



**VALUTAZIONE DEI SERVIZI UNIVERSITARI:  
INDAGINE PRESSO GLI STUDENTI**

**Bocconi**

**REPORT ANALITICO DEI RISULTATI**  
Edizione 2006-07

## INDICE

|                                       |      |    |
|---------------------------------------|------|----|
| Premessa                              | pag. | I  |
| Informazioni generali sui rispondenti | pag. | 1  |
| Risultati dell'indagine-I fase        | pag. | 4  |
| Risultati dell'indagine-II fase       | pag. | 10 |

## PREMESSA

Nel presente fascicolo sono espressi, in forma tabellare e grafica, i risultati dell'edizione 2006-2007 dell'indagine di valutazione dei principali servizi universitari offerti agli studenti. Lo scopo dell'iniziativa è quello di conoscere il grado di apprezzamento degli studenti sui servizi, sui processi e sulle infrastrutture messi a disposizione dall'Università, in modo da individuare, aldilà degli aspetti di forza, le principali aree di criticità sulle quali concentrarsi per migliorare l'offerta di servizi, e di conseguenza, la qualità complessiva della vita universitaria in Bocconi.

Dal punto di vista dell'oggetto di valutazione e dei tempi di svolgimento, la rilevazione si articola in due fasi temporalmente distinte:

1. la prima, in cui gli studenti che hanno appena terminato il I anno di corso (sia dei percorsi triennali che di quelli specialistici) e si iscrivono al II sono invitati a valutare alcuni servizi con cui si ha a che fare, tipicamente, fin dall'inizio dell'attività universitaria o anche prima dell'effettiva iscrizione a un corso di studio (segnatamente: Selezioni e Ammissioni, Segreteria Studenti, Orientamento universitario, Centro Linguistico, Comunicazione istituzionale);
2. la seconda, che interviene al termine del percorso universitario e si inserisce nell'ambito della più ampia indagine sistematica di "Valutazione dell'esperienza universitaria", in cui gli studenti in procinto di laurearsi sono chiamati ad esprimere le proprie impressioni su un rimanente gruppo di servizi che, ad esclusione di quelli di natura infrastrutturale e di quelli facenti capo al diritto allo studio (borse, mensa, alloggi etc.), riguardano attività o risorse utilizzate in una fase più avanzata degli studi (biblioteca, mobilità internazionale, stage, *career service*).

Mentre la prima fase d'indagine è strutturata in modo da svolgersi in un periodo di tempo definito, generalmente coincidente con il mese di settembre, la seconda si sviluppa in modo sistematico e iterativo durante tutto l'anno, in corrispondenza di ciascuna sessione di laurea (sebbene i dati statistici delle valutazioni siano, in ogni caso, elaborati con frequenza annuale).

Il report che segue riprende, nella presentazione dei risultati, quest'articolazione in due fasi dell'iniziativa, distinguendo i servizi valutati nell'ambito dell'uno e dell'altro tipo di intervento che, ovviamente, hanno come riferimento campioni differenti di studenti rispondenti.

## **Informazioni generali sui rispondenti**

# Valutazione dei servizi universitari

Edizione 2006-07

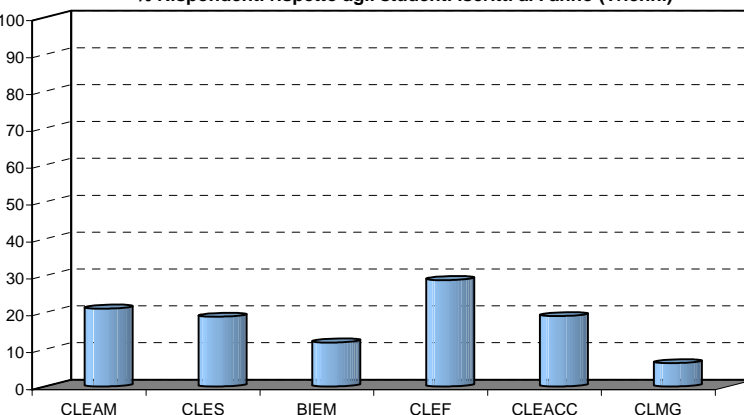
Questionari compilati: 1105

## Informazioni generali sugli studenti rispondenti - I fase

Distribuzione per corso di laurea - Studenti Triennali

|               | Rispondenti |              | Risp./Iscritti |
|---------------|-------------|--------------|----------------|
|               | v.a.        | %            | %              |
| CLEAM         | 210         | 51,1         | 21,1           |
| CLES          | 35          | 8,5          | 18,9           |
| BIEM          | 41          | 10,0         | 12,0           |
| CLEF          | 67          | 16,3         | 28,9           |
| CLEACC        | 42          | 10,2         | 19,1           |
| CLMG          | 16          | 3,9          | 6,3            |
| <b>TOTALE</b> | <b>411</b>  | <b>100,0</b> | <b>18,5</b>    |

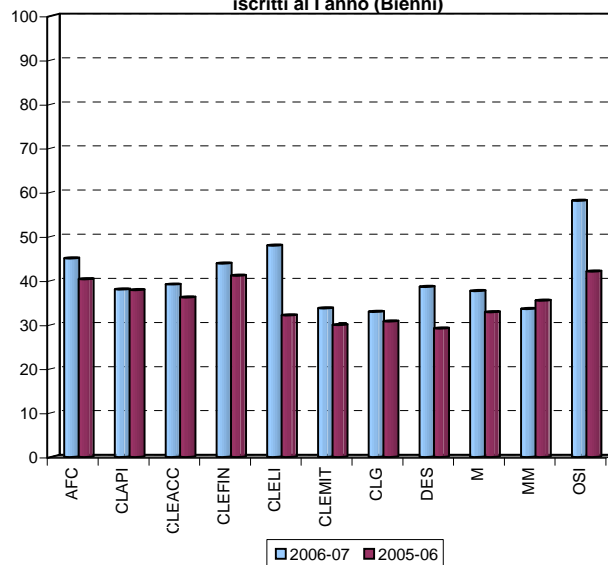
% Rispondenti rispetto agli studenti iscritti al I anno (Trienni)



Distribuzione per corso di laurea - Studenti Biennali

|               | Rispondenti |              | Risp./Iscritti |             |
|---------------|-------------|--------------|----------------|-------------|
|               | v.a.        | %            | 2006-07        | 2005-06     |
| AFC           | 81          | 11,7         | 45,0           | 40,3        |
| CLAPI         | 30          | 4,3          | 38,0           | 37,8        |
| CLEACC        | 34          | 4,9          | 39,1           | 36,2        |
| CLEFIN        | 113         | 16,3         | 43,8           | 41,0        |
| CLELI         | 46          | 6,6          | 47,9           | 32,1        |
| CLEMIT        | 31          | 4,5          | 33,7           | 29,9        |
| CLG           | 68          | 9,8          | 32,9           | 30,7        |
| DES           | 52          | 7,5          | 38,5           | 29,1        |
| M             | 132         | 19,0         | 37,6           | 32,8        |
| MM            | 60          | 8,6          | 33,5           | 35,4        |
| OSI           | 47          | 6,8          | 58,0           | 42,0        |
| <b>TOTALE</b> | <b>694</b>  | <b>100,0</b> | <b>39,8</b>    | <b>35,5</b> |

Confronto temporale dei rispondenti rispetto agli studenti iscritti al I anno (Bienni)



# Valutazione dei servizi universitari

Edizione 2006-07

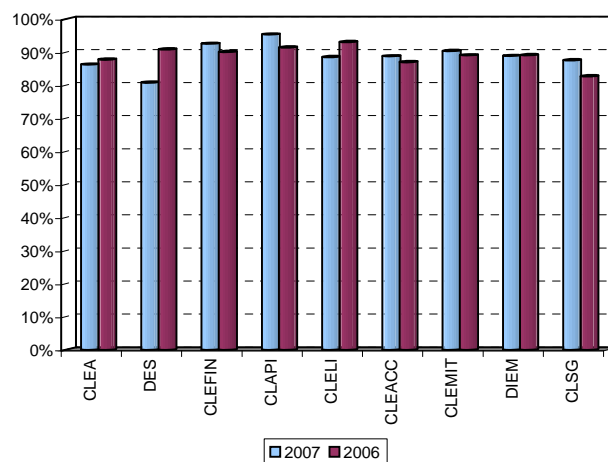
Questionari compilati: 3719

## Informazioni generali sugli studenti rispondenti - II fase

### Distribuzione per corso di laurea - Studenti Triennali

|                        | Rispondenti |             | Risp./Laureati |              |
|------------------------|-------------|-------------|----------------|--------------|
|                        | v. a.       | %           | 2007           | 2006         |
| CLEA                   | 843         | 40,8%       | 86,2%          | 87,7%        |
| DES                    | 88          | 4,3%        | 80,7%          | 90,8%        |
| CLEFIN                 | 222         | 10,7%       | 92,5%          | 90,0%        |
| CLAPI                  | 81          | 3,9%        | 95,3%          | 91,3%        |
| CLELI                  | 138         | 6,7%        | 88,5%          | 93,0%        |
| CLEACC                 | 236         | 11,4%       | 88,7%          | 86,9%        |
| CLEMIT                 | 121         | 5,9%        | 90,3%          | 89,0%        |
| DIEM                   | 135         | 6,5%        | 88,8%          | 89,1%        |
| CLSG                   | 203         | 9,8%        | 87,5%          | 82,6%        |
| <b>Totale risposte</b> | <b>2067</b> | <b>100%</b> | <b>87,9%</b>   | <b>88,2%</b> |

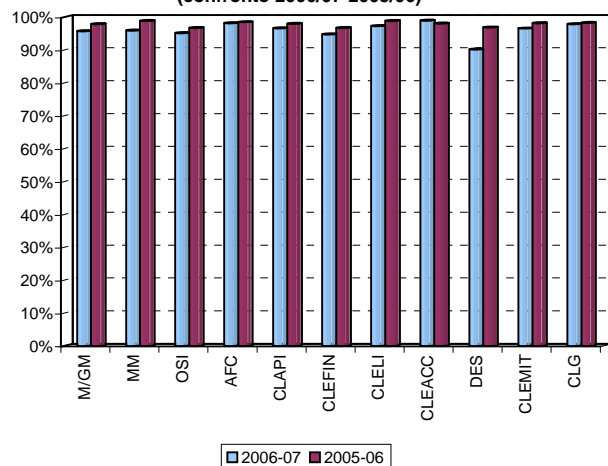
% Rispondenti rispetto agli studenti triennali laureati (confronto 2006-2007)



### Distribuzione per corso di laurea - Studenti Biennali

|                        | Rispondenti |             | Risp./Laureati |              |
|------------------------|-------------|-------------|----------------|--------------|
|                        | v. a.       | %           | 2006-07        | 2005-06      |
| M/GM                   | 373         | 22,6%       | 95,6%          | 97,8%        |
| MM                     | 161         | 9,7%        | 95,8%          | 98,8%        |
| OSI                    | 58          | 3,5%        | 95,1%          | 96,6%        |
| AFC                    | 203         | 12,3%       | 98,1%          | 98,4%        |
| CLAPI                  | 84          | 5,1%        | 96,6%          | 97,9%        |
| CLEFIN                 | 250         | 15,1%       | 94,7%          | 96,6%        |
| CLELI                  | 104         | 6,3%        | 97,2%          | 98,8%        |
| CLEACC                 | 85          | 5,1%        | 98,8%          | 98,0%        |
| DES                    | 73          | 4,4%        | 90,1%          | 96,8%        |
| CLEMIT                 | 82          | 5,0%        | 96,5%          | 98,1%        |
| CLG                    | 179         | 10,8%       | 97,8%          | 98,2%        |
| <b>Totale risposte</b> | <b>1652</b> | <b>100%</b> | <b>96,1%</b>   | <b>97,9%</b> |

% Rispondenti rispetto agli studenti biennali laureati (confronto 2006/07-2005/06)



## **Risultati dell'indagine-I FASE**

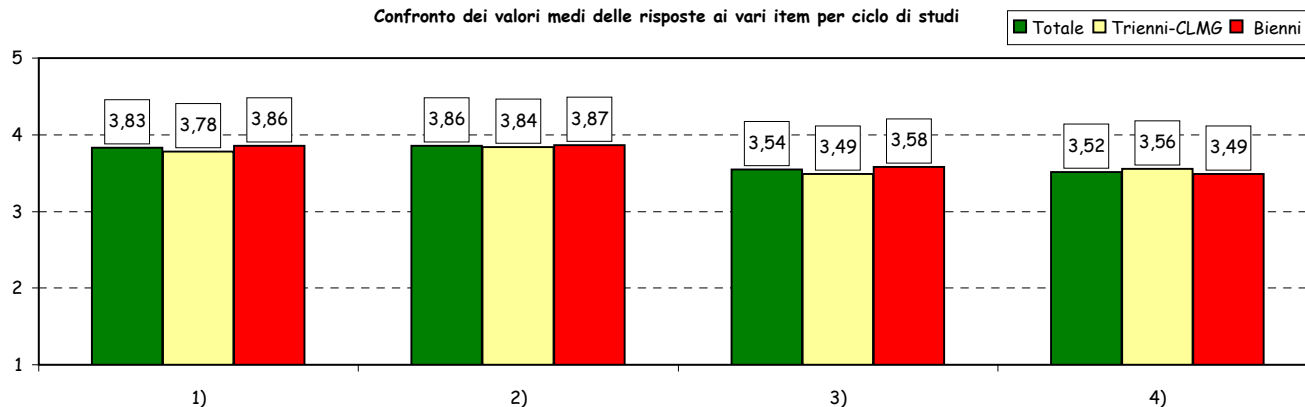
## Risultati I fase

## Selezioni e Ammissioni

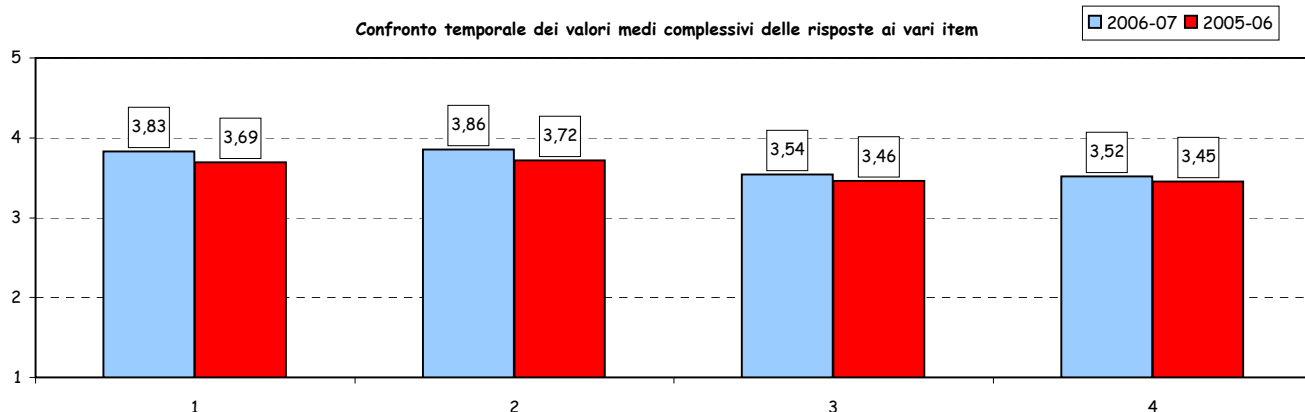
## Distribuzioni percentuali e valori medi delle risposte

| Item   | Risposte | min  |       |       |       |       | max         |               |               |
|--|----------|------|-------|-------|-------|-------|-------------|---------------|---------------|
|  |          | 1    | 2     | 3     | 4     | 5     | Totale v.a. | Media 2006-07 | Media 2005-06 |
| 1) Chiarezza e completezza delle informazioni presenti sul sito dell'Università per l'avvio delle procedure di candidatura e d'immatricolazione. |          | 2,1% | 5,8%  | 22,3% | 47,0% | 22,9% | 1092        | 3,83          | 3,69          |
| 2) Chiarezza ed efficienza delle procedure di candidatura e d'immatricolazione.  |          | 2,2% | 5,5%  | 21,0% | 46,8% | 24,4% | 1088        | 3,86          | 3,72          |
| 3) Competenza del personale nel fornire informazioni precise e puntuali ed indicazioni utili allo studente.                                      |          | 3,6% | 10,3% | 30,6% | 39,0% | 16,5% | 1072        | 3,54          | 3,46          |
| 4) Disponibilità del personale a ricevere gli studenti.  |          | 3,4% | 11,6% | 31,3% | 37,5% | 16,2% | 1071        | 3,52          | 3,45          |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



## Legenda:

scala valori 1-5 (1=Basso livello di servizio percepito ...5=Alto livello di servizio percepito)



## Risultati I fase

## Segreteria Studenti e Organizzazione didattica

## Distribuzioni percentuali e valori medi delle risposte

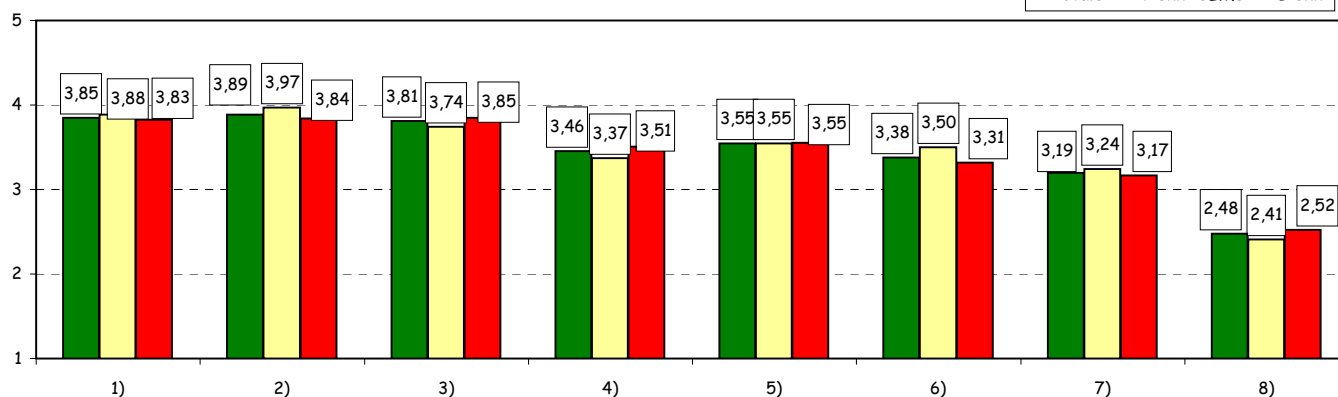
| Item  | Risposte |      |       |       |       | Totale v.a. | Media 2006-07 | Media 2005-06 |      |
|---|----------|------|-------|-------|-------|-------------|---------------|---------------|------|
|   | min      | 1    | 2     | 3     | 4     |             |               |               | 5    |
| 1) Funzionalità ed affidabilità dei servizi offerti mediante i terminali elettronici self-service ("Punto Blu" e "Punto Blu Virtuale").   |          | 4,5% | 7,6%  | 18,0% | 38,3% | 31,6%       | 1076          | 3,85          | 3,82 |
| 2) Chiarezza e completezza dei materiali informativi (es. "Tutto Studenti") e degli strumenti di comunicazione utilizzati (es. avvisi nelle bacheche, "Agenda dello Studente - YoU@B"). |          | 1,6% | 5,1%  | 22,0% | 45,5% | 25,9%       | 1074          | 3,89          | 3,83 |
| 3) Tempestività delle informazioni comunicate agli studenti mediante l'Agenda dello Studente - "YoU@B".   |          | 2,7% | 7,5%  | 21,7% | 42,2% | 25,9%       | 1074          | 3,81          | 3,71 |
| 4) Rapidità ed efficienza nello svolgimento degli adempimenti amministrativi.   |          | 4,5% | 11,6% | 32,7% | 36,1% | 15,1%       | 1068          | 3,46          | 3,33 |

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di essersi recati fisicamente presso la Segreteria studenti almeno 2 volte nel corso dell'anno.

| Item  | Risposte |       |       |       |       | Totale v.a. | Media 2006-07 | Media 2005-06 |      |
|---|----------|-------|-------|-------|-------|-------------|---------------|---------------|------|
|   | min      | 1     | 2     | 3     | 4     |             |               |               | 5    |
| 5) Competenza del personale nel fornire le informazioni richieste e le indicazioni utili allo studente. |          | 4,4%  | 9,2%  | 28,1% | 43,8% | 14,5%       | 612           | 3,55          | 3,47 |
| 6) Cortesia e disponibilità del personale nei rapporti con gli studenti.                                |          | 7,9%  | 12,8% | 29,0% | 34,3% | 16,1%       | 610           | 3,38          | 3,24 |
| 7) Comodità degli orari d'apertura degli sportelli.   |          | 7,7%  | 20,5% | 28,9% | 30,7% | 12,3%       | 610           | 3,19          | 3,22 |
| 8) Tempi d'attesa allo sportello.   |          | 17,1% | 31,1% | 39,4% | 11,2% | 1,2%        | 607           | 2,48          | 2,87 |

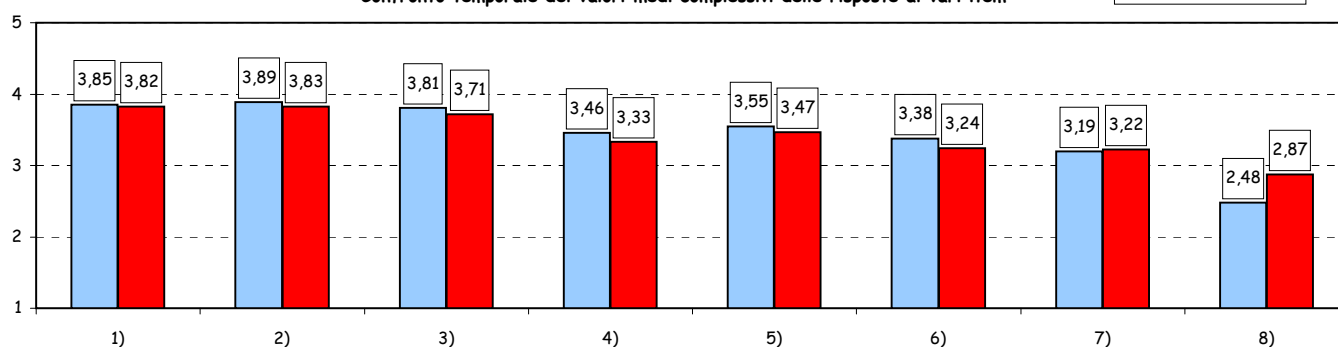
Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi

Totale Trienni-CLMG Bienni



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

2006-07 2005-06



## Legenda:

scala valori 1-5 (1=Basso livello di servizio percepito ...5=Alto livello di servizio percepito)

## Risultati I fase

## Servizio Orientamento Universitario

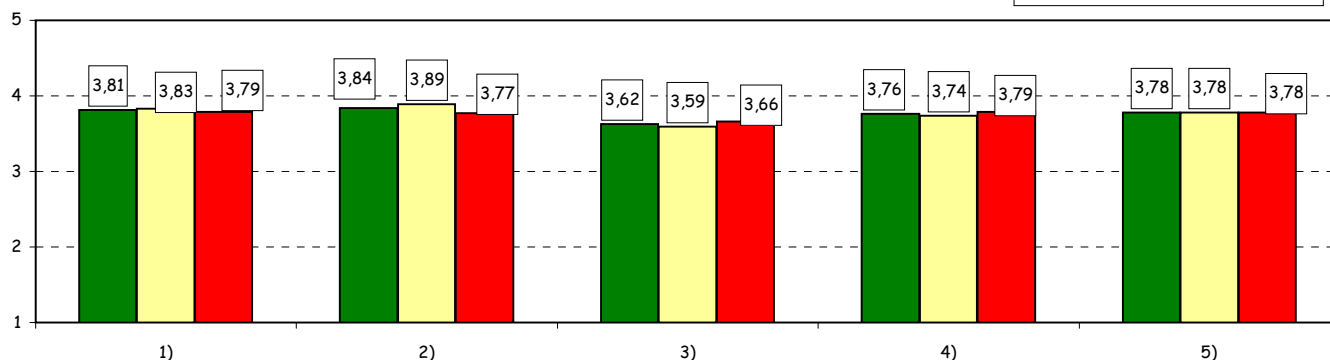
## Distribuzioni percentuali e valori medi delle risposte

Valutazioni complessive espresse da coloro che hanno dichiarato di aver utilizzato il Servizio.

| Item   | Risposte |      |      |       |       | Totale<br>v. a. | Media<br>2006-07 | Media<br>2005-06 |      |
|--|----------|------|------|-------|-------|-----------------|------------------|------------------|------|
|  | min      | 1    | 2    | 3     | 4     |                 |                  |                  | max  |
| 1) Chiarezza e completezza delle informazioni contenute nei materiali informativi utilizzati (es. brochure sui corsi di laurea, brochure sulle procedure di prescrizione, brochure sui servizi dell'Università).   |          | 1,8% | 3,6% | 25,1% | 48,5% | 21,0%           | 171              | 3,81             | 3,78 |
| 2) Utilità ed efficacia delle attività di comunicazione e d'orientamento programmate (es. presentazioni dell'Università, giornate d'orientamento, saloni dello studente, servizi di informazione telefonici e e-mail, visite guidate presso l'Università). |          | 2,5% | 5,5% | 20,2% | 49,1% | 22,7%           | 166              | 3,84             | 3,69 |
| 3) Utilità ed interesse degli argomenti trattati durante i colloqui di orientamento in funzione della scelta universitaria.  |          | 3,1% | 8,2% | 27,7% | 45,3% | 15,7%           | 162              | 3,62             | 3,52 |
| 4) Competenza del personale di supporto alle attività di comunicazione ed orientamento.  |          | 4,3% | 1,9% | 26,5% | 48,1% | 19,1%           | 163              | 3,76             | 3,68 |
| 5) Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni presenti nella sezione del sito dell'Università dedicata all'orientamento.   |          | 1,9% | 2,5% | 27,8% | 51,2% | 16,7%           | 163              | 3,78             | 3,70 |

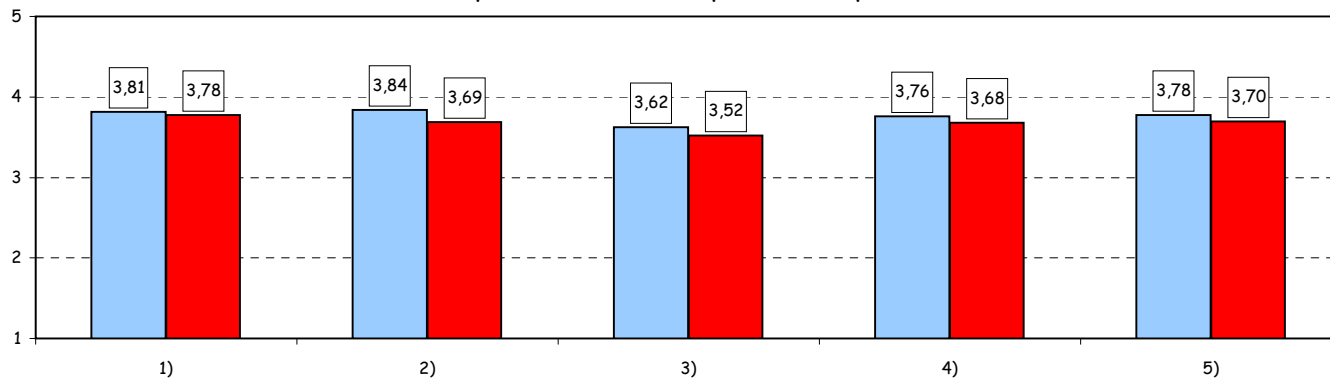
Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi

■ Totale ■ Trienni-CLMG ■ Bienni



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

■ 2006-07 ■ 2005-06



## Legenda:

scala valori 1-5 (1=Basso livello di servizio percepito ...5=Alto livello di servizio percepito)

## Risultati I fase

## Centro Linguistico

## Distribuzioni percentuali e valori medi delle risposte

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di essersi recati fisicamente presso le segreterie del Centro Linguistico almeno una volta nel corso dell'anno corrente.

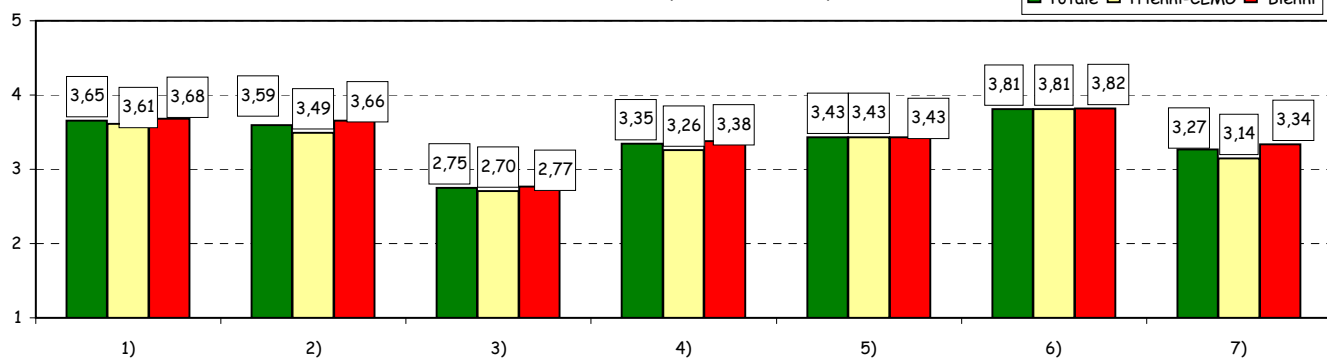
| Item  | Risposte | min   |       |       |       |       | max         |               |               |  |  |
|---|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|---------------|---------------|--|--|
|   |          | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | Totale v.a. | Media 2006-07 | Media 2005-06 |  |  |
| 1) Cortesia e disponibilità del personale addetto alla segreteria.  |          | 2,8%  | 7,5%  | 27,4% | 46,2% | 16,1% | 655         | 3,65          | 3,57          |  |  |
| 2) Competenza del personale addetto alla segreteria nel fornire le informazioni richieste e le indicazioni utili allo studente.   |          | 3,5%  | 8,1%  | 27,8% | 46,5% | 14,1% | 653         | 3,59          | 3,59          |  |  |
| 3) Comodità degli orari d'apertura dello sportello di segreteria (Lunedì-Giovedì: 10.00-12.30; 15.30-17.00; Venerdì: 10.00-13.00) |          | 13,5% | 30,3% | 30,0% | 20,3% | 5,8%  | 651         | 2,75          | 2,65          |  |  |

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di essersi recati fisicamente presso i laboratori linguistici almeno una volta nel corso dell'anno corrente.

| Item  | Risposte | min  |       |       |       |       | max         |               |               |  |  |
|---|----------|------|-------|-------|-------|-------|-------------|---------------|---------------|--|--|
|   |          | 1    | 2     | 3     | 4     | 5     | Totale v.a. | Media 2006-07 | Media 2005-06 |  |  |
| 4) Cortesia e disponibilità del personale tecnico addetto ai laboratori linguistici.  |          | 4,0% | 12,7% | 37,7% | 35,9% | 9,7%  | 402         | 3,35          | 3,41          |  |  |
| 5) Competenza del personale tecnico addetto ai laboratori linguistici.  |          | 3,0% | 9,0%  | 38,4% | 40,7% | 8,8%  | 398         | 3,43          | 3,43          |  |  |
| 6) Comodità degli orari d'apertura dei laboratori linguistici.  |          | 2,5% | 9,2%  | 19,9% | 41,4% | 27,0% | 403         | 3,81          | 3,69          |  |  |
| 7) Chiarezza e completezza delle informazioni presenti nella sezione del sito dell'Università dedicata al Centro Linguistico. |          | 3,3% | 12,9% | 44,6% | 32,2% | 6,9%  | 1022        | 3,27          | 3,24          |  |  |

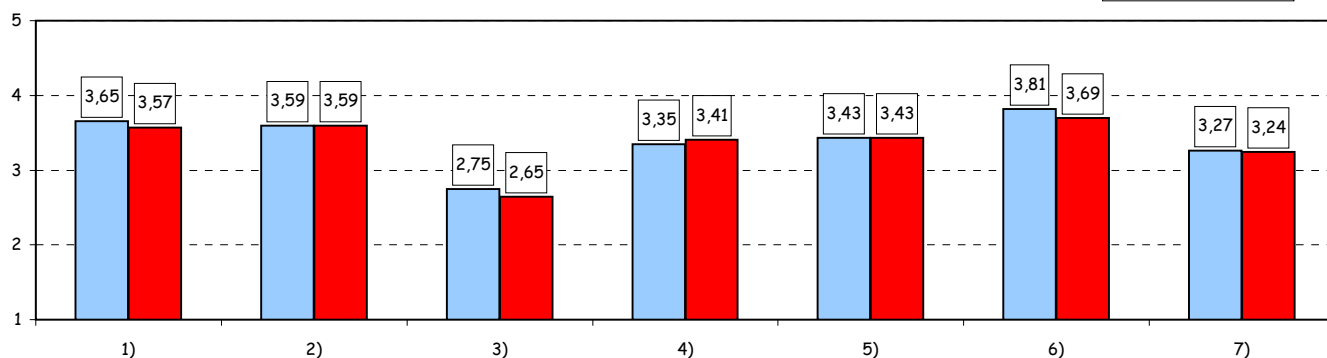
Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi

■ Totale ■ Trienni-CLMG ■ Bienni



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

■ 2006-07 ■ 2005-06



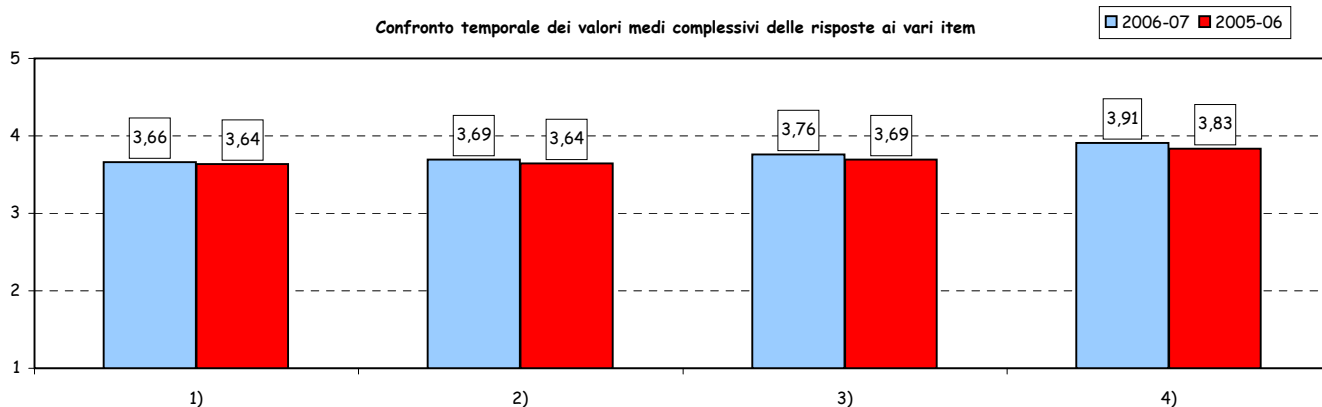
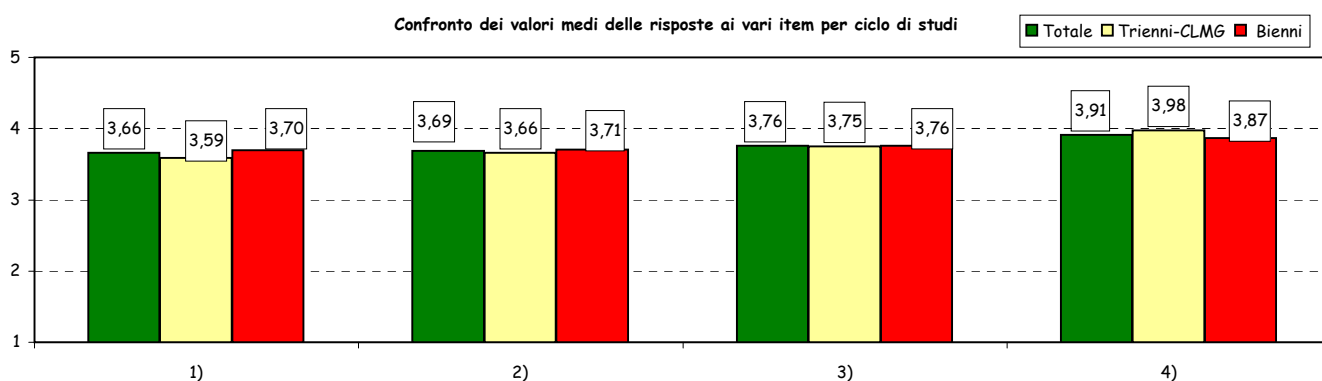
Scala valori 1-5 (1=Basso livello di servizio percepito ...5=Alto livello di servizio percepito)

## Risultati I fase

## Comunicazione Istituzionale

## Distribuzioni percentuali e valori medie delle risposte

| Item | Risposte  | min  |      |       |       |       | max         |               |               |  |
|------|---|------|------|-------|-------|-------|-------------|---------------|---------------|--|
|      |   | 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | Totale v.a. | Media 2006-07 | Media 2005-06 |  |
| 1)   | Facilità di fruizione delle informazioni e dei servizi agli studenti presenti nel sito Internet dell'Università.  | 2,0% | 7,6% | 26,5% | 50,3% | 13,6% | 1031        | 3,66          | 3,64          |  |
| 2)   | Aggiornamento e completezza delle informazioni generali contenute nel sito Internet dell'Università.  | 1,9% | 6,5% | 27,2% | 49,2% | 15,2% | 1035        | 3,69          | 3,64          |  |
| 3)   | Adeguatezza degli strumenti utilizzati per comunicare agli studenti lo svolgimento di eventi istituzionali, convegni ed altre iniziative d'interesse (es. Bocconi and Jobs, Sapere a Tutto Campo etc.). | 2,0% | 6,1% | 25,6% | 46,5% | 19,7% | 1028        | 3,76          | 3,69          |  |
| 4)   | Facilità di identificazione ed efficacia grafica degli strumenti di comunicazione utilizzati dall'Università Bocconi rispetto a quelli di altri Atenei.   | 1,6% | 3,4% | 26,0% | 40,5% | 28,5% | 1016        | 3,91          | 3,83          |  |



## Legenda:

scala valori 1-5 (1=Basso livello di servizio percepito ...5=Alto livello di servizio percepito)

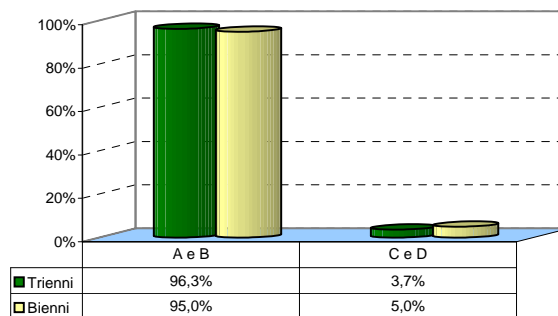
## **Risultati dell'indagine-II FASE**

## Risultati II fase

## AULE E INFRASTRUTTURE GENERALI

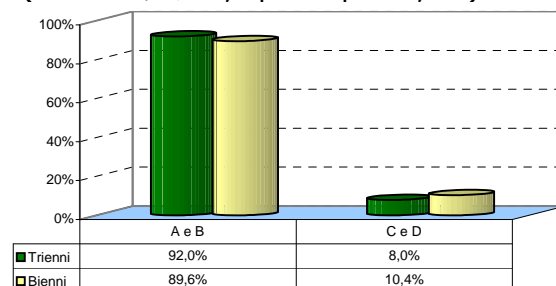
1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni?

|                                    | v.a.        | %           |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| A - Sempre o quasi sempre adeguate | 2141        | 58,0%       |
| B - Spesso adeguate                | 1386        | 37,6%       |
| C - Raramente adeguate             | 153         | 4,1%        |
| D - Mai adeguate                   | 10          | 0,3%        |
| E - Non ne ho utilizzate           | 1           | 0,0%        |
| <b>Totale risposte</b>             | <b>3691</b> | <b>100%</b> |
| NR                                 | 28          |             |



2) Qual è il Suo giudizio sui locali e le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori informatici, esperienze pratiche, etc.)?

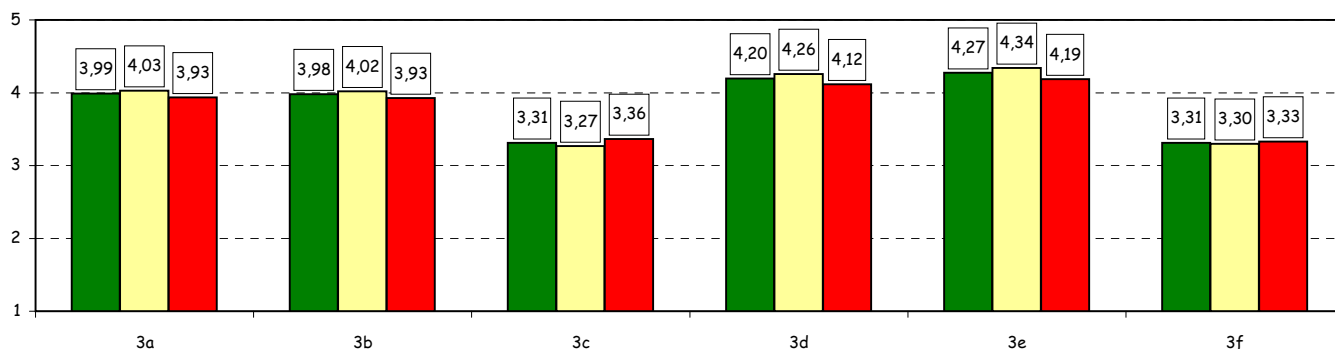
|                                    | v.a.        | %           |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| A - Sempre o quasi sempre adeguati | 1564        | 42,5%       |
| B - Spesso adeguati                | 1656        | 45,0%       |
| C - Raramente adeguati             | 316         | 8,6%        |
| D - Mai adeguati                   | 41          | 1,1%        |
| E - Non ne ho utilizzati           | 103         | 2,8%        |
| <b>Totale risposte</b>             | <b>3680</b> | <b>100%</b> |
| NR                                 | 39          |             |



3) Come valuta:

| Item  | Risposte | Molto Negativo |     |      |      | Molto positivo |      |      |      | Totale | N.R. |       |     |
|---|----------|----------------|-----|------|------|----------------|------|------|------|--------|------|-------|-----|
|   |          | 1              |     | 2    |      | 3              |      | 4    |      |        |      | 5     |     |
|   |          | v.a.           | %   | v.a. | %    | v.a.           | %    | v.a. | %    |        |      | v.a.  | %   |
| a) La comodità degli orari di apertura dell'Università e di accesso alle varie strutture.   | 74       | 2,0            | 195 | 5,3  | 552  | 15,0           | 1750 | 47,4 | 1118 | 30,3   | 3689 | 100,0 | 30  |
| b) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer). | 30       | 0,8            | 169 | 4,6  | 663  | 18,0           | 1810 | 49,1 | 1015 | 27,5   | 3687 | 100,0 | 32  |
| c) L'ergonomia e la confortevolezza delle aule.   | 219      | 5,9            | 556 | 15,1 | 1202 | 32,6           | 1272 | 34,5 | 433  | 11,8   | 3682 | 100,0 | 37  |
| d) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).   | 22       | 0,6            | 80  | 2,2  | 474  | 12,9           | 1686 | 45,8 | 1418 | 38,5   | 3680 | 100,0 | 39  |
| e) L'adeguatezza delle condizioni generali di sicurezza fisica degli ambienti all'interno degli edifici dell'Università.              | 12       | 0,3            | 35  | 1,0  | 392  | 10,7           | 1731 | 47,2 | 1499 | 40,9   | 3669 | 100,0 | 50  |
| f) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale.  | 177      | 4,9            | 584 | 16,1 | 1189 | 32,9           | 1260 | 34,8 | 407  | 11,3   | 3617 | 100,0 | 102 |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi

■ Totale ■ Trienni ■ Bienni


## Risultati II fase

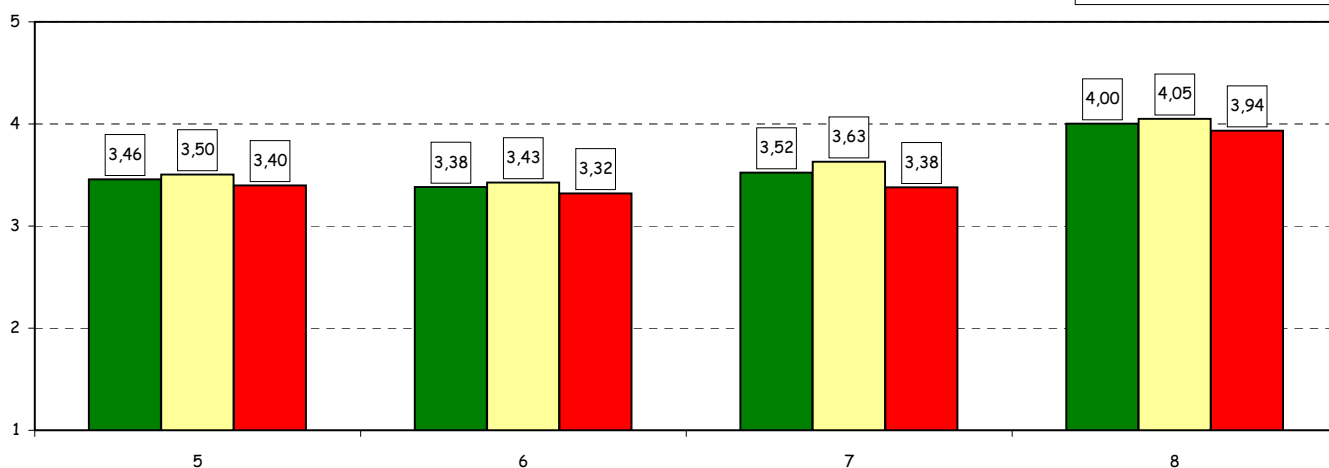
## LABORATORI PC E ALTRE ATTREZZATURE INFORMATICHE

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di aver utilizzato i laboratori PC e le attrezzature informatiche d'Ateneo.

| Item  | Risposte | Molto Negativo |     |      |      | Molto positivo |      |      |      | Totale |      | N.R. |       |    |
|---|----------|----------------|-----|------|------|----------------|------|------|------|--------|------|------|-------|----|
|   |          | 1              |     | 2    |      | 3              |      | 4    |      | 5      |      |      |       |    |
|   |          | v.a.           | %   | v.a. | %    | v.a.           | %    | v.a. | %    | v.a.   | %    |      |       |    |
| 5) L'adeguatezza numerica delle postazioni informatiche.  |          | 106            | 3,3 | 428  | 13,2 | 990            | 30,5 | 1311 | 40,4 | 408    | 12,6 | 3243 | 100,0 | 8  |
| 6) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).  |          | 168            | 5,2 | 411  | 12,7 | 1036           | 32,1 | 1255 | 38,8 | 362    | 11,2 | 3232 | 100,0 | 19 |
| 7) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.  |          | 117            | 3,6 | 339  | 10,5 | 959            | 29,8 | 1355 | 42,1 | 451    | 14,0 | 3221 | 100,0 | 30 |
| 8) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless). |          | 36             | 1,1 | 150  | 4,4  | 621            | 18,3 | 1538 | 45,4 | 1040   | 30,7 | 3385 | 100,0 | 81 |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi

■ Totale ■ Trienni ■ Bienni

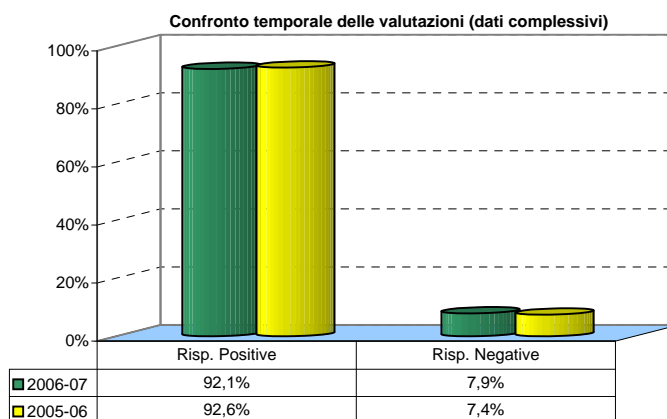
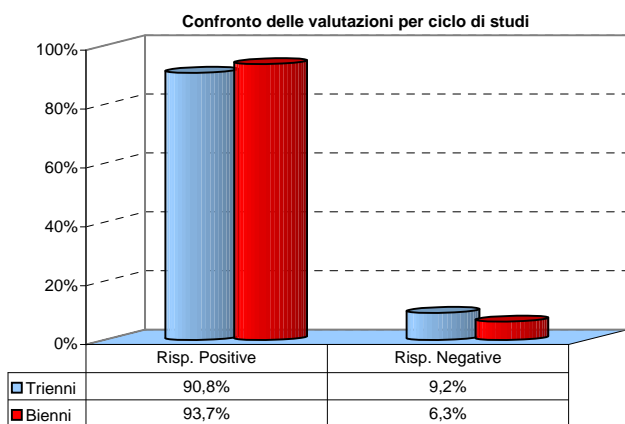


## Risultati II fase

## BIBLIOTECA

9) Giudizio complessivo sulla fruizione dei servizi di Biblioteca dell'Università come supporto allo studio.

|                          | Totale      |             | Trienni     |             | Bienni      |             |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                          | v.a.        | %           | v.a.        | %           | v.a.        | %           |
| A - Decisamente positivo | 1319        | 35,8%       | 662         | 32,4%       | 657         | 40,0%       |
| B - Abbastanza positivo  | 1930        | 52,4%       | 1091        | 53,5%       | 839         | 51,0%       |
| C - Abbastanza negativo  | 217         | 5,9%        | 138         | 6,8%        | 79          | 4,8%        |
| D - Decisamente negativo | 61          | 1,7%        | 40          | 2,0%        | 21          | 1,3%        |
| E - Non utilizzati       | 158         | 4,3%        | 110         | 5,4%        | 48          | 2,9%        |
| <b>Totale risposte</b>   | <b>3685</b> | <b>100%</b> | <b>2041</b> | <b>100%</b> | <b>1644</b> | <b>100%</b> |
| NR                       | 34          |             | 26          |             | 8           |             |





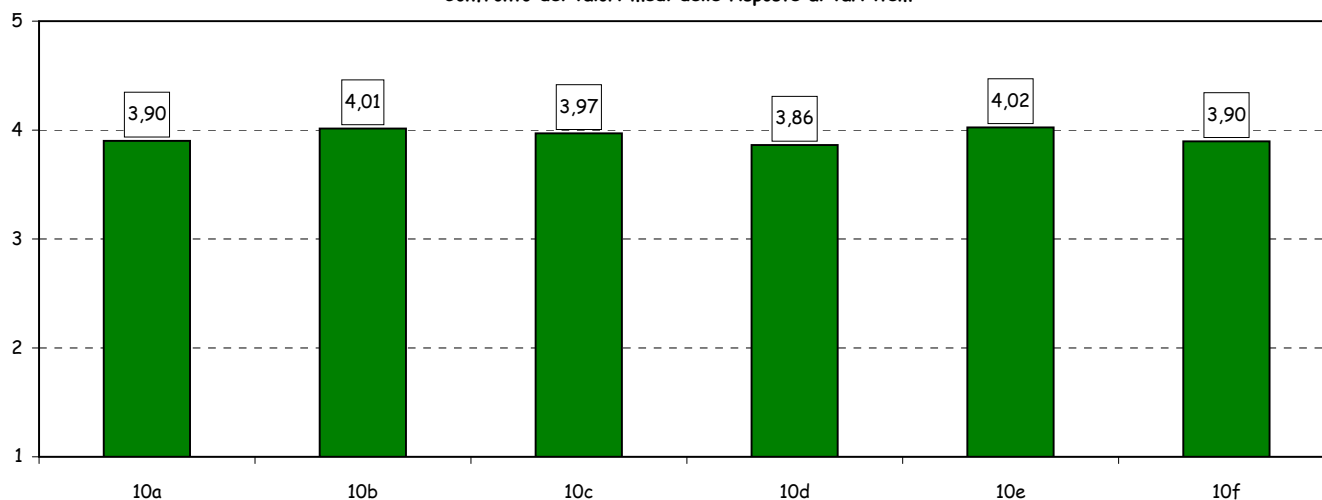
## Risultati II fase

## BIBLIOTECA (segue)

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di aver utilizzato la Biblioteca d'Ateneo\*

| Item  | Risposte | Molto Negativo |     |      |     | Molto positivo |      |      |      | Totale |      | N.R. |       |   |
|---|----------|----------------|-----|------|-----|----------------|------|------|------|--------|------|------|-------|---|
|   |          | 1              | 2   | 3    | 4   | 5              | 5    | v.a. | %    |        |      |      |       |   |
|   |          | v.a.           | %   | v.a. | %   | v.a.           | %    | v.a. | %    | v.a.   | %    |      |       |   |
| 10a) La comodità degli orari d'apertura e d'accesso ai principali servizi della Biblioteca.   |          | 38             | 2,4 | 81   | 5,1 | 291            | 18,2 | 776  | 48,6 | 410    | 25,7 | 1596 | 100,0 | 0 |
| 10b) L'ampiezza e l'aggiornamento della dotazione di libri, riviste, banche-dati e CD-ROM.  |          | 13             | 0,8 | 54   | 3,4 | 291            | 18,3 | 772  | 48,6 | 460    | 28,9 | 1590 | 100,0 | 6 |
| 10c) La tempestività di evasione delle richieste di consultazione e/o prestito testi.   |          | 11             | 0,7 | 73   | 4,6 | 332            | 20,8 | 713  | 44,8 | 464    | 29,1 | 1593 | 100,0 | 3 |
| 10d) Il numero dei testi che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti.   |          | 19             | 1,2 | 109  | 6,8 | 346            | 21,7 | 717  | 45,0 | 403    | 25,3 | 1594 | 100,0 | 2 |
| 10d) La cortesia e la disponibilità del personale della Biblioteca ad andare incontro alle esigenze degli studenti.   |          | 32             | 2,0 | 74   | 4,6 | 271            | 17,0 | 662  | 41,6 | 554    | 34,8 | 1593 | 100,0 | 3 |
| 10e) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.). |          | 18             | 1,1 | 92   | 5,8 | 355            | 22,3 | 702  | 44,0 | 427    | 26,8 | 1594 | 100,0 | 2 |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item



(\*): per una precisa scelta di articolazione del questionario di valutazione, questa sezione di approfondimento è riservata agli studenti dei corsi di laurea specialistica.

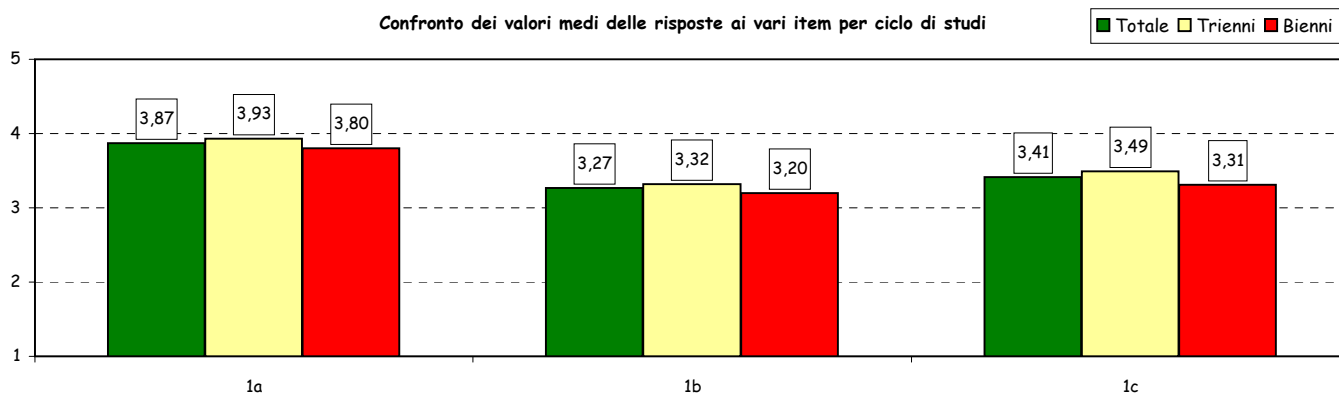
## Risultati II fase

## I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

## RISTORAZIONE

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di aver utilizzato i servizi di ristorazione dell'ISU Bocconi (Bar "Fast Food", Mensa e Ristorante).

| Item  | Risposte |     | Molto Negativo |      |      |      | Molto positivo |      |      |      | Totale |       | N.R. |
|---|----------|-----|----------------|------|------|------|----------------|------|------|------|--------|-------|------|
|   |          |     | 1              |      | 2    |      | 3              |      | 4    |      | 5      |       |      |
|   | v.a.     | %   | v.a.           | %    | v.a. | %    | v.a.           | %    | v.a. | %    | v.a.   | %     |      |
| 1a) La comodità degli orari d'apertura e d'accesso ai Servizi di ristorazione.          | 28       | 1,0 | 128            | 4,6  | 614  | 22,1 | 1404           | 50,6 | 601  | 21,7 | 2775   | 100,0 | 8    |
| 1b) L'organizzazione complessiva (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, etc.). | 143      | 5,2 | 423            | 15,2 | 1013 | 36,5 | 935            | 33,7 | 260  | 9,4  | 2774   | 100,0 | 9    |
| 1c) La qualità e l'assortimento dei pasti offerti.                                      | 115      | 4,2 | 350            | 12,6 | 901  | 32,5 | 1079           | 39,0 | 324  | 11,7 | 2769   | 100,0 | 14   |



## Risultati II fase

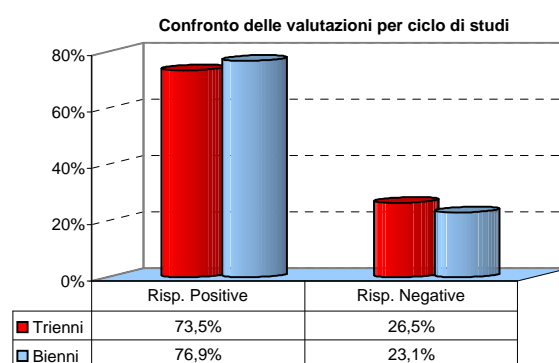
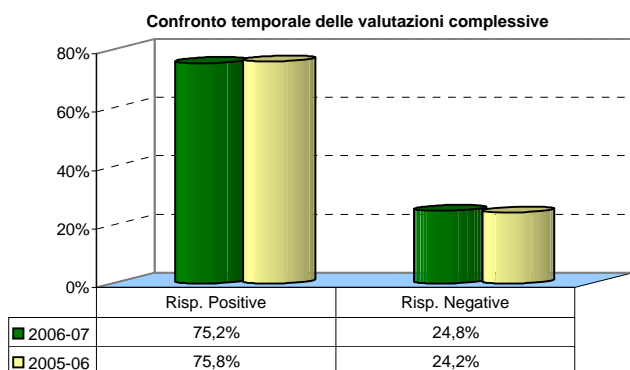
## I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

## BORSE DI STUDIO

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di aver usufruito di borse di studio tramite l'ISU Bocconi.

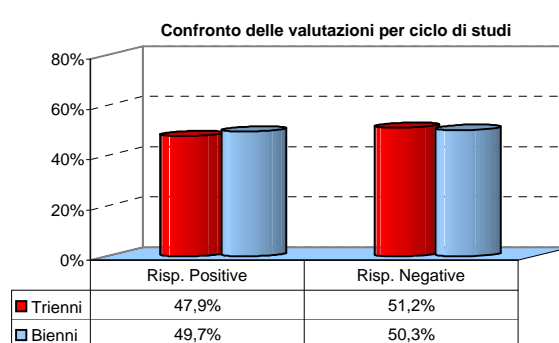
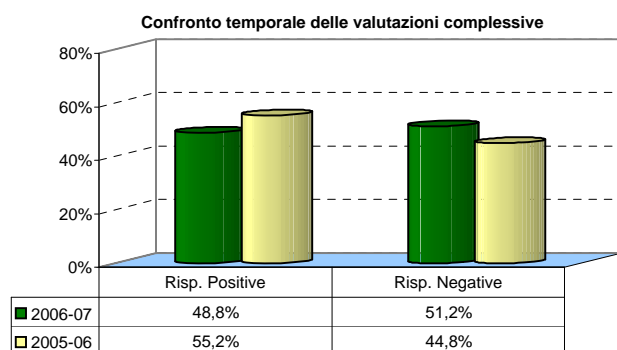
2) I tempi di erogazione della borsa di studio hanno soddisfatto le sue esigenze di spesa?

|                        | Valori Complessivi |               |            |               |
|------------------------|--------------------|---------------|------------|---------------|
|                        | 2006-07            |               | 2005-06    |               |
|                        | v.a.               | %             | v.a.       | %             |
| A - Decisamente SI     | 199                | 30,1%         | 185        | 30,8%         |
| B - Più SI che NO      | 299                | 45,2%         | 270        | 45,0%         |
| C - Più NO che SI      | 127                | 19,2%         | 110        | 18,3%         |
| D - Decisamente NO     | 37                 | 5,6%          | 35         | 5,8%          |
| <b>Totale risposte</b> | <b>662</b>         | <b>100,0%</b> | <b>600</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                     | 1                  |               | 1          |               |



3) L'importo della borsa di studio si è dimostrato adeguato a coprire i costi sostenuti per il mantenimento agli studi?

|                        | Valori Complessivi |               |            |               |
|------------------------|--------------------|---------------|------------|---------------|
|                        | 2006-07            |               | 2005-06    |               |
|                        | v.a.               | %             | v.a.       | %             |
| A - Decisamente SI     | 106                | 16,0%         | 93         | 15,6%         |
| B - Più SI che NO      | 217                | 32,8%         | 236        | 39,6%         |
| C - Più NO che SI      | 227                | 34,3%         | 184        | 30,9%         |
| D - Decisamente NO     | 112                | 16,9%         | 83         | 13,9%         |
| <b>Totale risposte</b> | <b>662</b>         | <b>100,0%</b> | <b>596</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                     | 1                  |               | 5          |               |



## Risultati II fase

## I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

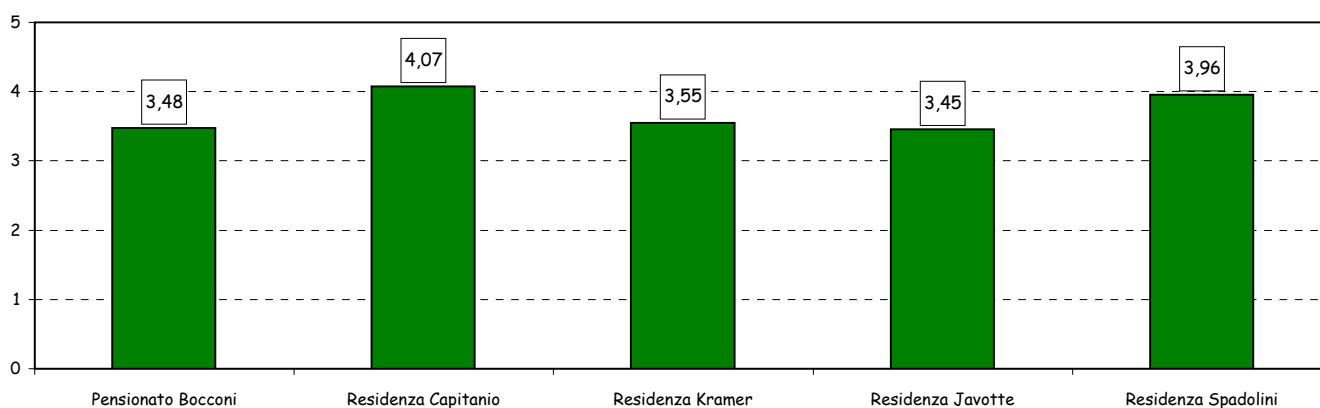
## ALLOGGI

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di aver usufruito di un alloggio offerto dall'ISU Bocconi.

4) Come valuta la qualità degli alloggi nel suo complesso (pulizia, distanza, spazi disponibili, etc.)?

| Residenze           | Molto Negativo |     | Molto positivo |      |      |      |      |      |      |      | N.R. |       |   |        |
|---------------------|----------------|-----|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---|--------|
|                     | Risposte       |     | 1              |      | 2    |      | 3    |      | 4    |      |      | 5     |   | Totale |
|                     | v.a.           | %   | v.a.           | %    | v.a. | %    | v.a. | %    | v.a. | %    | v.a. | %     |   |        |
| Pensionato Bocconi  | 6              | 5,4 | 14             | 12,6 | 29   | 26,1 | 45   | 40,5 | 17   | 15,3 | 111  | 100,0 | 0 |        |
| Residenza Capitanio | 0              | 0,0 | 1              | 3,7  | 6    | 22,2 | 10   | 37,0 | 10   | 37,0 | 27   | 100,0 | 0 |        |
| Residenza Kramer    | 1              | 1,8 | 8              | 14,5 | 15   | 27,3 | 22   | 40,0 | 9    | 16,4 | 55   | 100,0 | 0 |        |
| Residenza Javotte   | 2              | 4,8 | 7              | 16,7 | 10   | 23,8 | 16   | 38,1 | 7    | 16,7 | 42   | 100,0 | 1 |        |
| Residenza Spadolini | 1              | 0,6 | 10             | 6,3  | 28   | 17,7 | 75   | 47,5 | 44   | 27,8 | 158  | 100,0 | 0 |        |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item



## Risultati II fase

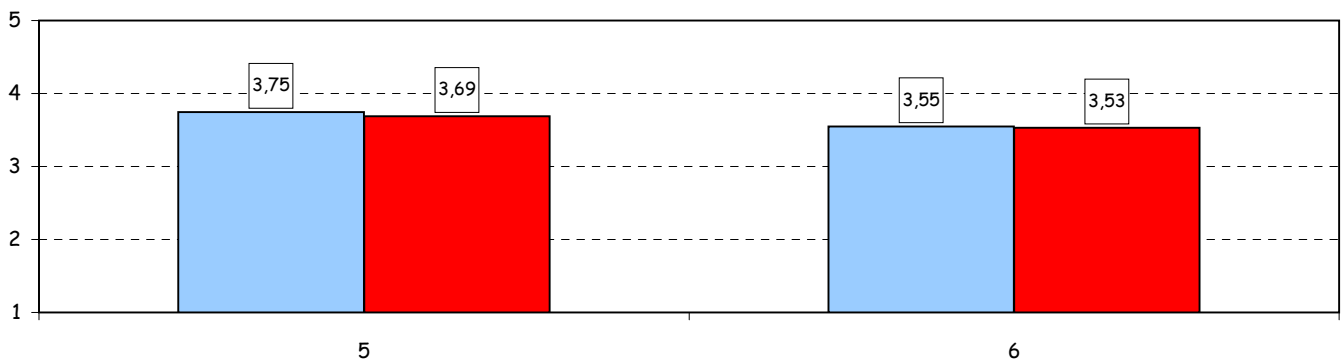
## I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

## ALTRI ASPETTI ESAMINATI

| Item   | Risposte | Molto Negativo |     |      |      | Molto positivo |      |      |      | Totale |      | N.R. |       |      |
|--|----------|----------------|-----|------|------|----------------|------|------|------|--------|------|------|-------|------|
|  |          | 1              | 2   | 3    | 4    | 5              | 5    | 5    | 5    | v.a.   | %    |      |       |      |
|  |          | v.a.           | %   | v.a. | %    | v.a.           | %    | v.a. | %    | v.a.   | %    | v.a. | %     |      |
| 5) Cortesia del personale ISU nei rapporti con gli studenti.   |          | 53             | 3,3 | 120  | 7,5  | 390            | 24,4 | 651  | 40,7 | 385    | 24,1 | 1599 | 100,0 | 2120 |
| 6) Chiarezza e precisione delle informazioni diffuse sulle forme di sostegno economico e sui criteri di assegnazione utilizzati. |          | 92             | 5,9 | 169  | 10,8 | 415            | 26,6 | 557  | 35,7 | 326    | 20,9 | 1559 | 100,0 | 2160 |

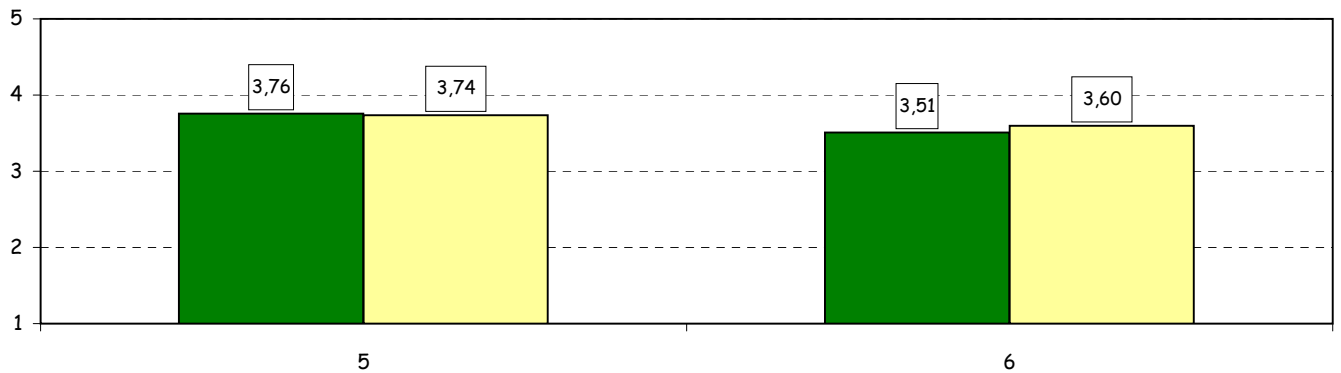
Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

2006-07 2005-06



Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item disaggregati per ciclo di studi

Trienni Bienni



## Risultati II fase

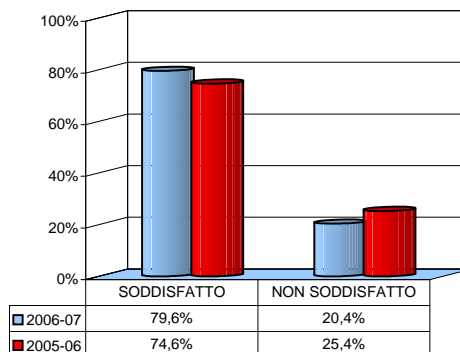
## I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

## ALTRI ASPETTI ESAMINATI (segue)

## Confronto temporale dei valori % complessivi

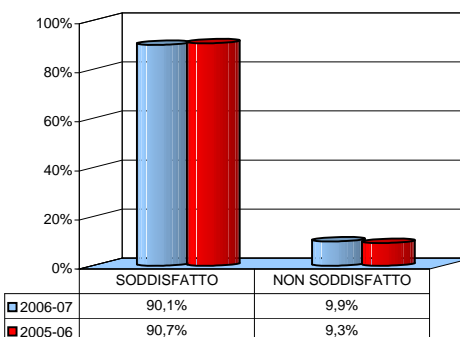
## Integrazioni alla mobilità internazionale

|                                   | Totale      |               | Trienni     |               | Bienni      |               |
|-----------------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
|                                   | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.        | %             |
| SODDISFATTO                       | 448         | 15,0%         | 195         | 11,6%         | 253         | 19,4%         |
| NON SODDISFATTO                   | 115         | 3,8%          | 60          | 3,6%          | 55          | 4,2%          |
| Non ho usufruito di tale servizio | 2425        | 81,2%         | 1432        | 84,9%         | 993         | 76,3%         |
| <b>Totale risposte</b>            | <b>2988</b> | <b>100,0%</b> | <b>1687</b> | <b>100,0%</b> | <b>1301</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                                | 731         |               | 380         |               | 351         |               |



## Prestito libri

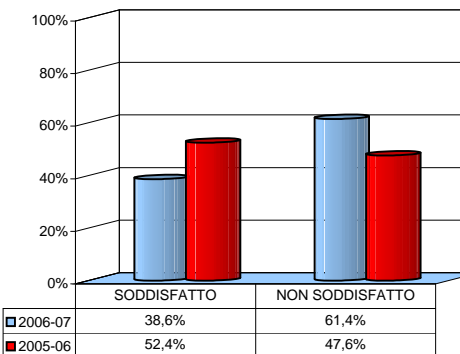
|                                   | Totale      |               | Trienni     |               | Bienni      |               |
|-----------------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
|                                   | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.        | %             |
| SODDISFATTO                       | 374         | 12,6%         | 252         | 15,0%         | 122         | 9,4%          |
| NON SODDISFATTO                   | 41          | 1,4%          | 17          | 1,0%          | 24          | 1,9%          |
| Non ho usufruito di tale servizio | 2557        | 86,0%         | 1410        | 84,0%         | 1147        | 88,7%         |
| <b>Totale risposte</b>            | <b>2972</b> | <b>100,0%</b> | <b>1679</b> | <b>100,0%</b> | <b>1293</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                                | 747         |               | 388         |               | 359         |               |



## Assistenza sanitaria

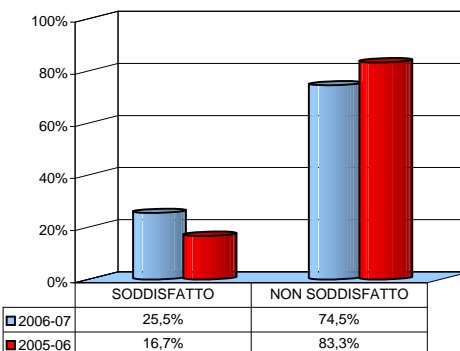
(si riferisce al servizio infermieristico disponibile presso la Residenza Bocconi)

|                                   | Totale      |               | Trienni     |               | Bienni      |               |
|-----------------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
|                                   | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.        | %             |
| SODDISFATTO                       | 32          | 1,1%          | 19          | 1,1%          | 13          | 1,0%          |
| NON SODDISFATTO                   | 51          | 1,7%          | 24          | 1,4%          | 27          | 2,1%          |
| Non ho usufruito di tale servizio | 2885        | 97,2%         | 1635        | 97,4%         | 1250        | 96,9%         |
| <b>Totale risposte</b>            | <b>2968</b> | <b>100,0%</b> | <b>1678</b> | <b>100,0%</b> | <b>1290</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                                | 751         |               | 389         |               | 362         |               |



## Servizi per gli studenti portatori di Handicap

|                                   | Totale      |               | Trienni     |               | Bienni      |               |
|-----------------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
|                                   | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.        | %             |
| SODDISFATTO                       | 13          | 0,4%          | 6           | 0,4%          | 7           | 0,5%          |
| NON SODDISFATTO                   | 38          | 1,3%          | 15          | 0,9%          | 23          | 1,8%          |
| Non ho usufruito di tale servizio | 2916        | 98,3%         | 1656        | 98,7%         | 1260        | 97,7%         |
| <b>Totale risposte</b>            | <b>2967</b> | <b>100,0%</b> | <b>1677</b> | <b>100,0%</b> | <b>1290</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                                | 752         |               | 390         |               | 362         |               |



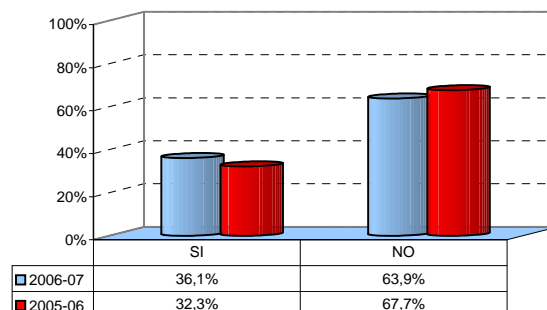
Nota: la percentuale riportata sui grafici è calcolata escludendo le risposte di coloro che dichiarano di non aver utilizzato il servizio in questione.

## Risultati II fase

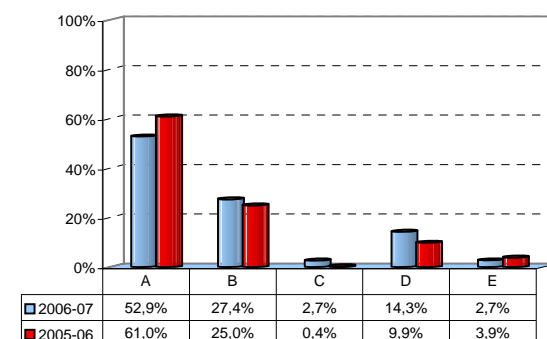
## L'ESPERIENZA DI STUDIO ALL'ESTERO

1) Ha effettuato una parte del corso di studi (stage esclusi) all'estero, con attività riconosciuta nel curriculum?

|                        | Totale      |               | Trienni     |               | Bienni      |               |
|------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
|                        | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.        | %             |
| SI                     | 1332        | 36,1%         | 613         | 30,0%         | 719         | 43,8%         |
| NO                     | 2356        | 63,9%         | 1433        | 70,0%         | 923         | 56,2%         |
| <b>Totale risposte</b> | <b>3688</b> | <b>100,0%</b> | <b>2046</b> | <b>100,0%</b> | <b>1642</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                     | 31          |               | 21          |               | 10          |               |

2) In caso di risposta affermativa a quale iniziativa ha partecipato:  
(segnalare tutte le iniziative svolte)

|                         | Totale      |               | Trienni    |               | Bienni     |               |
|-------------------------|-------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
|                         | v.a.        | %             | v.a.       | %             | v.a.       | %             |
| A - Programma Scambi    | 757         | 52,9%         | 377        | 58,5%         | 380        | 48,2%         |
| B - Campus Abroad       | 393         | 27,4%         | 216        | 33,5%         | 177        | 22,5%         |
| C- Double Degree        | 38          | 2,7%          | 2          | 0,3%          | 36         | 4,6%          |
| D - Free-Mover Semester | 205         | 14,3%         | 49         | 7,6%          | 156        | 19,8%         |
| E - CEMS-MIM            | 39          | 2,7%          | 0          | 0,0%          | 39         | 4,9%          |
| <b>Totale risposte</b>  | <b>1432</b> | <b>100,0%</b> | <b>644</b> | <b>100,0%</b> | <b>788</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                      | 13          |               | 9          |               | 4          |               |

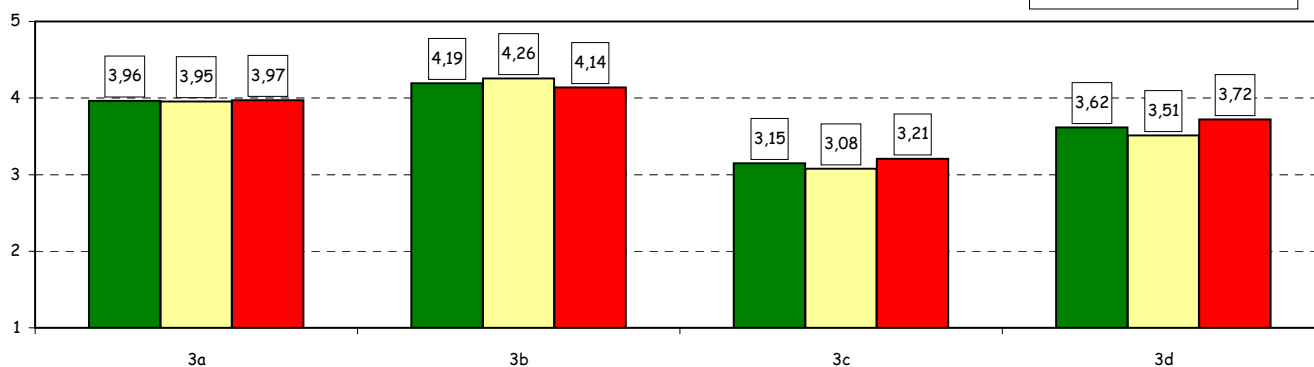


In caso di risposta affermativa, come valuta:

| Item  | Risposte | Molto Negativo |     |      |      | Molto positivo |      |      |      | Totale | N.R. |      |       |     |
|---|----------|----------------|-----|------|------|----------------|------|------|------|--------|------|------|-------|-----|
|   |          | 1              | 2   | 3    | 4    | 5              | 5    |      |      |        |      |      |       |     |
|   |          | v.a.           | %   | v.a. | %    | v.a.           | %    | v.a. | %    | v.a.   | %    |      |       |     |
| 3a) La qualità e la completezza dell'informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet). |          | 17             | 1,3 | 71   | 5,4  | 260            | 19,7 | 565  | 42,9 | 405    | 30,7 | 1318 | 100,0 | 24  |
| 3b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.   |          | 6              | 0,5 | 23   | 1,7  | 192            | 14,5 | 592  | 44,6 | 513    | 38,7 | 1326 | 100,0 | 16  |
| 3c) La comodità degli orari di apertura degli sportelli per gli studenti.                                     |          | 115            | 8,7 | 259  | 19,6 | 409            | 30,9 | 397  | 30,0 | 143    | 10,8 | 1323 | 100,0 | 19  |
| 3d) Il supporto fornito dalla Bocconi   |          | 58             | 5,0 | 123  | 10,7 | 282            | 24,5 | 423  | 36,8 | 263    | 22,9 | 1149 | 100,0 | 193 |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi

■ Totale ■ Triennio ■ Biennio



## Risultati II fase

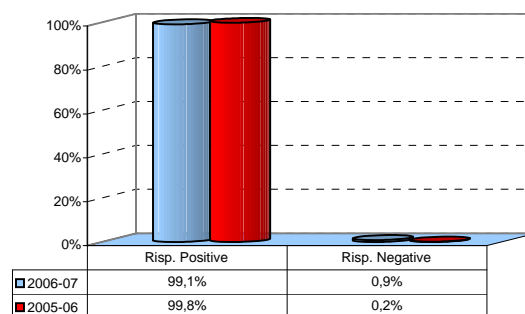
## L'ESPERIENZA DI STUDIO ALL'ESTERO (segue)

Articolazione dei valori medi delle risposte per tipologia di programma (edizione 2006-07)

| Item  | Risposte | Scambi | Campus Abroad | Double Degree | Free-mover Summer Prog. | CEMS-MIMS | Totale |
|---|----------|--------|---------------|---------------|-------------------------|-----------|--------|
| 3a) La qualità e la completezza dell'informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet). |          | 3,92   | 4,21          | 3,70          | 3,78                    | 4,23      | 3,96   |
| 3b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.   |          | 4,23   | 4,30          | 4,05          | 3,99                    | 4,38      | 4,19   |
| 3c) La comodità degli orari di apertura degli sportelli per gli studenti.                                     |          | 3,06   | 3,40          | 3,45          | 2,98                    | 3,33      | 3,15   |
| 3d) Il supporto fornito dalla Bocconi   |          | 3,47   | 3,89          | 3,74          | 3,48                    | 4,08      | 3,62   |

## 4) Considera utile l'esperienza svolta?

|                        | Totale      |             | Trienni    |             | Bienni     |             |
|------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
|                        | v.a.        | %           | v.a.       | %           | v.a.       | %           |
| A - Decisamente SI     | 1210        | 91,3%       | 553        | 90,8%       | 657        | 91,6%       |
| B - Più SI che NO      | 104         | 7,8%        | 47         | 7,7%        | 57         | 7,9%        |
| C - Più NO che SI      | 10          | 0,8%        | 8          | 1,3%        | 2          | 0,3%        |
| D - Decisamente NO     | 2           | 0,2%        | 1          | 0,2%        | 1          | 0,1%        |
| <b>Totale risposte</b> | <b>1326</b> | <b>100%</b> | <b>609</b> | <b>100%</b> | <b>717</b> | <b>100%</b> |
| NR                     | 6           |             | 4          |             | 2          |             |

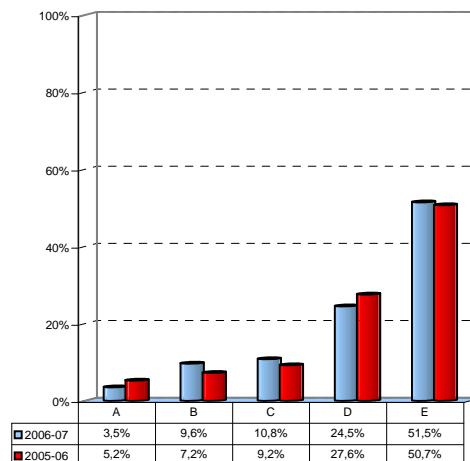


Distribuzione delle risposte per tipologia di programma (edizione 2006-07)

| Programmi                        | Risposte |      | Decis. SI |      | Più SI che NO |     | Più NO che SI |     | Decis. NO |     | Totale |       | N.R. |
|----------------------------------|----------|------|-----------|------|---------------|-----|---------------|-----|-----------|-----|--------|-------|------|
|                                  | v.a.     | %    | v.a.      | %    | v.a.          | %   | v.a.          | %   | v.a.      | %   | v.a.   | %     |      |
| A - Programma Scambi             | 714      | 94,4 | 41        | 5,4  | 1             | 0,1 | 0             | 0,0 | 0         | 0,0 | 756    | 100,0 | 1    |
| B - Campus Abroad                | 339      | 86,3 | 46        | 11,7 | 7             | 1,8 | 1             | 0,3 | 1         | 0,3 | 393    | 100,0 | 0    |
| C- Double Degree                 | 28       | 73,7 | 10        | 26,3 | 0             | 0,0 | 0             | 0,0 | 0         | 0,0 | 38     | 100,0 | 0    |
| D - Free- mover Summer Programme | 193      | 94,6 | 10        | 4,9  | 1             | 0,5 | 0             | 0,0 | 0         | 0,0 | 204    | 100,0 | 1    |
| E - CEMS-MIMS                    | 35       | 89,7 | 3         | 7,7  | 1             | 2,6 | 0             | 0,0 | 0         | 0,0 | 39     | 100,0 | 0    |

## 5) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero (ammesse più risposte):

|   | Totale      |               | Trienni     |             | Bienni     |             |
|---|-------------|---------------|-------------|-------------|------------|-------------|
|   | v.a.        | %             | v.a.        | %           | v.a.       | %           |
| A - Scarso interesse per questo tipo di esperienza                              | 82          | 3,5%          | 40          | 2,8%        | 42         | 4,7%        |
| B - Assenza dei requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto | 224         | 9,6%          | 150         | 10,5%       | 74         | 8,2%        |
| C - Mancato accoglimento della domanda  | 251         | 10,8%         | 148         | 10,4%       | 103        | 11,4%       |
| D - Mancanza di tempo durante il periodo di studi                               | 569         | 24,5%         | 383         | 26,9%       | 186        | 20,6%       |
| E - Altro (motivi personali, familiari, organizzativi, etc.)                    | 1197        | 51,5%         | 701         | 49,3%       | 496        | 55,0%       |
| <b>Totale risposte</b>  | <b>2323</b> | <b>100,0%</b> | <b>1422</b> | <b>100%</b> | <b>901</b> | <b>100%</b> |
| NR  | 33          |               | 11          |             | 22         |             |





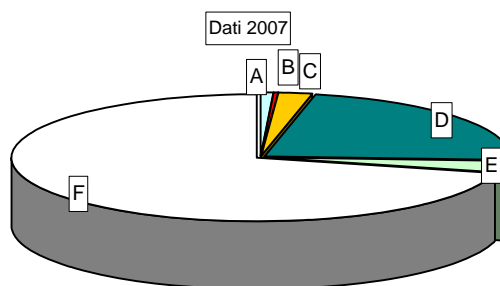
## Risultati II fase

## L'ESPERIENZA DI STAGE IN ITALIA E ALL'ESTERO

## Studenti Triennali

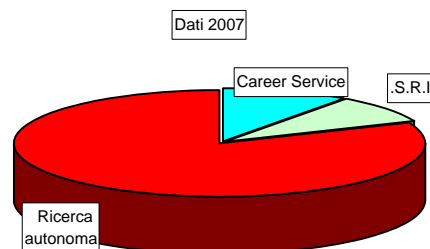
1) Ha svolto attività di stage/ internship (in italia o all'estero) riconosciuta dal corso di studi?  
(ammesse più risposte)

|  | v.a.        | %<br>2007    | %<br>2006    |
|--|-------------|--------------|--------------|
| A - SI, presso l'Università                  | 18          | 0,9          | 0,8          |
| B - SI, presso un ente di ricerca            | 6           | 0,3          | 0,1          |
| C - SI, presso un ente o un'azienda pubblica | 45          | 2,2          | 3,7          |
| D - SI, presso un ente o un'azienda privata  | 464         | 22,5         | 20,4         |
| E - SI, presso altre organizzazioni          | 65          | 3,1          | 3,6          |
| F - Non ho effettuato tirocini o stage       | 1467        | 71,0         | 71,5         |
| <b>Totale risposte</b>                       | <b>2065</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| NR   | 15          |              |              |



2) In caso di risposta affermativa, tramite quale struttura della Bocconi ha avuto accesso allo stage?  
(ammesse più risposte)

|                                 | v.a.       | %<br>2007   | %<br>2006   |
|---------------------------------|------------|-------------|-------------|
| Career Service*                 | 59         | 9,9%        | 9,6%        |
| S.R.I.-International Internship | 52         | 8,8%        | 11,1%       |
| Ricerca autonoma                | 483        | 81,3%       | 79,3%       |
| <b>Totale risposte</b>          | <b>594</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| NR                              | 4          |             |             |

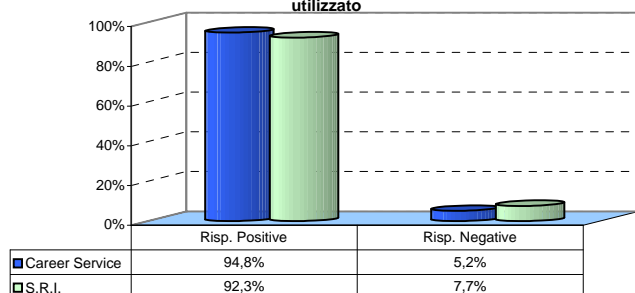


(se ha risposto "Career Service" o "Servizio Relazioni Internazionali" alla domanda n.2)

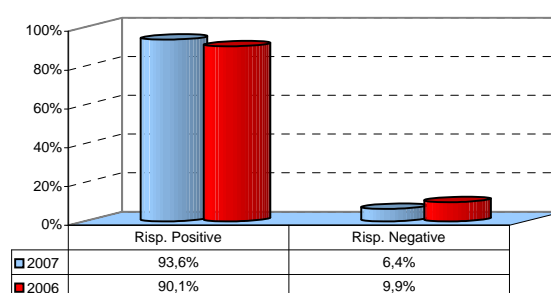
3) Considera adeguata la gamma di stage proposti complessivamente dall'Università?

|                        | Career Service |             | S.R.I.    |             |
|------------------------|----------------|-------------|-----------|-------------|
|                        | v.a.           | %           | v.a.      | %           |
| A - Decisamente SI     | 27             | 46,6%       | 24        | 46,2%       |
| B - Più SI che NO      | 28             | 48,3%       | 24        | 46,2%       |
| C - Più NO che SI      | 3              | 5,2%        | 3         | 5,8%        |
| D - Decisamente NO     | 0              | 0,0%        | 1         | 1,9%        |
| <b>Totale risposte</b> | <b>58</b>      | <b>100%</b> | <b>52</b> | <b>100%</b> |
| NR                     | 1              |             | 0         |             |

Confronto dei valori % delle risposte per categorie di servizio utilizzato



Confronto temporale dei valori % complessivi delle risposte



\*Notiziario "Stage e Placement", incontri con aziende - Bocconi&Jobs, presentazioni - invio Cv Book laureati alle aziende, materiale Placement Library, siti web indicati nella sezione "Lavoro.net".

## Risultati II fase

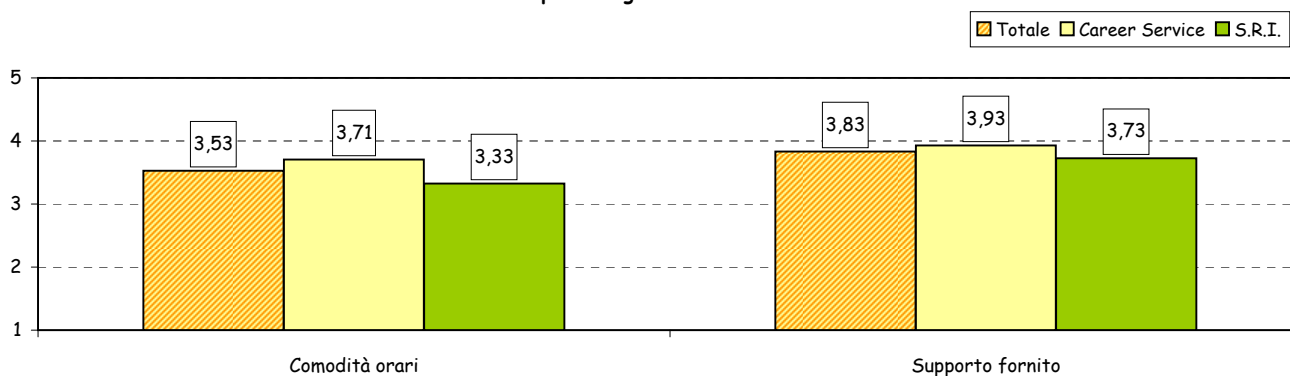
## ESPERIENZA DI STAGE IN ITALIA E ALL'ESTERO (segue)

## Studenti Triennali

(se ha risposto "Career Service" o "Servizio Relazioni Internazionali" alla domanda n.2)

Come valuta:

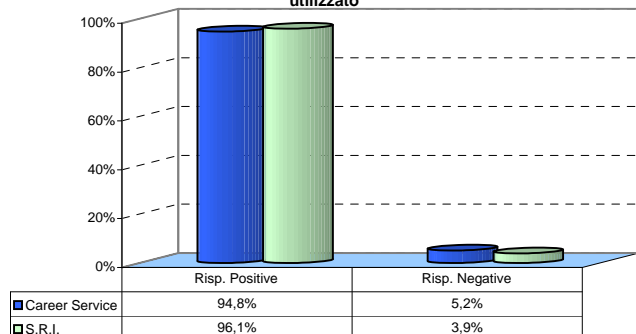
| Item   | Risposte | Molto Negativo |     |      |      | Molto positivo |      |      |      | Totale |      | N.R. |       |   |
|--|----------|----------------|-----|------|------|----------------|------|------|------|--------|------|------|-------|---|
|  |          | 1              |     | 2    |      | 3              |      | 4    |      | 5      |      |      |       |   |
|  |          | v.a.           | %   | v.a. | %    | v.a.           | %    | v.a. | %    | v.a.   | %    |      |       |   |
| 4) La comodità degli orari d'apertura degli Uffici di riferimento dell'Università. |          | 4              | 3,6 | 12   | 10,9 | 35             | 31,8 | 40   | 36,4 | 19     | 17,3 | 110  | 100,0 | 1 |
| 5) Il supporto fornito dalla Bocconi.  |          | 2              | 1,8 | 7    | 6,4  | 26             | 23,9 | 46   | 42,2 | 28     | 25,7 | 109  | 100,0 | 2 |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item (edizione 2007)  
per categorie di servizio

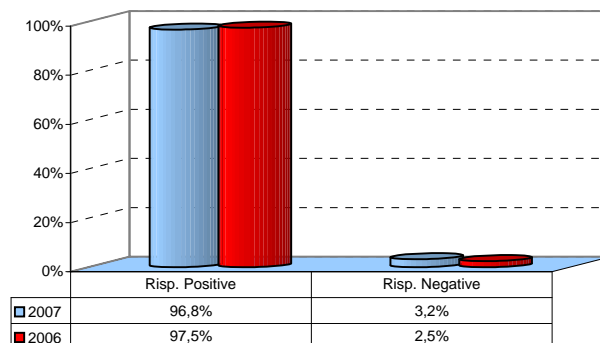
## 6) Considera utile l'esperienza svolta?

|                        | v.a.       | %           |
|------------------------|------------|-------------|
| A - Decisamente SI     | 421        | 71,6%       |
| B - Più SI che NO      | 148        | 25,2%       |
| C - Più NO che SI      | 16         | 2,7%        |
| D - Decisamente NO     | 3          | 0,5%        |
| <b>Totale risposte</b> | <b>588</b> | <b>100%</b> |
| NR                     | 10         |             |

Confronto dei valori % delle risposte per categorie di servizio utilizzato



Confronto temporale dei valori % complessivi delle risposte



## Risultati II fase

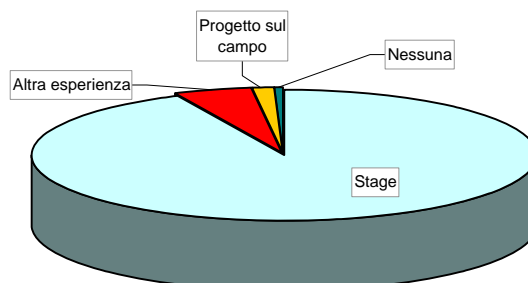
## LE ATTIVITA' UTILI PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO

Studenti Biennali

1) Quale attività riconosciuta in curriculum ha svolto durante il percorso di studi?

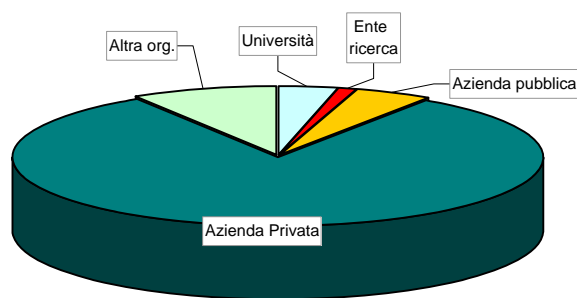
Valori 2006-2007

|                                 | v.a.        | %            | %            |
|---------------------------------|-------------|--------------|--------------|
|                                 |             | 2006-07      | 2005-06      |
| A - Stage                       | 1530        | 93,1         | 92,5         |
| B - Altra esperienza lavorativa | 80          | 4,9          | 5,8          |
| C - Progetto sul campo          | 27          | 1,6          | 1,6          |
| D - Nessuna                     | 7           | 0,4          | 0,2          |
| <b>Totale risposte</b>          | <b>1644</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| NR                              | 8           |              |              |



2) Dove ha svolto l'attività?

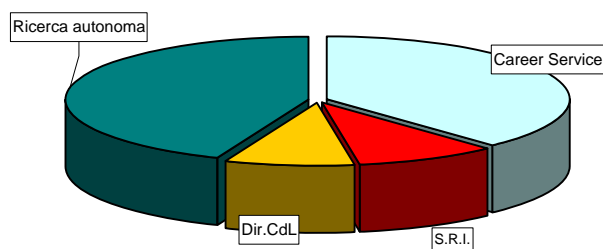
|  | v.a.        | %            | %            |
|--|-------------|--------------|--------------|
|  |             | 2006-07      | 2005-06      |
| A - presso l'Università                  | 56          | 3,5          | 5,5          |
| B - presso un ente di ricerca            | 19          | 1,2          | 1,5          |
| C - presso un ente o un'azienda pubblica | 75          | 4,7          | 7,3          |
| D - presso un ente o un'azienda privata  | 1308        | 81,8         | 76,3         |
| E - presso altre organizzazioni          | 142         | 8,9          | 9,5          |
| <b>Totale risposte</b>                   | <b>1600</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| NR                                       | 37          |              |              |



(se ha risposto "Stage" alla domanda n.1)

3) Come ha avuto accesso allo stage?

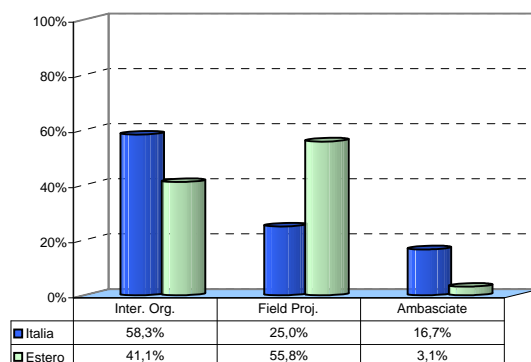
|   | v.a.        | %            | %            |
|---|-------------|--------------|--------------|
|   |             | 2006-07      | 2005-06      |
| Career Service                              | 582         | 38,0         | 33,5         |
| Servizio Relazioni Internazionali (S.R.I.)  | 146         | 9,5          | 12,0         |
| Direzione del Corso di Laurea Specialistica | 132         | 8,6          | 8,4          |
| Ricerca autonoma                            | 670         | 43,8         | 46,1         |
| <b>Totale risposte</b>                      | <b>1530</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| NR  | 0           |              |              |



(se ha risposto "Servizio Relazioni Internazionali" alla domanda n.3)

3bis) Indichi il tipo di iniziativa a cui ha partecipato:

|   | Italia    |             | Estero     |             |
|---|-----------|-------------|------------|-------------|
|   | v.a.      | %           | v.a.       | %           |
| A - Programma International Organizations | 7         | 58,3%       | 53         | 41,1%       |
| B - Programma Field Projects              | 3         | 25,0%       | 72         | 55,8%       |
| C - Programma Ambasciate                  | 2         | 16,7%       | 4          | 3,1%        |
| <b>Totale risposte</b>                    | <b>12</b> | <b>100%</b> | <b>129</b> | <b>100%</b> |
| NR  | 5         |             | 0          |             |



## Risultati II fase

## LE ATTIVITA' UTILI PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO (segue)

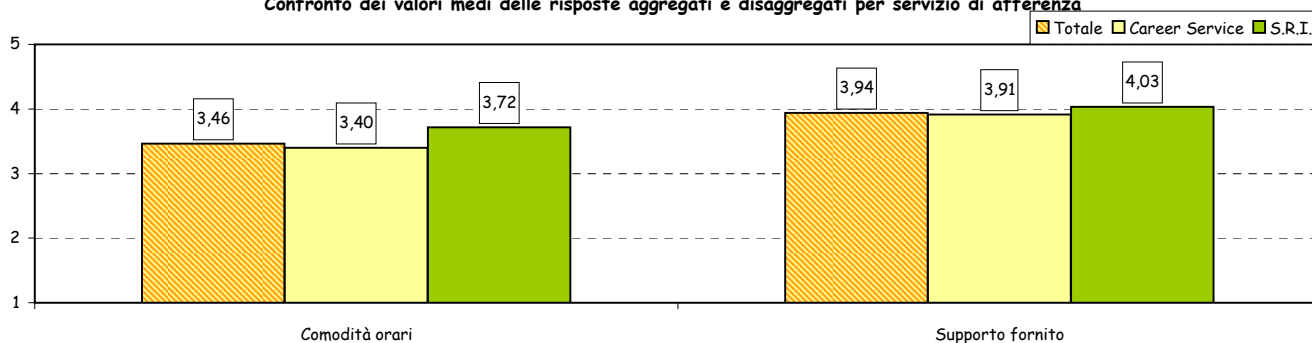
Studenti Biennali

(se ha risposto "Career Service" o "Servizio Relazioni Internazionali" alla domanda n.3)

Come valuta:

| Item   | Risposte | Molto Negativo |     |      |      | Molto positivo |      |      |      | Totale |      | N.R. |       |   |
|--|----------|----------------|-----|------|------|----------------|------|------|------|--------|------|------|-------|---|
|  |          | 1              |     | 2    |      | 3              |      | 4    |      | 5      |      |      |       |   |
|  |          | v.a.           | %   | v.a. | %    | v.a.           | %    | v.a. | %    | v.a.   | %    |      |       |   |
| 4) La comodità degli orari d'apertura degli Uffici di riferimento dell'Università. |          | 34             | 4,7 | 87   | 12,0 | 210            | 28,9 | 301  | 41,4 | 95     | 13,1 | 727  | 100,0 | 1 |
| 5) Il supporto fornito dalla Bocconi.  |          | 6              | 0,8 | 25   | 3,5  | 160            | 22,2 | 345  | 47,9 | 184    | 25,6 | 720  | 100,0 | 2 |

Confronto dei valori medi delle risposte aggregati e disaggregati per servizio di afferenza

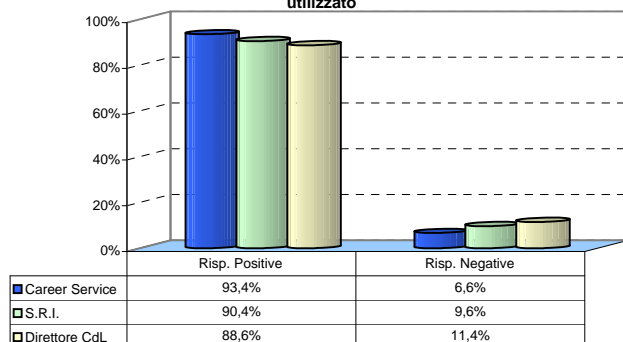


(considerando l'insieme degli stage offerti da : Career Service, Relazioni Internazionali, Direttore Corso di Laurea)

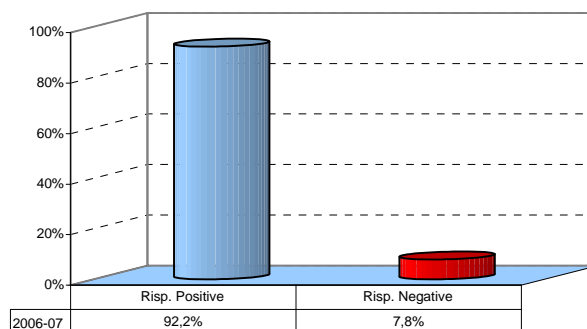
6) Ritieni adeguata la gamma di stage proposti?

|                        | v.a.       | %           |
|------------------------|------------|-------------|
| A -Decisamente SI      | 408        | 47,8%       |
| B - Più SI che NO      | 379        | 44,4%       |
| C - Più NO che SI      | 54         | 6,3%        |
| D -Decisamente NO      | 13         | 1,5%        |
| <b>Totale risposte</b> | <b>854</b> | <b>100%</b> |
| NR                     | 6          |             |

Confronto dei valori % delle risposte per categorie di servizio utilizzato



Confronto dei valori % complessivi delle risposte



## Risultati II fase

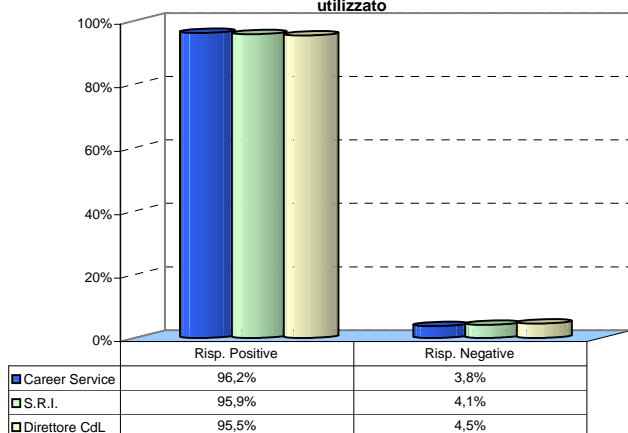
## LE ATTIVITA' UTILI PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO (segue)

Studenti Biennali

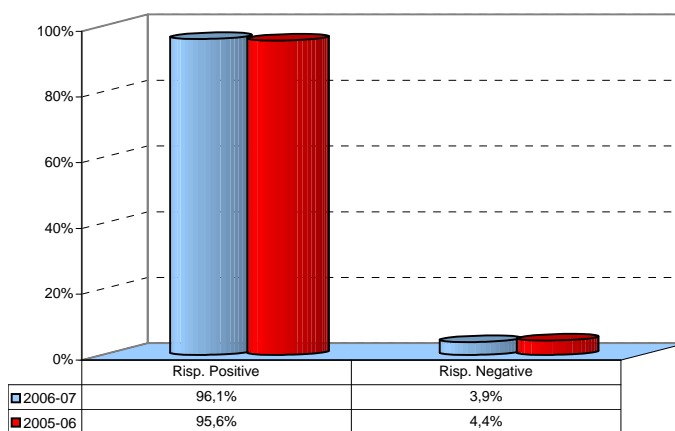
## 7) Ritiene utile l'esperienza svolta?

|                        | v. a.       | %           |
|------------------------|-------------|-------------|
| A - Decisamente SI     | 1149        | 70,4%       |
| B - Più SI che NO      | 418         | 25,6%       |
| C - Più NO che SI      | 48          | 2,9%        |
| D - Decisamente NO     | 16          | 1,0%        |
| <b>Totale risposte</b> | <b>1631</b> | <b>100%</b> |
| NR                     | 6           |             |

Confronto dei valori % delle risposte per categorie di servizi utilizzato



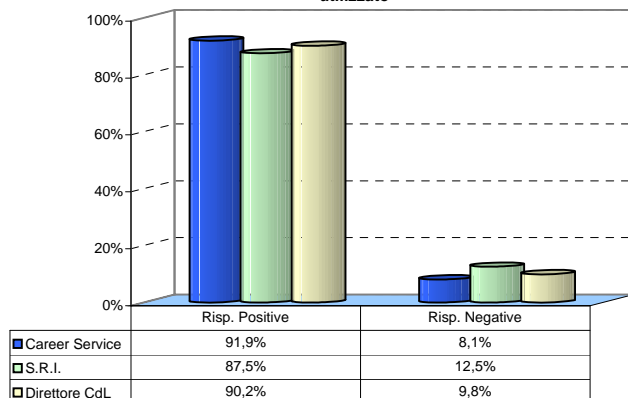
Confronto temporale dei valori % complessivi delle risposte



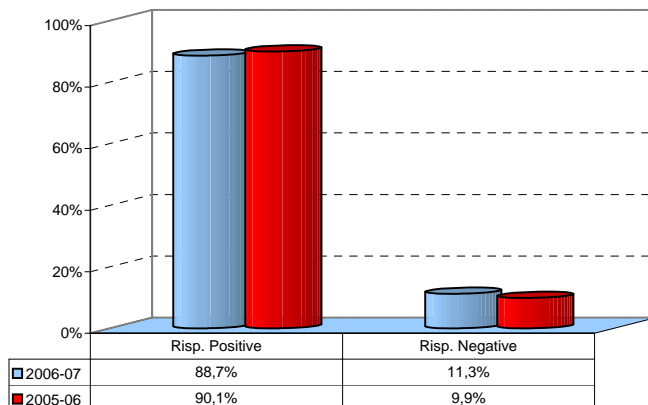
## 8) Ritiene che la preparazione fornita dal Corso di Laurea Specialistica sia stata adeguata ad affrontare tale attività?

|                        | v. a.       | %           |
|------------------------|-------------|-------------|
| A -Decisamente SI      | 651         | 39,8%       |
| B - Più SI che NO      | 799         | 48,9%       |
| C - Più NO che SI      | 159         | 9,7%        |
| D -Decisamente NO      | 25          | 1,5%        |
| <b>Totale risposte</b> | <b>1634</b> | <b>100%</b> |
| NR                     | 3           |             |

Confronto dei valori % delle risposte per categorie di servizio utilizzato



Confronto temporale dei valori % complessivi delle risposte



## Risultati II fase

## CAREER SERVICE

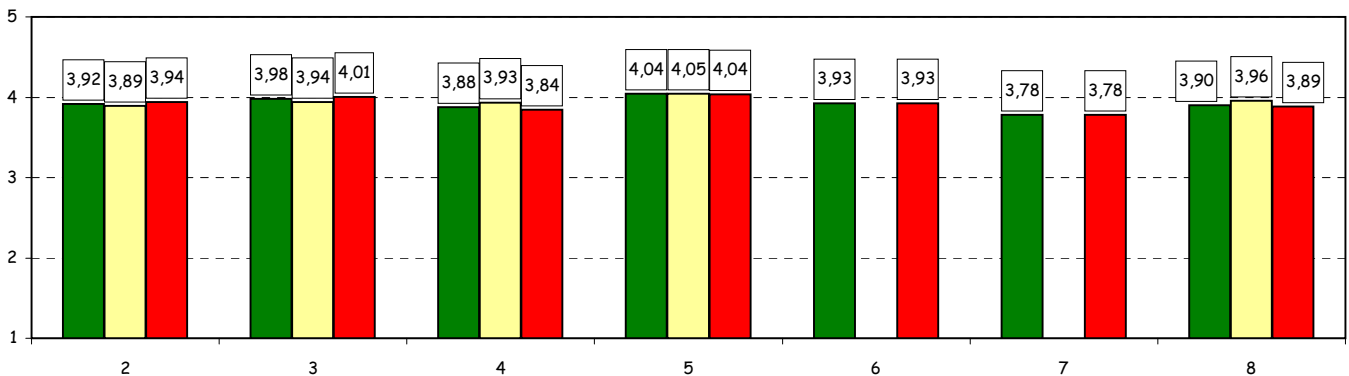
## Tutti gli studenti

Valutazione espressa da coloro che hanno dichiarato di aver utilizzato (frequentemente o saltuariamente) il Career Service

| Item  | Risposte | Molto Negativo |    |      |     | Molto positivo |      |      |     | Totale |      | N.R.  |     |
|---|----------|----------------|----|------|-----|----------------|------|------|-----|--------|------|-------|-----|
|   |          | 1              |    | 2    |     | 3              |      | 4    |     | 5      |      |       |     |
|   |          | v.a.           | %  | v.a. | %   | v.a.           | %    | v.a. | %   | v.a.   | %    |       |     |
| 2) Il supporto complessivo fornito.   | 6        | 0,3            | 70 | 3,3  | 476 | 22,7           | 1078 | 51,5 | 463 | 22,1   | 2093 | 100,0 | 12  |
| 3) La facilità di consultazione degli strumenti e dei materiali informativi sulle attività e le iniziative del servizio.  | 12       | 0,6            | 55 | 2,6  | 431 | 20,6           | 1055 | 50,5 | 537 | 25,7   | 2090 | 100,0 | 15  |
| 4) L'utilità delle iniziative seminariali di orientamento professionale (incontri su modalità di candidatura e selezione, ciclo Quale Professione, seminari su attività trasversali). | 12       | 0,6            | 73 | 3,6  | 525 | 25,7           | 974  | 47,7 | 459 | 22,5   | 2043 | 100,0 | 62  |
| 5) L'adeguatezza delle iniziative promosse per agevolare il contatto dei laureandi con le realtà professionali (es. presentazioni, incontri con aziende, Bocconi&Job).                | 14       | 0,7            | 68 | 3,3  | 398 | 19,2           | 933  | 45,0 | 661 | 31,9   | 2074 | 100,0 | 31  |
| 6) La competenza del personale nel fornire consulenza individuale.  | 6        | 0,5            | 49 | 3,9  | 285 | 22,9           | 598  | 48,0 | 309 | 24,8   | 1247 | 100,0 | 33  |
| 7) L'ampiezza della gamma di disposizioni di lavoro proposte.   | 21       | 1,9            | 89 | 8,0  | 273 | 24,5           | 463  | 41,5 | 270 | 24,2   | 1116 | 100,0 | 164 |
| 8) La capacità del "Programma Orientamento Laureati" (POL) di stimolare una riflessione sulle proprie attitudini.   | 1        | 0,7            | 7  | 4,8  | 39  | 26,7           | 58   | 39,7 | 41  | 28,1   | 146  | 100,0 | 0   |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi

■ Totale ■ Triennio ■ Biennio



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

■ 2006-07 ■ 2005-06

