

Politiche per la qualità nella didattica

Premessa

Il presente documento declina il concetto di Qualità coerentemente alla missione dell'Università Bocconi, in accordo a quanto previsto dalla Legge 240/2010, dal Decreto Legislativo 19/2012, dal Decreto Ministeriale che disciplina l'accREDITamento dei corsi di studio e delle sedi e dalle linee guida dell'ANVUR. Il documento recepisce inoltre i principi enunciati dalle "European Standards and Guidelines (ESG) for Quality Assurance in the European Higher Education Area", nonché le raccomandazioni formulate in occasione delle conferenze periodiche dei Paesi appartenenti allo spazio comune dell'istruzione superiore (EUA).

La sua struttura attuale è il risultato di un processo di riesame critico del sistema interno di AQ, effettuato a valle dell'approvazione e messa in opera del Piano Strategico di Ateneo per il quinquennio 2021-2025, con l'obiettivo di assicurarne la perdurante adeguatezza e coerenza.

Le politiche per la qualità nella didattica sono declinate in modo da mirare a realizzare la visione che l'Università ha della qualità della propria attività formativa, stimolando l'impegno allo sviluppo di azioni che hanno quale ratio di fondo il miglioramento continuo dei processi e dei risultati realizzati in tale ambito.

Le politiche per la qualità nella didattica, come tutte le altre politiche per la qualità adottate dall'Ateneo, sono strettamente collegate alle linee e agli obiettivi strategici definiti dall'Università, provvedendo a indicare le principali modalità e gli strumenti con cui perseguirli/attuarli.

L'Ateneo definisce gli strumenti per monitorare le Politiche e le Strategie e li applica con periodicità definita internamente.

Attori

L'offerta formativa dell'Università Bocconi è gestita dalle Scuole, incaricate della gestione della formazione nei suoi diversi ambiti, e più precisamente:

- La Scuola Universitaria (Undergraduate School), cui afferiscono i corsi di laurea triennali



- La Scuola Superiore Universitaria (Graduate School), cui afferiscono i corsi di laurea magistrale, i master universitari pre-experience e i corsi di perfezionamento.
- La Scuola di Giurisprudenza (School of Law), cui afferiscono i corsi di laurea, i master universitari e gli altri corsi dell'area giuridica.
- La Scuola di Dottorato (PhD School), cui afferiscono i dottorati di ricerca.

La formazione post experience è gestita da SDA Bocconi School of Management, che propone programmi MBA, Master specialistici post experience e progetti formativi su misura per individui, aziende e istituzioni, oltre che attività di ricerca finanziata e su commessa.

I Dipartimenti mettono a disposizione delle diverse Scuole i docenti a loro afferenti, pianificando con i Dean a capo delle Scuole le attività didattiche da erogare.

Visione generale della qualità nella didattica

L'Università Bocconi mira ad offrire:

- Corsi di Studio progettati per consentire ai propri studenti l'acquisizione di: (i) una pluralità di conoscenze e competenze che permettano di eccellere nel mercato del lavoro e di offrire loro opportunità di continuo sviluppo professionale; (ii) una preparazione che consenta, per chi è interessato, una prosecuzione degli studi ai più elevati livelli nazionali e internazionali.
- Dottorati di Ricerca progettati per consentire ai propri studenti l'acquisizione delle conoscenze e delle competenze di ricerca necessarie per eccellere nel mondo accademico o della ricerca.

A tal fine, la progettazione dei programmi e la definizione e aggiornamento dei contenuti degli insegnamenti e dei relativi metodi didattici utilizzati sono orientati ad assicurare un continuo allineamento con le più avanzate conoscenze che caratterizzano le aree disciplinari di riferimento, e ad intercettare le esigenze e i fabbisogni più rilevanti espressi dalle imprese, dalle istituzioni, dall'accademia e dalla società in senso ampio.

La centralità dello studente, la cultura del merito e la promozione della mobilità sociale sono elementi cardine della visione generale della qualità e caratterizzano tutto il percorso formativo, nella convinzione che stimolare il coinvolgimento, la partecipazione e la motivazione dello studente comporti significativi benefici in termini di apprendimento.

Criteri Guida

I principi di fondo a cui l'Università si attiene per il perseguimento di questa visione della Qualità della didattica sono:



- l'impegno costante all'innovazione dei contenuti e delle metodologie didattiche, avendo come riferimento le migliori prassi applicate a livello internazionale;
- il coinvolgimento attivo e l'ascolto delle indicazioni e dei pareri dei principali stakeholder di riferimento, a partire dagli studenti sino ai rappresentanti dei settori professionali, delle istituzioni a livello nazionale e internazionale, dell'accademia e degli alumni, come elemento fondamentale per il continuo adeguamento dell'offerta formativa, in termini di aree disciplinari e programmi;
- la continua attenzione alla dimensione internazionale a tutti i livelli dell'offerta formativa e in tutte le sue componenti: lingua di erogazione della didattica, provenienza degli studenti, composizione della faculty, esperienze internazionali offerte;
- la presenza di un sistema di agevolazioni costantemente adeguato e funzionale al sostegno degli studenti meritevoli, in condizioni economiche svantaggiate;
- l'attenzione ad un appropriato e tempestivo trasferimento dei più interessanti aspetti di avanzamento della conoscenza all'interno dei percorsi di studio, assicurando la realizzazione di una preziosa osmosi tra ricerca e didattica.

Modalità di attuazione della politica

Le modalità con cui l'Ateneo sviluppa le politiche di qualità nella didattica, coerentemente con la visione sopra richiamata e con le linee di sviluppo e gli obiettivi strategici formulati nel Piano 2021-'25 sono così riassumibili:

- Aggiornamento costante del modello didattico-pedagogico adottato in tutti i Corsi di Studio, innovando i contenuti dei percorsi attivi, con particolare riguardo all'inserimento di tematiche rilevanti – come quelle inerenti agli aspetti dell'etica, della sostenibilità e della responsabilità sociale e al rafforzamento dello sviluppo di competenze digitali, di data science e di business analytics – e promuovendo lo sviluppo del pensiero critico e della capacità decisionale degli studenti.
- Spinta alla crescente internazionalizzazione, allargando l'offerta formativa in lingua inglese, attraendo studenti a livello internazionale e garantendo adeguate opportunità di studio e lavoro all'estero.
- Attenzione ai processi di orientamento e ammissione dei profili più adatti per ciascun percorso, a fronte di una crescente eterogeneità dei candidati (in termini di propensione, background di studi, contesti di provenienza, etc.).
- Adeguamento del sistema di agevolazioni economiche per l'accesso ai Corsi di Studio e ai Dottorati di ricerca, agendo in più direzioni, dall'incremento dell'ammontare dei fondi ad esse riservate, alla differenziazione degli interventi per dar risalto a criteri di diversità o per raggiungere specifici target di studenti svantaggiati, all'efficace comunicazione delle opportunità esistenti.



- Integrazione dell'attività didattica con un'attività di ricerca rigorosa, tramite diverse modalità (svolgimento di progetti, presentazioni, internship di ricerca), non solo nei Dottorati di Ricerca ma anche nei corsi di Studio di livello Undergraduate e Graduate.
- Investimento continuo in strumenti tecnologici, infrastrutture e metodologie didattiche all'avanguardia per assicurare la presenza di condizioni di contesto tali da ottimizzare i processi di apprendimento e da assicurare un'accessibilità continua e senza barriere a tutte le attività e i servizi accademici.

*Documento approvato dal Consiglio Accademico in data 28 novembre 2023
e dal Comitato Esecutivo in data 19 gennaio 2024.*

