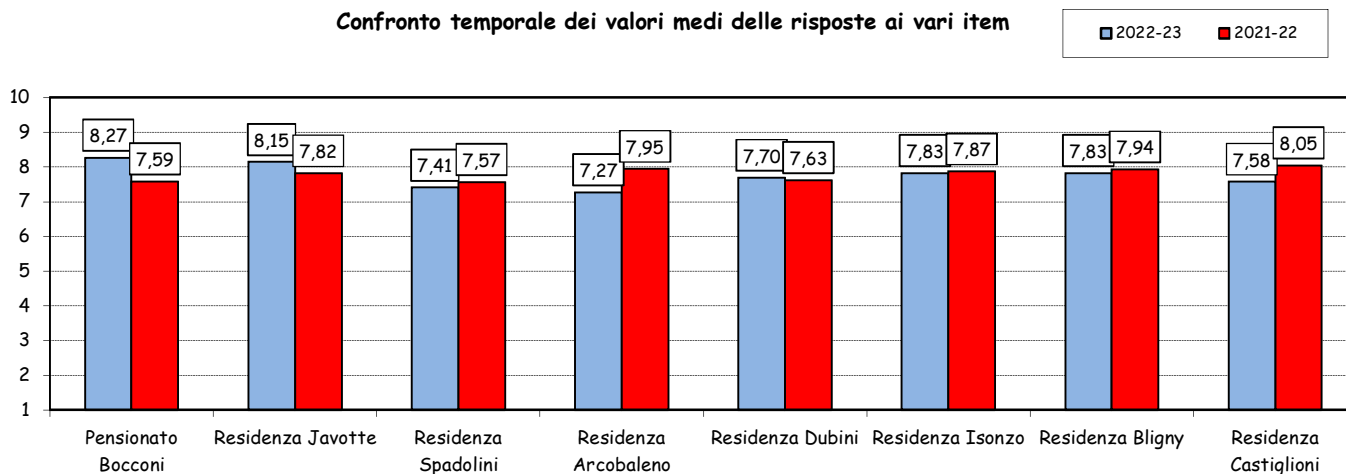
2) Come valuta il supporto da parte della Bocconi nella fase di presentazione della domanda di alloggio?

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
Pensionato Bocconi	4	3,1	7	5,4	47	36,2	72	55,4	130	100,0	0
Residenza Javotte	2	4,9	2	4,9	17	41,5	20	48,8	41	100,0	0
Residenza Spadolini	8	5,6	14	9,9	74	52,1	46	32,4	142	100,0	2
Residenza Arcobaleno	6	9,1	6	9,1	31	47,0	23	34,8	66	100,0	0
Residenza Dubini	4	2,8	13	9,2	74	52,5	50	35,5	141	100,0	0
Residenza Isonzo	1	1,0	10	10,1	50	50,5	38	38,4	99	100,0	0
Residenza Bligny	4	4,8	6	7,2	37	44,6	36	43,4	83	100,0	0
Residenza Castiglioni	8	5,3	12	8,0	74	49,3	56	37,3	150	100,0	0

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item



Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

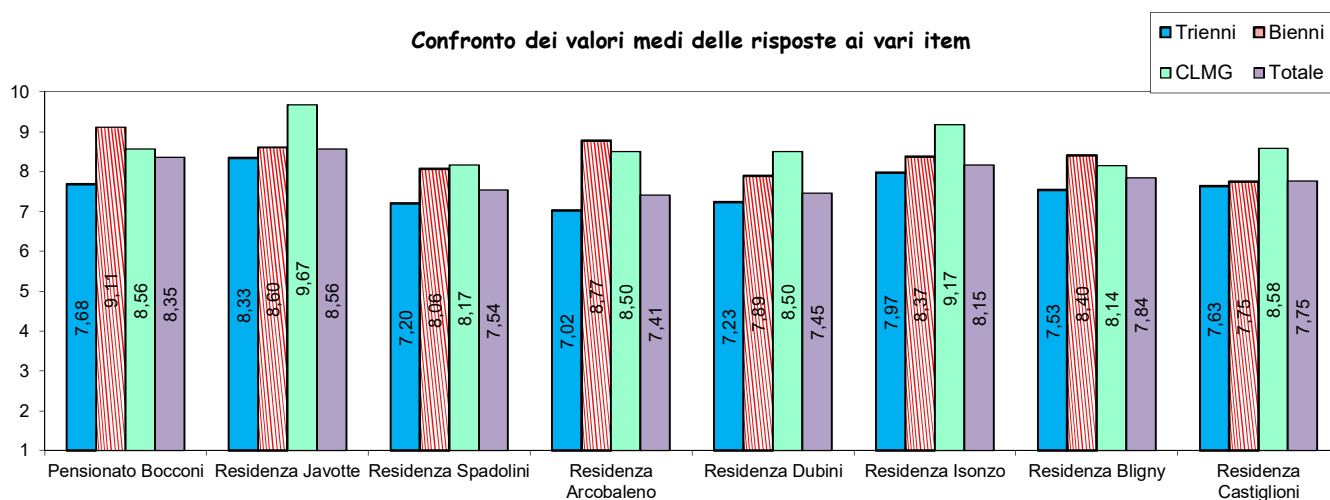


## RESIDENZE - segue-

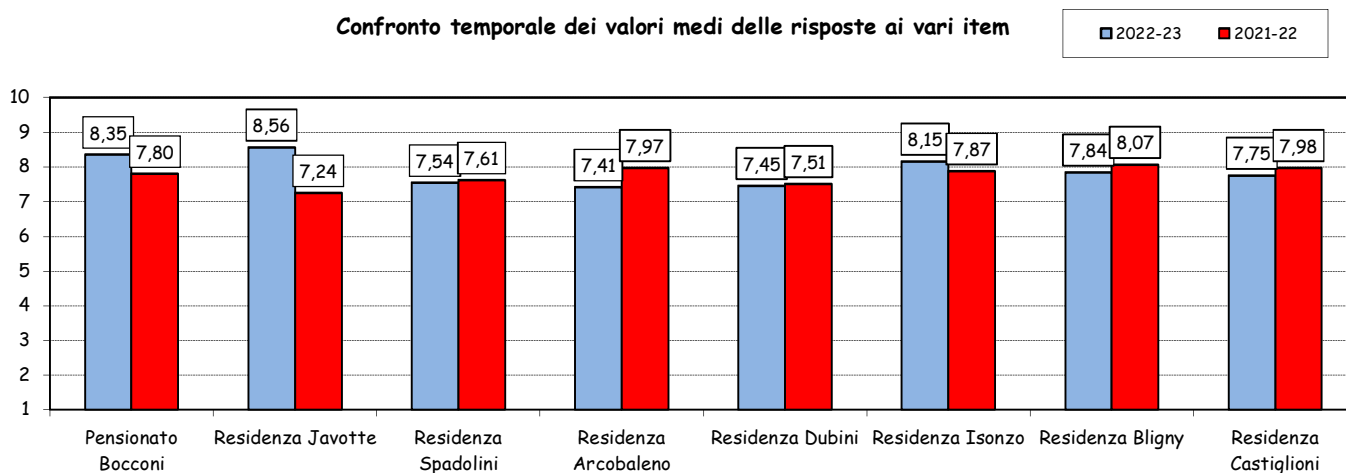
3) Come valuta il supporto da parte della Bocconi nel periodo di permanenza in residenza (aspetti amministrativi e convivenza)?

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
Pensionato Bocconi	1	0,8	7	5,3	57	43,5	66	50,4	131	100,0	0
Residenza Javotte	0	0,0	3	7,3	14	34,1	24	58,5	41	100,0	0
Residenza Spadolini	5	3,5	16	11,3	68	48,2	52	36,9	141	100,0	3
Residenza Arcobaleno	5	7,6	7	10,6	29	43,9	25	37,9	66	100,0	0
Residenza Dubini	6	4,3	15	10,6	72	51,1	48	34,0	141	100,0	0
Residenza Isonzo	0	0,0	7	7,1	43	43,4	49	49,5	99	100,0	2
Residenza Bligny	4	4,8	6	7,2	40	48,2	33	39,8	83	100,0	0
Residenza Castiglioni	8	5,3	9	6,0	69	46,0	64	42,7	150	100,0	0

**Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item**



**Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item**

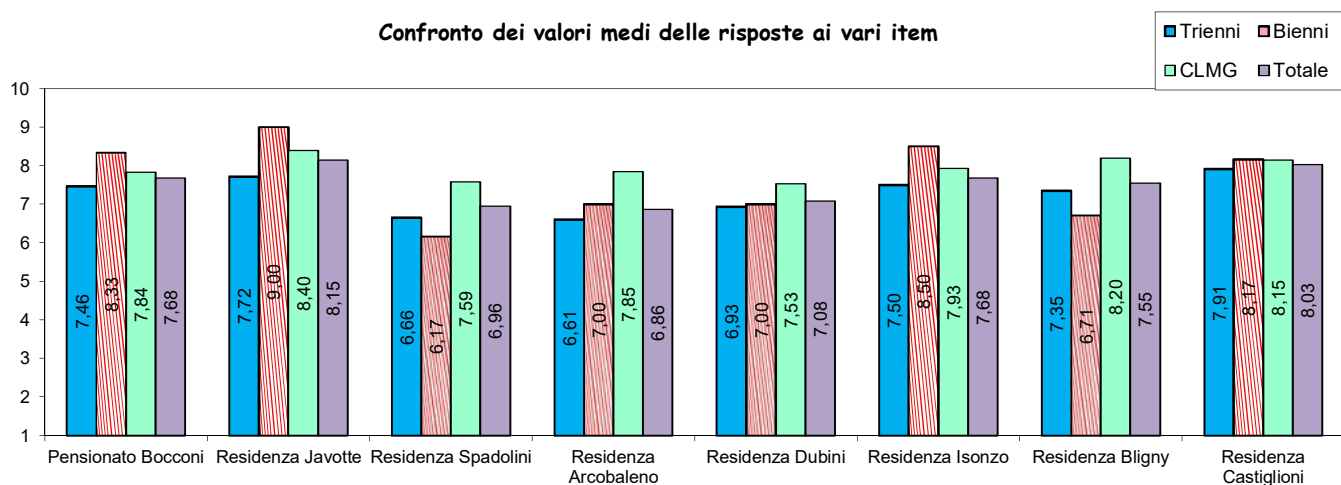


## RESIDENZE - segue -

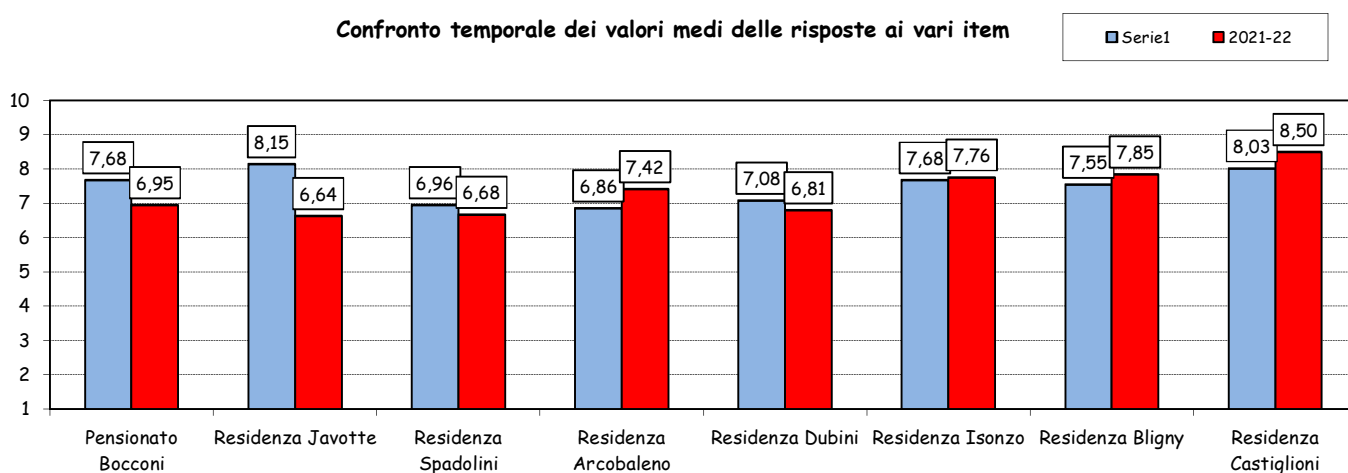
### 4) Come valuta le pulizie dell'appartamento/stanza?

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
Pensionato Bocconi	1	0,8	19	14,6	60	46,2	50	38,5	130	100,0	1
Residenza Javotte	0	0,0	3	7,3	17	41,5	21	51,2	41	100,0	0
Residenza Spadolini	9	6,3	24	16,9	72	50,7	37	26,1	142	100,0	2
Residenza Arcobaleno	8	12,1	7	10,6	29	43,9	22	33,3	66	100,0	0
Residenza Dubini	10	7,0	15	10,6	72	50,7	45	31,7	142	100,0	0
Residenza Isonzo	2	2,0	13	13,1	40	40,4	44	44,4	99	100,0	2
Residenza Bligny	5	6,0	10	12,0	30	36,1	38	45,8	83	100,0	0
Residenza Castiglioni	5	3,3	13	8,7	59	39,3	73	48,7	150	100,0	0

**Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item**



**Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item**

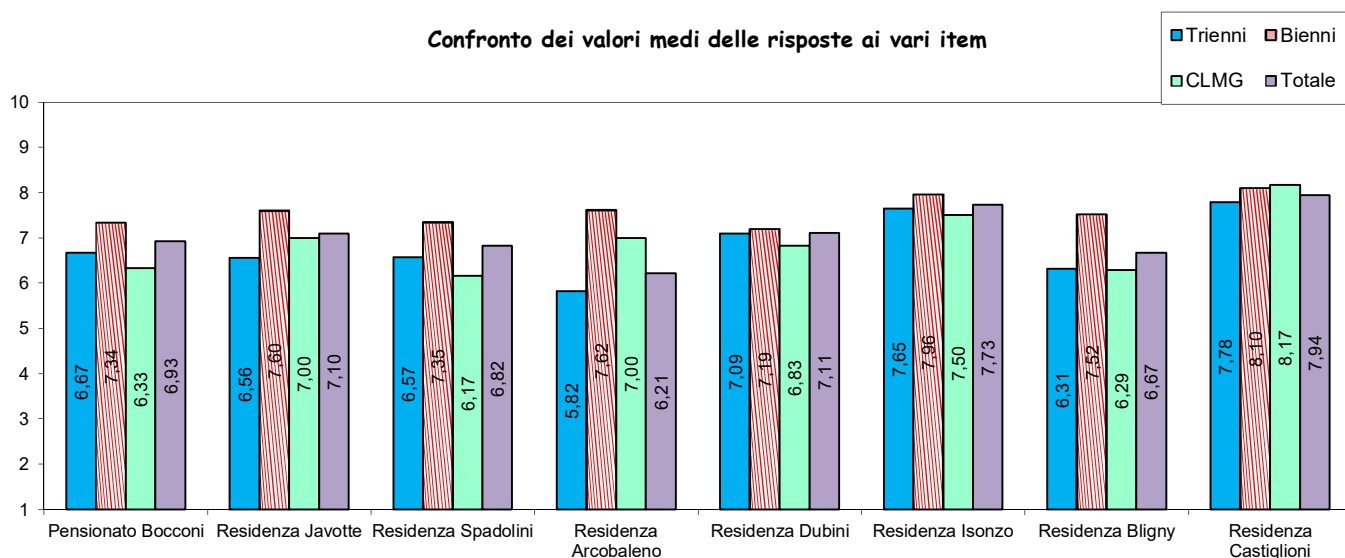


## RESIDENZE - segue -

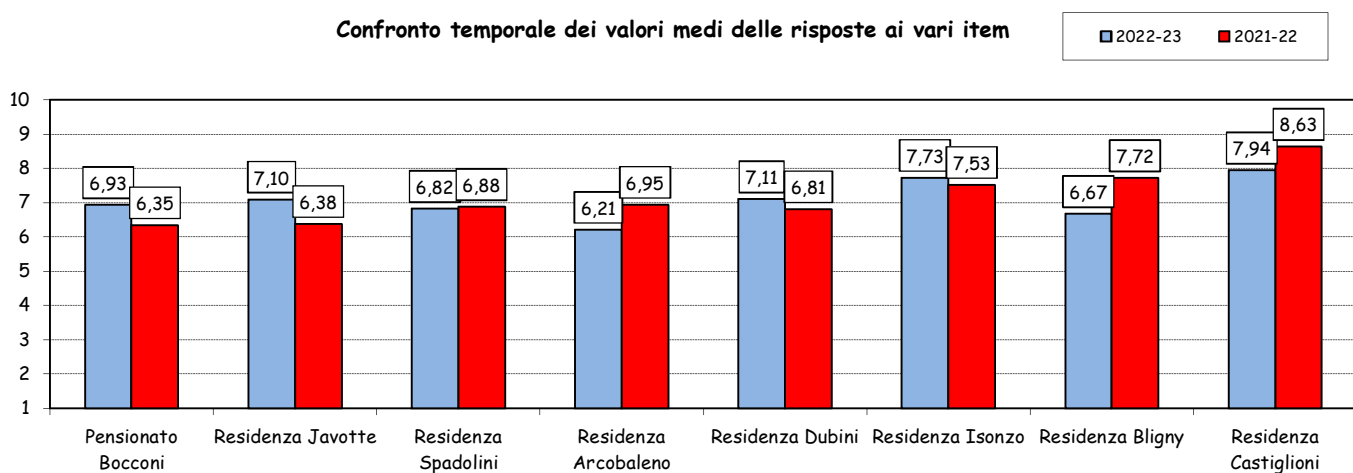
5) Come valuta le pulizie delle aree comuni?

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
Pensionato Bocconi	5	3,8	34	26,0	51	38,9	41	31,3	131	100,0	0
Residenza Javotte	3	7,3	8	19,5	16	39,0	14	34,1	41	100,0	0
Residenza Spadolini	8	5,6	23	16,2	81	57,0	30	21,1	142	100,0	2
Residenza Arcobaleno	11	16,7	11	16,7	28	42,4	16	24,2	66	100,0	0
Residenza Dubini	9	6,4	19	13,5	68	48,2	45	31,9	141	100,0	0
Residenza Isonzo	3	3,0	8	8,1	47	47,5	41	41,4	99	100,0	2
Residenza Bligny	7	8,4	20	24,1	31	37,3	25	30,1	83	100,0	0
Residenza Castiglioni	5	3,3	15	10,0	57	38,0	73	48,7	150	100,0	0

**Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item**



**Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item**

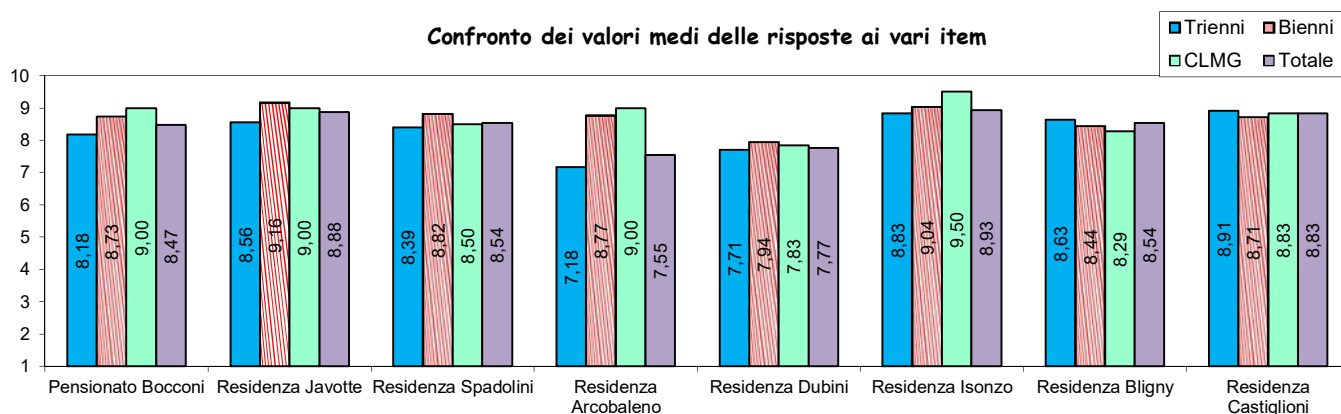


## RESIDENZE - segue-

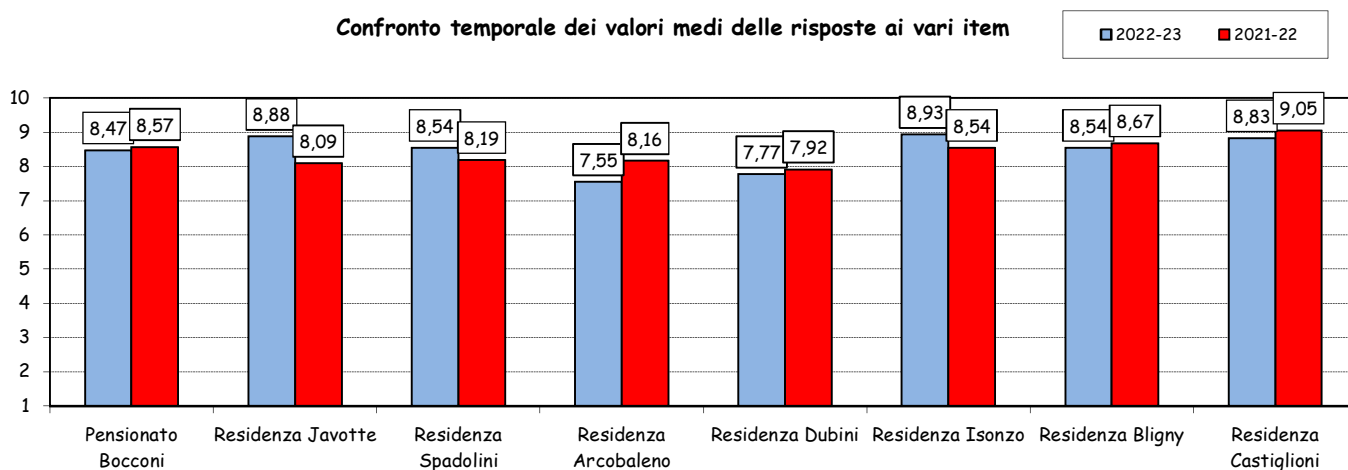
### 6) Come valuta il servizio di portineria?

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
Pensionato Bocconi	1	0,8	6	4,6	52	39,7	72	55,0	131	100,0	0
Residenza Javotte	0	0,0	1	2,5	11	27,5	28	70,0	40	100,0	1
Residenza Spadolini	3	2,1	4	2,8	53	37,3	82	57,7	142	100,0	2
Residenza Arcobaleno	5	7,6	6	9,1	27	40,9	28	42,4	66	100,0	0
Residenza Dubini	6	4,3	12	8,5	58	41,1	65	46,1	141	100,0	0
Residenza Isonzo	1	1,0	1	1,0	28	28,3	69	69,7	99	100,0	2
Residenza Bligny	1	1,2	5	6,0	26	31,3	51	61,4	83	100,0	0
Residenza Castiglioni	3	2,0	5	3,3	33	22,0	109	72,7	150	100,0	0

**Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item**



**Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item**

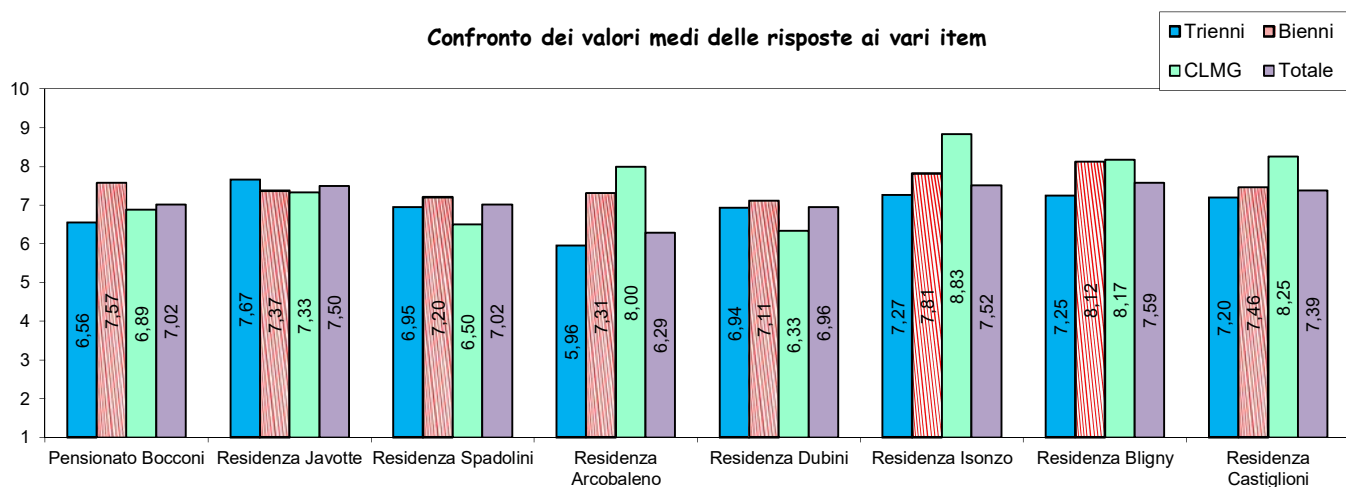


## RESIDENZE - segue -

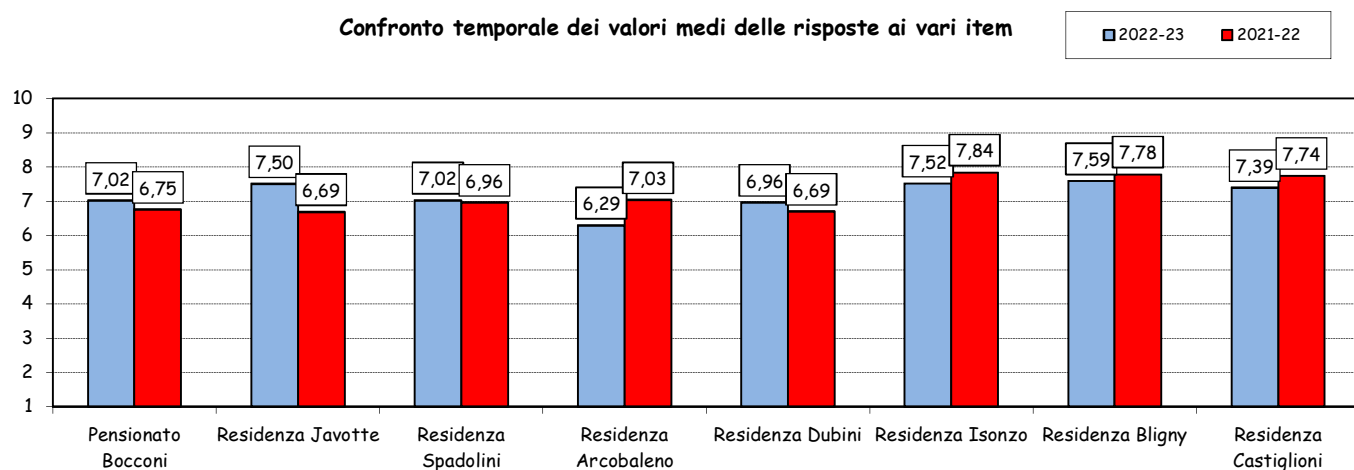
7) Come valuta la manutenzione dello stabile (scale, riscaldamento, sala gioco)?

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
Pensionato Bocconi	6	4,6	32	24,4	50	38,2	43	32,8	131	100,0	0
Residenza Javotte	2	5,0	4	10,0	18	45,0	16	40,0	40	100,0	1
Residenza Spadolini	8	5,6	21	14,8	78	54,9	35	24,6	142	100,0	2
Residenza Arcobaleno	10	15,2	11	16,7	29	43,9	16	24,2	66	100,0	0
Residenza Dubini	8	5,7	19	13,5	75	53,2	39	27,7	141	100,0	0
Residenza Isonzo	6	6,1	15	15,2	34	34,3	44	44,4	99	100,0	2
Residenza Bligny	4	4,9	8	9,8	38	46,3	32	39,0	82	100,0	1
Residenza Castiglioni	10	6,7	16	10,7	64	42,7	60	40,0	150	100,0	0

**Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item**



**Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item**

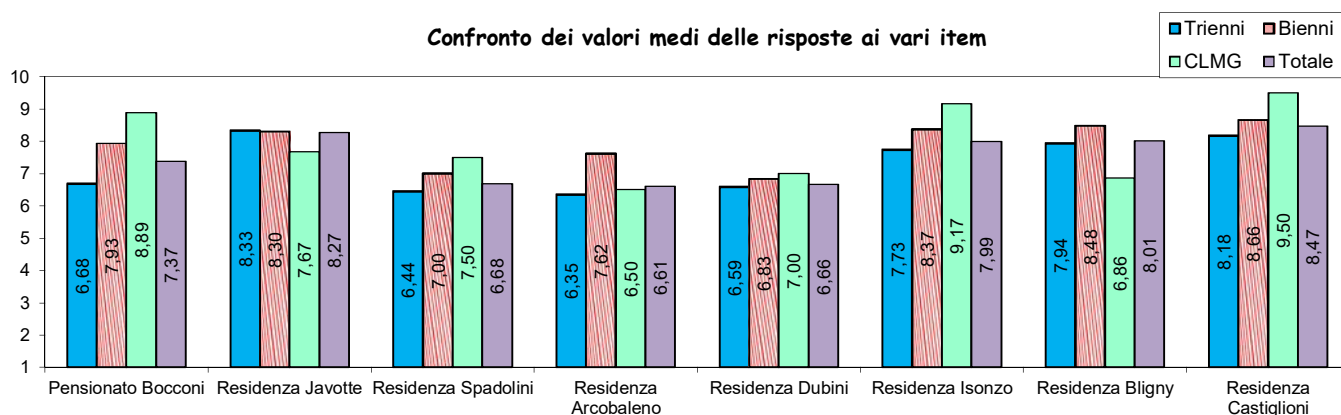


## RESIDENZE - segue -

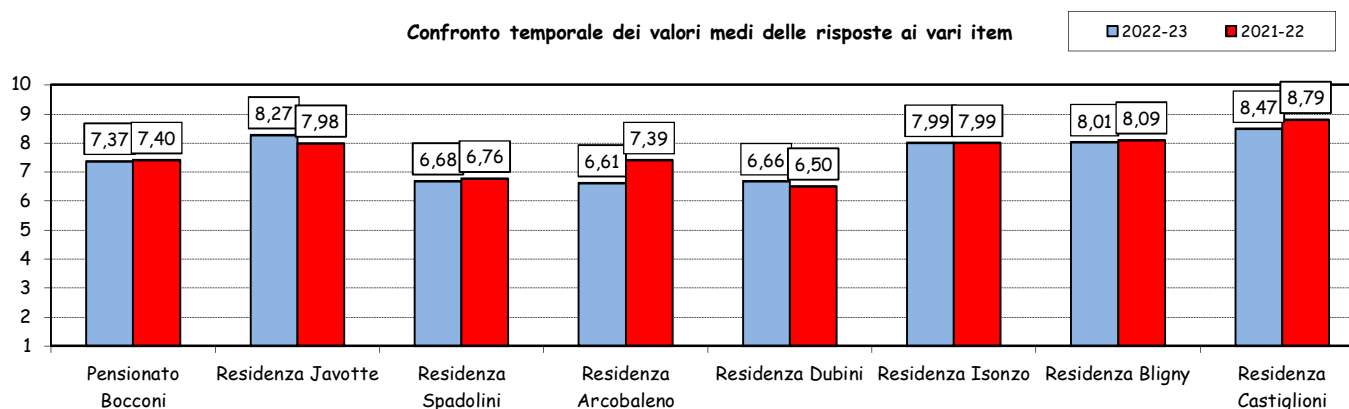
8) Come valuta il funzionamento della rete internet presente negli alloggi?

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
Pensionato Bocconi	4	3,1	27	20,6	49	37,4	51	38,9	131	100,0	0
Residenza Javotte	1	2,4	2	4,9	14	34,1	24	58,5	41	100,0	0
Residenza Spadolini	17	11,9	22	15,4	63	44,1	41	28,7	143	100,0	1
Residenza Arcobaleno	11	16,7	6	9,1	31	47,0	18	27,3	66	100,0	0
Residenza Dubini	18	12,9	20	14,3	59	42,1	43	30,7	140	100,0	1
Residenza Isonzo	2	2,0	9	9,1	35	35,4	53	53,5	99	100,0	2
Residenza Bligny	5	6,1	4	4,9	35	42,7	38	46,3	82	100,0	1
Residenza Castiglioni	3	2,0	9	6,0	47	31,3	91	60,7	150	100,0	0

**Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item**



**Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item**





## FEE FUNDING & HOUSING

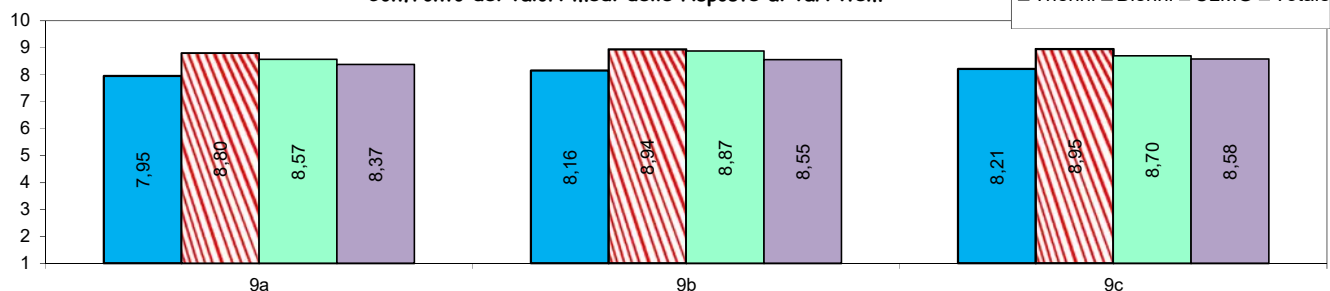
9) E' risultato assegnatario di una delle seguenti agevolazioni dell'Universita' Bocconi:

	Totale		Trienni		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Si, Esonero parziale	275	6,6%	147	6,9%	113	6,0%	15	7,6%
Si, Esonero eccezionale	43	1,0%	10	0,5%	30	1,6%	3	1,5%
Si, Borsa di merito	254	6,1%	83	3,9%	169	9,0%	2	1,0%
Si, "Scelta Possibile"	17	0,4%	13	0,6%	3	0,2%	1	0,5%
Si, Borsa di studio ISU Bocconi	311	7,4%	142	6,7%	150	8,0%	19	9,6%
Si, Dilazione di pagamento delle rate delle tasse e contributi o della retta di alloggio	11	0,3%	2	0,1%	8	0,4%	1	0,5%
Si, Fascia agevolata di contribuzione	164	3,9%	123	5,8%	23	1,2%	18	9,1%
Nessuna	3123	74,4%	1604	75,5%	1381	73,6%	138	70,1%
<b>Totale risposte</b>	<b>4198</b>	<b>100%</b>	<b>2124</b>	<b>100%</b>	<b>1877</b>	<b>100%</b>	<b>197</b>	<b>100%</b>
NR	118		70		39		9	

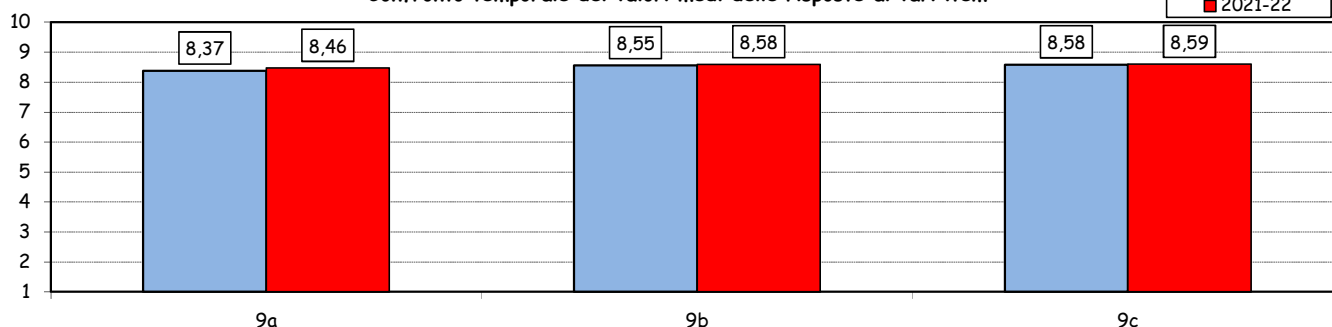
Come valuta:

Risposte Item	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
9a) La semplicita' e chiarezza delle procedure (presentazione della domanda di agevolazione e successiva visualizzazione dei risultati)	25	2,3	57	5,3	378	35,2	613	57,1	1073	100,0	2
9b) Il supporto da parte della Bocconi nella fase di presentazione della domanda (se usufruito)	16	1,6	52	5,3	310	31,4	608	61,7	986	100,0	89
9c) Il supporto da parte della Bocconi nelle fasi successive (se usufruito)	16	1,6	44	4,5	308	31,7	605	62,2	973	100,0	102

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item



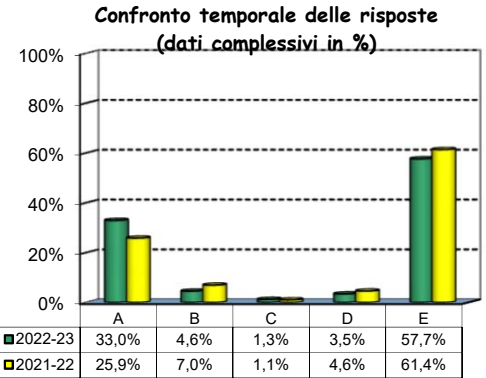
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



## L'ESPERIENZA DI STUDIO ALL'ESTERO

1) Tipo di iniziativa svolta:  
(ammessa più di una risposta)

	Totale		Trienni		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Exchange Programme	1414	33,0%	886	40,7%	438	23,0%	90	44,1%
B - Double Degree-Themis	197	4,6%	4	0,2%	170	8,9%	23	11,3%
C - CEMS-MIM	55	1,3%	-	-	55	2,9%	-	-
D - Free-Mover	149	3,5%	71	3,3%	77	4,0%	1	0,5%
E - Nessuna	2473	57,7%	1215	55,8%	1168	61,2%	90	44,1%
<b>Totale risposte</b>	<b>4288</b>	<b>100,0%</b>	<b>2176</b>	<b>100,0%</b>	<b>1908</b>	<b>100,0%</b>	<b>204</b>	<b>100,0%</b>
NR	28		18		8		2	

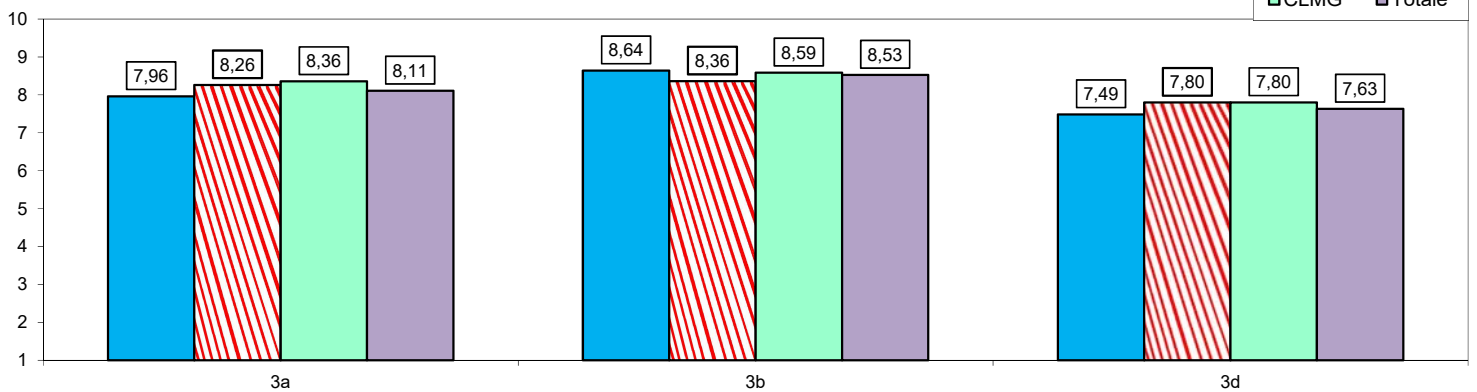


(In caso di risposta A, B, o C alla dom. 1)

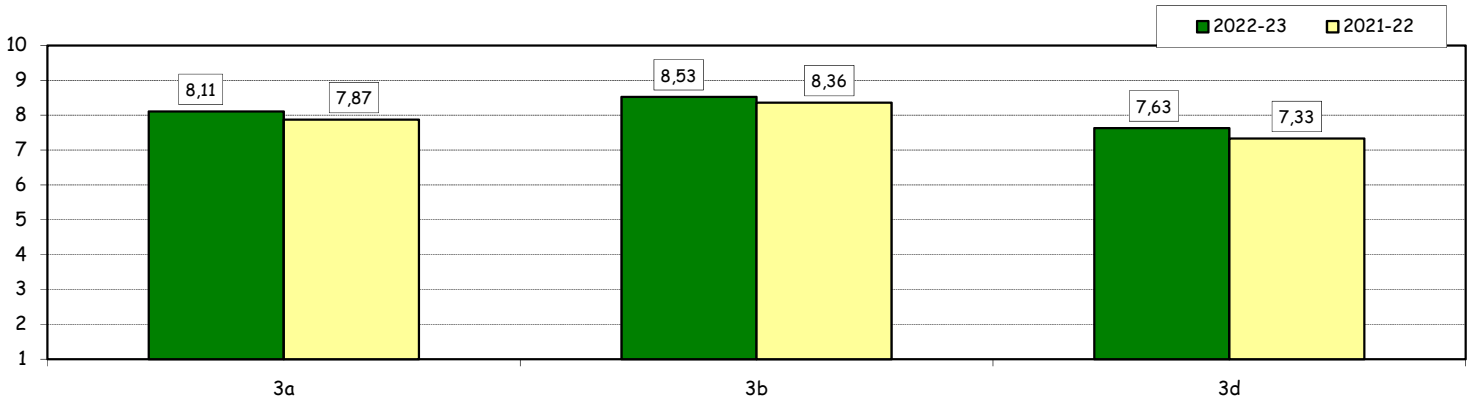
Come valuta:

Item	Risposte		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		Totale	N.R.
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%		
2a) La qualità e la completezza dell'informazioni diffuse tramite: "International Week", e-mail, brochure, sezione del sito Bocconi dedicata al Servizio Relazioni Internazionali.	25	1,5	96	5,8	778	47,2	750	45,5	1649	100,0	17	
2b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.	10	0,6	71	4,3	614	37,3	949	57,7	1644	100,0	22	
2c) Il supporto fornito dalla Bocconi.	76	4,6	169	10,3	724	44,3	666	40,7	1635	100,0	31	

**Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi**



**Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item**



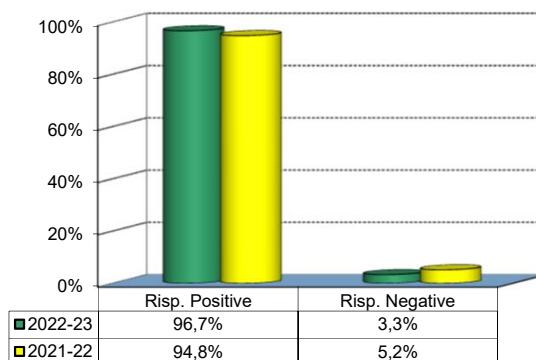
## L'ESPERIENZA DI STUDIO ALL'ESTERO - segue -

(In caso di risposta A, B, C, D alla domanda n.1)

### 3) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

	Totale		Trienni		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	1355	75,5%	701	73,9%	567	77,4%	87	77,7%
B - Più SI che NO	379	21,1%	216	22,8%	141	19,2%	22	19,6%
C - Più NO che SI	46	2,6%	23	2,4%	21	2,9%	2	1,8%
D - Decisamente NO	14	0,8%	9	0,9%	4	0,5%	1	0,9%
<b>Totale risposte</b>	<b>1794</b>	<b>100%</b>	<b>949</b>	<b>100%</b>	<b>733</b>	<b>100%</b>	<b>112</b>	<b>100%</b>
NR	21		12		7		2	

**Confronto temporale delle risposte complessive  
(valori %)**

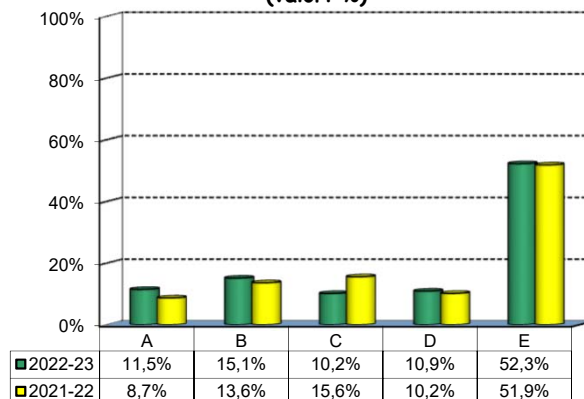


(In caso di risposta E alla domanda n.1)

### 4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

	Totale		Trienni		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Scarso interesse per questo tipo di esperienza.	273	11,5%	145	12,7%	117	10,2%	11	12,4%
B - Assenza dei requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto.	360	15,1%	183	16,0%	166	14,5%	11	12,4%
C - Mancato accoglimento della domanda.	242	10,2%	99	8,7%	140	12,2%	3	3,4%
D - Mancanza di tempo durante il periodo di studi.	260	10,9%	122	10,7%	128	11,2%	10	11,2%
E - Altro ( motivi personali, familiari, organizzativi, etc.)	1242	52,3%	592	51,9%	596	52,0%	54	60,7%
<b>Totale risposte</b>	<b>2377</b>	<b>100,0%</b>	<b>1141</b>	<b>100,0%</b>	<b>1147</b>	<b>100,0%</b>	<b>89</b>	<b>100,0%</b>
NR	96		74		21		1	

**Confronto temporale delle risposte complessive  
(valori %)**

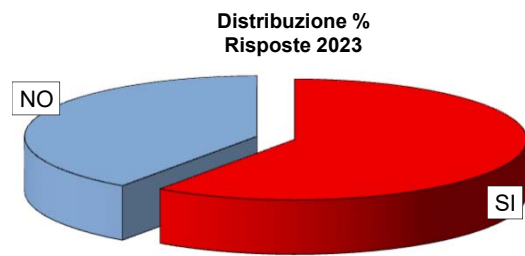


# L'ESPERIENZA DI STAGE IN ITALIA O ALL'ESTERO

## PERCORSI TRIENNALI

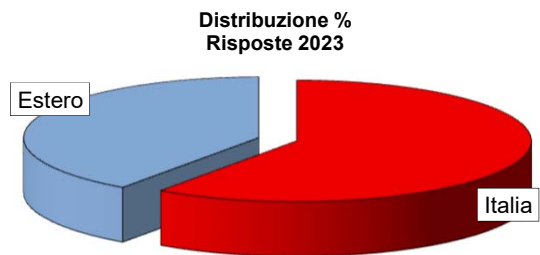
1) Ha svolto attività di stage/ internship durante il periodo di studi?

	v.a.	% 2023	% 2022
SI	1312	59,8%	59,6%
NO	882	40,2%	40,4%
<b>Totale risposte</b>	<b>2194</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
NR	0		



2) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

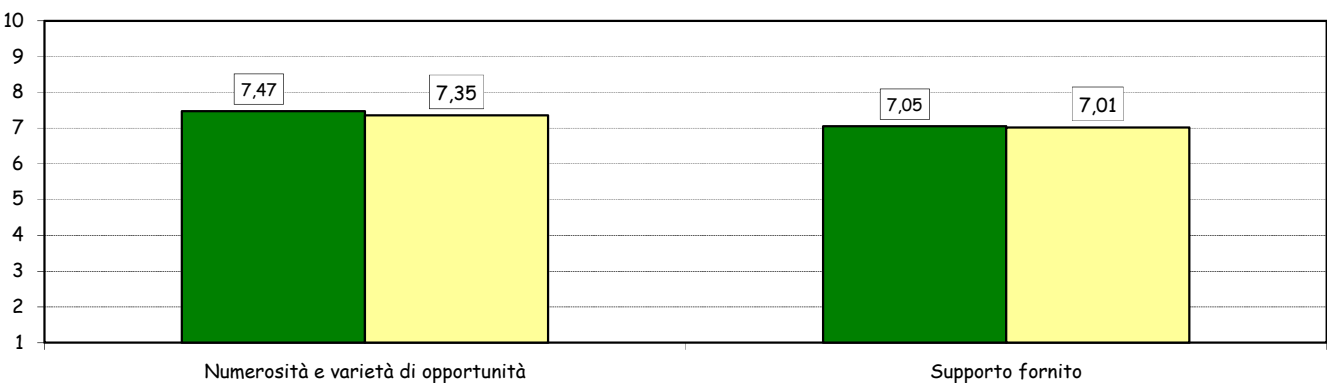
	v.a.	% 2023	% 2022
Italia	1060	80,8%	81,8%
Estero	252	19,2%	18,2%
<b>Totale risposte</b>	<b>1312</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
NR	0		



Come valuta:

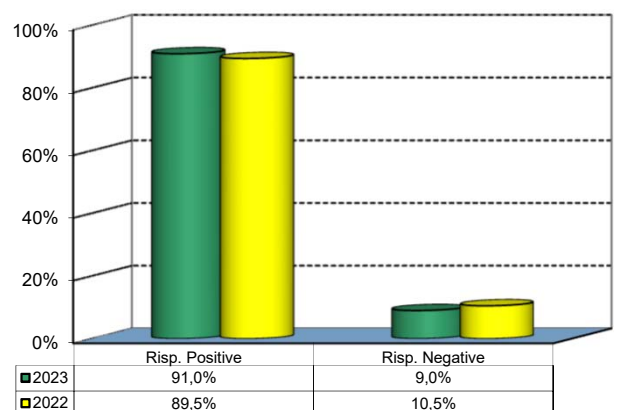
Risposte Item	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.	38	3,5	134	12,5	529	49,3	373	34,7	1074	100,0	238
3b) Il supporto fornito dalla Bocconi.	57	5,3	192	18,0	496	46,4	323	30,2	1068	100,0	244

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



4) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

	v.a.	% 2023	% 2022
A - Decisamente SI	527	49,1%	51,6%
B - Più SI che NO	450	41,9%	37,9%
C - Più NO che SI	80	7,4%	8,2%
D - Decisamente NO	17	1,6%	2,3%
<b>Totale risposte</b>	<b>1074</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
NR	238		

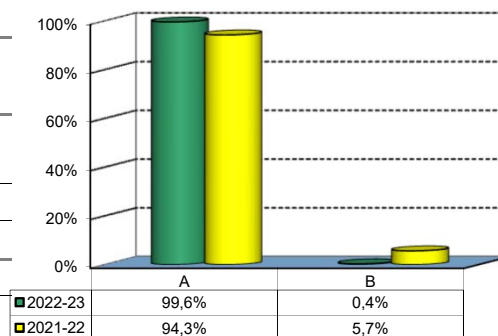


## STAGE ED ALTRE ATTIVITA' ASSIMILABILI

### PERCORSI BIENNALI E CLMG

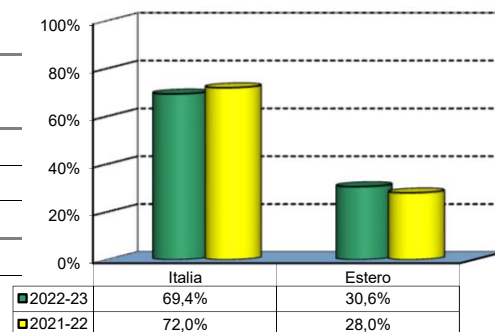
1) Quale attività di tipo lavorativo riconosciuta in curriculum ha svolto durante il corso di studio?

	Totale		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Stage/Altra esperienza lavorativa	2055	99,6%	1908	99,6%	147	100,0%
B - Altra attività assimilabile <sup>^</sup>	8	0,4%	8	0,4%	0	0,0%
<b>Totale risposte</b>	<b>2063</b>	<b>100,0%</b>	<b>1916</b>	<b>100,0%</b>	<b>147</b>	<b>100,0%</b>
NR	0		0		0	



2) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

	Totale		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Italia	1426	69,4%	1295	67,9%	131	89,1%
Estero	629	30,6%	613	32,1%	16	10,9%
<b>Totale risposte</b>	<b>2055</b>	<b>100%</b>	<b>1908</b>	<b>100%</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>
NR	0		0		0	



<sup>^</sup>: Attività alternativa allo stage prevista eccezionalmente durante la pandemia e consistente nel superamento di un insegnamento opzionale e la partecipazione obbligatoria al percorso virtuale di orientamento al lavoro denominato Career Start Pack.

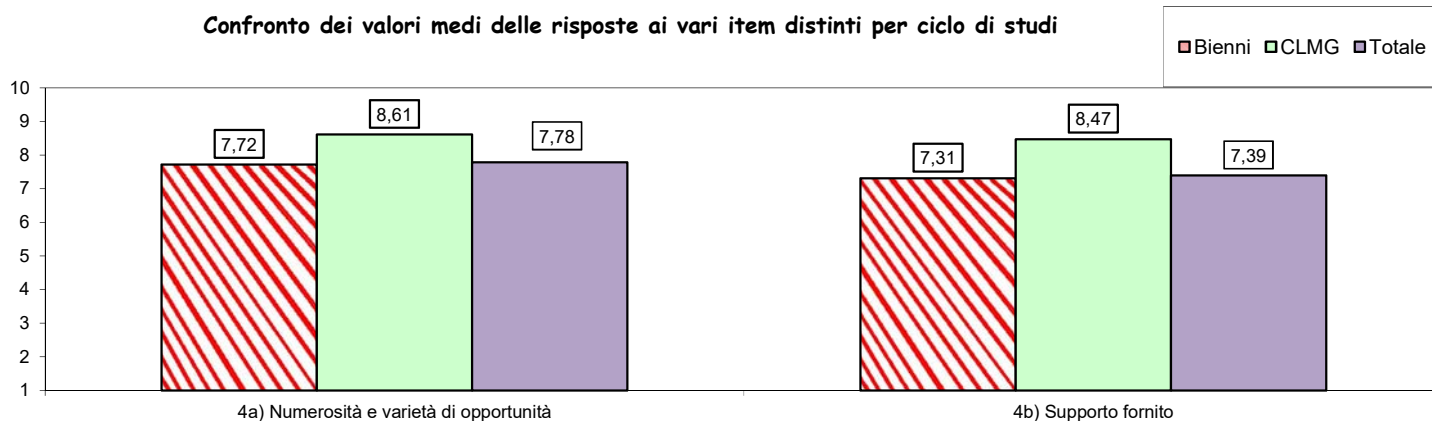
## STAGE ED ALTRE ATTIVITA' ASSIMILABILI - segue-

### PERCORSI BIENNALI E CLMG

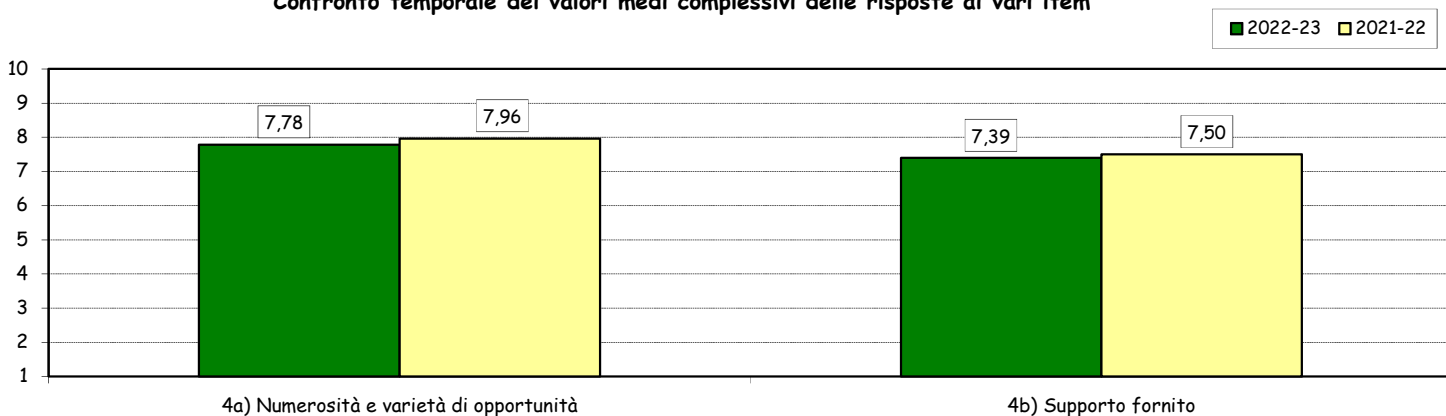
Come valuta:

Risposte	Molto negativo								Molto positivo		Totale	N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10					
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%				
<b>3a)</b> La numerosità e la varietà di opportunità offerte.	43	2,5	170	9,7	837	47,7	704	40,1	1754	100,0	250	
<b>3b)</b> Il supporto fornito dalla Bocconi.	79	4,5	244	14,0	775	44,5	645	37,0	1743	100,0	260	

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi

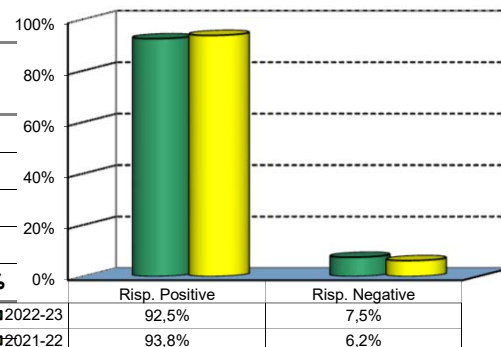


Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



#### 4) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

	Totale		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A -Decisamente SI	975	55,4%	885	54,1%	90	72,6%
B - Più SI che NO	652	37,1%	623	38,1%	29	23,4%
C - Più NO che SI	111	6,3%	107	6,5%	4	3,2%
D -Decisamente NO	21	1,2%	20	1,2%	1	0,8%
<b>Totale risposte</b>	<b>1759</b>	<b>100,0%</b>	<b>1635</b>	<b>100,0%</b>	<b>124</b>	<b>100,0%</b>
NR	304		222		82	

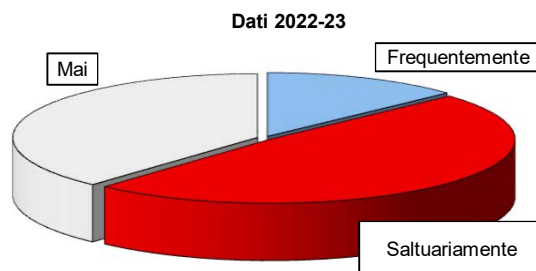


## CAREER SERVICE

### TUTTI I PERCORSI

1) Nel corso degli studi ha utilizzato il servizio in esame:

	v.a. 2022-23	% 2022-23	% 2021-22
Frequentemente	550	13,1	12,2
Saltuariamente	2047	48,7	49,9
Mai	1609	38,3	37,9
<b>Totale risposte</b>	<b>4206</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
NR	110		

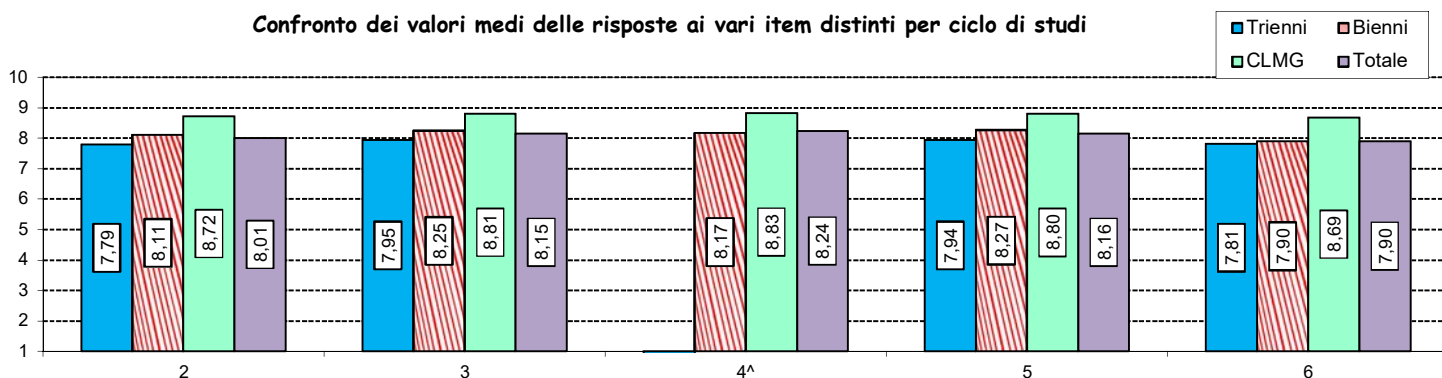


Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di aver utilizzato (frequentemente o saltuariamente) il Career Service

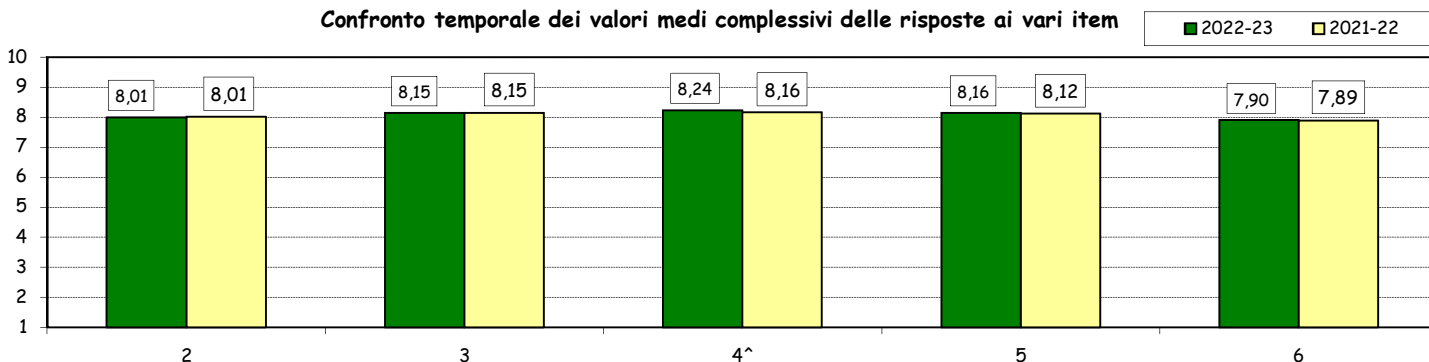
Come valuta:

Item	Risposte		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		Totale		N.R.
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
2) Il supporto complessivo fornito.	42	1,7	140	5,5	1277	50,5	1071	42,3	2530	100,0	67		
3) L'utilità delle iniziative di orientamento professionale in presenza e digitali (es. In-Company Training, Career Workshop, Get the Job, Careers in International Organizations, A Career in Series-Chat with alumni, corsi elearning, Mock Interviews, colloqui POL)	34	1,5	122	5,5	1026	46,0	1050	47,0	2232	100,0	365		
4^*) L'utilità degli incontri individuali con l'account del suo corso di laurea magistrale sulla candidatura efficace e il progetto professionale	15	1,6	59	6,2	388	40,8	488	51,4	950	100,0	512		
5) L'adeguatezza delle iniziative di incontro con gli Employer (presentazioni aziendali, incontri di networking con aziende, Drop-in Sessions, Recruiting Date, Bocconi&Jobs, Investment Bank Weekends, etc.)	33	1,5	135	6,1	981	44,3	1067	48,1	2216	100,0	381		
6) La numerosità e varietà delle opportunità di stage e placement proposte sul portale dedicato (JobGate e Focus on, Speciale Stage Curricolari, segnalazioni mirate) o in occasione delle iniziative di incontro con gli employer.	66	2,8	167	7,1	1095	46,7	1015	43,3	2343	100,0	254		

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



(^): Aspetto di valutazione non sottoposto agli studenti dei percorsi triennali.



## ATTIVITA' EXTRA-CURRICULARI

1) A quali delle seguenti attività extra-curricolari offerte dal servizio Campus Life ha partecipato durante il periodo di studi?

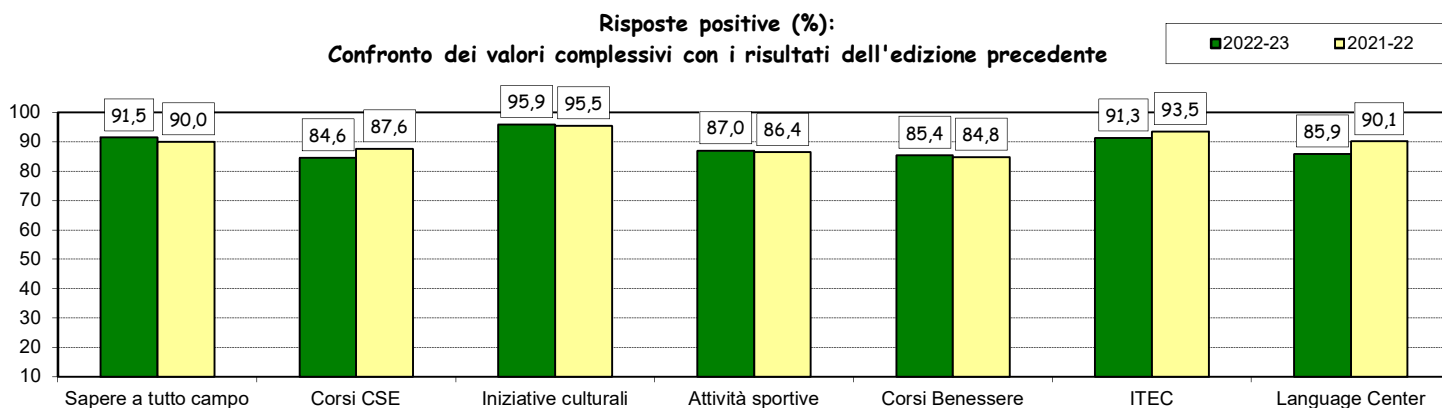
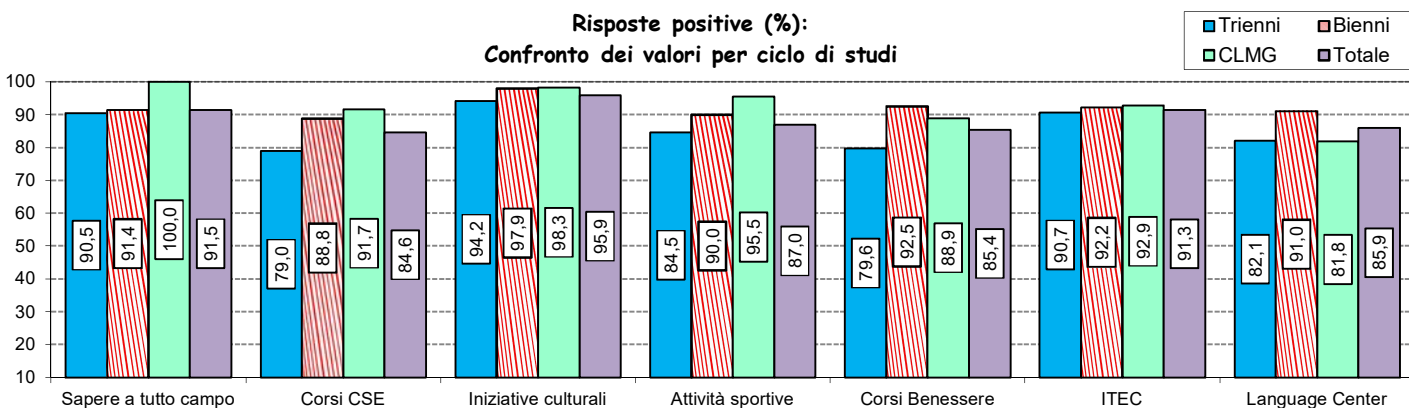
(è possibile fornire più di una risposta)

	Totale		Trienni		Bienni		CLMG		%
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	2021-22
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	579	9,4%	283	9,0%	264	9,8%	32	10,3%	10,4%
B - Corsi organizzati dal servizio Counseling and Self-Empowerment (CSE)	466	7,6%	208	6,6%	234	8,7%	24	7,7%	10,1%
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie)	880	14,3%	471	14,9%	351	13,1%	58	18,6%	13,6%
D - Attività sportive	621	10,1%	362	11,5%	235	8,8%	24	7,7%	8,1%
E - Corsi Benessere	106	1,7%	55	1,7%	42	1,6%	9	2,9%	2,0%
F - Corsi offerti da IT Education Center (ITEC)	934	15,2%	520	16,5%	384	14,3%	30	9,6%	15,0%
G - Corsi offerti dal Language Center	777	12,6%	398	12,6%	334	12,5%	45	14,5%	12,5%
H - Nessuna	1780	29,0%	854	27,1%	837	31,2%	89	28,6%	28,2%
<b>Totale risposte</b>	<b>6143</b>	<b>100%</b>	<b>3151</b>	<b>100%</b>	<b>2681</b>	<b>100%</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
NR	0		0		0		0		

(In caso di risposta diversa da H alla dom. 1)

2) Ritene che le iniziative a cui lei ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

Iniziativa	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		NR
	va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	va
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	261	46,4	253	45,0	38	6,8	10	1,8	562	100,0	17		
B - Corsi organizzati dal servizio CSE	200	43,4	190	41,2	59	12,8	12	2,6	461	100,0	5		
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, etc.)	444	51,7	380	44,2	34	4,0	1	0,1	859	100,0	21		
D - Attività sportive	276	45,9	247	41,1	66	11,0	12	2,0	601	100,0	20		
E - Corsi Benessere	48	46,6	40	38,8	12	11,7	3	2,9	103	100,0	3		
F - Corsi offerti da ITEC	432	47,3	402	44,0	70	7,7	9	1,0	913	100,0	21		
G - Corsi offerti dal Language Center	331	43,7	320	42,2	101	13,3	6	0,8	758	100,0	19		
<b>Totale risposte</b>	<b>1992</b>	<b>46,8</b>	<b>1832</b>	<b>43,0</b>	<b>380</b>	<b>8,9</b>	<b>53</b>	<b>1,2</b>	<b>4257</b>	<b>100,0</b>	<b>106</b>		



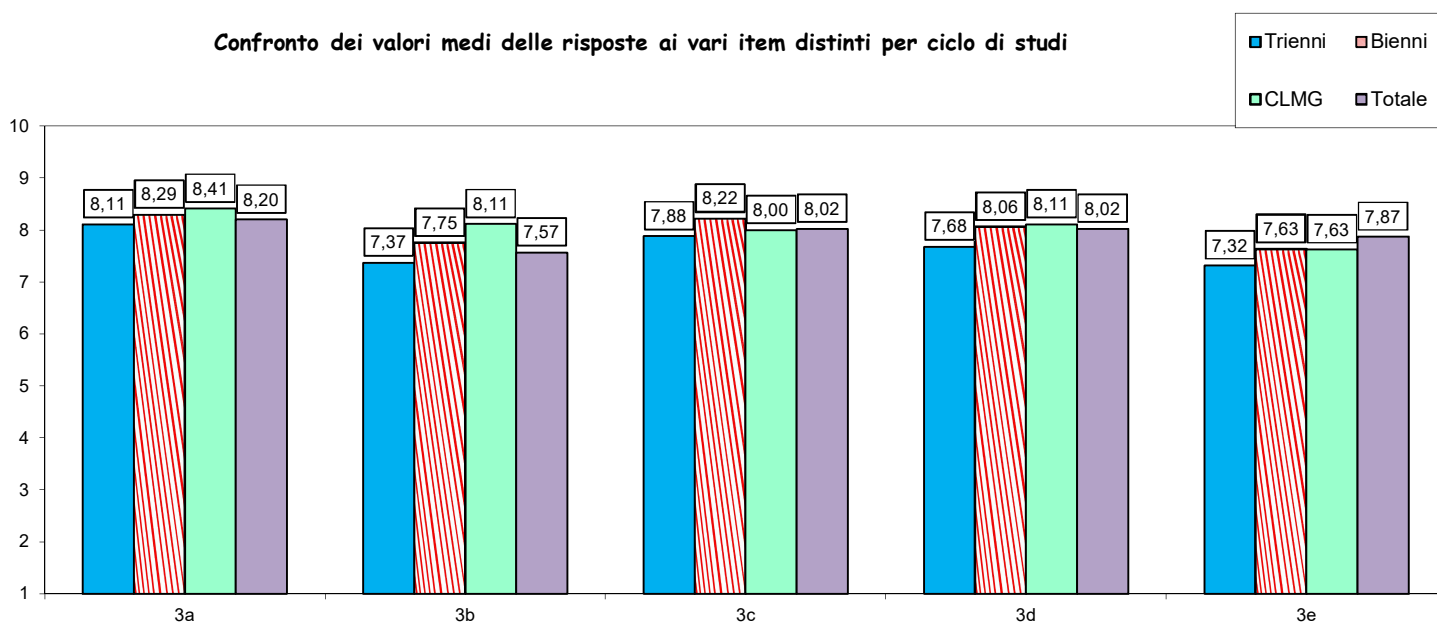


## ATTIVITA' EXTRA-CURRICULARI - segue-

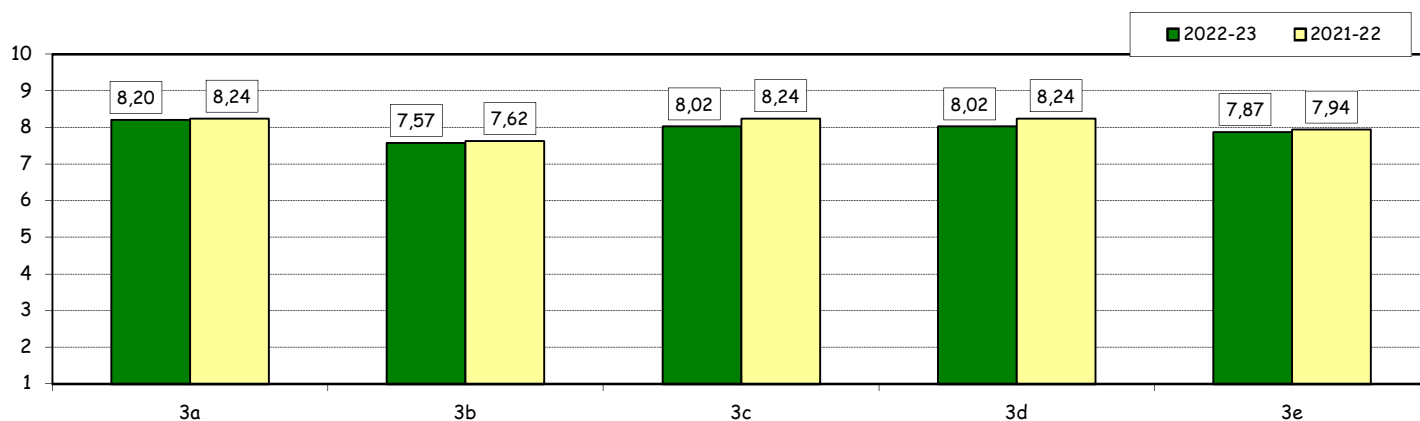
Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte.		14	0,6	92	3,7	1320	53,1	1060	42,6	2486	100,0	50
3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life		66	2,7	248	10,1	1335	54,4	807	32,9	2456	100,0	80
3c) Il supporto fornito dall'Ufficio ITEC		15	1,6	49	5,4	463	50,9	383	42,1	910	100,0	24
3d) Il supporto fornito dal Language Center		15	1,6	49	5,4	463	50,9	383	42,1	910	100,0	24
3e) Il supporto fornito Boccono Sport Team		13	1,7	71	9,3	373	48,8	308	40,3	765	100,0	12

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



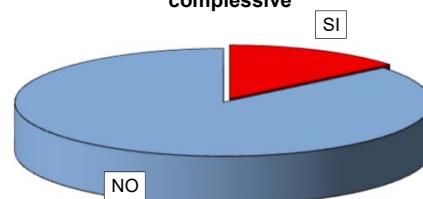
## LANGUAGE CENTER

Item	Risposte		Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.	Media 2022-23	Media 2021-22
			1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%			
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%					
1) Chiarezza e completezza delle informazioni presenti nella sezione del sito dell'Università dedicata al Language Center.	53	1,3	288	7,3	2396	60,3	1235	31,1	3972	100,0	344	7,71	7,72		

2) Si è recato presso la segreteria del Language Center almeno una volta nel corso dell'anno corrente?

	Totale		Trienni		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
SI	584	14,0	204	9,6	318	17,1	62	31,2
NO	3592	86,0	1911	90,4	1544	82,9	137	68,8
<b>Totale risposte</b>	<b>4176</b>	<b>100,0</b>	<b>2115</b>	<b>100,0</b>	<b>1862</b>	<b>100,0</b>	<b>199</b>	<b>100,0</b>
NR	140		79		54		7	

Distribuzione delle risposte complessive

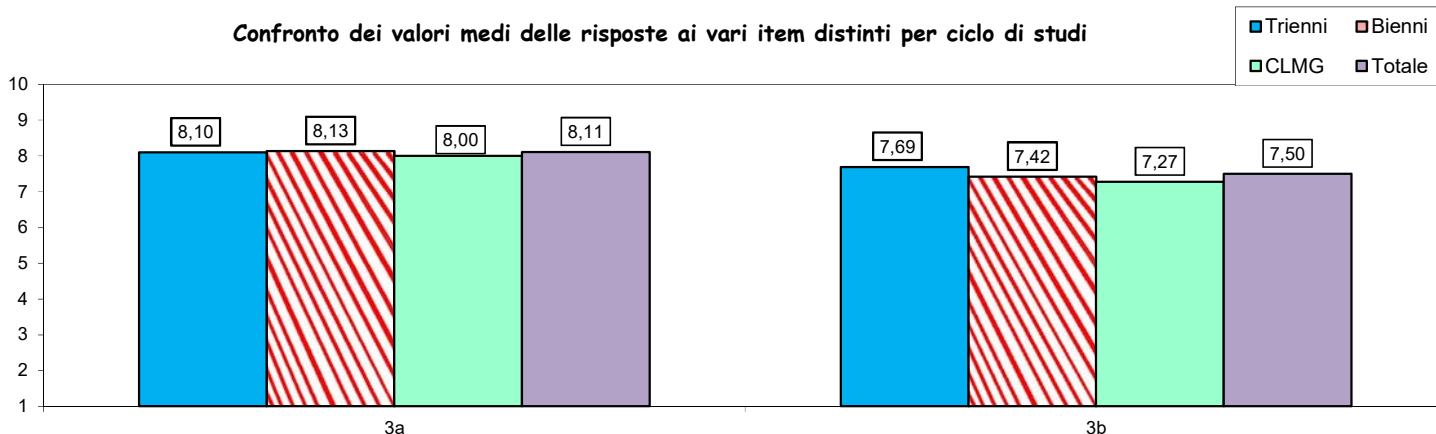


(In caso di risposta affermativa)

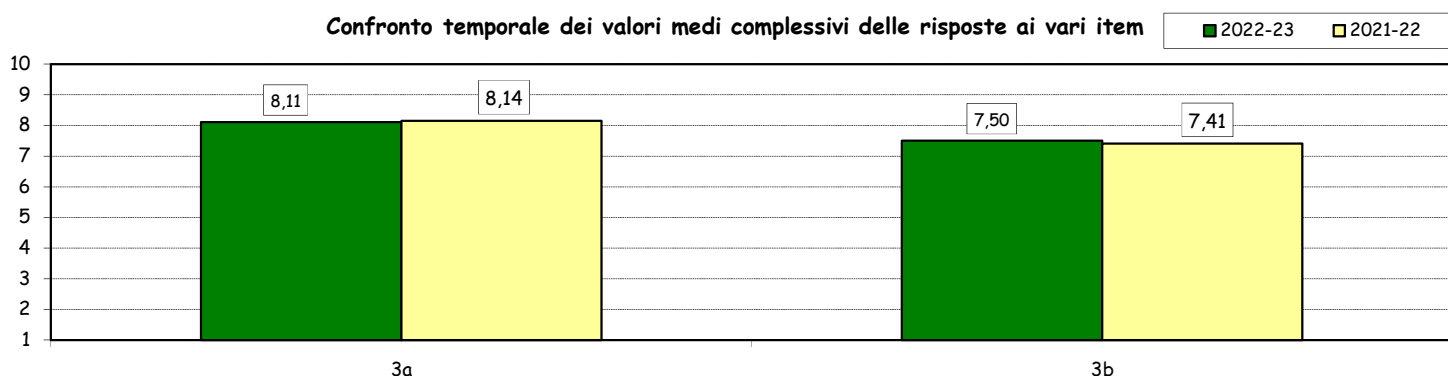
Come valuta:

Item	Risposte		Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
			1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La disponibilità e la competenza del personale addetto alla segreteria nel fornire le informazioni richieste e le indicazioni utili allo studente.	15	2,6	42	7,2	235	40,5	288	49,7	580	100,0	5		
3b) La comodità degli orari d'apertura dello sportello di segreteria.	28	4,9	70	12,2	258	45,0	217	37,9	573	100,0	14		

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

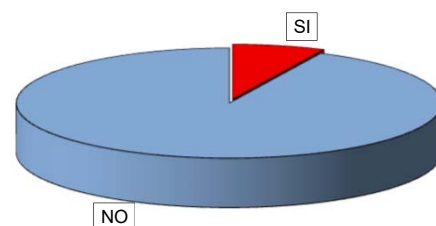


## LANGUAGE CENTER -segue-

3) Ha usufruito del laboratorio linguistico almeno una volta nel corso dell'anno corrente?

	Totale		Trienni		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
SI	298	7,1	110	5,2	157	8,4	31	15,3
NO	3918	92,9	2025	94,8	1722	91,6	171	84,7
<b>Totale risposte</b>	<b>4216</b>	<b>100,0</b>	<b>2135</b>	<b>100,0</b>	<b>1879</b>	<b>100,0</b>	<b>202</b>	<b>100,0</b>
NR	100		59		37		4	

Distribuzione delle risposte complessive

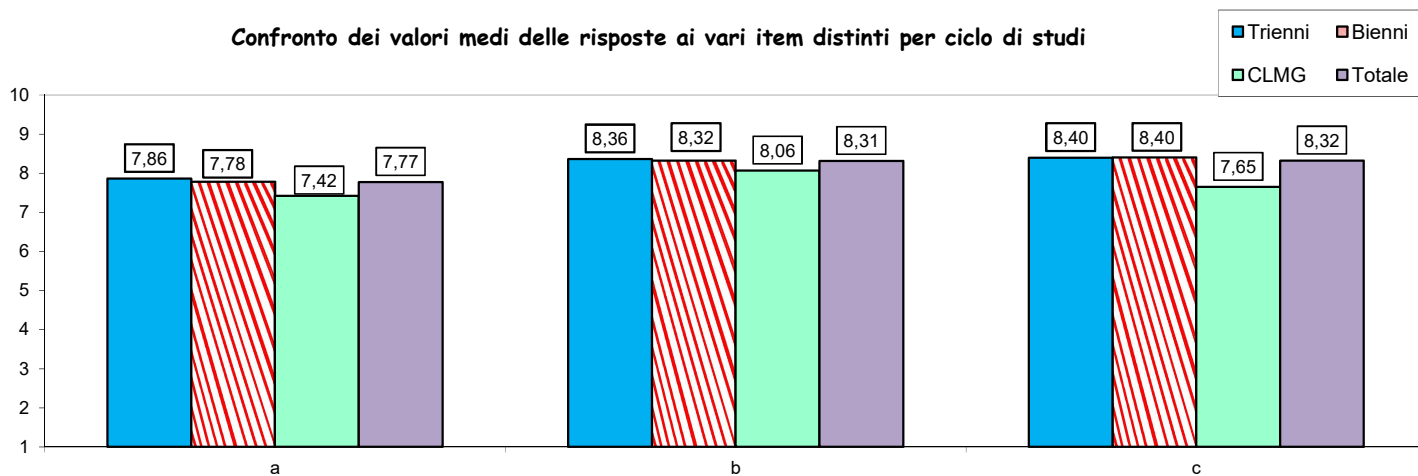


(In caso di risposta affermativa)

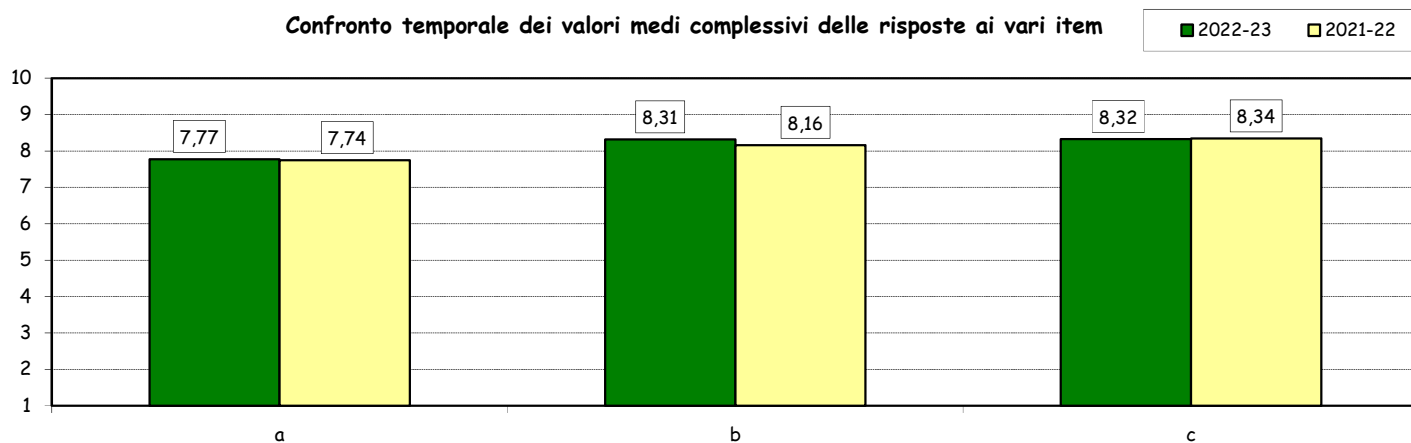
Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La comodità degli orari d'apertura dei laboratori linguistici.		9	3,1	26	8,8	135	45,9	124	42,2	294	100,0	4
b) La disponibilità e la competenza del personale tecnico addetto al laboratorio linguistico		2	0,7	16	5,4	128	43,5	148	50,3	294	100,0	4
c) L'utilità del servizio offerto dal laboratorio linguistico		5	1,7	13	4,4	120	40,8	156	53,1	294	100,0	4

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

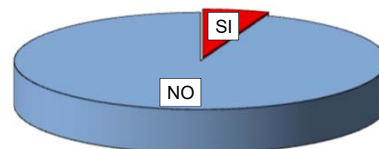


## IT EDUCATION CENTER

1) Si è recato presso la segreteria dell'IT Education Center almeno una volta durante l'anno corrente?

Distribuzione delle risposte  
complessive

	Totale		Trienni		Bienni		CLMG	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
SI	240	5,7	122	5,8	99	5,3	19	9,5
NO	3950	94,3	1996	94,2	1772	94,7	182	90,5
<b>Totale risposte</b>	<b>4190</b>	<b>100,0</b>	<b>2118</b>	<b>100,0</b>	<b>1871</b>	<b>100,0</b>	<b>201</b>	<b>100,0</b>
NR	126		76		45		5	

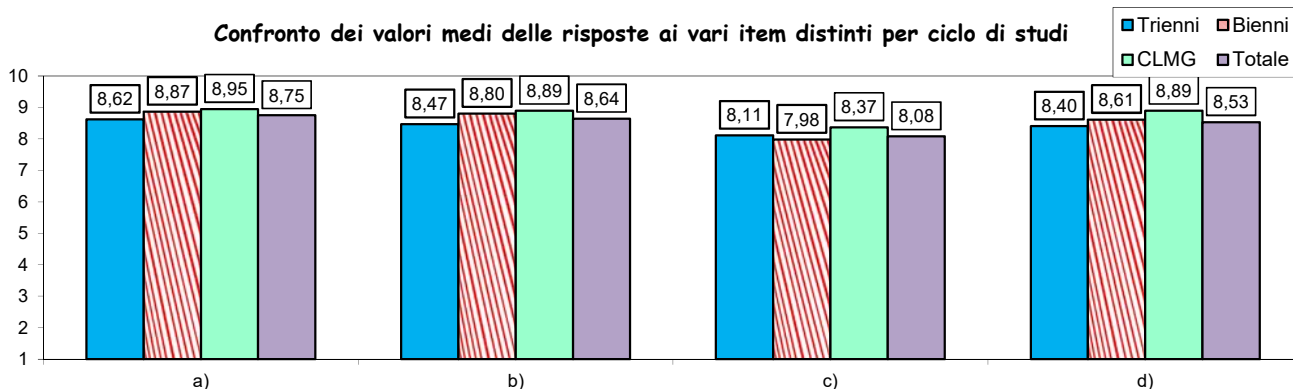


(In caso di risposta affermativa)

Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) Cortesia e disponibilit� del personale addetto alla segreteria dell'IT Education Center.	1	0,4	4	1,7	91	38,4	141	59,5	237	100,0	3	
b) Competenza del personale addetto alla segreteria nel fornire le informazioni richieste e le indicazioni utili allo studente.	2	0,9	6	2,6	85	36,2	142	60,4	235	100,0	5	
c) Comodit� degli orari d'apertura dello sportello di segreteria.	4	1,7	11	4,7	117	49,6	104	44,1	236	100,0	4	
d) Chiarezza e completezza delle informazioni presenti nella sezione del sito dell'Universit� dedicata all'IT Education Center.	0	0,0	4	1,7	106	44,9	126	53,4	236	100,0	4	

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

