



# Programma “Valutazione dei servizi universitari da parte degli studenti”

*a.a. 2008-2009  
I Semestre*

*Report dei risultati*

*Centro per lo Sviluppo delle Capacità  
Didattiche e di Apprendimento  
(CESDIA)*

**Periodo di rilevazione: ottobre-dicembre 2008**

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI

Questionari compilati: 76

Tipo di corso seguito:

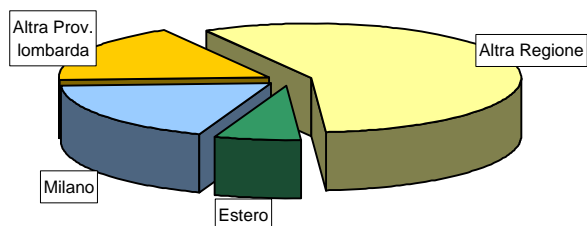
<u>Scuola Universitaria - Undergraduate School</u>												
Corsi della Nuova Offerta Formativa: (immatricolati dall'a.a. 2006-'07)							Corsi della Vecchia Offerta Formativa: (immatricolati fino all'a.a. 2005-'06)					
Corso	I anno	II anno	III anno	n.r.	Totale	%	Corso	III anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%
CLEAM	-	7	8	-	15	19,7	CLEA	2	6	-	8	10,5
CLEF	-	2	1	-	3	3,9	CLAPI	-	-	-	0	0,0
CLES	-	2	1	-	3	3,9	CLEFIN	-	-	-	0	0,0
BIEM	-	-	2	-	2	2,6	CLELI	-	-	-	0	0,0
CLEACC	-	-	1	-	1	1,3	CLEACC	5	-	-	5	6,6
n.r.	-	-	-	-	0	0,0	DES	-	1	-	1	1,3
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>31,6</b>	CLEMIT	-	-	-	0	0,0
							DIEM	-	-	-	0	0,0
							n.r.	-	-	-	0	0,0
							<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>18,4</b>

<u>Scuola di Giurisprudenza - School of Law</u>				
Corso	I anno	II anno	III anno	Totale
CLMG (5 anni)	4	1	5	10
CLG-LS (2 anni)	-	1	-	1
CLSG (3 anni)	-	-	1	1
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>12</b>

<u>Scuola Superiore Universitaria - Graduate School</u>						
Corsi di laurea specialistica:						
Corso	I anno	II anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%
M	3	-	-	-	3	3,9
MM	3	2	-	-	5	6,6
AFC	3	2	-	-	5	6,6
CLAPI	4	1	-	-	5	6,6
CLEFIN	-	2	-	-	2	2,6
CLELI	-	-	-	-	0	0,0
DES	-	1	-	-	1	1,3
ACME	-	1	-	-	1	1,3
EMIT	-	-	-	-	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>28,9</b>

Non rispondenti: 4

<u>Provenienza</u>		
	v. a.	%
Milano	14	18,4
Altra Prov. lombarda	13	17,1
Altra Regione	43	56,6
Estero	5	6,6
n.r.	1	1,3
<b>Complessivo</b>	<b>76</b>	<b>100,0</b>

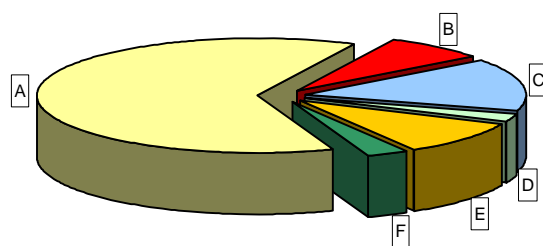


VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI - segue -

Questionari compilati: 76

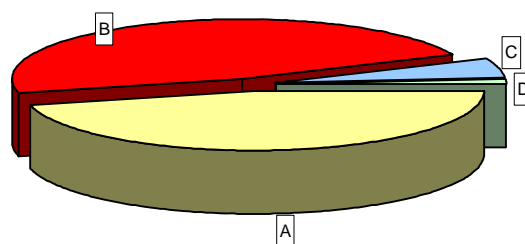
**Com'è venuto a conoscenza del CESDIA e della sua offerta di corsi extra-curricolari(possibili più risposte)?**

	v.a.	%
A - Dal sito web Bocconi	59	61,5
B - Dalla brochure "Vivere in Bocconi"	7	7,3
C - dai manifesti del CESDIA	14	14,6
D - Dalla Giornata di Benvenuto alle Matricole	2	2,1
E - Da altri studenti	9	9,4
F - Altro *	3	3,1
n.r.	2	2,1
<b>Complessivo</b>	<b>96</b>	<b>100,0</b>



**Numero di lezioni seguite:**

	v.a.	%
A - Tutte	35	46,1
B - Ho perso una lezione	36	47,4
C - Ho perso due lezioni	4	5,3
D - Ho perso tre lezioni o più	1	1,3
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>76</b>	<b>100,0</b>

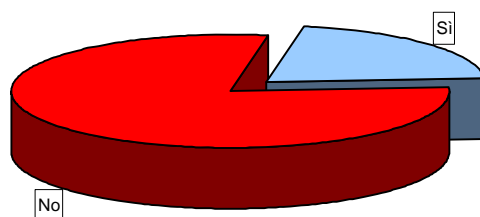


**Distribuzione delle risposte per tipo di corso seguito:**

Corso	Numero di lezioni seguite:				Totale
	Tutte	Perso 1 lez.	Perso 2 lez.	Perso 3 lez. o +	
How to speak in public	6	7	-	-	13
Metodo di studio/lavoro e gestione del tempo	3	9	1	-	13
Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	6	9	3	1	19
Saper Scrivere	2	5	-	-	7
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	9	2	-	-	11
Parlare in pubblico	9	4	-	-	13
<b>Complessivo</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>76</b>

**Aveva già seguito altri corsi Cesdia?**

	v.a.	%
Sì	16	21,1
No	60	78,9
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>76</b>	<b>100,0</b>

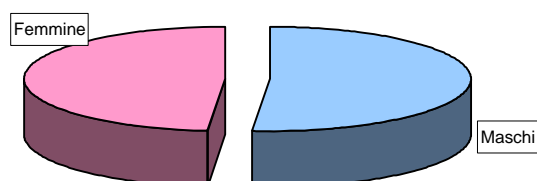


**Corsi già seguiti in precedenza (possibili più risposte):**

	v.a.	%
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	4	23,5
Comunicazione Interculturale	1	5,9
How to speak in public	1	5,9
Metodo di studio/lavoro e gestione del tempo	5	29,4
Saper Scrivere	5	29,4
n.r.	1	5,9
<b>Complessivo</b>	<b>17</b>	<b>100,0</b>

**Sesso:**

	v.a.	%
Maschio	39	51,3
Femmina	37	48,7
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>76</b>	<b>100,0</b>



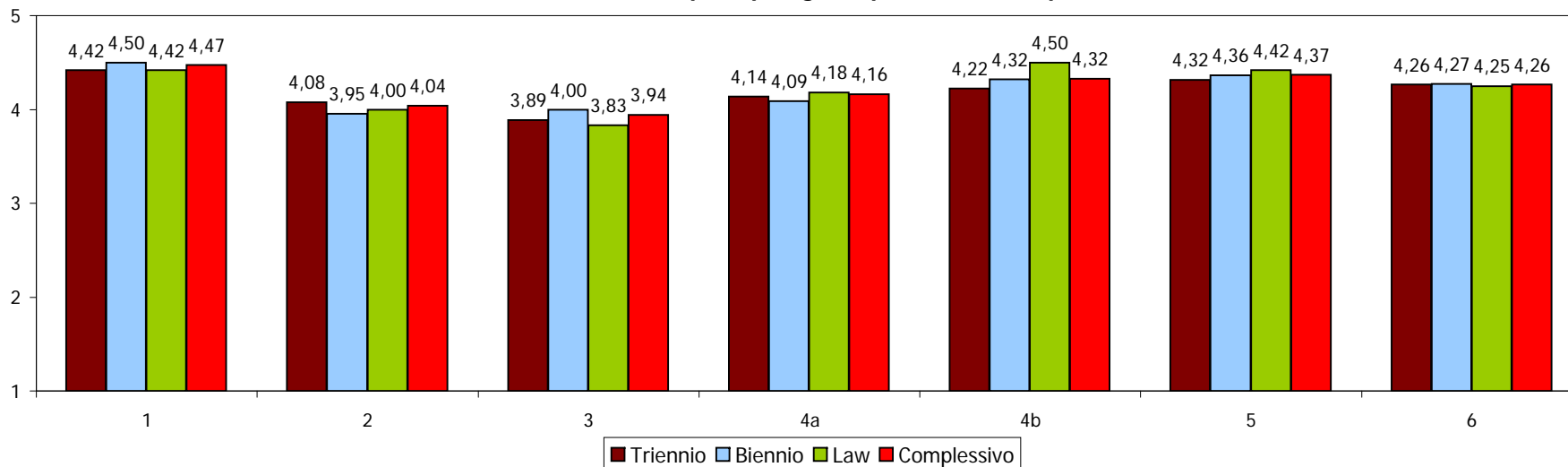
(\*): Coloro che hanno risposto "Altro" hanno indicato: "yoU@B", "Sapere a Tutto Campo" e "e-mail all'indirizzo stud.bocconi".

**VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA**  
**VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA**

Questionari compilati: 76

ITEM	CORSO	VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE DA CIASCUN CORSO VALUTATO*:					
		How to speak in Public	Metodo di Studio/ Lavoro e Gestione del Tempo	Ansia e Stress: conoscerli e gestirli	Saper Scrivere	Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni	Parlare in pubblico
1.	Ho trovato interessanti gli argomenti del corso.	4,31	4,46	4,47	4,57	4,64	4,46
2.	Ritengo che quanto affrontato nel corso abbia contribuito allo sviluppo / arricchimento delle mie abilità personali.	3,46	4,15	3,84	4,71	4,55	4,00
3.	Gli argomenti sono stati trattati in modo sufficientemente approfondito.	3,08	4,17	3,59	4,86	4,45	4,08
4.	Le eventuali attività pratiche sviluppate durante il corso (esercizi in aula, attività di gruppo, simulazioni, etc.) sono state:						
	a) utili ai fini della comprensione delle tematiche del corso.	4,00	3,90	4,00	4,57	4,45	4,31
	b) ben supportate dal/i docente/i del corso.	3,92	4,27	4,11	4,86	4,64	4,54
5.	La logistica d'aula è adeguata alle attività svolte.	4,23	4,15	4,32	4,71	4,55	4,46
6.	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto il corso.	3,62	4,46	4,17	4,86	4,73	4,23
<i>Numero di Questionari compilati</i>		<i>13</i>	<i>13</i>	<i>19</i>	<i>7</i>	<i>11</i>	<i>13</i>

**Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti**



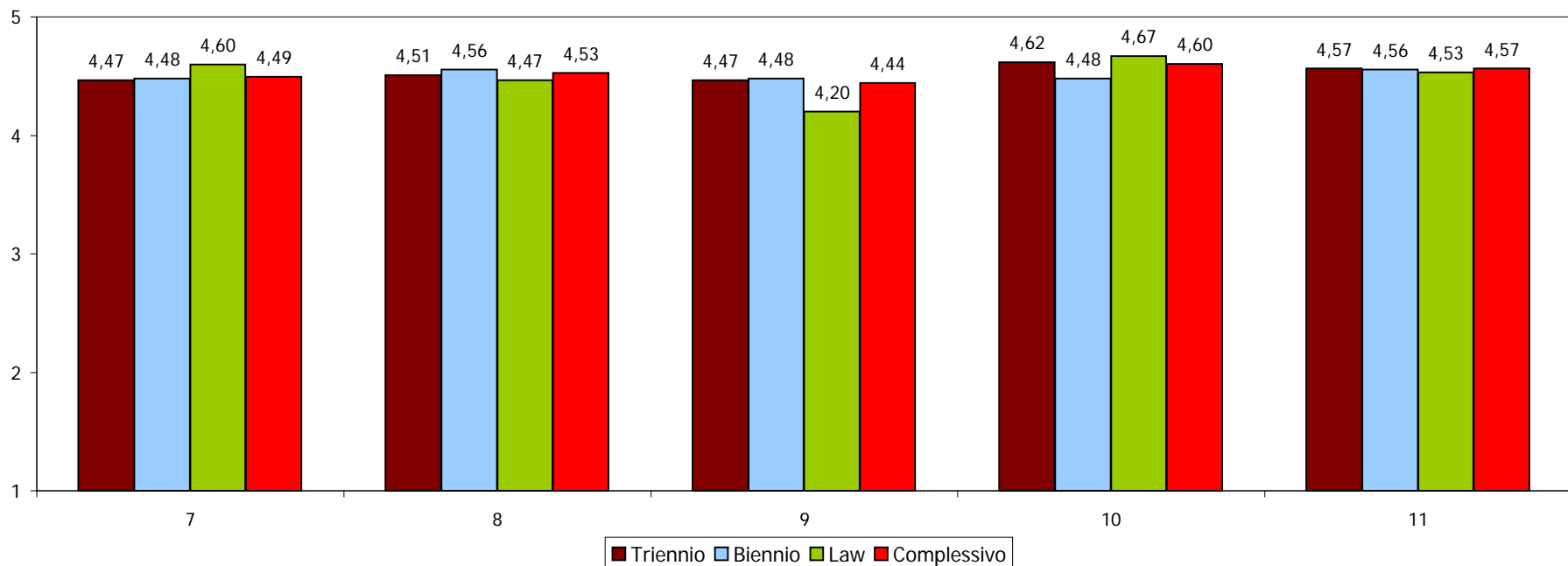
(\*): Scala 1-5; 1 = Totale disaccordo; 5 = Totale accordo.

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA - segue -

Questionari compilati: 76

ITEM	CORSI e DOCENTI	VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE DA CIASCUN CORSO VALUTATO*:							
		How to speak in Public	Metodo di Studio/ Lavoro...	Ansia e Stress: conoscerli e gestirli		Saper Scrivere		Assertività...	Parlare in pubblico
		C. Bertrand	C. Micheletti	C. Micheletti	M. R. Strada	G. Piantoni	R. Basso	G. Rancati	R. De Sabbata
7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina.		4,23	4,69	4,42	4,33	5,00	3,60	4,82	4,62
8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ed efficace.		4,15	4,69	4,58	4,33	4,71	4,40	4,91	4,46
9. Le lezioni sono ben preparate ed organizzate.		4,15	4,62	4,47	4,25	5,00	5,00	4,82	3,85
10. Il docente incoraggia la partecipazione attiva degli studenti.		4,69	4,62	4,53	4,33	4,57	4,60	4,91	4,62
11. Giudizio complessivo sul docente.		4,25	4,69	4,58	4,42	4,86	4,00	5,00	4,54
<i>Numero di Questionari compilati</i>		<i>12</i>	<i>13</i>	<i>19</i>	<i>12</i>	<i>7</i>	<i>5</i>	<i>11</i>	<i>13</i>

Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti



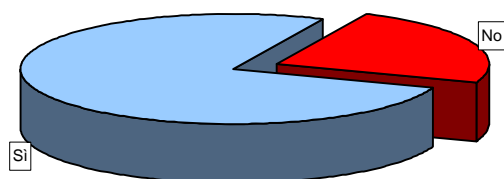
(\*): Scala 1-5; 1 = Totale disaccordo; 5 = Totale accordo.

**VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA**  
**VALUTAZIONE DELL'OFFERTA COMPLESSIVA DEL CESDIA**

Questionari compilati: 76

**Hai mai avuto modo di contattare il CESDIA per richiedere informazioni?**

	v.a.	%
Sì	58	76,3
No	18	23,7
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>76</b>	<b>100,0</b>



*Valutazioni complessive espresse da coloro che hanno risposto SI alla precedente domanda*

Item	Risposte					Totale	Media
	1	2	3	4	5		
1. Gli strumenti e i materiali informativi sui corsi messi a disposizione (es. brochure, avvisi, manifesti, sezione del sito Bocconi dedicata al CESDIA) sono facilmente e tempestivamente fruibili.	0	4	15	23	16	58	3,88
2. L'insieme dei corsi proposti è sufficientemente vario e completo.	0	0	15	27	16	58	4,02
3. Il personale del servizio è cortese e disponibile.	0	0	7	24	24	55	4,31
4. Gli orari di apertura dei servizi di segreteria sono sufficientemente comodi.	2	5	17	20	14	58	3,67

**Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti**

