



**VALUTAZIONE DEI SERVIZI UNIVERSITARI:
INDAGINE PRESSO GLI STUDENTI**

Bocconi

REPORT ANALITICO DEI RISULTATI
Edizione 2007-08

INDICE

Premessa	pag.	I
Informazioni generali sui rispondenti	pag.	1
Risultati dell'indagine-I fase	pag.	4
Risultati dell'indagine-II fase	pag.	10

PREMESSA

Nel presente fascicolo sono espressi, in forma tabellare e grafica, i risultati dell'edizione 2007-2008 dell'indagine di valutazione dei principali servizi universitari offerti agli studenti. Lo scopo dell'iniziativa è quello di conoscere il grado di apprezzamento degli studenti sui servizi, sui processi e sulle infrastrutture messi a disposizione dall'Università, in modo da individuare, aldilà degli aspetti di forza, le principali aree di criticità sulle quali concentrarsi per migliorare l'offerta di servizi, e di conseguenza, la qualità complessiva della vita universitaria in Bocconi.

Dal punto di vista dell'oggetto di valutazione e dei tempi di svolgimento, la rilevazione si articola in due fasi temporalmente distinte:

1. la prima, in cui gli studenti che hanno appena terminato il I anno di corso (sia dei percorsi triennali che di quelli specialistici) e si iscrivono al II sono invitati a valutare alcuni servizi con cui si ha a che fare, tipicamente, fin dall'inizio dell'attività universitaria o anche prima dell'effettiva iscrizione a un corso di studio (segnatamente: Selezioni e Ammissioni, Segreteria Studenti, Orientamento universitario, Centro Linguistico, Comunicazione istituzionale);
2. la seconda, che interviene al termine del percorso universitario e si inserisce nell'ambito della più ampia indagine sistematica di "Valutazione dell'esperienza universitaria", in cui gli studenti in procinto di laurearsi sono chiamati ad esprimere le proprie impressioni su un rimanente gruppo di servizi che, ad esclusione di quelli di natura infrastrutturale e di quelli facenti capo al diritto allo studio (borse, mensa, alloggi etc.), riguardano attività o risorse utilizzate in una fase più avanzata degli studi (biblioteca, mobilità internazionale, stage, *career service*).

Mentre la prima fase d'indagine è strutturata in modo da svolgersi in un periodo di tempo definito, generalmente coincidente con il mese di settembre, la seconda si sviluppa in modo sistematico e iterativo durante tutto l'anno, in corrispondenza di ciascuna sessione di laurea (sebbene i dati statistici delle valutazioni siano, in ogni caso, elaborati con frequenza annuale).

Il report che segue riprende, nella presentazione dei risultati, quest'articolazione in due fasi dell'iniziativa, distinguendo i servizi valutati nell'ambito dell'uno e dell'altro tipo di intervento che, ovviamente, hanno come riferimento campioni differenti di studenti rispondenti.

Informazioni generali sui rispondenti

Valutazione dei servizi universitari

Edizione 2007-08

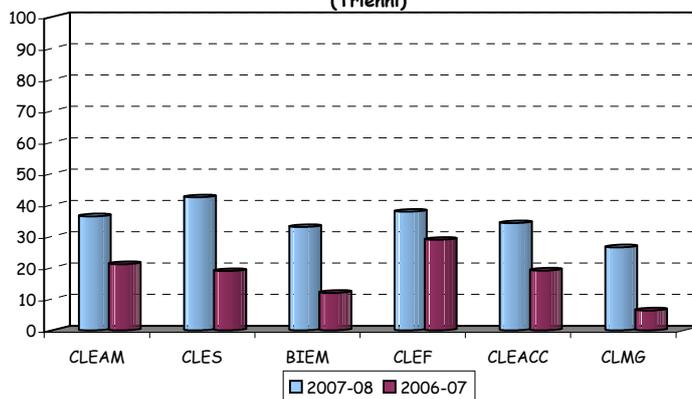
Informazioni generali sugli studenti rispondenti - I fase

Questionari compilati: 1498

Distribuzione per corso di laurea - Studenti Triennali

	Rispondenti		Resp./Iscritti	
	v.a.	%	2007-08	2006-07
CLEAM	368	45,9	36,4	21,1
CLES	90	11,2	42,5	18,9
BIEM	69	8,6	33,0	12,0
CLEF	128	16,0	37,9	28,9
CLEACC	77	9,6	34,2	19,1
CLMG	70	8,7	26,5	6,3
TOTALE	802	100,0	35,5	18,5

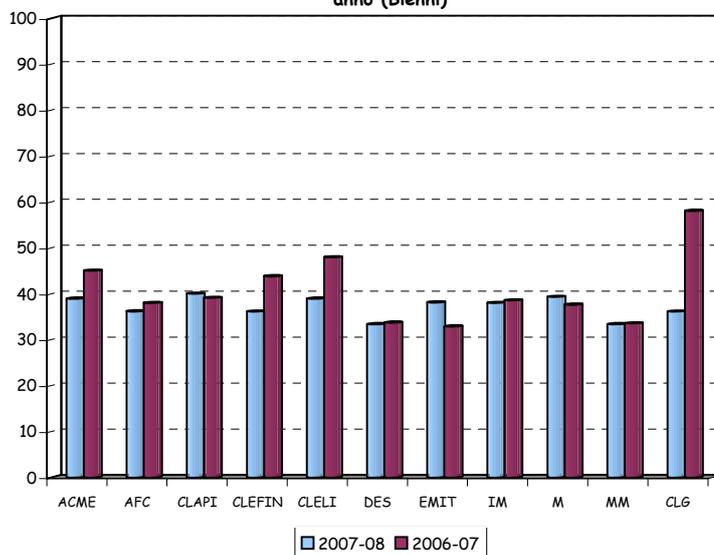
Confronto temporale dei rispondenti rispetto agli iscritti al I anno (Trienni)



Distribuzione per corso di laurea - Studenti Biennali

	Rispondenti		Resp./Iscritti	
	v.a.	%	2007-08	2006-07
ACME-LS	28	4,0	38,9	45,0
AFC-LS	86	12,4	36,1	38,0
CLAPI-LS	26	3,7	40,0	39,1
CLEFIN-LS	87	12,5	36,1	43,8
CLELI-LS	35	5,0	38,9	47,9
DES-LS	48	6,9	33,3	33,7
EMIT-LS	24	3,4	38,1	32,9
IM-LS	30	4,3	38,0	38,5
M-LS	165	23,7	39,3	37,6
MM-LS	80	11,5	33,3	33,5
CLG-LS	87	12,5	36,1	58,0
TOTALE	696	100,0	36,8	39,8

Confronto temporale dei rispondenti rispetto agli iscritti al I anno (Bienni)



Valutazione dei servizi universitari

Edizione 2007-08

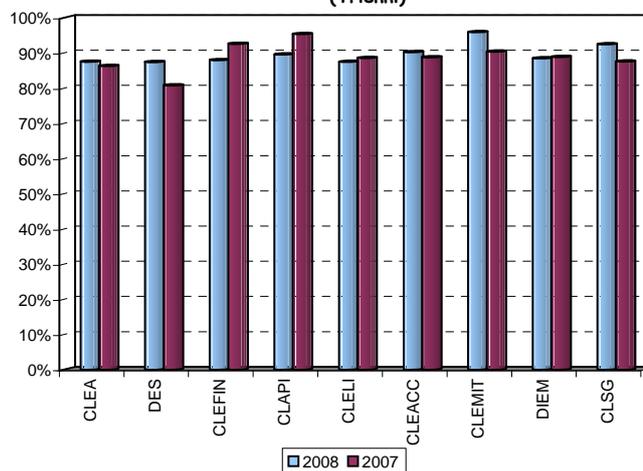
Informazioni generali sugli studenti rispondenti - II fase

Questionari compilati: 3719

Distribuzione per corso di laurea - Studenti Triennali

	Rispondenti		Risp./Laureati	
	v.a.	%	2008	2007
CLEA	864	42,5%	87,4%	86,2%
DES	76	3,7%	87,4%	80,7%
CLEFIN	232	11,4%	87,9%	92,5%
CLAPI	85	4,2%	89,5%	95,3%
CLELI	111	5,5%	87,4%	88,5%
CLEACC	211	10,4%	90,2%	88,7%
CLEMIT	115	5,7%	95,8%	90,3%
DIEM	122	6,0%	88,4%	88,8%
CLSG	218	10,7%	92,4%	87,5%
Totale risp	2034	100%	88,9%	87,9%

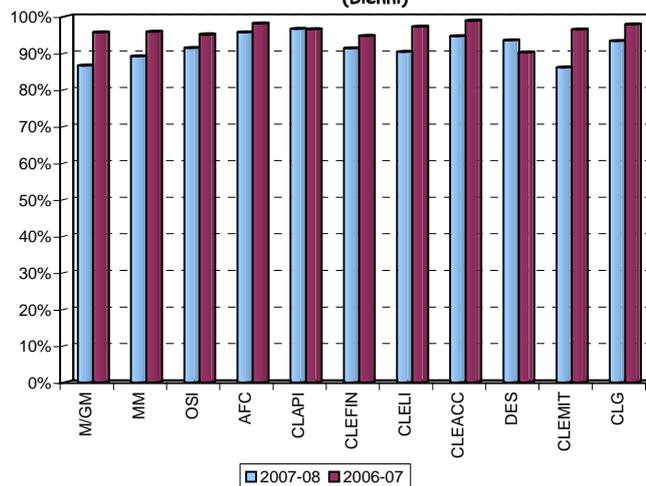
Confronto temporale dei rispondenti rispetto ai laureati (Trienni)



Distribuzione per corso di laurea - Studenti Biennali

	Rispondenti		Risp./Laureati	
	v.a.	%	2007-08	2006-07
M/GM	335	20,3%	86,6%	95,6%
MM	172	10,4%	89,1%	95,8%
OSI	74	4,5%	91,4%	95,1%
AFC	177	10,7%	95,7%	98,1%
CLAPI	86	5,2%	96,6%	96,6%
CLEFIN	252	15,3%	91,3%	94,7%
CLELI	84	5,1%	90,3%	97,2%
CLEACC	88	5,3%	94,6%	98,8%
DES	114	6,9%	93,4%	90,1%
CLEMIT	74	4,5%	86,0%	96,5%
CLG	194	11,8%	93,3%	97,8%
Totale risp	1650	100%	91,0%	96,1%

Confronto temporale dei rispondenti rispetto ai laureati (Bienni)



Risultati dell'indagine-I FASE

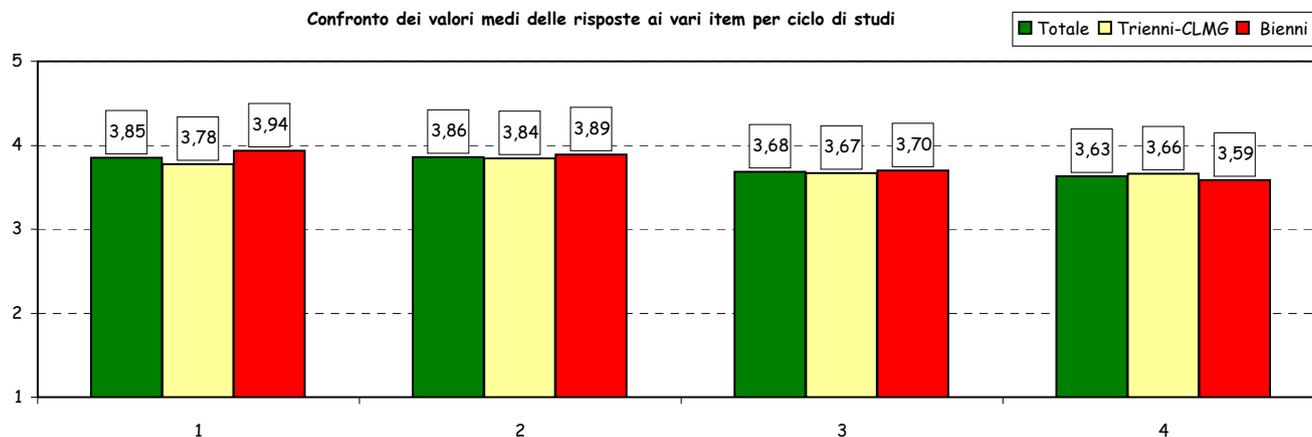
Risultati I fase

Ufficio Selezioni e Ammissioni

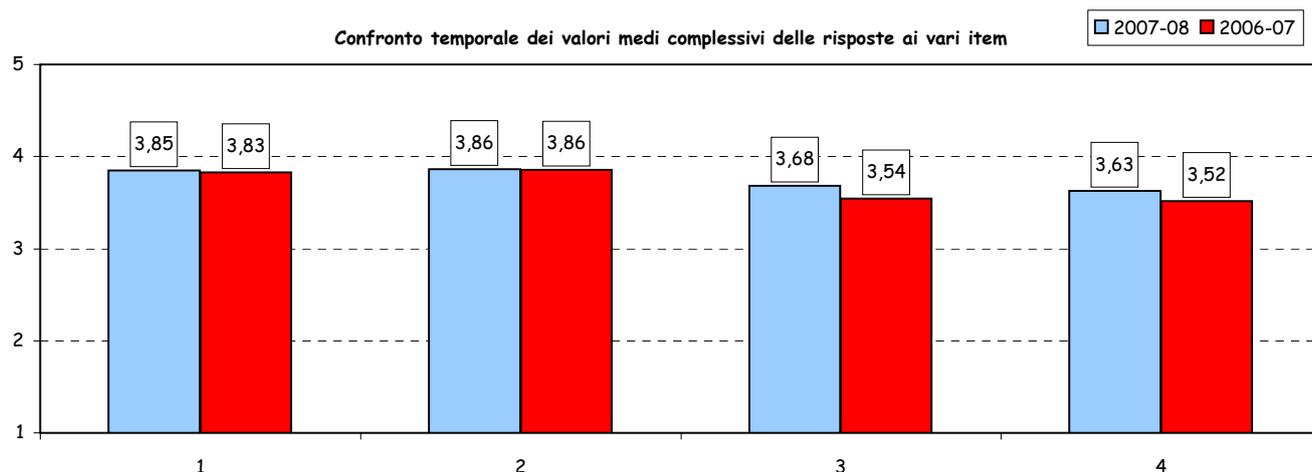
Distribuzioni percentuali e valutazioni medie delle risposte

Item	Risposte %					Totale	Media 2007-08	Media 2006-07	
	min	1	2	3	4				max
1) Chiarezza e completezza delle informazioni presenti sul sito dell'Università per l'avvio delle procedure di candidatura e d'immatricolazione.		1,9%	7,4%	21,8%	41,2%	27,6%	1494	3,85	3,83
2) Chiarezza ed efficienza delle procedure di candidatura e d'immatricolazione.		1,7%	7,4%	21,0%	42,4%	27,4%	1493	3,86	3,86
3) Competenza del personale nel fornire informazioni precise e puntuali ed indicazioni utili allo studente.		3,4%	8,1%	27,0%	40,0%	21,6%	1484	3,68	3,54
4) Disponibilità del personale a ricevere gli studenti.		4,3%	10,4%	26,5%	36,0%	22,9%	1476	3,63	3,52

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



Legenda:

scala valori 1-5 (1=Basso livello di servizio percepito ...5=Alto livello di servizio percepito)

Risultati I fase

Segreteria Studenti e Organizzazione didattica

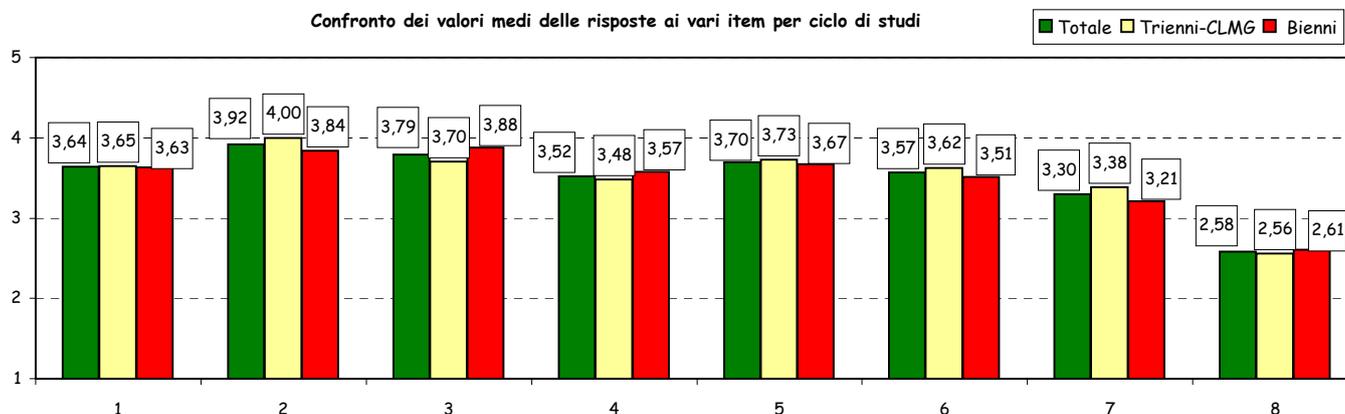
Distribuzioni percentuali e valutazioni medie delle risposte

Item	Risposte %	min					max		
		1	2	3	4	5	Totale	Media 2007-08	Media 2006-07
1) Funzionalità ed affidabilità dei servizi offerti mediante i terminali elettronici self-service ("Punto Blu" e "Punto Blu Virtuale").		5,4%	11,9%	22,0%	34,5%	26,2%	1472	3,64	3,85
2) Chiarezza e completezza dei materiali informativi (es. "Tutto Studenti") e degli strumenti di comunicazione utilizzati (es. avvisi nelle bacheche, "Agenda dello Studente - YoU@B").		1,1%	6,1%	20,6%	44,0%	28,3%	1469	3,92	3,89
3) Tempestività delle informazioni comunicate agli studenti mediante l'Agenda dello Studente - "YoU@B".		2,4%	9,6%	21,4%	39,9%	26,6%	1472	3,79	3,81
4) Rapidità ed efficienza nello svolgimento degli adempimenti amministrativi.		3,8%	11,7%	29,7%	37,8%	17,0%	1460	3,52	3,46

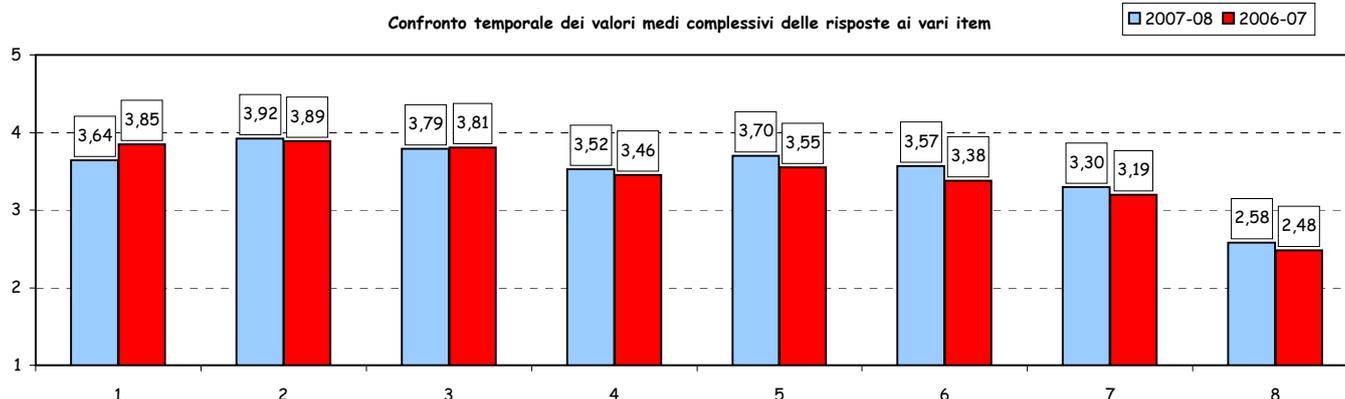
Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di essersi recati fisicamente presso la Segreteria studenti almeno 2 volte nel corso dell'anno.

Item	Risposte %	min					max		
		1	2	3	4	5	Totale	Media 2007-08	Media 2006-07
5) Competenza del personale nel fornire le informazioni richieste e le indicazioni utili allo studente.		2,1%	7,4%	27,6%	44,2%	18,7%	814	3,70	3,55
6) Cortesia e disponibilità del personale nei rapporti con gli studenti.		4,9%	11,7%	25,7%	36,5%	21,2%	812	3,57	3,38
7) Comodità degli orari d'apertura degli sportelli.		6,6%	17,1%	30,1%	32,1%	14,1%	814	3,30	3,19
8) Tempi d'attesa allo sportello.		14,8%	31,0%	38,4%	13,0%	2,8%	810	2,58	2,48

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



Legenda:

scala valori 1-5 (1=Basso livello di servizio percepito ...5=Alto livello di servizio percepito)

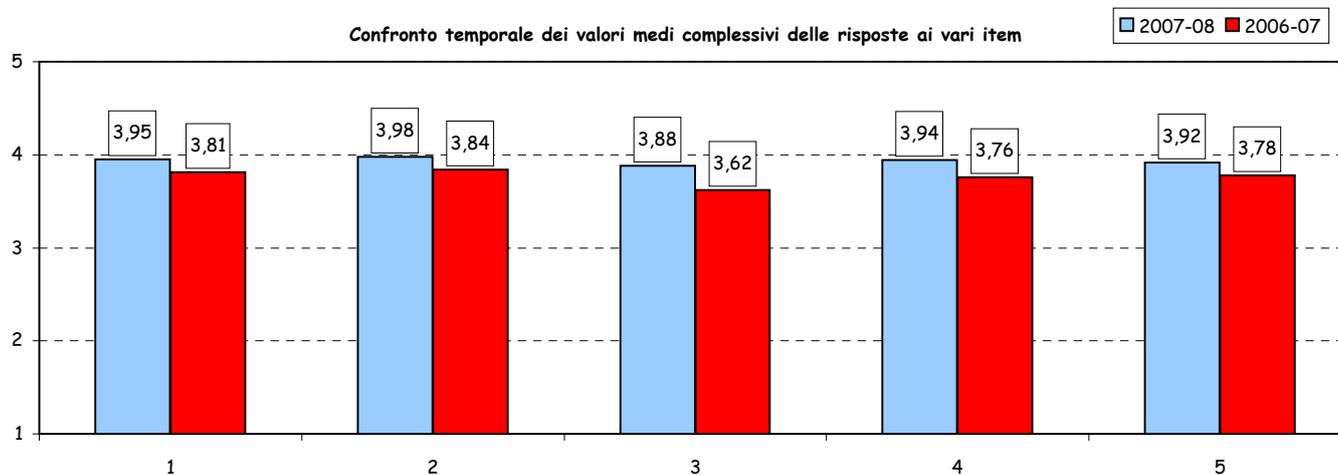
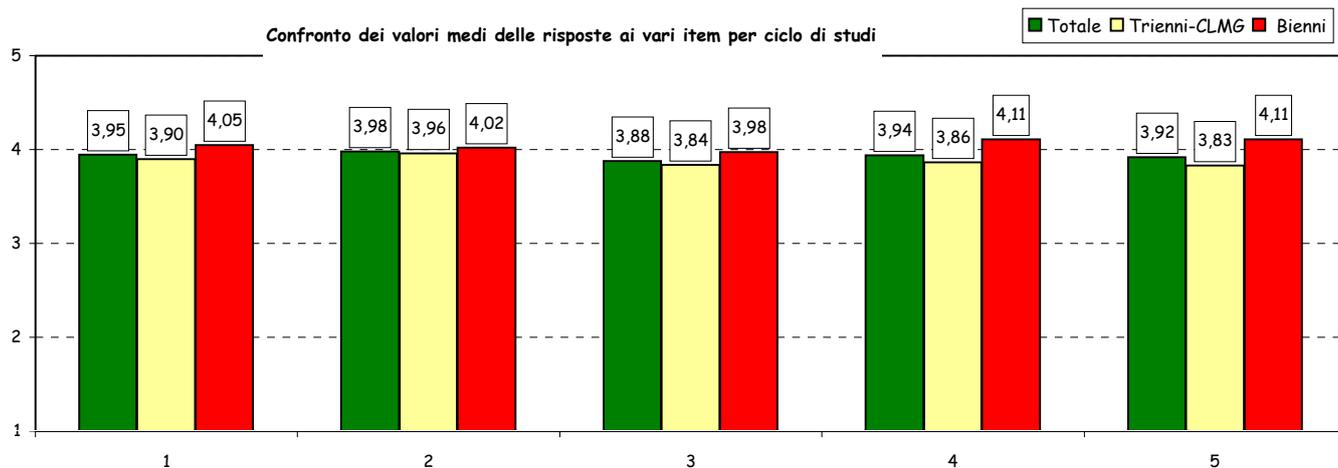
Risultati I fase

Servizio Orientamento Universitario

Distribuzioni percentuali e valutazioni medie delle risposte

Valutazioni complessive espresse da coloro che hanno dichiarato di aver utilizzato il Servizio.

Item	Risposte %	min					max		
		1	2	3	4	5	Totale	Media 2007-08	Media 2006-07
1) Chiarezza e completezza delle informazioni contenute nei materiali informativi utilizzati (es. brochure sui corsi di laurea, brochure sulle procedure di prescrizione, brochure sui servizi dell'Università).		1,53%	4,58%	18,70%	47,71%	27,48%	262	3,95	3,81
2) Utilità ed efficacia delle attività di comunicazione e d'orientamento programmate (es. presentazioni dell'Università, giornate d'orientamento, saloni dello studente, servizi di informazione telefonici e e-mail, visite guidate presso l'Università).		1,15%	4,62%	18,08%	47,69%	28,46%	260	3,98	3,84
3) Utilità ed interesse degli argomenti trattati durante i colloqui di orientamento in funzione della scelta universitaria.		0,78%	5,10%	24,71%	44,71%	24,71%	255	3,88	3,62
4) Competenza del personale di supporto alle attività di comunicazione ed orientamento.		0,78%	4,28%	20,62%	48,64%	25,68%	257	3,94	3,76
5) Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni presenti nella sezione del sito dell'Università dedicata all'orientamento.		2,33%	2,71%	22,48%	45,74%	26,74%	258	3,92	3,78



Legenda:

scala valori 1-5 (1=Basso livello di servizio percepito ...5=Alto livello di servizio percepito)

Risultati I fase

Centro Linguistico

Distribuzioni percentuali e valutazioni medie delle risposte

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di essersi recati fisicamente presso le segreterie del Centro Linguistico almeno una volta nel corso dell'anno corrente.

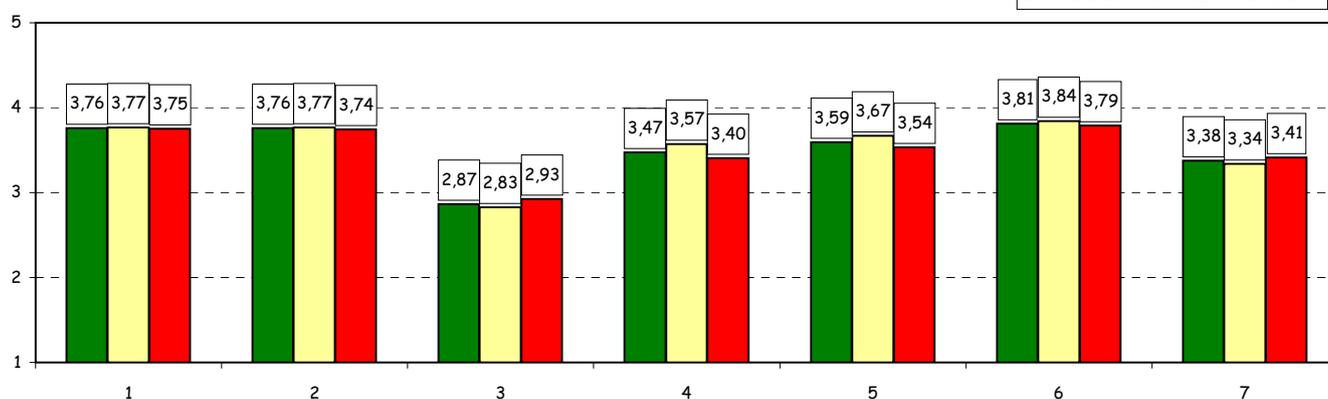
Item	Risposte %	min					max		Media 2007-08	Media 2006-07
		1	2	3	4	5	Totale			
1) Cortesia e disponibilità del personale addetto alla segreteria.		2,9%	6,3%	25,7%	42,3%	22,9%	910	3,76	3,65	
2) Competenza del personale addetto alla segreteria nel fornire le informazioni richieste e le indicazioni utili allo studente.		1,7%	6,7%	27,5%	42,5%	21,5%	905	3,76	3,59	
3) Comodità degli orari d'apertura dello sportello di segreteria (Lunedì-Giovedì: 10.00-12.30; 15.30-17.00; Venerdì: 10.00-13.00)		11,0%	26,9%	33,5%	21,4%	7,1%	910	2,87	2,75	

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di essersi recati fisicamente presso i laboratori linguistici almeno una volta nel corso dell'anno corrente.

Item	Risposte %	min					max		Media 2007-08	Media 2006-07
		1	2	3	4	5	Totale			
4) Cortesia e disponibilità del personale tecnico addetto ai laboratori linguistici.		4,1%	10,2%	34,4%	37,1%	14,1%	488	3,47	3,35	
5) Competenza del personale tecnico addetto ai laboratori linguistici.		1,4%	8,4%	33,1%	43,9%	13,1%	487	3,59	3,43	
6) Comodità degli orari d'apertura dei laboratori linguistici (Lunedì-Venerdì: 9.00-19.00; Sabato 9.00-12.00).		2,9%	5,9%	23,6%	42,4%	25,2%	488	3,81	3,81	
7) Chiarezza e completezza delle informazioni presenti nella sezione del sito dell'Università dedicata al Centro Linguistico.		2,3%	12,2%	40,5%	35,7%	9,3%	1377	3,38	3,27	

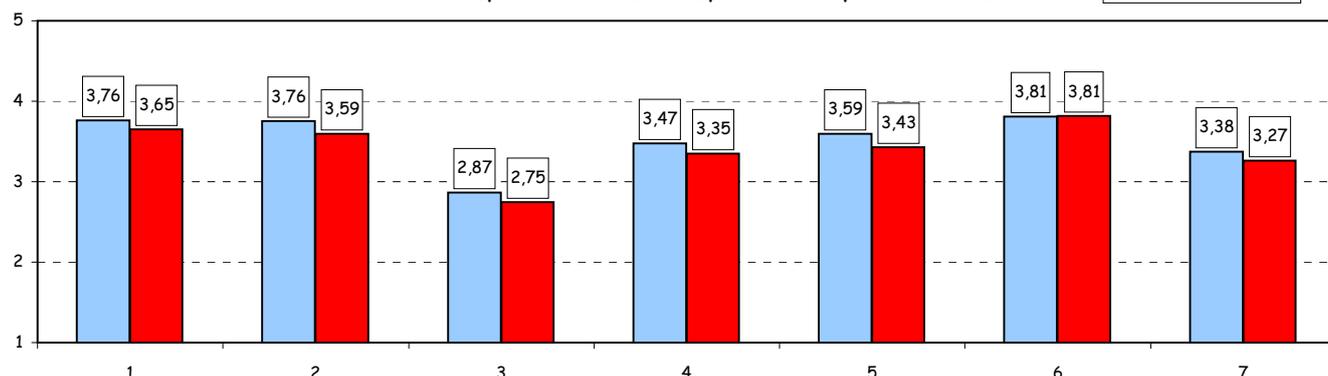
Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi

■ Totale ■ Trienni-CLMG ■ Bienni



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

■ 2007-08 ■ 2006-07



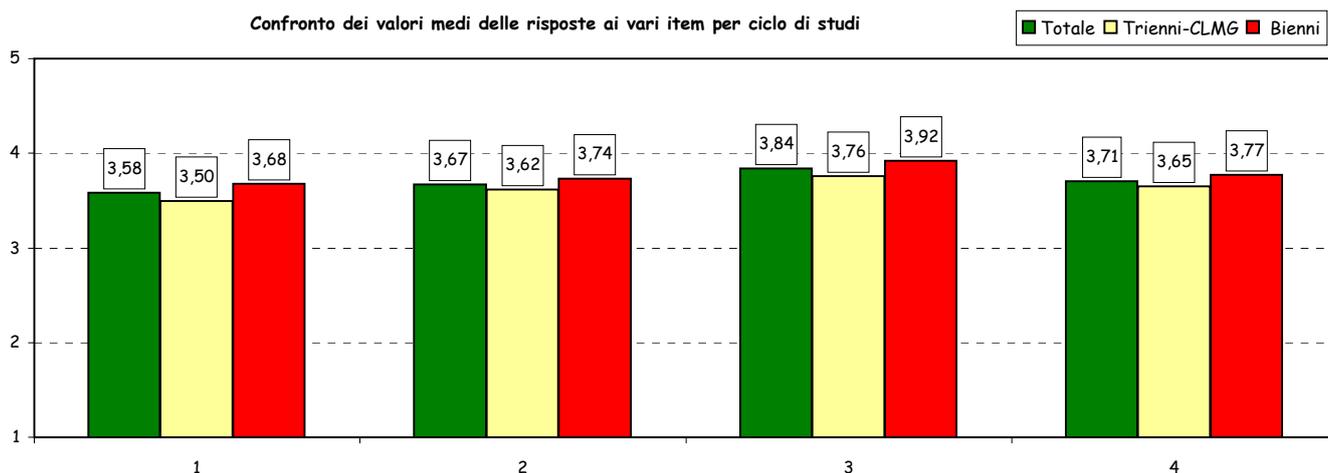
Risultati I fase

Servizio Immagine, Multimedialità e Pubblicazioni

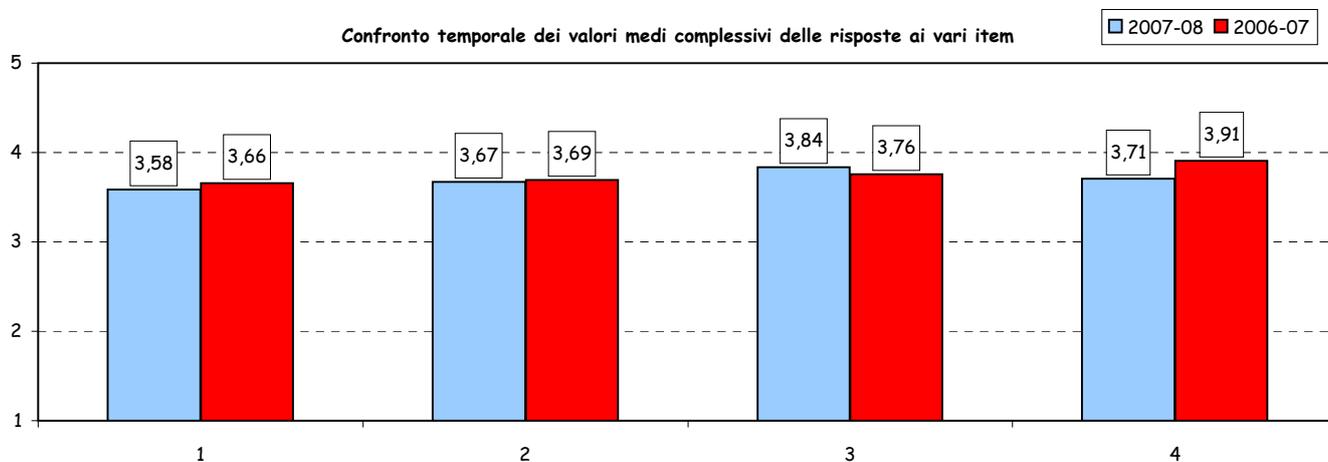
Distribuzioni percentuali e valutazioni medie delle risposte

Item	Risposte %	min					max			
		1	2	3	4	5	Totale	Media 2007-08	Media 2006-07	
1) Facilità di fruizione delle informazioni e dei servizi agli studenti presenti nel sito Internet dell'Università.		2,90%	8,70%	31,33%	41,37%	15,70%	1414	3,58	3,66	
2) Aggiornamento e completezza delle informazioni generali contenute nel sito Internet dell'Università.		1,49%	8,63%	28,17%	44,44%	17,27%	1413	3,67	3,69	
3) Adeguatezza degli strumenti utilizzati per comunicare agli studenti lo svolgimento di eventi istituzionali, convegni ed altre iniziative d'interesse (es. Bocconi and Jobs, Sapere a Tutto Campo etc.).		1,14%	6,39%	24,70%	43,01%	24,77%	1409	3,84	3,76	
4) Facilità di identificazione ed efficacia grafica degli strumenti di comunicazione utilizzati dall'Università Bocconi rispetto a quelli di altri Atenei.		1,63%	6,80%	31,04%	40,18%	20,34%	1411	3,71	3,91	

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



Legenda:

scala valori 1-5 (1=Basso livello di servizio percepito ...5=Alto livello di servizio percepito)

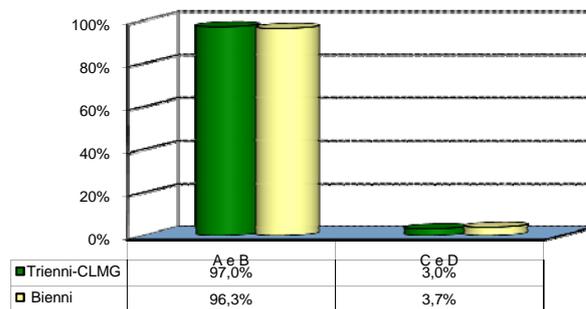
Risultati dell'indagine-II FASE

Risultati II fase

AULE E INFRASTRUTTURE GENERALI

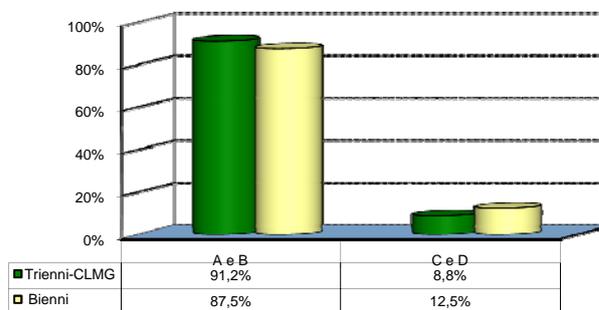
1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni?

	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	2268	61,8%
B - Spesso adeguate	1272	34,7%
C - Raramente adeguate	113	3,1%
D - Mai adeguate	8	0,2%
E - Non ne ho utilizzate	8	0,2%
Totale risposte	3669	100%
NR	15	



2) Qual è il Suo giudizio sui locali e le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori informatici, esperienze pratiche, etc.)?

	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguati	1646	45,0%
B - Spesso adeguati	1538	42,0%
C - Raramente adeguati	337	9,2%
D - Mai adeguati	35	1,0%
E - Non ne ho utilizzati	105	2,9%
Totale risposte	3661	100%
NR	23	



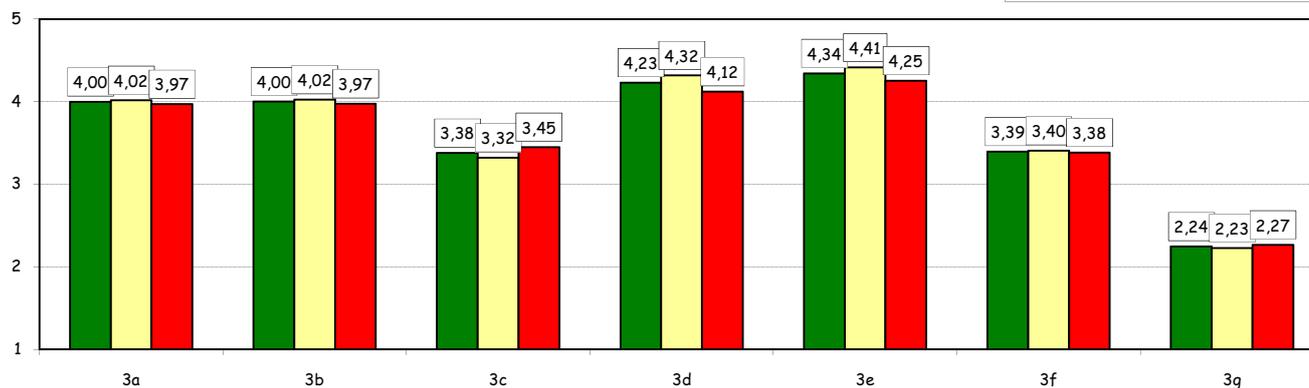
Risultati II fase

AULE E INFRASTRUTTURE GENERALI (segue)

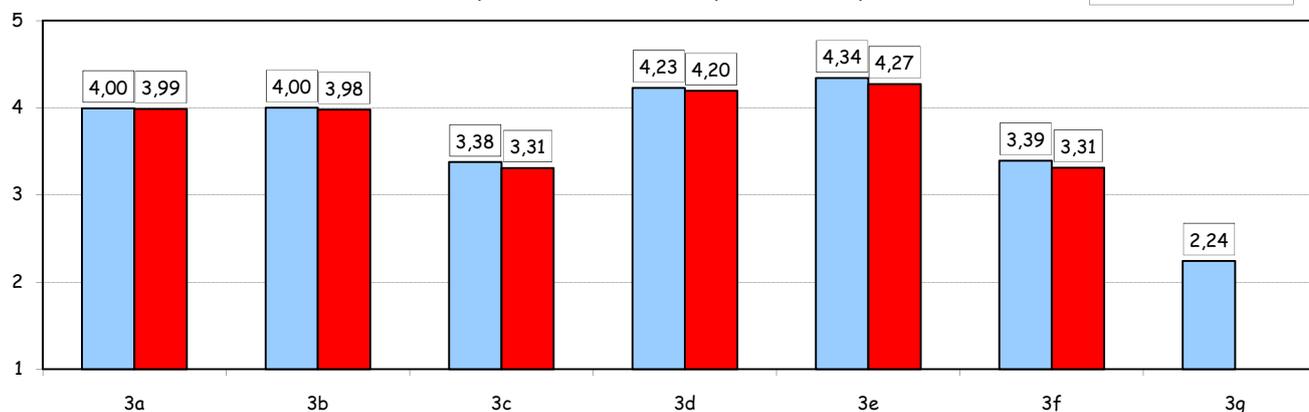
3) Come valuta:

Risposte	Molto Negativo						Molto positivo				Totale		N.R.
	1		2		3		4		5		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La comodità degli orari di apertura dell'Università e di accesso alle varie strutture.	55	1,5	204	5,5	576	15,7	1708	46,5	1133	30,8	3676	100,0	8
b) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).	21	0,6	121	3,3	714	19,4	1791	48,8	1024	27,9	3671	100,0	13
c) L'ergonomia e la confortevolezza delle aule.	198	5,4	467	12,8	1237	33,8	1270	34,7	487	13,3	3659	100,0	25
d) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).	27	0,7	89	2,4	419	11,5	1607	43,9	1517	41,5	3659	100,0	25
e) L'adeguatezza delle condizioni generali di sicurezza fisica degli ambienti all'interno degli edifici dell'Università.	15	0,4	35	1,0	328	9,0	1584	43,4	1690	46,3	3652	100,0	32
f) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale.	168	4,7	517	14,5	1097	30,7	1314	36,8	474	13,3	3570	100,0	103
g) La chiarezza della segnaletica interna.	702	19,8	1600	45,1	967	27,3	232	6,5	46	1,3	3547	100,0	137

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi

■ Totale ■ Trienni-CLMG ■ Bienni


Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

■ 2007-08 ■ 2006-07


Risultati II fase

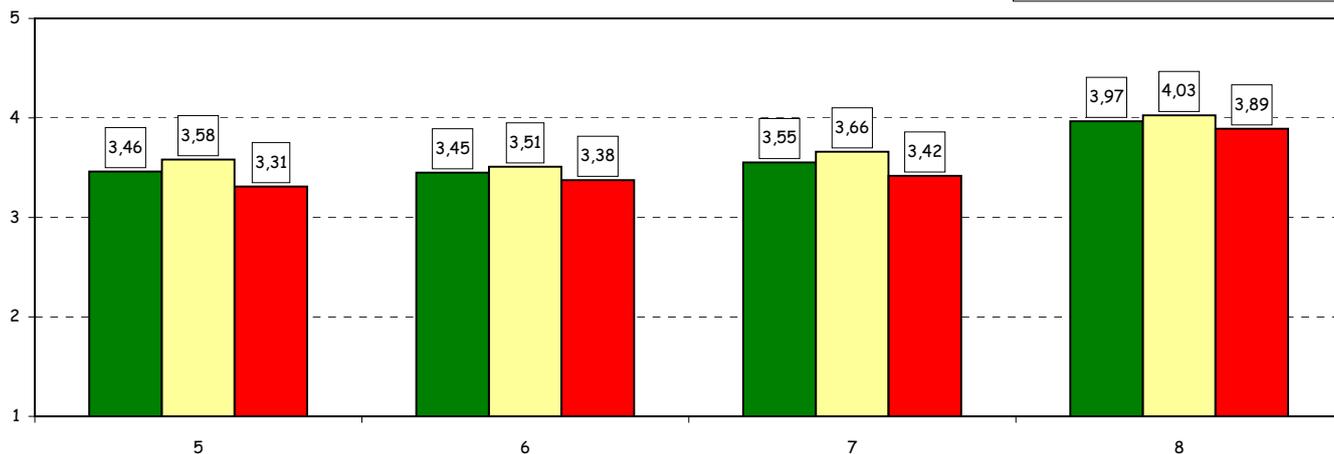
LABORATORI PC E ALTRE ATTREZZATURE INFORMATICHE

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di aver utilizzato i laboratori PC e le attrezzature informatiche d'Ateneo.

Item	Risposte	Molto Negativo				Molto positivo				Totale		N.R.		
		1		2		3		4		5				
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
5) L'adeguatezza numerica delle postazioni informatiche.		160	4,9	430	13,2	909	27,8	1282	39,2	488	14,9	3269	100,0	5
6) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).		142	4,3	393	12,0	1069	32,7	1178	36,1	484	14,8	3266	100,0	8
7) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.		104	3,2	344	10,6	943	29,0	1363	42,0	493	15,2	3247	100,0	27
8) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).		51	1,4	194	5,4	671	18,5	1621	44,7	1089	30,0	3626	100,0	47

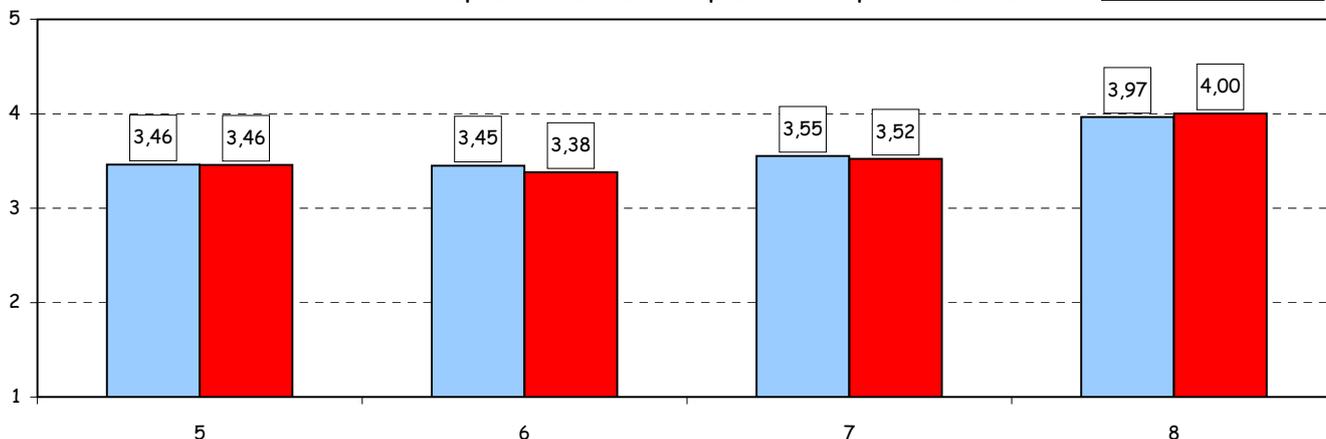
Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi

■ Totale ■ Trienni-CLMG ■ Bienni



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

■ 2007-08 ■ 2006-07



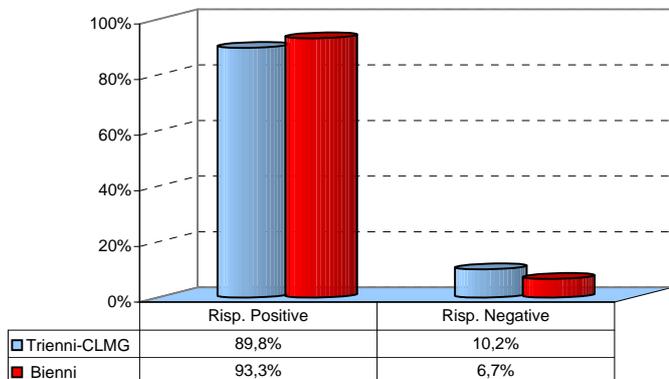
Risultati II fase

BIBLIOTECA

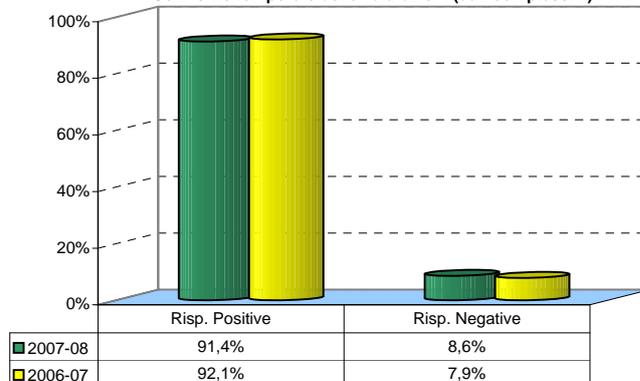
9) Giudizio complessivo sulla fruizione dei servizi di Biblioteca dell'Università come supporto allo studio.

	Totale		Trienni		Bienni	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente positivo	1302	35,4%	668	32,9%	634	38,5%
B - Abbastanza positivo	1905	51,8%	1055	51,9%	850	51,7%
C - Abbastanza negativo	249	6,8%	166	8,2%	83	5,0%
D - Decisamente negativo	53	1,4%	29	1,4%	24	1,5%
E - Non utilizzati	167	4,5%	113	5,6%	54	3,3%
Totale risposte	3676	100%	2031	100%	1645	100%
NR	8		3		5	

Confronto delle valutazioni per ciclo di studi



Confronto temporale delle valutazioni (dati complessivi)

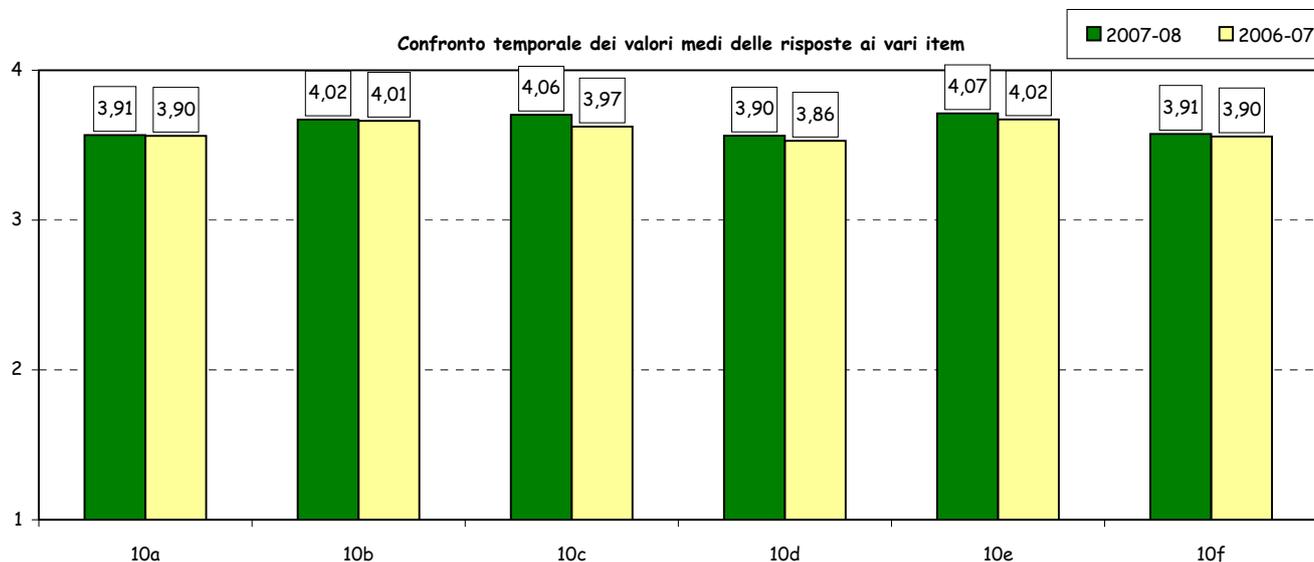


Risultati II fase

BIBLIOTECA (segue)

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di aver utilizzato la Biblioteca d'Ateneo*

Item	Risposte	Molto Negativo				Molto positivo				Totale		N.R.		
		1	2	3	4	5	5	v.a.	%					
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
10a) La comodità degli orari d'apertura e d'accesso ai principali servizi della Biblioteca.		33	2,1	93	5,8	294	18,5	741	46,6	430	27,0	1591	100,0	59
10b) L'ampiezza e l'aggiornamento della dotazione di libri, riviste, banche-dati e CD-ROM.		12	0,8	44	2,8	296	18,7	778	49,0	457	28,8	1587	100,0	63
10c) La tempestività di evasione delle richieste di consultazione e/o prestito testi.		8	0,5	43	2,7	302	19,0	726	45,8	507	32,0	1586	100,0	64
10d) Il numero dei testi che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti.		17	1,1	101	6,4	338	21,3	695	43,8	435	27,4	1586	100,0	64
10d) La cortesia e la disponibilità del personale della Biblioteca ad andare incontro alle esigenze degli studenti.		22	1,4	53	3,3	280	17,7	664	41,9	565	35,7	1584	100,0	66
10e) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.).		20	1,3	80	5,1	345	21,8	709	44,8	430	27,1	1584	100,0	66



(*): per una precisa scelta di articolazione del questionario di valutazione, questa sezione di approfondimento è riservata agli studenti dei corsi di laurea specialistica.

Risultati II fase

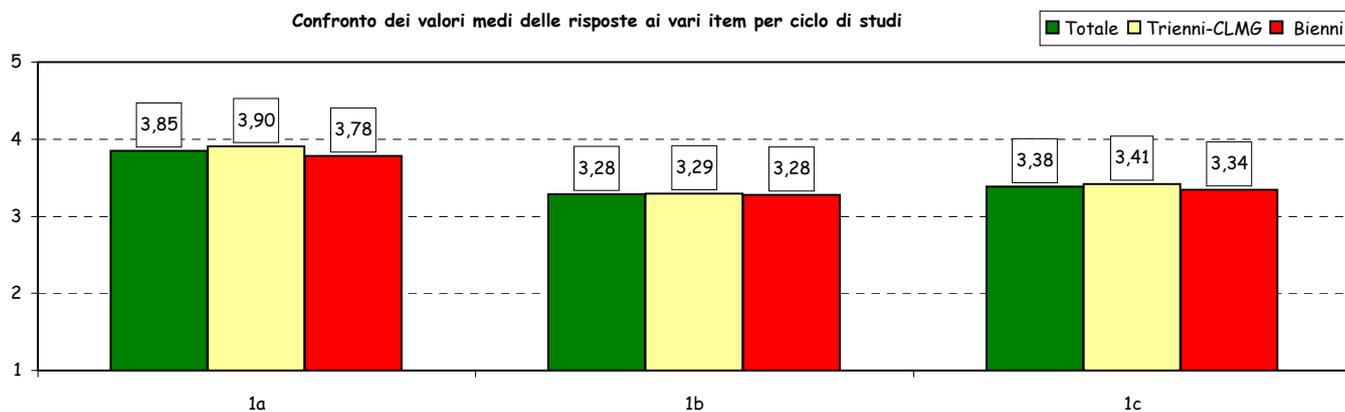
I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

RISTORAZIONE

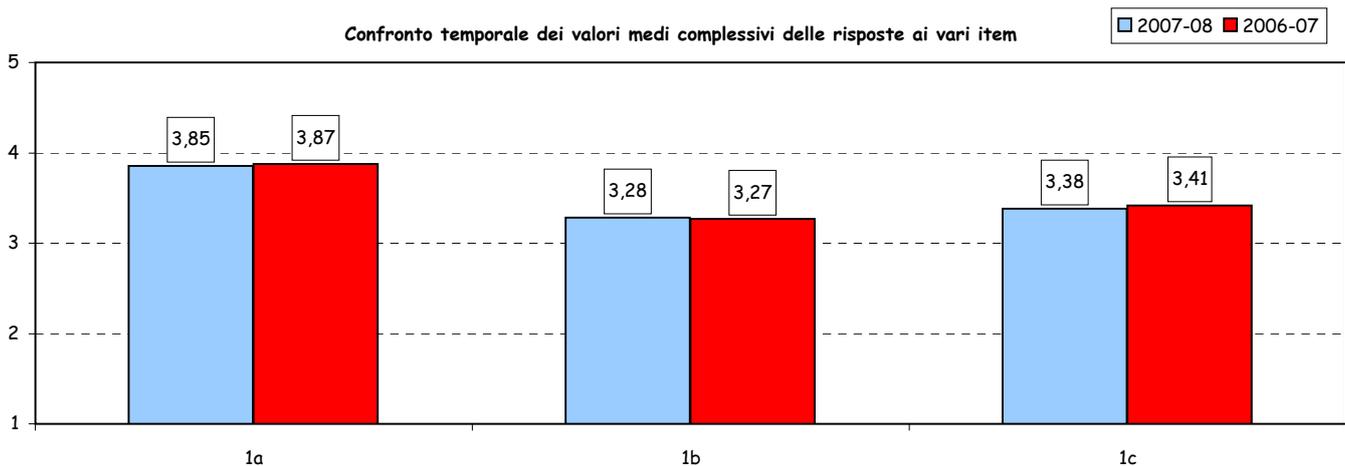
Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di aver utilizzato i servizi di ristorazione dell'ISU Bocconi (Bar "Fast Food", Mensa e Ristorante).

Item	Risposte		Molto Negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	v.a.	%	1		2		3		4		5		
			v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
1a) La comodità degli orari d'apertura e d'accesso ai Servizi di ristorazione.	28	1,0	167	6,0	560	20,2	1449	52,3	568	20,5	2772	100,0	9
1b) L'organizzazione complessiva (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, etc.).	143	5,2	428	15,5	968	35,0	954	34,5	274	9,9	2767	100,0	14
1c) La qualità e l'assortimento dei pasti offerti.	134	4,8	370	13,4	908	32,8	1007	36,4	347	12,5	2766	100,0	15

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



Risultati II fase

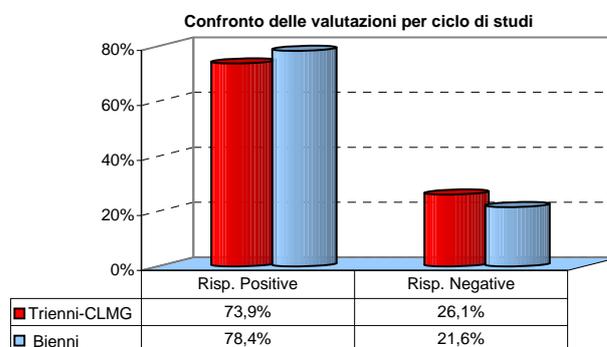
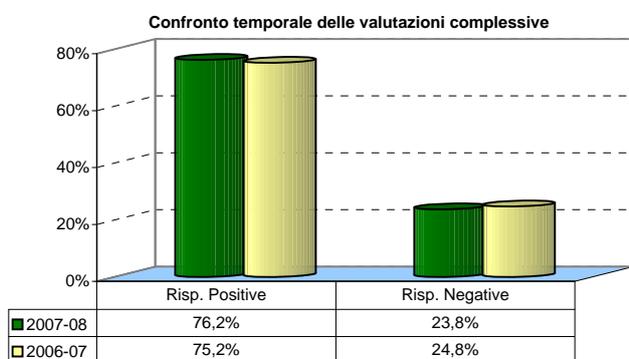
I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

BORSE DI STUDIO

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di aver usufruito di borse di studio tramite l'ISU Bocconi.

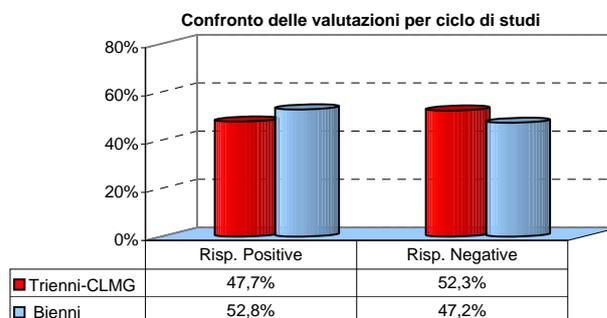
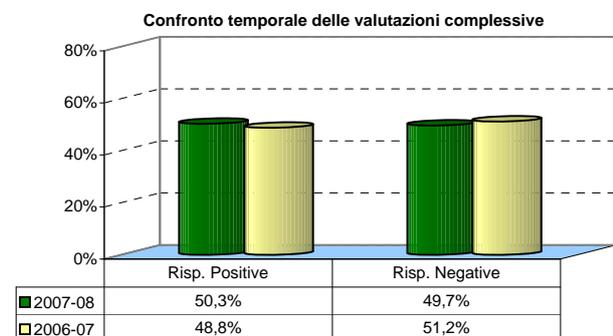
2) I tempi di erogazione della borsa di studio hanno soddisfatto le sue esigenze di spesa?

	Valori Complessivi			
	2007-08		2006-07	
	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	155	26,3%	199	30,1%
B - Più SI che NO	294	49,9%	299	45,2%
C - Più NO che SI	101	17,1%	127	19,2%
D - Decisamente NO	39	6,6%	37	5,6%
Totale risposte	589	100,0%	662	100,0%
NR	5		1	



3) L'importo della borsa di studio si è dimostrato adeguato a coprire i costi sostenuti per il mantenimento agli studi?

	Valori Complessivi			
	2007-08		2006-07	
	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	76	12,8%	106	16,0%
B - Più SI che NO	222	37,5%	217	32,8%
C - Più NO che SI	201	34,0%	227	34,3%
D - Decisamente NO	93	15,7%	112	16,9%
Totale risposte	592	100,0%	662	100,0%
NR	2		1	



Risultati II fase

I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

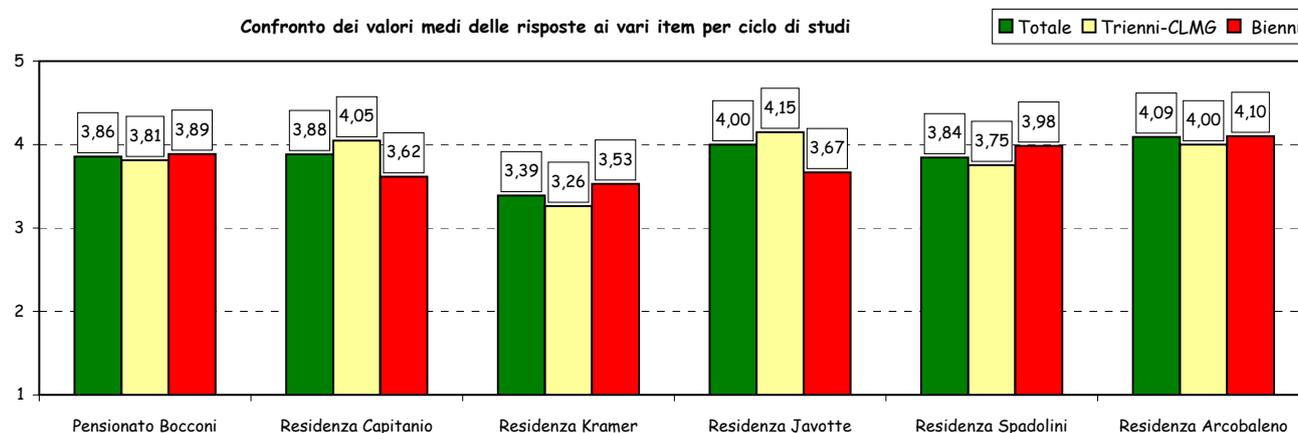
ALLOGGI

Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di aver usufruito di un alloggio offerto dall'ISU Bocconi.

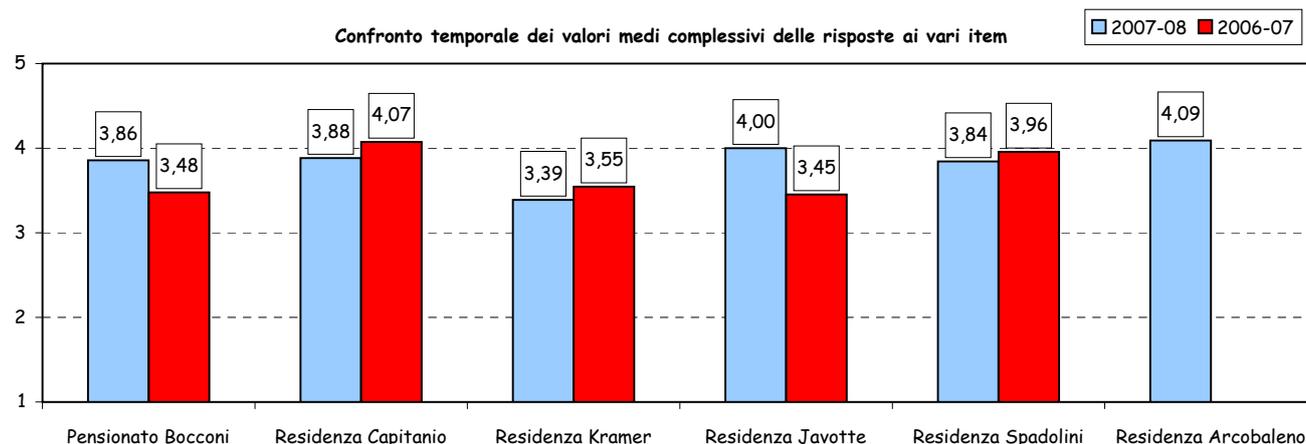
4) Come valuta la qualità degli alloggi nel suo complesso (pulizia, distanza, spazi disponibili, etc.)?

Residenze	Molto Negativo						Molto positivo						Totale	N.R.
	1		2		3		4		5					
Risposte	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%		
Pensionato Bocconi	5	4,2	5	4,2	26	22,0	48	40,7	34	28,8	118	100,0	0	
Residenza Capitanio	0	0,0	1	2,9	9	26,5	17	50,0	7	20,6	34	100,0	0	
Residenza Kramer	2	5,6	7	19,4	7	19,4	15	41,7	5	13,9	36	100,0	0	
Residenza Javotte	2	5,1	3	7,7	5	12,8	12	30,8	17	43,6	39	100,0	2	
Residenza Spadolini	0	0,0	16	10,0	37	23,1	63	39,4	44	27,5	160	100,0	0	
Residenza Arcobaleno	0	0,0	2	18,2	1	9,1	2	18,2	6	54,5	11	100,0	0	

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



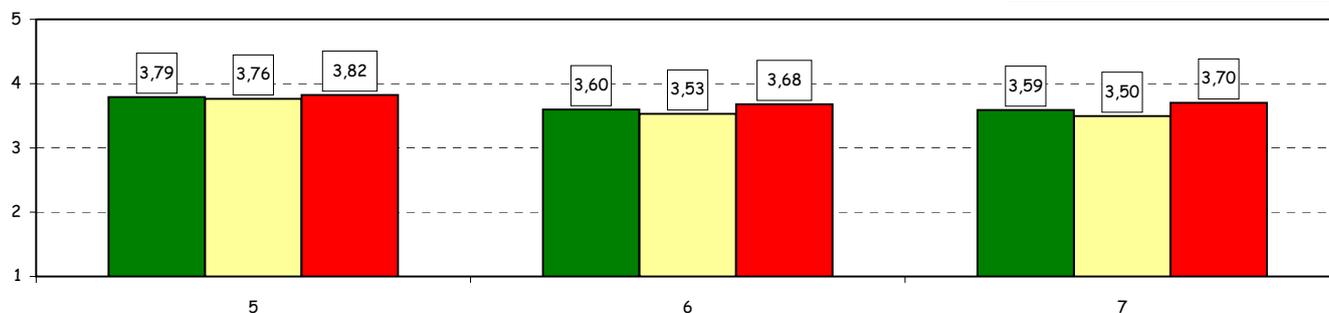
Risultati II fase

I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

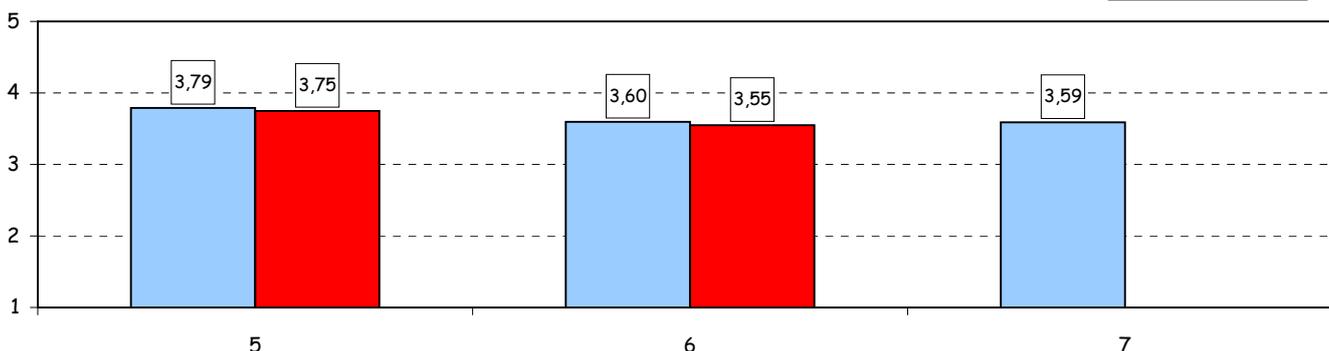
ALTRI ASPETTI ESAMINATI

Item	Risposte	Molto Negativo				Molto positivo				Totale		N.R.		
		1		2		3		4		5				
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
5) Cortesia del personale ISU nei rapporti con gli studenti.		34	2,2	96	6,2	401	25,8	658	42,3	368	23,6	1557	100,0	2127
6) Chiarezza e precisione delle informazioni diffuse sulle forme di sostegno economico e sui criteri di assegnazione utilizzati.		48	3,2	149	9,9	447	29,7	580	38,5	282	18,7	1506	100,0	2178
7) Capacità del servizio di fornire assistenza agli studenti nell'espletamento dell'iter burocratico necessario per l'accesso ai vari servizi.		55	3,8	132	9,1	447	30,7	545	37,4	277	19,0	1456	100,0	2228

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi

■ Totale ■ Trienni-CLMG ■ Bienni


Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

■ 2007-08 ■ 2006-07


Risultati II fase

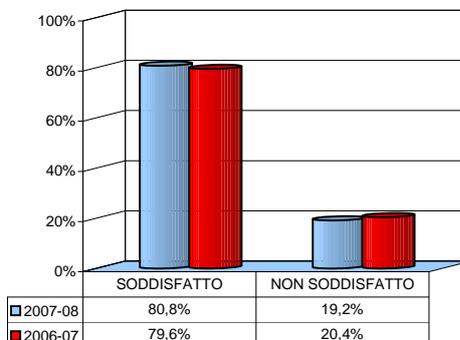
I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

ALTRI ASPETTI ESAMINATI (segue)

Confronto temporale dei valori % complessivi

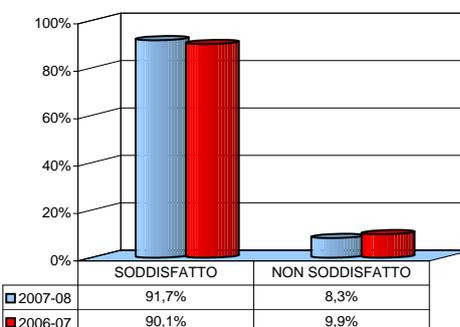
Integrazioni alla mobilità internazionale

	Totale		Trienni		Bienni	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
SODDISFATTO	485	17,3%	207	12,9%	278	23,0%
NON SODDISFATTO	115	4,1%	57	3,6%	58	4,8%
Non ho usufruito di tale servizio	2211	78,7%	1337	83,5%	874	72,2%
Totale risposte	2811	100,0%	1601	100,0%	1210	100,0%
NR	873		433		440	



Prestito libri

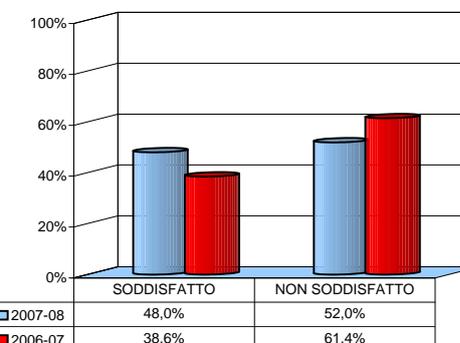
	Totale		Trienni		Bienni	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
SODDISFATTO	688	24,5%	457	28,5%	231	19,2%
NON SODDISFATTO	62	2,2%	30	1,9%	32	2,7%
Non ho usufruito di tale servizio	2058	73,3%	1117	69,6%	941	78,2%
Totale risposte	2808	100,0%	1604	100,0%	1204	100,0%
NR	876		430		446	



Assistenza sanitaria

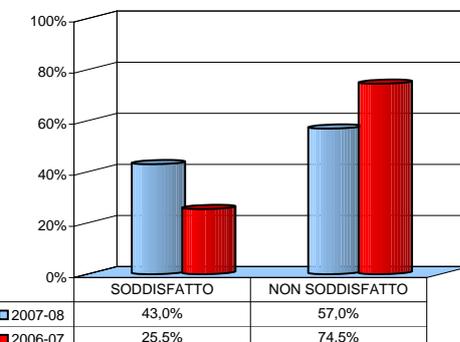
(si riferisce al servizio infermieristico disponibile presso la Residenza Bocconi)

	Totale		Trienni		Bienni	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
SODDISFATTO	61	2,2%	35	2,2%	26	2,2%
NON SODDISFATTO	66	2,4%	30	1,9%	36	3,0%
Non ho usufruito di tale servizio	2669	95,5%	1531	95,9%	1138	94,8%
Totale risposte	2796	100,0%	1596	100,0%	1200	100,0%
NR	888		438		450	



Servizi per gli studenti portatori di Handicap

	Totale		Trienni		Bienni	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
SODDISFATTO	34	1,2%	17	1,1%	17	1,4%
NON SODDISFATTO	45	1,6%	17	1,1%	28	2,3%
Non ho usufruito di tale servizio	2710	97,2%	1555	97,9%	1155	96,3%
Totale risposte	2789	100,0%	1589	100,0%	1200	100,0%
NR	895		445		450	



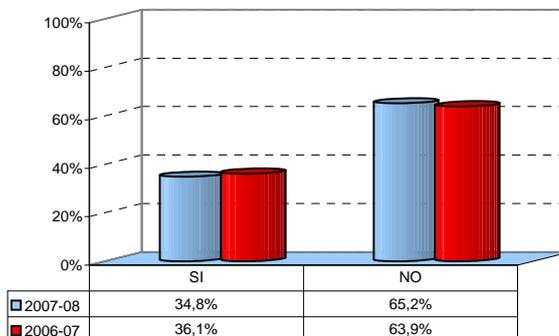
Nota: la percentuale riportata sui grafici è calcolata escludendo le risposte di coloro che dichiarano di non aver utilizzato il servizio in questione.

Risultati II fase

L'ESPERIENZA DI STUDIO ALL'ESTERO

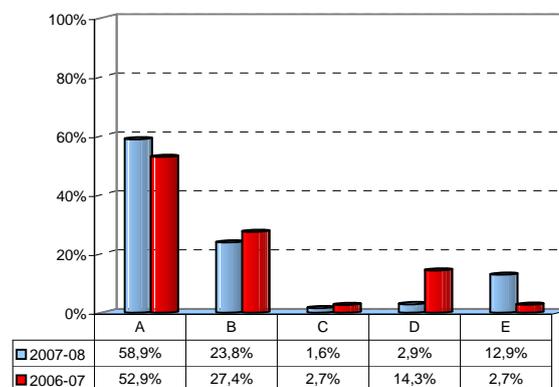
1) Ha effettuato una parte del corso di studi (stage esclusi) all'estero, con attività riconosciuta nel curriculum?

	Totale		Trienni		Bienni	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
SI	1282	34,8%	624	30,7%	658	40,0%
NO	2398	65,2%	1409	69,3%	989	60,0%
Totale risposte	3680	100,0%	2033	100,0%	1647	100,0%
NR	4		1		3	



2) In caso di risposta affermativa a quale iniziativa ha partecipato:

	Totale		Trienni		Bienni	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Programma Scambi	754	58,9%	416	66,8%	338	51,4%
B - Campus Abroad	305	23,8%	180	28,9%	125	19,0%
C- Double Degree	20	1,6%	0	0,0%	20	3,0%
D - CEMS-MIM	37	2,9%	0	0,0%	37	5,6%
E - Free-Mover Semester	165	12,9%	27	4,3%	138	21,0%
Totale risposte	1281	100,0%	623	100,0%	658	100,0%
NR	1		1		0	



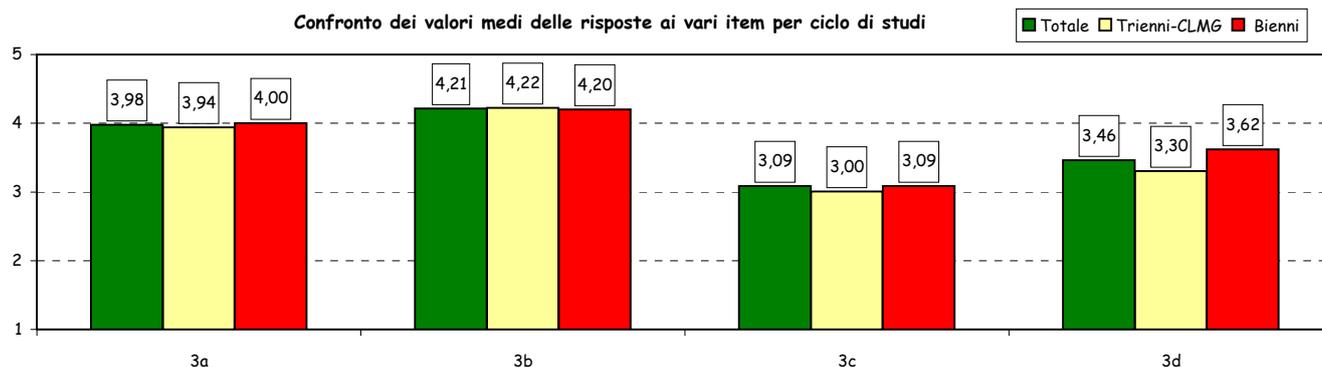
Risultati II fase

L'ESPERIENZA DI STUDIO ALL'ESTERO (segue)

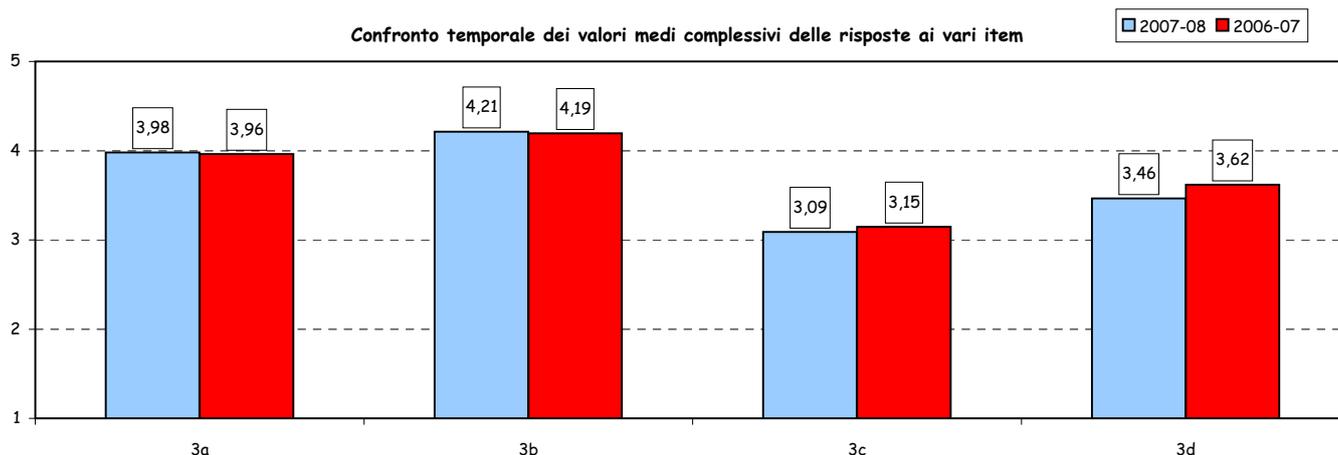
In caso di risposta affermativa alla domanda 1, come valuta:

Item	Risposte												N.R.
	Molto Negativo				Molto positivo				Totale				
	1		2		3		4		5		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
3a) La qualità e la completezza dell'informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet).	19	1,5	46	3,6	249	19,6	583	46,0	371	29,3	1268	100,0	14
3b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.	5	0,4	23	1,8	164	12,9	584	45,9	496	39,0	1272	100,0	10
3c) La comodità degli orari di apertura degli sportelli per gli studenti.	114	9,0	244	19,2	447	35,1	352	27,7	116	9,1	1273	100,0	9
3d) Il supporto fornito dalla Bocconi	57	5,1	144	13,0	323	29,2	394	35,6	189	17,1	1107	100,0	175

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



Risultati II fase

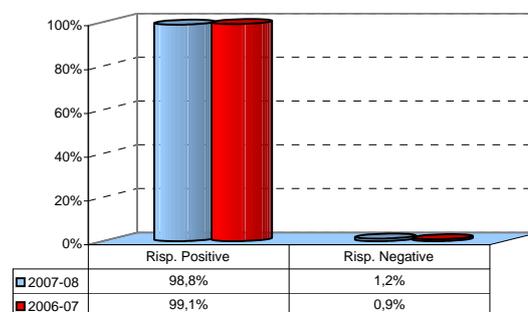
L'ESPERIENZA DI STUDIO ALL'ESTERO (segue)

Articolazione dei valori medi delle risposte per tipologia di programma (edizione 2007-08)

Item	Risposte	Scambi	Campus Abroad	Double Degree	CEMS-MIMS	Free-mover Summer Prog.	Totale
3a) La qualità e la completezza dell'informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet).		3,97	4,04	4,00	4,08	3,90	3,98
3b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.		4,23	4,20	4,40	4,38	4,08	4,21
3c) La comodità degli orari di apertura degli sportelli per gli studenti.		3,02	3,24	3,25	3,27	3,06	3,09
3d) Il supporto fornito dalla Bocconi.		3,37	3,68	3,50	3,62	-	3,46

4) Considera utile l'esperienza svolta?

	Totale		Trienni		Bienni	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	1081	85,5%	527	85,0%	554	86,0%
B - Più SI che NO	168	13,3%	81	13,1%	87	13,5%
C - Più NO che SI	12	0,9%	10	1,6%	2	0,3%
D - Decisamente NO	3	0,2%	2	0,3%	1	0,2%
Totale risposte	1264	100%	620	100%	644	100%
NR	18		4		14	

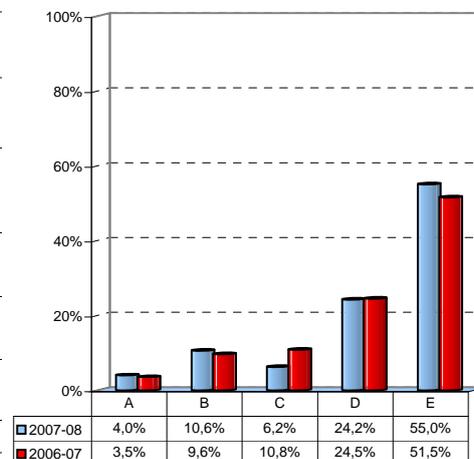


Distribuzione delle risposte per tipologia di programma (edizione 2007-08)

Programmi	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		N.R.
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
A - Programma Scambi	652	87,4	90	12,1	3	0,4	1	0,1	746	100,0	8		
B - Campus Abroad	234	79,1	53	17,9	8	2,7	1	0,3	296	100,0	9		
C- Double Degree	17	85,0	3	15,0	0	0,0	0	0,0	20	100,0	0		
D - Free- mover Summer Programme	32	86,5	5	13,5	0	0,0	0	0,0	37	100,0	0		
E - CEMS-MIMS	145	88,4	17	10,4	1	0,6	1	0,6	164	100,0	1		

5) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero (ammesse più risposte):

	Totale		Trienni		Bienni	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Scarso interesse per questo tipo di esperienza	93	4,0%	51	3,6%	42	4,5%
B - Assenza dei requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto	248	10,6%	169	12,0%	79	8,4%
C - Mancato accoglimento della domanda	146	6,2%	85	6,0%	61	6,5%
D - Mancanza di tempo durante il periodo di studi	568	24,2%	380	27,0%	188	20,0%
E - Altro (motivi personali, familiari, organizzativi, etc.)	1292	55,0%	721	51,3%	571	60,7%
Totale risposte	2347	100,0%	1406	100%	941	100%
NR	51		3		48	



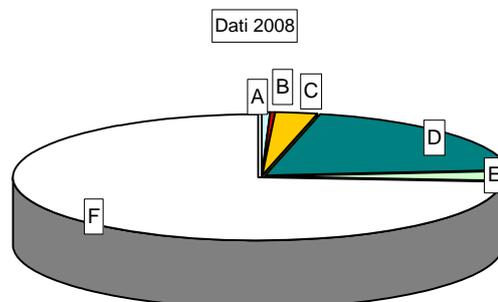
Risultati II fase

L'ESPERIENZA DI STAGE IN ITALIA E ALL'ESTERO

Studenti Triennali

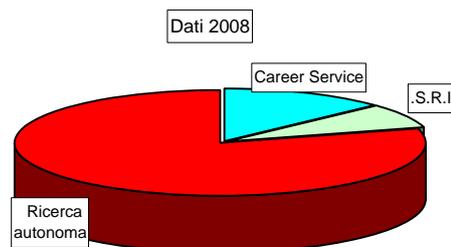
1) Ha svolto attività di stage/ internship (in italia o all'estero) riconosciuta dal corso di studi?
(ammesse più risposte)

	v.a.	% 2008	% 2007
A - SI, presso l'Università	11	0,5	0,8
B - SI, presso un ente di ricerca	4	0,2	0,1
C - SI, presso un ente o un'azienda pubblica	60	2,9	3,7
D - SI, presso un ente o un'azienda privata	410	20,0	20,4
E - SI, presso altre organizzazioni	49	2,4	3,6
F - Non ho effettuato tirocini o stage	1517	74,0	71,5
Totale risposte	2051	100,0	100,0
NR	2		



2) In caso di risposta affermativa, tramite quale struttura della Bocconi ha avuto accesso allo stage?
(ammesse più risposte)

	v.a.	% 2008	% 2007
Career Service	68	13,1%	9,9%
S.R.I.-International Internship	39	7,5%	8,8%
Ricerca autonoma	413	79,4%	81,3%
Totale risposte	520	100%	100%
NR	14		

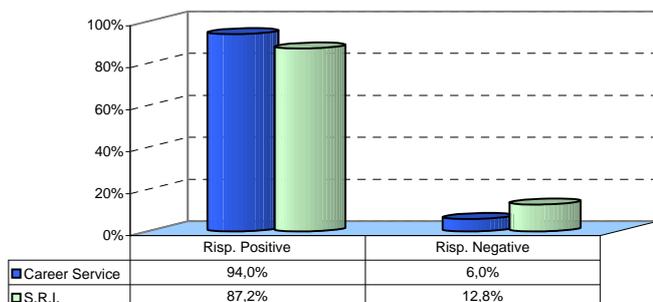


(In caso di risposta "Career Service" o "Servizio Relazioni Internazionali" alla domanda n.2)

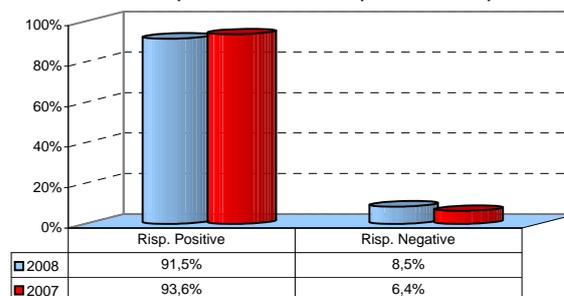
3) Considera adeguata la gamma di stage proposti complessivamente dall'Università?

	Career Service		S.R.I.	
	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	23	34,3%	18	46,2%
B - Più SI che NO	40	59,7%	16	41,0%
C - Più NO che SI	4	6,0%	4	10,3%
D - Decisamente NO	0	0,0%	1	2,6%
Totale risposte	67	100%	39	100%
NR	1		0	

Confronto % delle risposte per categorie di servizio utilizzato



Confronto temporale dei valori % complessivi delle risposte



(*):Notiziario "Stage e Placement", incontri con aziende (Bocconi&Jobs, presentazioni) invio Cv Book laureati alle aziende, materiale Placement Library, siti web indicati nella sezione "Lavoro.net".

Risultati II fase

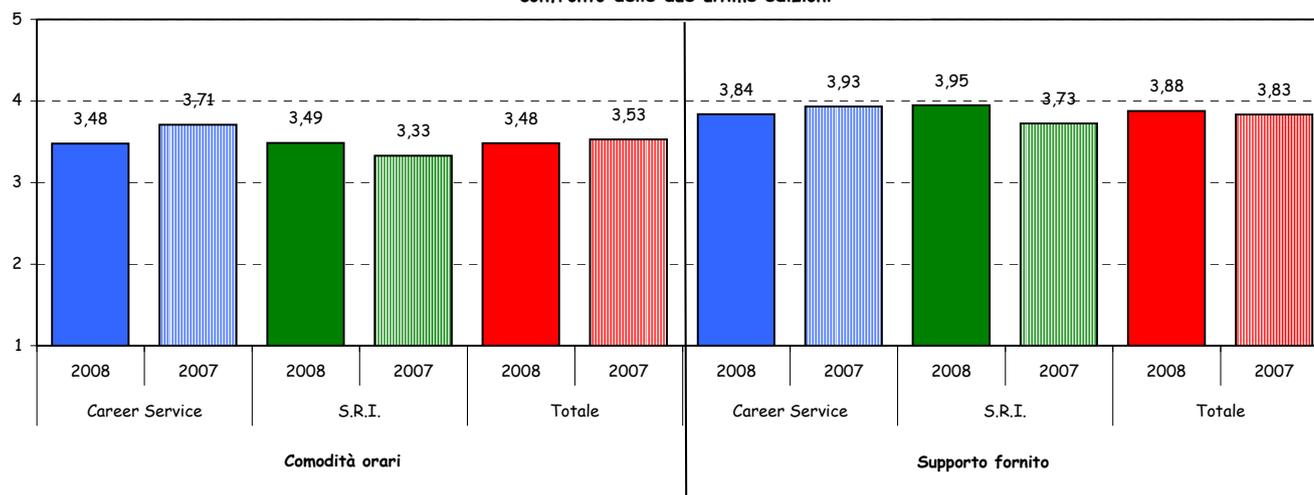
ESPERIENZA DI STAGE IN ITALIA E ALL'ESTERO (segue)

Studenti Triennali

(In caso di risposta "Career Service o " Servizio Relazioni Internazionali "alla domanda n.2)

Come valuta:

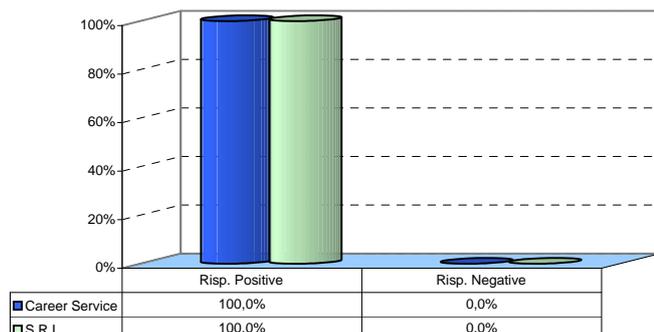
Item	Risposte	Molto Negativo				Molto positivo				Totale		N.R.	
		1		2		3		4		5			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%		
4) La comodità degli orari d'apertura degli Uffici di riferimento dell'Università.	4	3,8	13	12,3	27	25,5	52	49,1	10	9,4	106	100,0	1
5) Il supporto fornito dalla Bocconi.	2	1,9	7	6,6	21	19,8	48	45,3	28	26,4	106	100,0	1

Distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item:
confronto delle due ultime edizioni

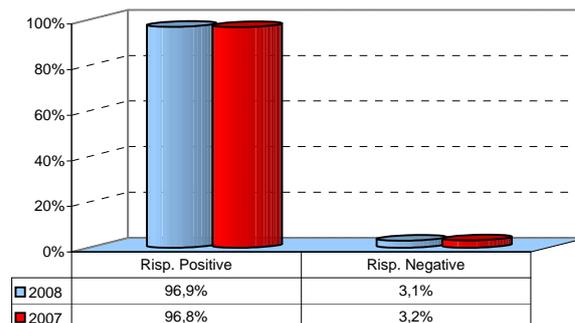
6) Considera utile l'esperienza svolta?

	v.a.	%
A - Decisamente SI	380	73,5%
B - Più SI che NO	121	23,4%
C - Più NO che SI	13	2,5%
D - Decisamente NO	3	0,6%
Totale risposte	517	100%
NR	3	

Confronto % delle risposte per categorie di servizio utilizzato



Confronto temporale dei valori % complessivi delle risposte



Risultati II fase

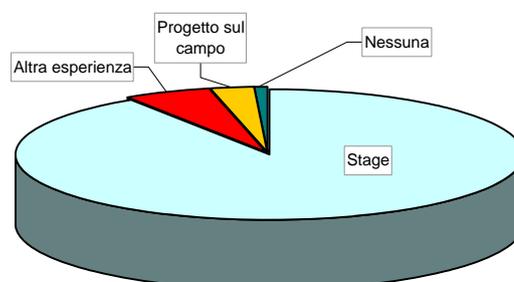
LE ATTIVITA' UTILI PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO

Studenti Biennali

1) Quale attività riconosciuta in curriculum ha svolto durante il percorso di studi?

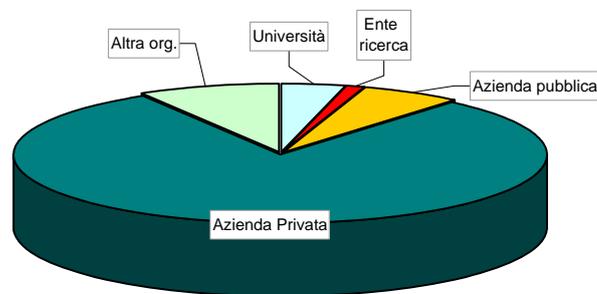
	v.a.	% 2007-08	% 2006-07
A - Stage	1494	90,9	93,1
B - Altra esperienza lavorativa	89	5,4	4,9
C - Progetto sul campo	45	2,7	1,6
D - Nessuna	15	0,9	0,4
Totale risposte	1643	100,0	100,0
NR	7		

Valori 2007-2008



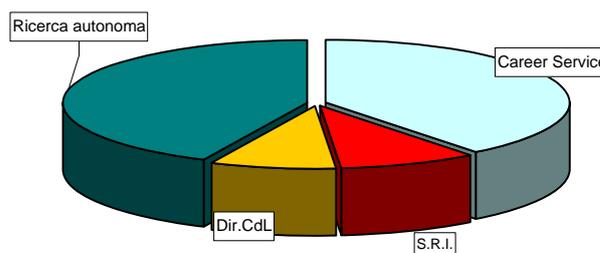
2) Dove ha svolto l'attività?

	v.a.	% 2007-08	% 2006-07
A - presso l'Università	63	4,0	3,5
B - presso un ente di ricerca	16	1,0	1,2
C - presso un ente o un'azienda pubblica	94	6,0	4,7
D - presso un ente o un'azienda privata	1269	80,5	81,8
E - presso altre organizzazioni	134	8,5	8,9
Totale risposte	1576	100,0	100,0
NR	106		

*(In caso di risposta " Stage" alla domanda n.1)*

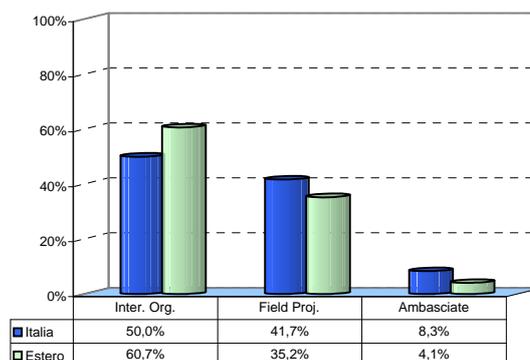
3) Come ha avuto accesso allo stage?

	v.a.	% 2007-08	% 2006-07
Career Service	588	39,4	38,0
Servizio Relazioni Internazionali (S.R.I.)	139	9,3	9,5
Direzione del Corso di Laurea Specialistica	124	8,3	8,6
Ricerca autonoma	643	43,0	43,8
Totale risposte	1494	100,0	100,0
NR	0		

*(In caso di risposta " Servizio Relazioni Internazionali " alla domanda n.3)*

3bis) Indichi il tipo di iniziativa a cui ha partecipato:

	Italia		Estero	
	v.a.	%	v.a.	%
A - Programma International Organizations	6	50,0%	74	60,7%
B - Programma Field Projects	5	41,7%	43	35,2%
C - Programma Ambasciate	1	8,3%	5	4,1%
Totale risposte	12	100%	122	100%
NR	5		0	



Risultati II fase

LE ATTIVITA' UTILI PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO (segue)

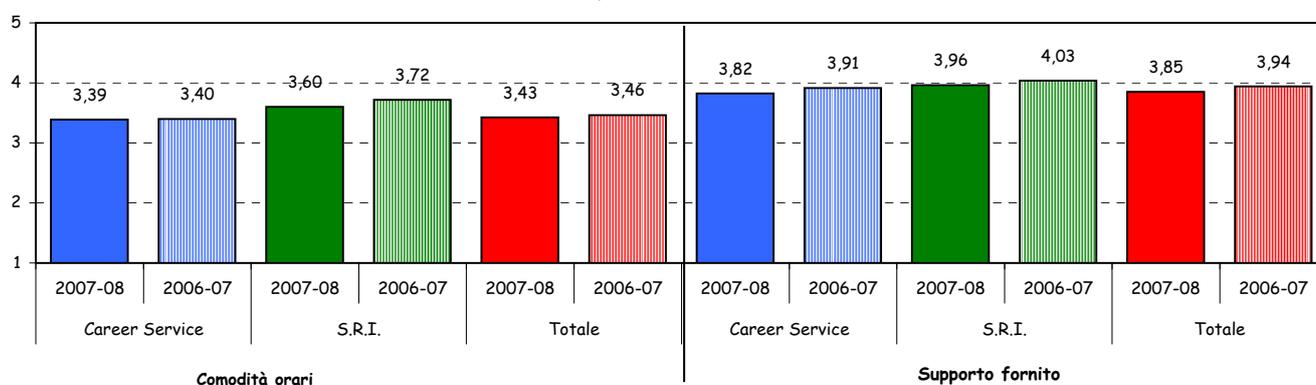
Studenti Biennali

(se ha risposto "Career Service" o "Servizio Relazioni Internazionali" alla domanda n.3)

Come valuta:

Item	Risposte	Molto Negativo				Molto positivo				Totale		N.R.		
		1		2		3		4		5				
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
4) La comodità degli orari d'apertura degli Uffici di riferimento dell'Università.		29	4,0	84	11,6	242	33,4	287	39,6	82	11,3	724	100,0	3
5) Il supporto fornito dalla Bocconi.		6	0,8	38	5,3	172	24,2	336	47,2	160	22,5	712	100,0	15

Distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item: confronto delle due ultime edizioni

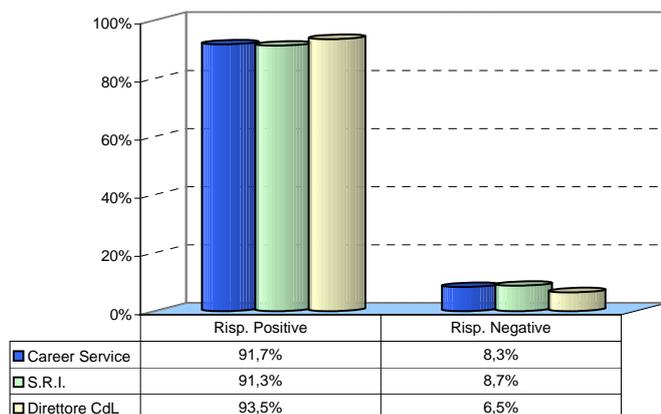


(considerando l'insieme degli stage procurati tramite: Career Service, Relazioni Internazionali, Direttore Corso di Laurea)

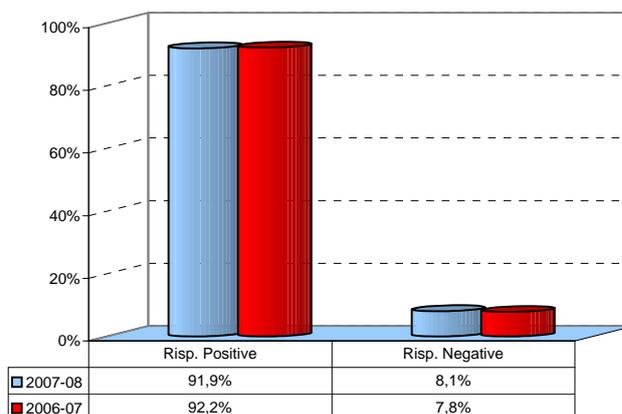
6) Ritieni adeguata la gamma di stage proposti?

	v.a.	%
A -Decisamente SI	360	42,7%
B - Più SI che NO	415	49,2%
C - Più NO che SI	57	6,8%
D -Decisamente NO	11	1,3%
Totale risposte	843	100%
NR	8	

Confronto % delle risposte per categorie di servizio utilizzato



Confronto temporale dei valori % complessivi delle risposte



Risultati II fase

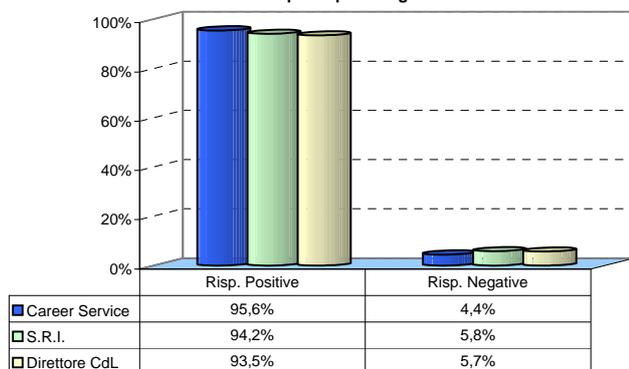
LE ATTIVITA' UTILI PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO (segue)

Studenti Biennali

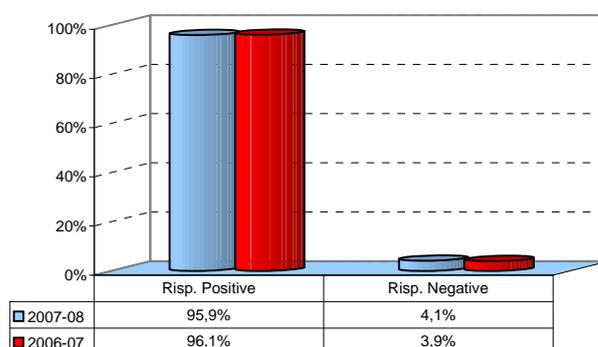
7) Ritiene utile l'esperienza svolta?

	v.a.	%
A - Decisamente SI	1130	69,8%
B - Più SI che NO	423	26,1%
C - Più NO che SI	57	3,5%
D - Decisamente NO	9	0,6%
Totale risposte	1619	100%
NR	9	

Confronto % delle risposte per categorie di servizio utilizzato



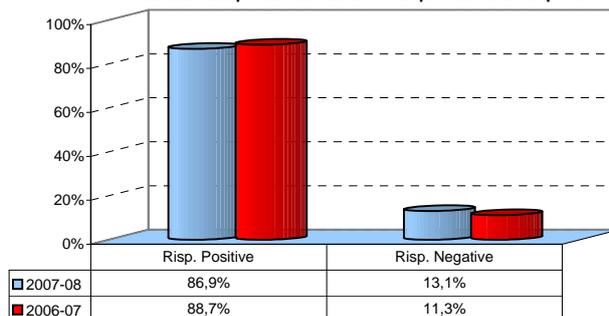
Confronto temporale dei valori % complessivi delle risposte



8) Ritiene che la preparazione fornita dal Corso di Laurea Specialistica sia stata adeguata ad affrontare tale attività?

	v.a.	%
A - Decisamente SI	644	39,7%
B - Più SI che NO	768	47,3%
C - Più NO che SI	186	11,5%
D - Decisamente NO	26	1,6%
Totale risposte	1624	100%
NR	26	

Confronto temporale dei valori % complessivi delle risposte



Risultati II fase

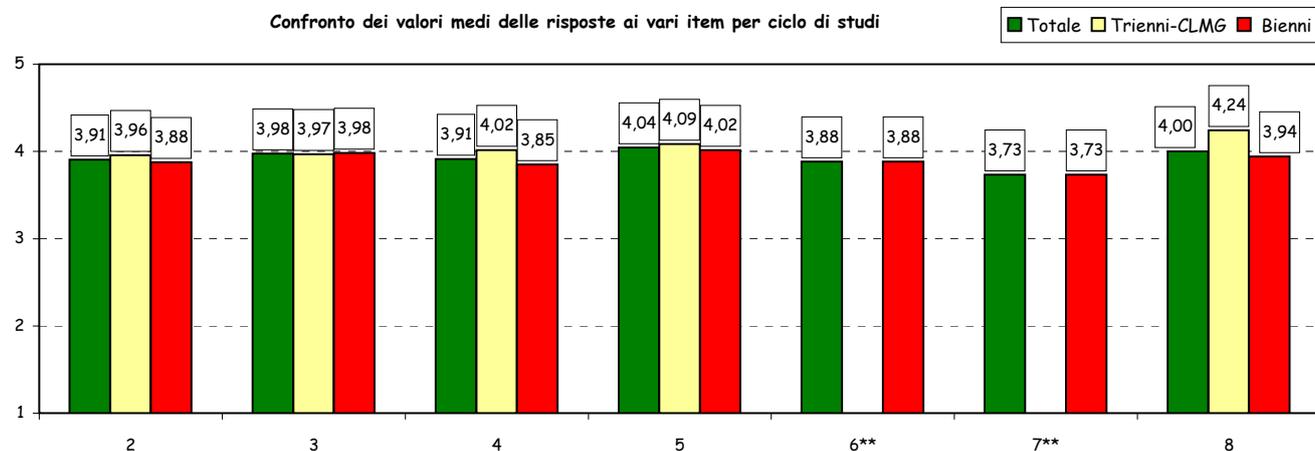
CAREER SERVICE

Tutti gli studenti

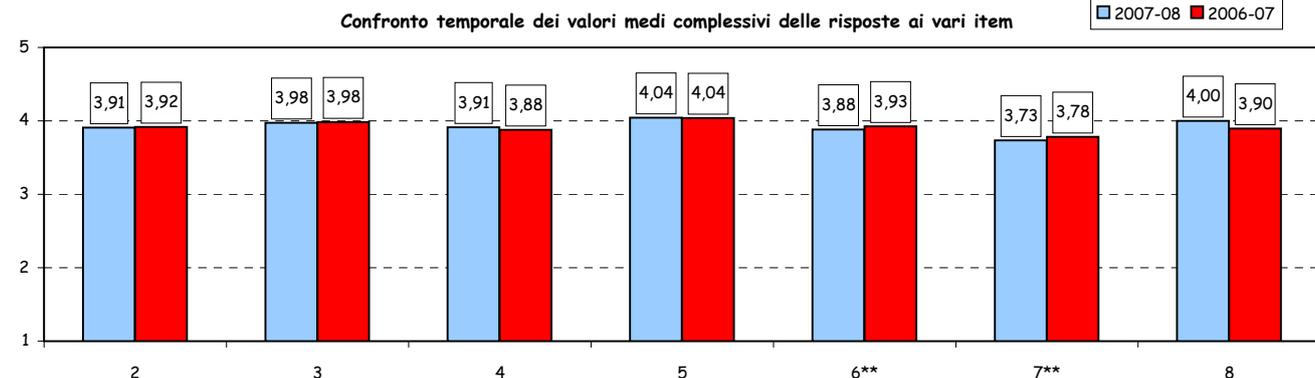
Valutazione espressa da coloro che hanno dichiarato di aver utilizzato (frequentemente o saltuariamente) il Career Service

Item	Molto Negativo						Molto positivo						Totale	N.R.
	Risposte		1		2		3		4		5			
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%		
2) Il supporto complessivo fornito.	15	0,7	84	3,8	478	21,6	1154	52,1	485	21,9	2216	100,0	22	
3) La facilità di consultazione degli strumenti e dei materiali informativi sulle attività e le iniziative del servizio.	13	0,6	72	3,2	447	20,2	1107	50,0	577	26,0	2216	100,0	22	
4) L'utilità delle iniziative seminariali di orientamento professionale (incontri su modalità di candidatura e selezione, ciclo Quale Professione, seminari su attività trasversali).	15	0,7	89	4,1	531	24,5	966	44,6	566	26,1	2167	100,0	71	
5) L'adeguatezza delle iniziative promosse per agevolare il contatto dei laureandi con le realtà professionali (es. presentazioni, incontri con aziende, Bocconi&Job).	14	0,6	71	3,2	428	19,5	977	44,4	708	32,2	2198	100,0	40	
6) La competenza del personale nel fornire consulenza individuale.	21	1,6	56	4,2	327	24,6	578	43,5	348	26,2	1330	100,0	41	
7) L'ampiezza della gamma di disposizioni di lavoro proposte.	29	2,3	120	9,6	296	23,6	522	41,6	288	22,9	1255	100,0	116	
8) La capacità del "Programma Orientamento Laureati" (POL) di stimolare una riflessione sulle proprie attitudini.*	1	0,5	13	5,9	48	21,8	81	36,8	77	35,0	220	100,0	38	

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



(*): aspetto di valutazione riservato a coloro che hanno effettivamente usufruito del servizio "POL".

(**): item riservati ai laureandi dei percorsi biennali.