

REINTEGRO O RIMBORSO LIBRI PRESI IN PRESTITO

I libri della Biblioteca costituiscono un patrimonio economico dell'Università e possono essere presi in prestito per un periodo che varia rispetto alla collezione di appartenenza. Al termine del periodo di prestito e a seguito di 3 solleciti scritti (via e-mail), gli utenti vengono invitati a reintegrare o acquistare i volumi che non hanno restituito, per risarcire l'Università della perdita di una parte delle proprie collezioni. Se i libri non saranno reintegrati o rimborsati, l'utente perderà il diritto di accesso ai servizi della Biblioteca e verrà inoltrata segnalazione agli organi competenti.

Trascorso il periodo definito per la durata del prestito e in seguito all'invio di 2 comunicazioni automatiche periodiche via e-mail, il servizio Library Loans individua gli utenti e i libri non restituiti, mettendo in atto le azioni per il loro reintegro/rimborso.

Successivamente all'invio delle 2 prime comunicazioni automatiche via e-mail, con una terza e ultima mail, l'utenza viene sollecitata alla restituzione tramite un differente canale di contatto (es. via telefono) o al reintegro dei libri o al rimborso della somma corrispondente al valore commerciale dei libri non restituiti.

A decorrere da 15 giorni dal terzo sollecito scritto inviato all'utente, si sospende temporaneamente il diritto di accesso ai servizi della Biblioteca. Se i libri non saranno restituiti o rimborsati a decorrere di un mese dal terzo sollecito scritto inviato all'utente, si sospende definitivamente all'utente il diritto di accesso ai servizi della Biblioteca.

All'atto del reintegro/rimborso, si provvede al ripristino di tutti i diritti di accesso ai servizi della Biblioteca.

Dopo aver contattato gli utenti telefonicamente senza successo, la Direzione della Biblioteca segnala agli organi / funzioni competenti i nominativi degli utenti che non hanno provveduto alla restituzione o al rimborso dei libri presi in prestito e che sono stati sospesi definitivamente dall'accesso ai servizi della Biblioteca:

- Disciplinary Board (Students);
- Direttore Dipartimento e Dean Faculty (Faculty);
- Direzione Alumni & Fundraising (Alumni);
- Direzione People & Culture (Staff).