



**Programma**  
**“Valutazione dei servizi universitari**  
**da parte degli studenti”**

*a.a. 2008-2009*  
*II Semestre*

*Report dei risultati*

*Centro per lo Sviluppo delle Capacità*  
*Didattiche e di Apprendimento*  
*(CESDIA)*

**Periodo di rilevazione: febbraio-maggio 2009**

**BOCCONI**

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI

Questionari compilati: 61

Corso di studi frequentato:

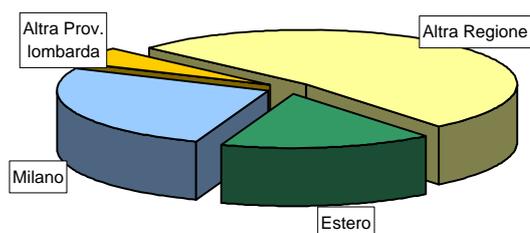
<u>Scuola Universitaria - Undergraduate School</u>												
Corsi della Nuova Offerta Formativa: (immatricolati dall'a.a. 2006-'07)							Corsi della Vecchia Offerta Formativa: (immatricolati fino all'a.a. 2005-'06)					
Corso	I anno	II anno	III anno	n.r.	Totale	%	Corso	III anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%
CLEAM	1	6	6	-	13	21,3	CLEA	-	5	-	5	8,2
CLEF	-	4	1	-	5	8,2	CLAPI	-	-	-	0	0,0
CLES	-	1	1	-	2	3,3	CLEFIN	-	-	-	0	0,0
BIEM	-	1	3	-	4	6,6	CLELI	-	-	-	0	0,0
CLEACC	-	2	1	-	3	4,9	CLEACC	-	2	-	2	3,3
n.r.	-	-	-	-	0	0,0	DES	-	-	-	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>44,3</b>	CLEMIT	-	-	-	0	0,0
							DIEM	-	5	-	5	8,2
							n.r.	-	-	-	0	0,0
							<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>19,7</b>

<u>Scuola di Giurisprudenza - School of Law</u>					
Corso	I anno	II anno	III anno	Totale	%
CLMG (5 anni)	-	1	4	5	8,2
CLG-LS (2 anni)	1	1	-	2	3,3
CLSG (3 anni)	-	-	-	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>11,5</b>

<u>Scuola Superiore Universitaria - Graduate School</u>						
Corsi di laurea specialistica:						
Corso	I anno	II anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%
M	5	1	-	-	6	9,8
MM	3	1	-	-	4	6,6
AFC	2	-	-	-	2	3,3
CLAPI	-	-	-	-	0	0,0
CLEFIN	1	-	-	-	1	1,6
CLELI	-	-	-	-	0	0,0
DES	-	1	-	-	1	1,6
ACME	-	-	-	-	0	0,0
EMIT	-	-	-	-	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>23,0</b>

Non rispondenti: 1

Provenienza		
	v. a.	%
Milano	16	26,2
Altra Prov. lombarda	3	4,9
Altra Regione	32	52,5
Eestero	10	16,4
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

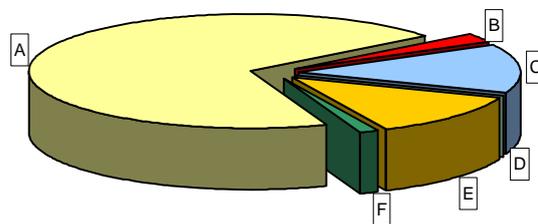


VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI - segue -

Questionari compilati: 61

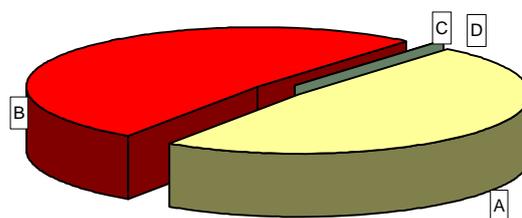
**Com'è venuto a conoscenza del CESDIA e della sua offerta di corsi extra-curricolari (possibili più risposte)?**

	v.a.	%
A - Dal sito web Bocconi	51	69,9
B - Dalla brochure "Vivere in Bocconi"	2	2,7
C - Dai manifesti del CESDIA	10	13,7
D - Dalla Giornata di Benvenuto alle Matricole	0	0,0
E - Da altri studenti	9	12,3
F - Altro *	1	1,4
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>73</b>	<b>100,0</b>



**Numero di lezioni seguite:**

	v.a.	%
A - Tutte	29	47,5
B - Ho perso una lezione	31	50,8
C - Ho perso due lezioni	0	0,0
D - Ho perso tre o più lezioni	0	0,0
n.r.	1	1,6
<b>Complessivo</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

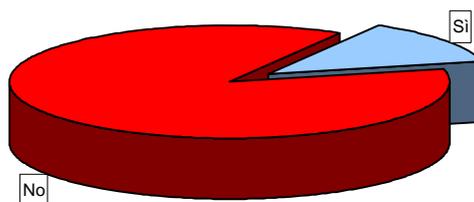


**Distribuzione delle risposte per tipo di corso seguito:**

Corso	Numero di lezioni seguite:				Totale	n.r.
	Tutte	Perso 1 lez.	Perso 2 lez.	Perso 3 o + lez.		
Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	4	7	-	-	11	-
Assertiveness Training	4	3	-	-	7	-
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	3	4	-	-	7	-
Comunicazione Interculturale		5	-	-	5	-
How to speak in public	3	1	-	-	4	-
Parlare in pubblico	6	7	-	-	13	1
Saper Scrivere	9	4	-	-	13	-
<b>Complessivo</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>1</b>

**Aveva già seguito altri corsi Cesdia?**

	v.a.	%
Sì	8	13,1
No	53	86,9
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>

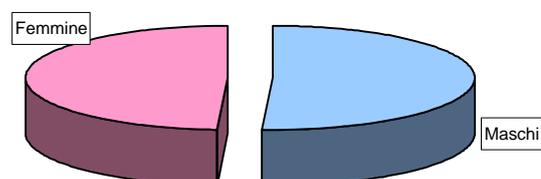


**Corsi già seguiti in precedenza (possibili più risposte):**

	v.a.	%
Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	2	25,0
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	4	50,0
How to speak in public	1	12,5
Parlare in pubblico	1	12,5
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

**Sesso:**

	v.a.	%
Maschio	30	49,2
Femmina	29	47,5
n.r.	2	3,3
<b>Complessivo</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>



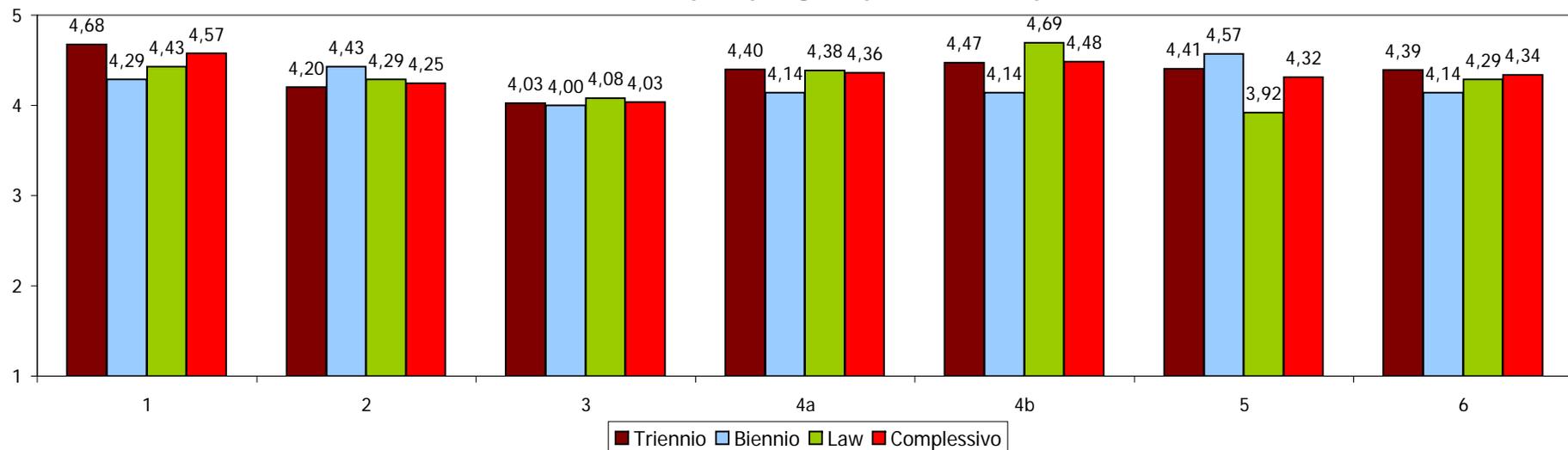
(\*): "Durante un seminario sullo sviluppo delle abilità comportamentali".

**VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
GIUDIZI SUI CORSI E SULLA DOCENZA**

Questionari compilati: 61

ITEM	CORSO	VALUTAZIONI MEDIE ASSEGNATE A CIASCUN CORSO FREQUENTATO*:						
		How to speak in Public	Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	Saper Scrivere	Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni	Parlare in pubblico	Assertiveness Training	Comunicazione Interculturale
1. Ho trovato interessanti gli argomenti del corso.		4,25	4,55	4,62	4,86	4,21	5,00	4,80
2. Ritengo che quanto affrontato nel corso abbia contribuito allo sviluppo / arricchimento delle mie abilità personali.		4,25	4,00	4,46	4,86	4,00	4,14	4,20
3. Gli argomenti sono stati trattati in modo sufficientemente approfondito.		4,33	4,36	4,00	4,86	3,69	3,83	3,20
4. Le eventuali attività pratiche sviluppate durante il corso (esercizi in aula, attività di gruppo, simulazioni, etc.) sono state:								
a) utili ai fini della comprensione delle tematiche del corso.		4,75	3,86	4,25	4,86	4,15	4,71	4,40
b) ben supportate dal/i docente/i del corso.		5,00	4,00	4,58	5,00	4,14	4,71	4,40
5. La logistica d'aula è adeguata alle attività svolte.		4,50	3,82	4,45	4,67	4,31	4,43	4,40
6. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto il corso.		4,25	4,36	4,50	4,71	4,00	4,57	4,00
<i>Numero di Questionari compilati</i>		<i>4</i>	<i>11</i>	<i>13</i>	<i>7</i>	<i>14</i>	<i>7</i>	<i>5</i>

**Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti**



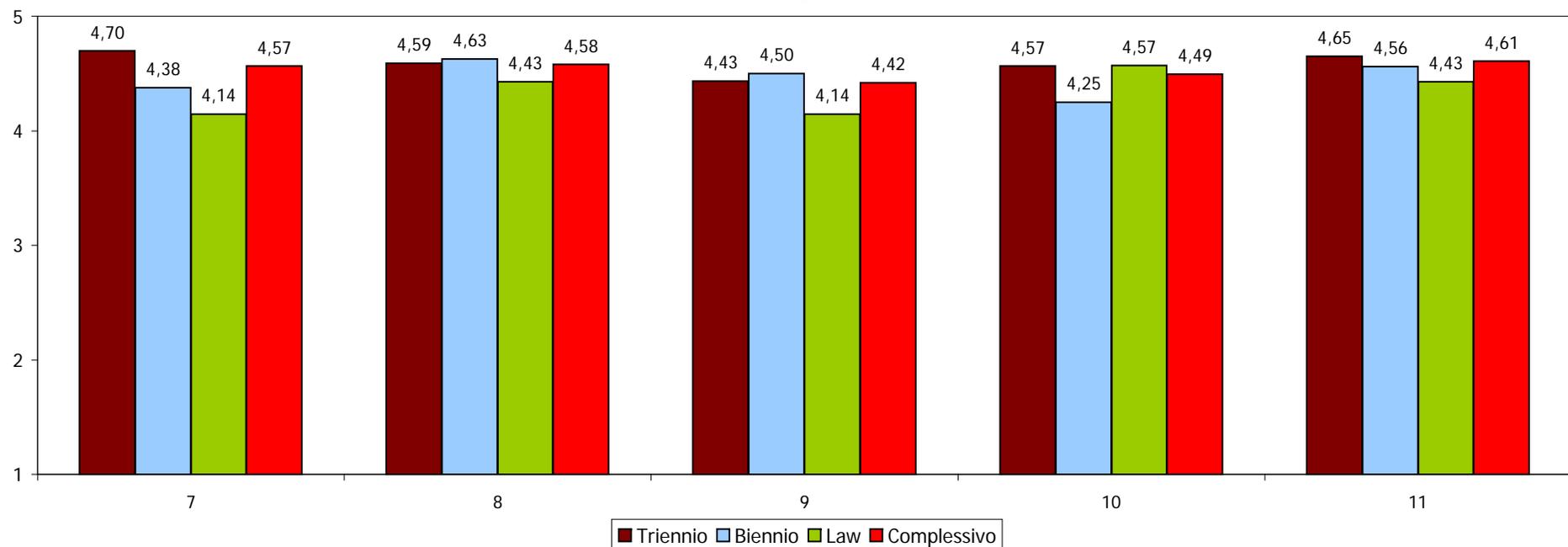
(\*): Scala 1-5; 1 = Totale disaccordo; 5 = Totale accordo.

**VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA**  
**GIUDIZI SUI CORSI E SULLA DOCENZA - segue -**

Questionari compilati: 61

ITEM	CORSI e DOCENTI	VALUTAZIONI MEDIE ASSEGNATE A CIASCUN CORSO FREQUENTATO*:							
		How to speak in Public	Ansia e Stress: riconoscerli e gestirli		Saper Scrivere	Assertività...	Parlare in pubblico	Assertiveness Training	Comunicazione Interculturale
		C. Bertrand	C. Micheletti	M. R. Strada	G. Piantoni	G. Rancati	R. De Sabbata	C. Bertrand	Gaillard
7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina.		4,75	4,55	4,56	4,92	4,86	3,92	4,86	4,40
8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ed efficace.		4,50	4,91	4,44	4,77	4,86	4,23	4,43	4,40
9. Le lezioni sono ben preparate ed organizzate.		4,25	4,45	4,44	4,69	4,86	4,00	4,29	4,40
10. Il docente incoraggia la partecipazione attiva degli studenti.		5,00	3,91	4,22	4,77	4,86	4,31	4,86	4,60
11. Giudizio complessivo sul docente.		4,75	4,55	4,44	4,85	4,86	4,38	4,71	4,40
<i>Numero di Questionari compilati</i>		4	11	9	13	7	14	7	5

**Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti**



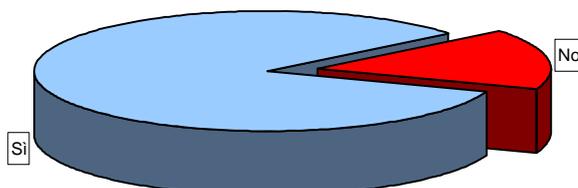
(\*): Scala 1-5; 1 = Totale disaccordo; 5 = Totale accordo.

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
GIUDIZI SULL'OFFERTA COMPLESSIVA DEL CESDIA

Questionari compilati: 61

Hai mai avuto modo di contattare il CESDIA per richiedere informazioni?

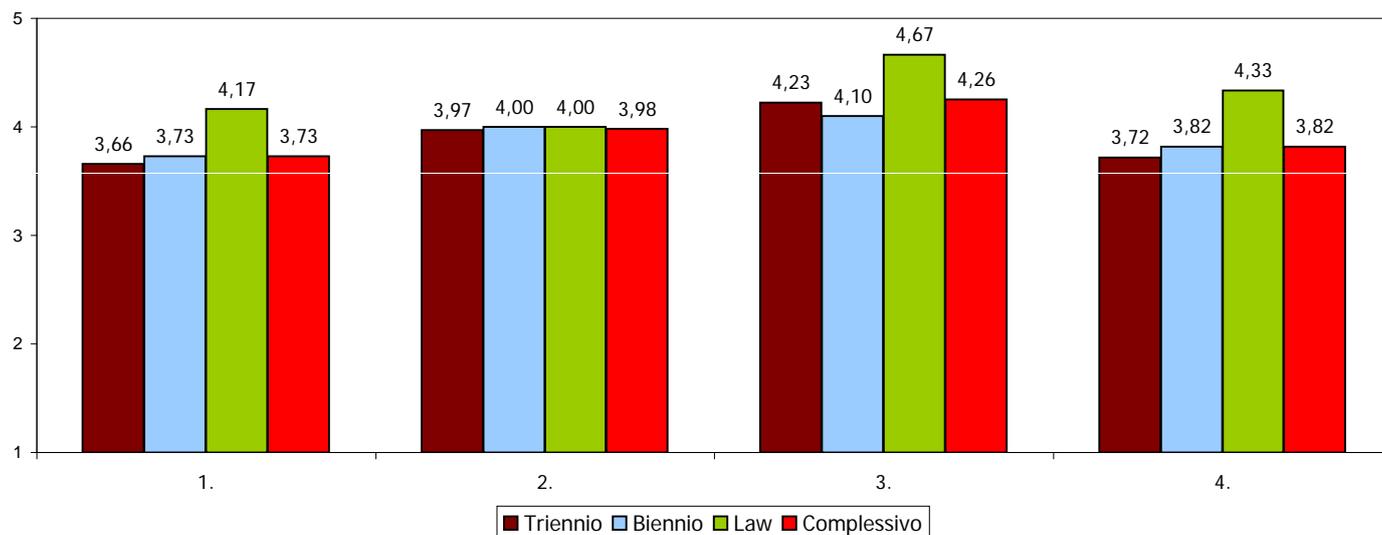
	v.a.	%
Sì	51	83,6
No	10	16,4
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>61</b>	<b>100,0</b>



Valutazioni complessive espresse da coloro che hanno risposto SI alla precedente domanda

Item	Risposte										Totale	Media
	1		2		3		4		5			
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%		
1. Gli strumenti e i materiali informativi sui corsi messi a disposizione (es. brochure, avvisi, manifesti, sezione del sito Bocconi dedicata al CESDIA) sono facilmente e tempestivamente fruibili.	3	5,9	2	3,9	12	23,5	24	47,1	10	19,6	51	3,71
2. L'insieme dei corsi proposti è sufficientemente vario e completo.	0	0,0	1	2,0	12	24,0	24	48,0	13	26,0	50	3,98
3. Il personale del servizio è cortese e disponibile.	0	0,0	1	2,2	4	8,7	22	47,8	19	41,3	46	4,28
4. Gli orari di apertura dei servizi di segreteria sono sufficientemente	2	4,2	2	4,2	11	22,9	21	43,8	12	25,0	48	3,81

Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti





# Programma

## “Valutazione dei servizi universitari da parte degli studenti”

*a.a. 2009-2010*  
*I Semestre*

**BOCCONI**

*Report dei risultati*

*Centro per lo Sviluppo delle Capacità  
Didattiche e di Apprendimento  
(CESDIA)*

**Periodo di rilevazione: ottobre-dicembre 2009**

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI

Questionari compilati: 104

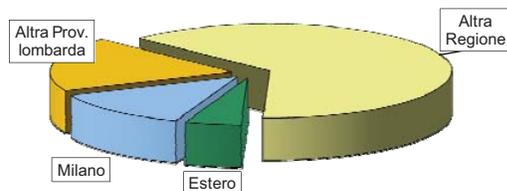
Tipo di corso seguito:

<u>Scuola Universitaria - Undergraduate School</u>							
Corso	I anno	II anno	III anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%
CLEAM	7	23	8	3	1	42	40,4
CLEF	3	6	7	2	-	18	17,3
CLES	2	4	1	1	-	8	7,7
BIEM	4	3	-	-	-	7	6,7
CLEACC	4	-	1	-	-	5	4,8
V.O.F.*	-	-	-	1	-	1	1,0
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>77,9</b>

<u>Scuola di Giurisprudenza - School of Law</u>							
Corso	I anno	II anno	III anno	IV anno	n.r.	Totale	%
CLMG (5 anni)	-	1	1	-	3	5	4,8
CLG-LS (2 anni)	-	1	-	-	-	1	1,0
CLSG (3 anni)	-	-	-	-	-	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5,8</b>

<u>Scuola Superiore Universitaria - Graduate School</u>						
Corsi di laurea specialistica:						
Corso	I anno	II anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%
M	3	2	-	-	5	4,8
MM	1	3	-	-	4	3,8
AFC	-	-	-	-	0	0,0
CLAPI	-	1	-	-	1	1,0
CLEFIN	2	1	-	-	3	2,9
CLELI	-	1	-	-	1	1,0
DES	1	1	-	-	2	1,9
ACME	1	-	-	-	1	1,0
EMIT	-	-	-	-	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>16,3</b>

<u>Provenienza</u>		
	v. a.	%
Milano	13	12,5
Altra Prov. lombarda	19	18,3
Altra Regione	64	61,5
Estero	5	4,8
n.r.	3	2,9
<b>Complessivo</b>	<b>104</b>	<b>100,0</b>



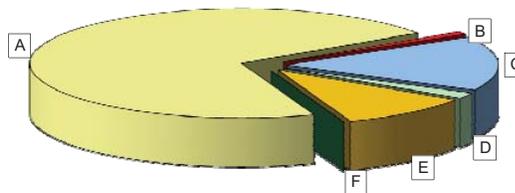
(\*): Corsi della Vecchia Offerta Formativa (studenti immatricolati prima dell'a.a. 2005-'06).

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI - segue -

Questionari compilati: 104

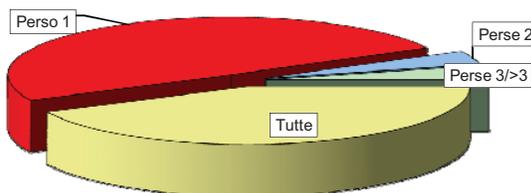
Com'è venuto a conoscenza del CESDIA e della sua offerta di corsi extra-curricolari (possibili più risposte)?

	v.a.	%
A - Dal sito web Bocconi	84	69,4
B - Dalla brochure "Vivere in Bocconi"	1	0,8
C - dai manifesti del CESDIA	19	15,7
D - Dalla Giornata di Benvenuto alle Matricole	2	1,7
E - Da altri studenti	12	9,9
F - Altro	0	0,0
n.r.	3	2,5
<b>Complessivo</b>	<b>121</b>	<b>100,0</b>



Numero di lezioni seguite:

	v.a.	%
A - Tutte	44	42,3
B - Ho perso una lezione	51	49,0
C - Ho perso due lezioni	4	3,8
D - Ho perso tre lezioni o più	4	3,8
n.r.	1	1,0
<b>Complessivo</b>	<b>104</b>	<b>100,0</b>

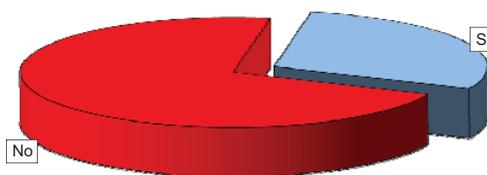


Distribuzione delle risposte per tipo di corso seguito:

Corso	Numero di lezioni seguite:				Totale
	Tutte	Perso 1 lez.	Perso 2 lez.	Perso 3 lez. o +	
Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	5	7	2	1	15
Assertiveness training: how to handle interpersonal relationships	3	5	-	-	8
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	4	12	1	-	17
How to speak in public	5	10	1	-	16
Metodo di studio/lavoro e gestione del tempo	8	3	-	2	13
Parlare in pubblico	19	14	-	1	34
<b>Complessivo</b>	<b>44</b>	<b>51</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>103</b>

Aveva già seguito altri corsi Cesdia?

	v.a.	%
Sì	30	28,8
No	74	71,2
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>104</b>	<b>100,0</b>

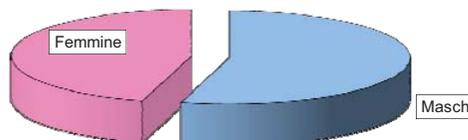


Corsi già seguiti in precedenza (possibili più risposte):

	v.a.	%
Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	6	17,6
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	11	32,4
Comunicazione interculturale	4	11,8
Metodo di studio/lavoro e gestione del tempo	2	5,9
Parlare in pubblico	2	5,9
Psicologia	2	5,9
Relazioni interpersonali	1	2,9
Saper scrivere	4	11,8
n.r.	2	5,9
<b>Complessivo</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

Sesso:

	v.a.	%
Maschio	56	53,8
Femmina	47	45,2
n.r.	1	1,0
<b>Complessivo</b>	<b>104</b>	<b>100,0</b>

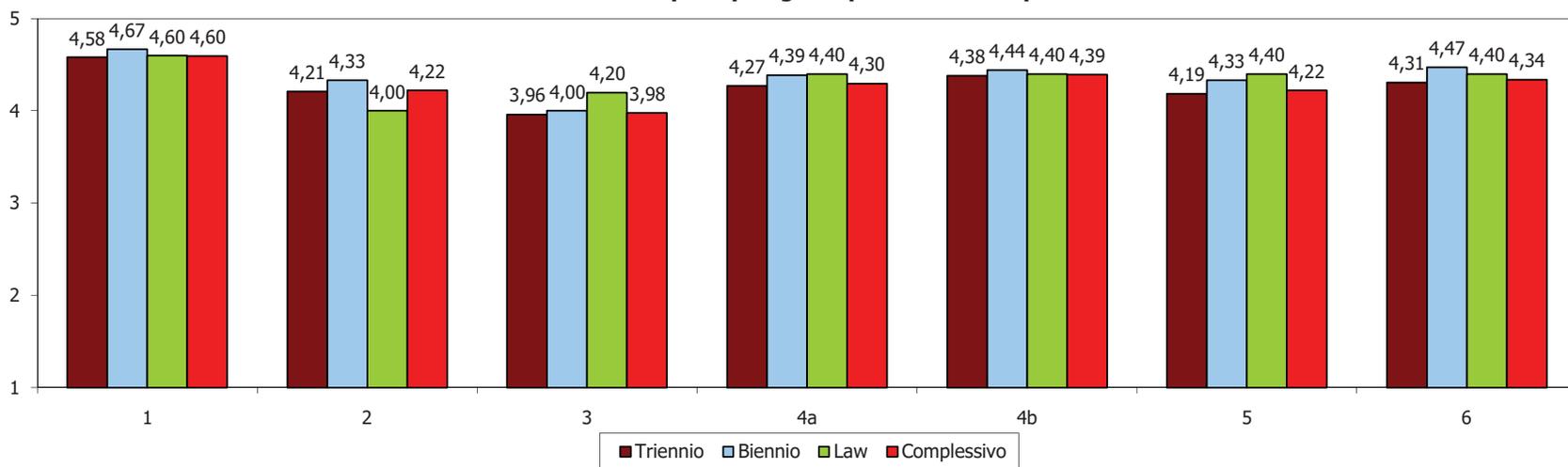


**VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA**

Questionari compilati: 104

ITEM	CORSO	VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE DA CIASCUN CORSO VALUTATO*:					
		Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	Assertiveness training	Assertività...	How to speak in public	Metodo di studio/lavoro e gestione del tempo	Parlare in pubblico
1. Ho trovato interessanti gli argomenti del corso.		4,73	4,88	4,82	4,50	4,46	4,46
2. Ritengo che quanto affrontato nel corso abbia contribuito allo sviluppo / arricchimento delle mie abilità personali.		4,47	4,63	4,53	4,25	3,92	3,97
3. Gli argomenti sono stati trattati in modo sufficientemente approfondito.		4,40	4,00	4,18	3,75	3,92	3,82
4. Le eventuali attività pratiche sviluppate durante il corso (esercizi in aula, attività di gruppo, simulazioni, etc.) sono state:							
4. a) utili ai fini della comprensione delle tematiche del corso.		3,93	4,50	4,94	4,13	3,85	4,34
4. b) ben supportate dal/i docente/i del corso.		4,27	4,50	4,76	4,25	4,38	4,31
5. La logistica d'aula è adeguata alle attività svolte.		4,40	3,88	4,41	4,19	4,46	4,06
6. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto il corso.		4,47	4,63	4,71	4,27	4,38	4,06
<i>Numero di Questionari compilati</i>		<i>15</i>	<i>8</i>	<i>17</i>	<i>16</i>	<i>13</i>	<i>35</i>

**Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti**



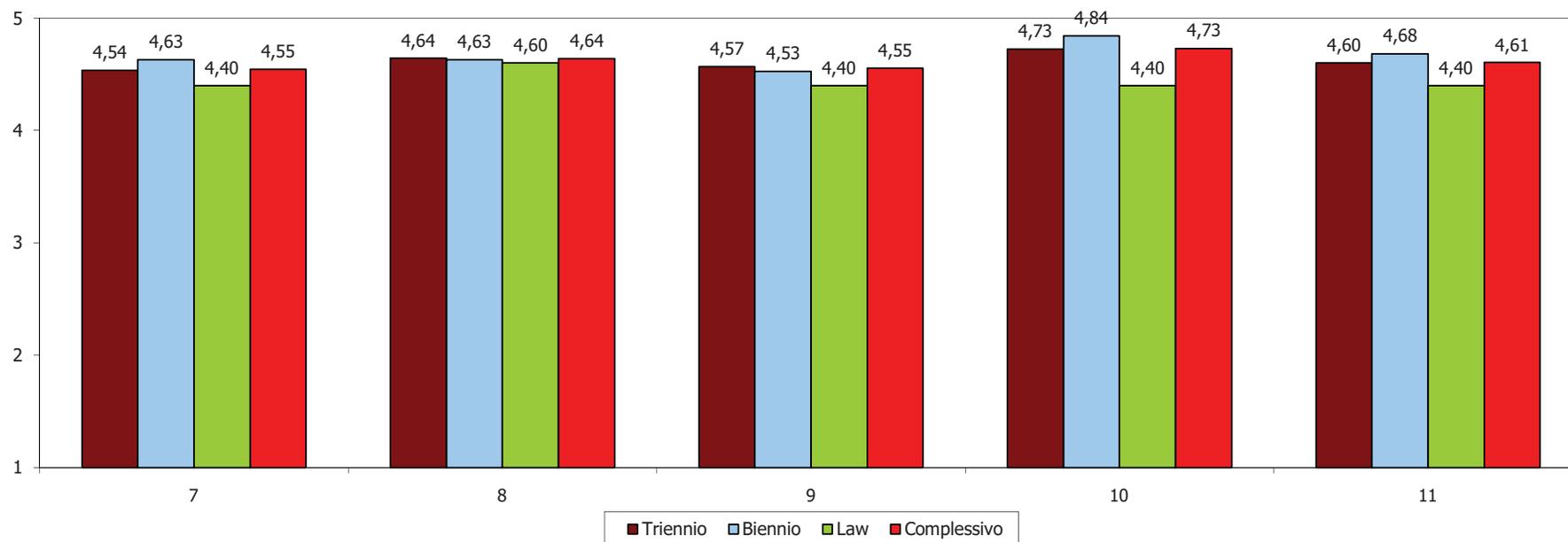
(\*): Scala 1-5; 1 = Totale disaccordo; 5 = Totale accordo.

**VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA**  
**VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA - segue -**

Questionari compilati: 104

ITEM	CORSI e DOCENTI	VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE DA CIASCUN CORSO VALUTATO*:						
		Ansia e stress: riconoscerli e gestirli		Assertiveness training	Assertività...	How to speak in public	Metodo di studio/lavoro e gestione del tempo	Parlare in pubblico
		C. Micheletti	M. R. Strada	C. A. Bertrand	G. Rancati	C. A. Bertrand	C. Micheletti	G. Rancati
7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina.		4,87	4,57	4,63	4,71	4,38	4,77	4,29
8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ed efficace.		5,00	4,64	4,50	4,88	4,25	4,77	4,51
9. Le lezioni sono ben preparate ed organizzate.		4,87	4,79	4,63	4,65	4,13	4,77	4,37
10. Il docente incoraggia la partecipazione attiva degli studenti.		4,80	4,71	4,88	5,00	4,63	4,62	4,63
11. Giudizio complessivo sul docente.		4,93	4,79	4,63	4,65	4,50	4,85	4,31
<i>Numero di Questionari compilati</i>		<i>15</i>	<i>14</i>	<i>8</i>	<i>17</i>	<i>16</i>	<i>13</i>	<i>35</i>

**Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti**



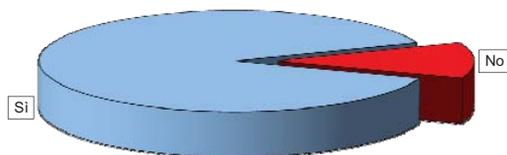
(\*): Scala 1-5; 1 = Totale disaccordo; 5 = Totale accordo.

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
VALUTAZIONE DELL'OFFERTA COMPLESSIVA DEL CESDIA

Questionari compilati: 104

Hai mai avuto modo di contattare il CESDIA per richiedere informazioni?

	v.a.	%
Sì	92	88,5
No	12	11,5
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>104</b>	<b>100,0</b>



Valutazioni complessive espresse da coloro che hanno risposto SI alla precedente domanda

Item	Risposte					Totale Risposte	Media
	1	2	3	4	5		
1. Gli strumenti e i materiali informativi sui corsi messi a disposizione (es. brochure, avvisi, manifesti, sezione del sito Bocconi dedicata al CESDIA) sono facilmente e tempestivamente fruibili.	5%	12%	23%	42%	17%	92	3,54
2. L'insieme dei corsi proposti è sufficientemente vario e completo.	1%	2%	27%	50%	20%	92	3,85
3. Il personale del servizio è cortese e disponibile.	1%	1%	11%	39%	48%	88	4,31
4. Gli orari di apertura dei servizi di segreteria sono sufficientemente comodi.	2%	8%	31%	35%	24%	89	3,70

**Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti**

