



# Programma

## “Valutazione dei servizi universitari da parte degli studenti”

*a.a. 2010-2011*  
*II Semestre*

*Report dei risultati*

*Centro per lo Sviluppo delle Capacità  
Didattiche e di Apprendimento  
(CESDIA)*

**Periodo di rilevazione: febbraio-maggio 2011**

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI

Questionari compilati: 86

Tipo di corso seguito:

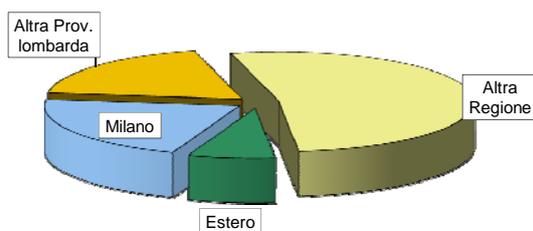
<u>Scuola Universitaria - Undergraduate School</u>							
Corso	I anno	II anno	III anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%
CLEAM	6	8	7	2	1	24	27,9
CLEF	2	2	1	-	-	5	5,8
CLES	-	-	-	1	-	1	1,2
BIEMF	2	16	-	-	-	18	20,9
CLEACC	1	8	2	-	-	11	12,8
V.O.F.*	-	-	-	5	-	5	5,8
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>64</b>	<b>74,4</b>

<u>Scuola di Giurisprudenza - School of Law</u>							
Corso	I anno	II anno	III anno	IV anno	n.r.	Totale	%
CLMG (5 anni)	-	1	-	1	-	2	2,3
CLG-LS (2 anni)	-	-	-	-	-	0	0,0
CLSG (3 anni)	-	-	-	-	-	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>

<u>Scuola Superiore Universitaria - Graduate School</u>							
Corsi di laurea specialistica:							
Corso	I anno	II anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%	
M	2	2	-	-	4	4,7	
IM	1	1	-	-	2	2,3	
MM	1	5	-	-	6	7,0	
AFC	2	-	-	-	2	2,3	
CLAPI	-	-	-	-	0	0,0	
CLEFIN	-	-	-	-	0	0,0	
Finance	1	-	-	-	1	1,2	
CLELI	-	2	-	-	2	2,3	
DES	-	-	-	-	0	0,0	
ESS	2	1	-	-	3	3,5	
ACME	-	-	-	-	0	0,0	
EMIT	-	-	-	-	0	0,0	
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>23,3</b>	

**Provenienza**

	v.a.	%
Milano	18	20,9
Altra Prov. lombarda	16	18,6
Altra Regione	44	51,2
Estero	6	7,0
n.r.	2	2,3
<b>Complessivo</b>	<b>86</b>	<b>100,0</b>

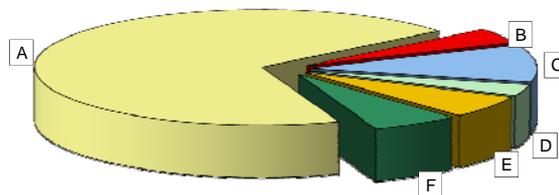


VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI - segue -

Questionari compilati: 86

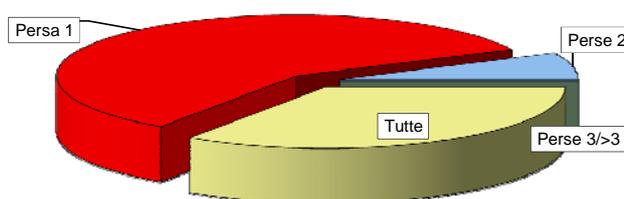
**Com'è venuto a conoscenza del CESDIA e della sua offerta di corsi extra-curricolari (possibili più risposte)?**

	v.a.	%
A - Dal sito web Bocconi	67	68,4
B - Dalla brochure "Vivere in Bocconi"	4	4,1
C - dai manifesti del CESDIA	10	10,2
D - Dalla Giornata di Benvenuto alle Matricole	3	3,1
E - Da altri studenti	6	6,1
F - Altro	6	6,1
n.r.	2	2,0
<b>Complessivo</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>



**Numero di lezioni seguite:**

	v.a.	%
A - Tutte	29	33,7
B - Ho perso una lezione	49	57,0
C - Ho perso due lezioni	6	7,0
D - Ho perso tre lezioni o più	0	0,0
n.r.	2	2,3
<b>Complessivo</b>	<b>86</b>	<b>100,0</b>

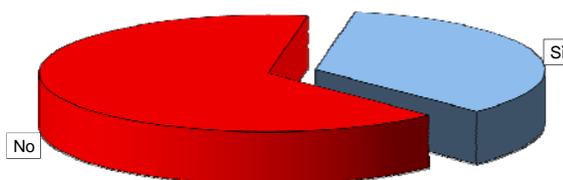


**Distribuzione delle risposte per tipo di corso seguito:**

Corso	Numero di lezioni seguite:				Totale
	Tutte	Perso 1 lez.	Perso 2 lez.	Perso 3 lez. o +	
Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	4	14	1	-	19
Assertiveness Training	4	-	1	-	5
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	8	10	3	-	21
How to speak in public	2	11	1	-	14
Parlare in pubblico	1	9	-	-	10
Saper scrivere	10	5	-	-	15
<b>Complessivo</b>	<b>29</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>84</b>

**Aveva già seguito altri corsi Cesdia?**

	v.a.	%
Sì	30	34,9
No	56	65,1
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>86</b>	<b>100,0</b>

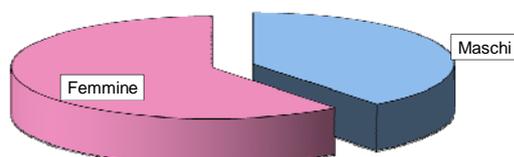


**Corsi già seguiti in precedenza (possibili più risposte):**

	v.a.	%
Parlare in pubblico	11	28,9
Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	10	26,3
Saper scrivere	4	10,5
Anxiety & stress: problem solving package	3	7,9
How to speak in public	3	7,9
Assertiveness Training	2	5,3
Metodo di studio e gestione del tempo	1	2,6
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	1	2,6
n.r.	3	7,9
<b>Complessivo</b>	<b>38</b>	<b>100,0</b>

**Sesso:**

	v.a.	%
Maschio	34	39,5
Femmina	52	60,5
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>86</b>	<b>100,0</b>

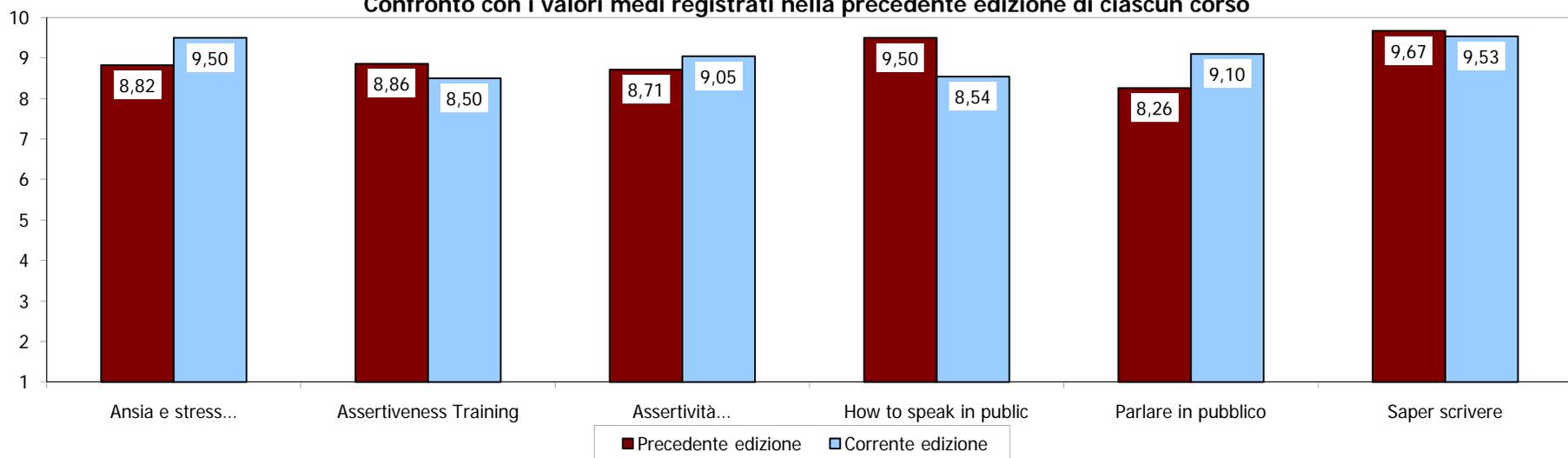


**VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA**

Questionari compilati: 86

ITEM	CORSO	VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE PER CIASCUN CORSO VALUTATO*:					
		Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	Assertiveness Training	Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	How to speak in public	Parlare in pubblico	Saper scrivere
1.	Ho trovato interessanti gli argomenti del corso.	9,50	8,17	8,90	8,86	9,30	9,40
2.	Ritengo che quanto affrontato nel corso abbia contribuito allo sviluppo / arricchimento delle mie abilità personali.	9,45	7,17	8,48	7,86	8,70	9,20
3.	Gli argomenti sono stati trattati in modo sufficientemente approfondito.	9,22	7,17	8,38	8,08	8,90	9,13
4.	Le eventuali attività pratiche sviluppate durante il corso (esercizi in aula, attività di gruppo, simulazioni, etc.) sono state:						
	a) utili ai fini della comprensione delle tematiche del corso.	8,60	8,20	9,10	8,64	8,67	8,67
	b) ben supportate dal/i docente/i del corso.	9,00	8,00	9,05	8,64	9,33	9,47
5.	La logistica d'aula è adeguata alle attività svolte.	9,15	8,50	9,00	8,00	8,70	9,60
6.	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto il corso.	9,50	8,50	9,05	8,54	9,10	9,53
<i>Numero di Questionari compilati</i>		20	6	21	14	10	15

**Soddisfazione complessiva (item n.6)  
Confronto con i valori medi registrati nella precedente edizione di ciascun corso**



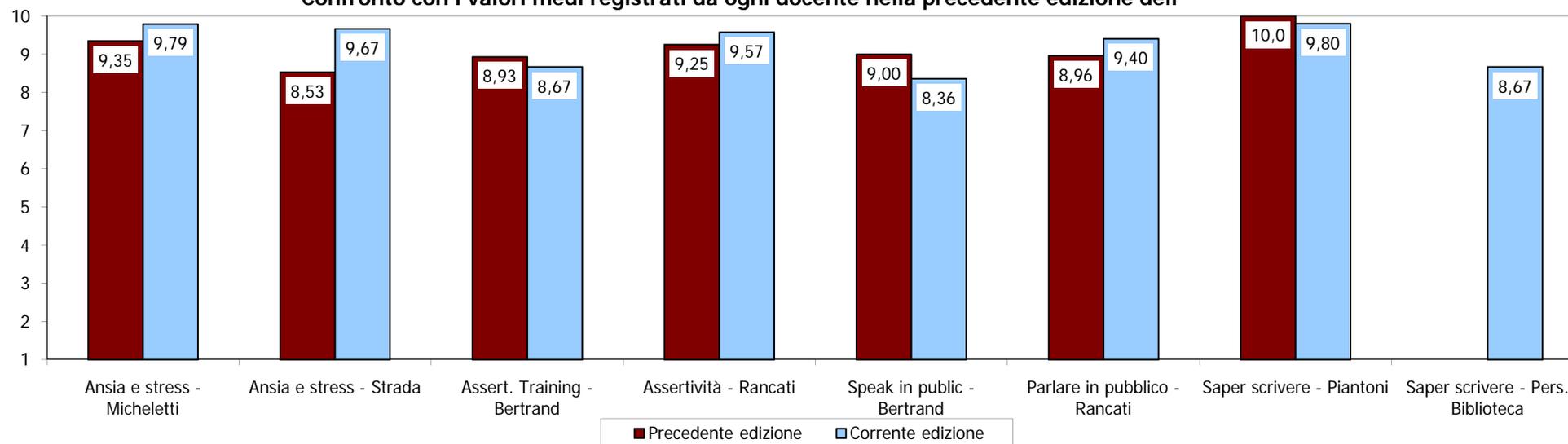
(\*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

**VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA**  
**VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA - segue -**

Questionari compilati: 86

ITEM	CORSI e DOCENTI	VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE PER CIASCUN CORSO VALUTATO*:							
		Ansia e stress: riconoscerli e gestirli		Assertiveness Training	Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	How to speak in public	Parlare in pubblico	Saper scrivere	
		C. Micheletti	M. R. Strada	C. A. Bertrand	G. Rancati	C. A. Bertrand	G. Rancati	G. Piantoni	Personale della Biblioteca
7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina.		9,79	9,56	8,50	9,29	8,14	9,30	9,60	8,67
8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ed efficace.		9,84	9,61	8,33	9,52	7,69	9,40	9,47	9,00
9. Le lezioni sono ben preparate ed organizzate.		9,68	9,67	8,33	9,55	8,36	9,20	9,40	9,33
10. Il docente incoraggia la partecipazione attiva degli studenti.		9,42	9,50	8,33	9,38	8,64	9,40	9,47	9,00
11. Giudizio complessivo sul docente.		9,79	9,67	8,67	9,57	8,36	9,40	9,80	8,67
<i>Numero di Questionari compilati</i>		<i>20</i>	<i>18</i>	<i>6</i>	<i>21</i>	<i>14</i>	<i>10</i>	<i>15</i>	<i>3</i>

**Giudizio complessivo (item n.11)**  
**Confronto con i valori medi registrati da ogni docente nella precedente edizione dell**

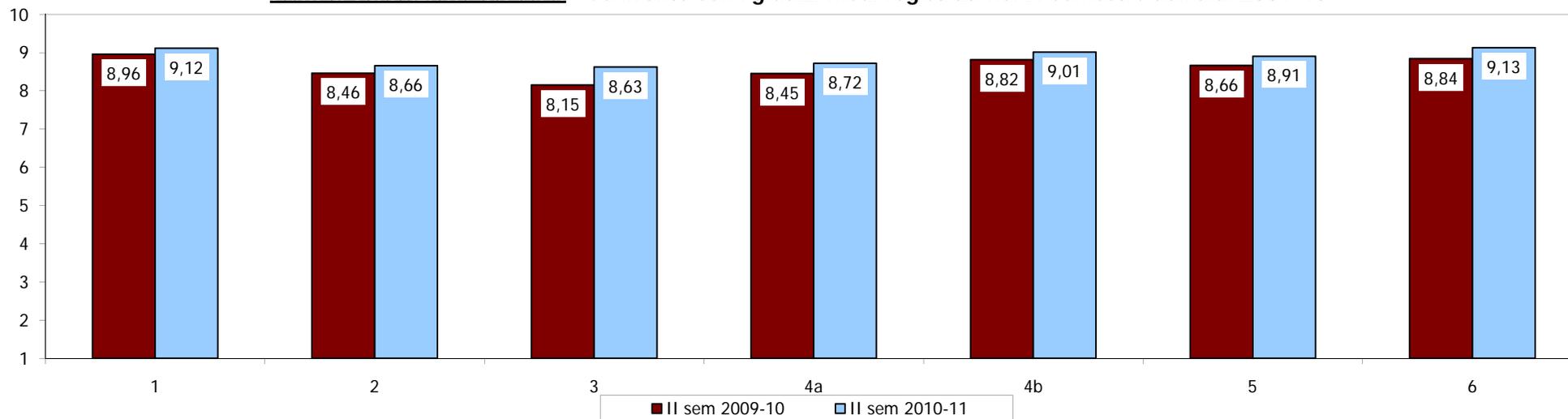


(\*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

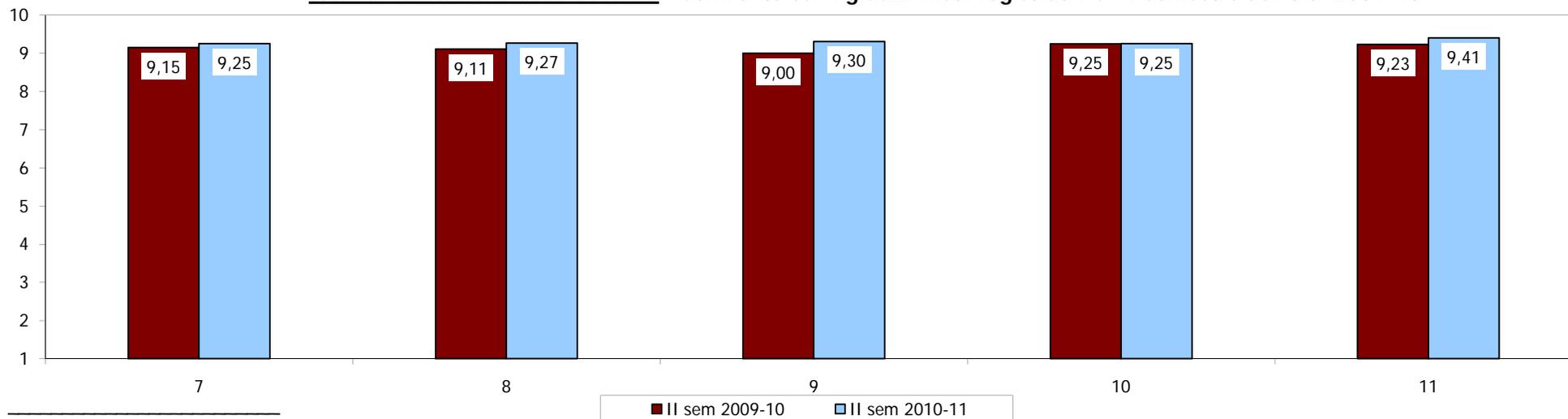
VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA - segue -

Questionari compilati: 86

**Item di valutazione dei corsi - Confronto con i giudizi medi registrati nel II semestre dell'a.a. 2009-10**



**Item di valutazione della docenza - Confronto con i giudizi medi registrati nel II semestre dell'a.a. 2009-10**



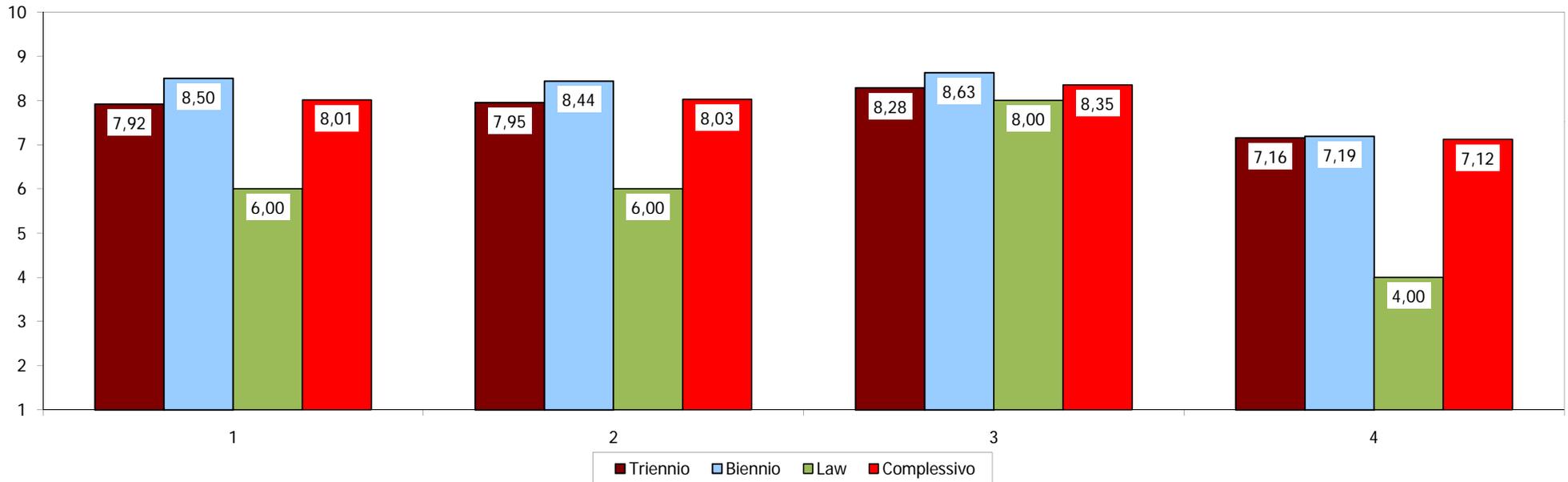
(\*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
VALUTAZIONE DELL'OFFERTA COMPLESSIVA DEL CESDIA

Questionari compilati: 86

Item	Risposte										Totale Risposte	Media II Sem 10-11	Media II Sem 09-10
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1. Gli strumenti e i materiali informativi sui corsi messi a disposizione (es. brochure, avvisi, manifesti, sezione del sito Bocconi dedicata al CESDIA) sono facilmente e tempestivamente fruibili.	0%	0%	0%	1%	8%	8%	14%	29%	18%	21%	76	8,01	7,51
2. L'insieme dei corsi proposti è sufficientemente vario e completo.	0%	0%	1%	0%	5%	6%	21%	23%	27%	16%	77	8,03	7,72
3. Il personale del servizio è cortese e disponibile.	0%	1%	0%	1%	1%	7%	14%	22%	28%	26%	74	8,35	8,68
4. Gli orari di apertura dei servizi di segreteria sono sufficientemente comodi.	4%	1%	4%	4%	5%	16%	13%	19%	21%	12%	75	7,12	7,86

**Valori medi per tipologia di percorso dei rispondenti**



(\*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.



**Programma**  
**“Valutazione dei servizi universitari**  
**da parte degli studenti”**

*a.a. 2011-2012*  
*I Semestre*

*Report dei risultati*

*Servizio Counseling and Self-  
Empowerment*

**Periodo di rilevazione: settembre-dicembre 2011**

**BOCCONI**

VALUTAZIONE ATTIVITÀ COUNSELING AND SELF-EMPOWERMENT  
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI

Questionari compilati: 115

Tipo di corso seguito:

<u>Scuola Universitaria - Undergraduate School</u>							
Corso	I anno	II anno	III anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%
CLEAM	11	15	5	5	-	36	31,3
CLEF	8	-	6	-	-	14	12,2
CLES	-	-	-	-	-	0	0,0
BIEMF	3	12	4	-	-	19	16,5
CLEACC	-	2	-	-	-	2	1,7
V.O.F.*	-	-	-	1	-	1	0,9
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>62,6</b>

<u>Scuola di Giurisprudenza - School of Law</u>								
Corso	I anno	II anno	III anno	IV anno	V anno	n.r.	Totale	%
CLMG	1	2	4	5	-	-	12	10,4
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>10,4</b>

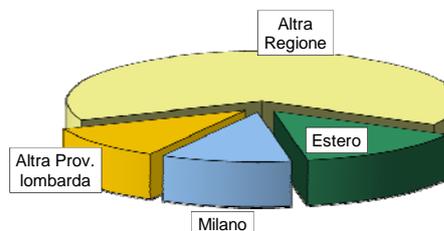
<u>Scuola Superiore Universitaria - Graduate School</u>							
Corsi di laurea magistrale:							
Corso	I anno	II anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%	
M	6	7	-	-	13	11,3	
IM	1	1	-	-	2	1,7	
MM	2	2	-	-	4	3,5	
AFC	-	-	-	-	0	0,0	
CLAPI	-	1	-	-	1	0,9	
CLEFIN	1	-	-	-	1	0,9	
Finance	2	-	-	-	2	1,7	
CLELI	1	-	-	-	1	0,9	
DES	-	1	-	-	1	0,9	
ESS	-	-	-	-	0	0,0	
ACME	-	-	-	-	0	0,0	
EMIT	1	3	-	-	4	3,5	
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>25,2</b>	

Studenti che non hanno indicato il corso di studi a cui sono iscritti:

2

**Provenienza**

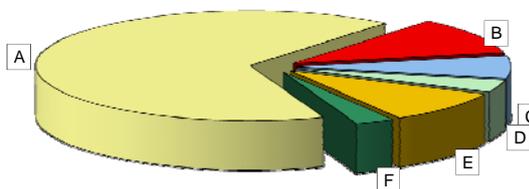
	v.a.	%
Milano	12	10,4
Altra Prov. lombarda	12	10,4
Altra Regione	71	61,7
Estero	16	13,9
n.r.	4	3,5
<b>Complessivo</b>	<b>115</b>	<b>100,0</b>



Questionari compilati: 115

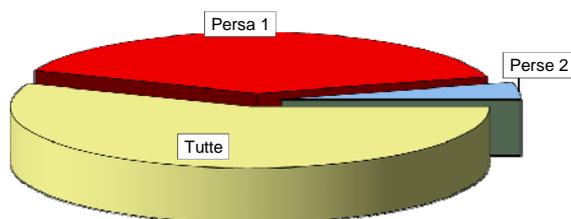
Com'è venuto a conoscenza del "Counseling and Self-Empowerment" e della sua offerta di corsi extra-curricolari (possibili più risposte)?

	v. a.	%
A - Dal sito web Bocconi	91	65,0
B - Dalla brochure "Vivere in Bocconi"	15	10,7
C - dai manifesti del CESDIA	9	6,4
D - Dalla Giornata di Benvenuto alle Matricole	5	3,6
E - Da altri studenti	13	9,3
F - Altro	4	2,9
n.r.	3	2,1
<b>Complessivo</b>	<b>140</b>	<b>100,0</b>



Numero di lezioni seguite:

	v. a.	%
A - Tutte	64	55,7
B - Ho perso una lezione	45	39,1
C - Ho perso due lezioni	5	4,3
D - Ho perso tre lezioni o più	0	0,0
n.r.	1	0,9
<b>Complessivo</b>	<b>115</b>	<b>100,0</b>

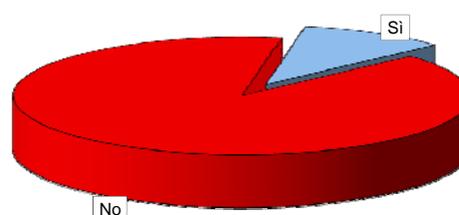


Distribuzione delle risposte per tipo di corso seguito:

Corso	Numero di lezioni seguite:				Totale
	Tutte	Perso 1 lez.	Perso 2 lez.	Perso 3 lez. o +	
Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	26	11	2	-	39
Assertiveness Training	5	13	2	-	20
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	6	7	-	-	13
How to speak in public	8	7	-	-	15
Parlare in pubblico	19	7	1	-	27
<b>Complessivo</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>114</b>

Aveva già seguito altri corsi Cesdia?

	v. a.	%
Sì	12	10,4
No	103	89,6
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>115</b>	<b>100,0</b>

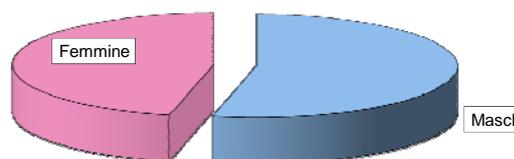


Corsi già seguiti in precedenza (possibili più risposte):

	v. a.	%
Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	6	42,9
Anxiety & stress: problem solving package	2	14,3
Parlare in pubblico	2	14,3
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	1	7,1
n.r.	3	21,4
<b>Complessivo</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

Sesso:

	v. a.	%
Maschio	61	53,0
Femmina	53	46,1
n.r.	1	0,9
<b>Complessivo</b>	<b>115</b>	<b>100,0</b>

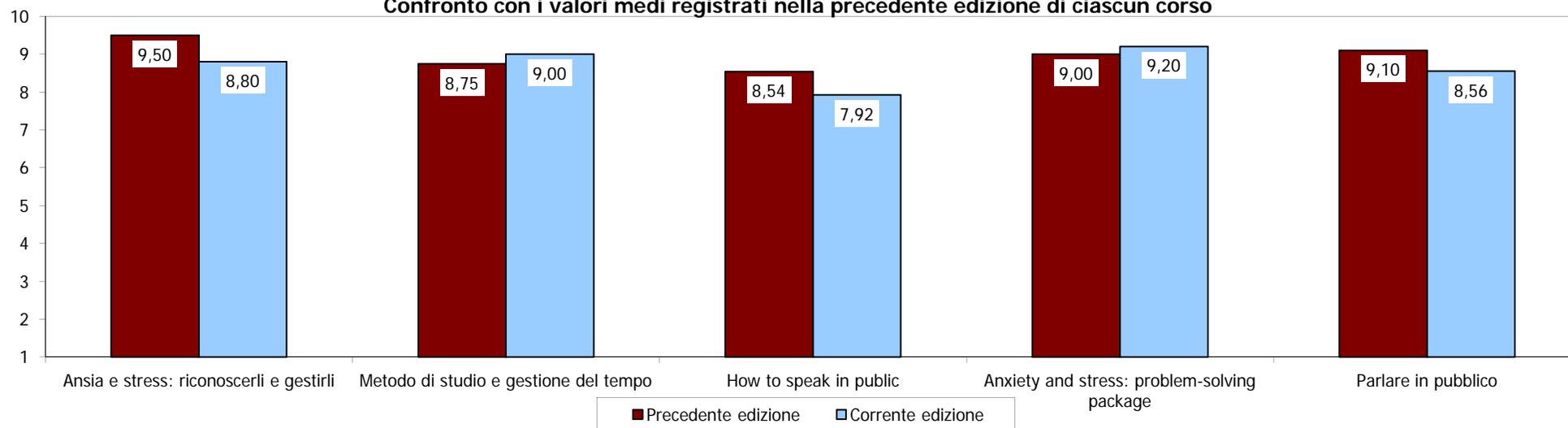


**VALUTAZIONE ATTIVITÀ COUNSELING AND SELF-EMPOWERMENT  
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA**

Questionari compilati: 115

ITEM	CORSO	VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE PER CIASCUN CORSO VALUTATO*:				
		Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	Metodo di studio e gestione del tempo	How to speak in public	Anxiety and stress: problem-solving package	Parlare in pubblico
1.	Ho trovato interessanti gli argomenti del corso.	8,90	8,95	8,15	9,60	8,70
2.	Ritengo che quanto affrontato nel corso abbia contribuito allo sviluppo / arricchimento delle mie abilità personali.	8,53	8,35	7,77	9,13	8,00
3.	Gli argomenti sono stati trattati in modo sufficientemente approfondito.	8,21	8,30	7,85	8,60	8,15
4.	Le eventuali attività pratiche sviluppate durante il corso (esercizi in aula, attività di gruppo, simulazioni, etc.) sono state:					
	a) utili ai fini della comprensione delle tematiche del corso.	7,56	8,40	7,85	8,93	8,74
	b) ben supportate dal/i docente/i del corso.	7,76	8,65	8,46	9,33	9,07
5.	La logistica d'aula è adeguata alle attività svolte.	8,16	8,70	8,08	8,71	8,26
6.	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto il corso.	8,80	9,00	7,92	9,20	8,56
<i>Numero di Questionari compilati</i>		<i>40</i>	<i>20</i>	<i>13</i>	<i>15</i>	<i>27</i>

**Soddisfazione complessiva (item n.6)  
Confronto con i valori medi registrati nella precedente edizione di ciascun corso**



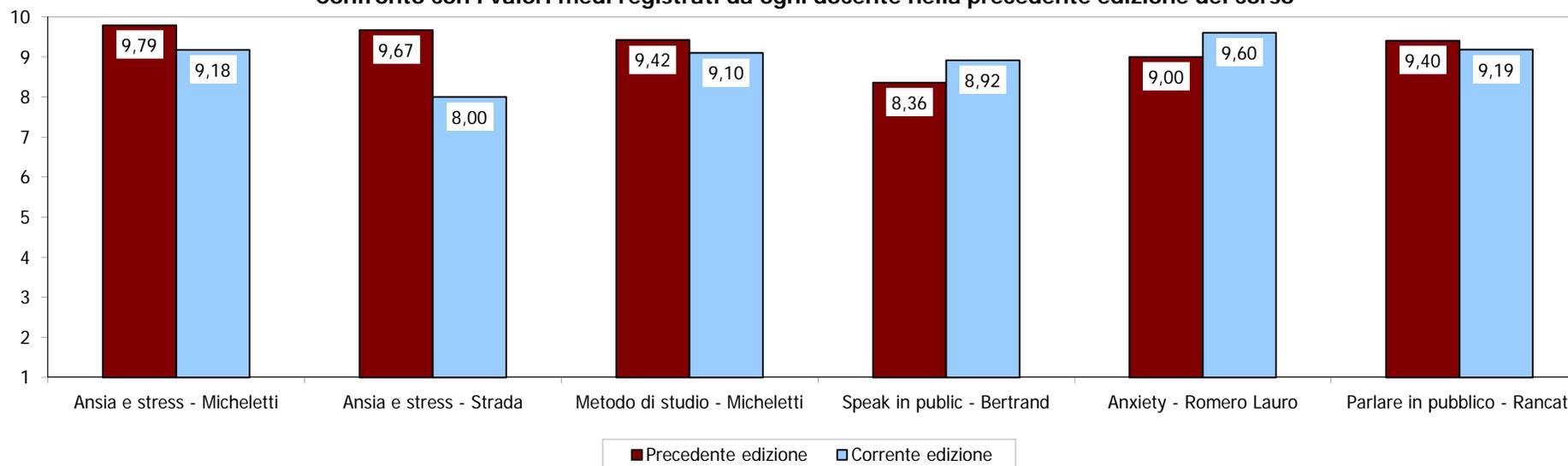
(\*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

VALUTAZIONE ATTIVITÀ COUNSELING AND SELF-EMPOWERMENT  
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA - segue -

Questionari compilati: 115

ITEM	CORSI e DOCENTI	VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE PER CIASCUN CORSO VALUTATO*:					
		Ansia e stress: riconoscerli e gestirli		Metodo di studio e gestione del tempo	How to speak in public	Anxiety and stress: problem- solving package	Parlare in pubblico
		C. Micheletti	M. R. Strada	C. Micheletti	C. A. Bertrand	L. Romero Lauro	G. Rancati
7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina.		9,18	8,07	9,10	8,33	9,27	9,19
8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ed efficace.		9,32	7,86	9,05	8,75	9,53	9,22
9. Le lezioni sono ben preparate ed organizzate.		9,07	8,21	8,95	8,83	9,40	9,19
10. Il docente incoraggia la partecipazione attiva degli studenti.		8,96	8,14	9,15	9,17	9,33	9,30
11. Giudizio complessivo sul docente.		9,18	8,00	9,10	8,92	9,60	9,19
<i>Numero di Questionari compilati</i>		<i>28</i>	<i>14</i>	<i>20</i>	<i>12</i>	<i>15</i>	<i>27</i>

Giudizio complessivo (item n.11)  
Confronto con i valori medi registrati da ogni docente nella precedente edizione del corso

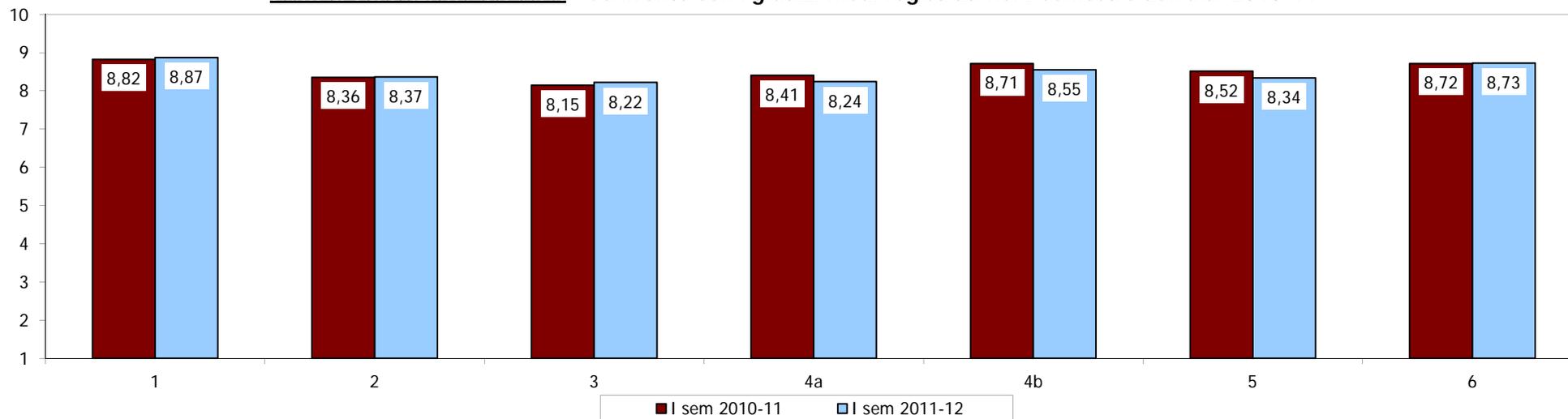


(\*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

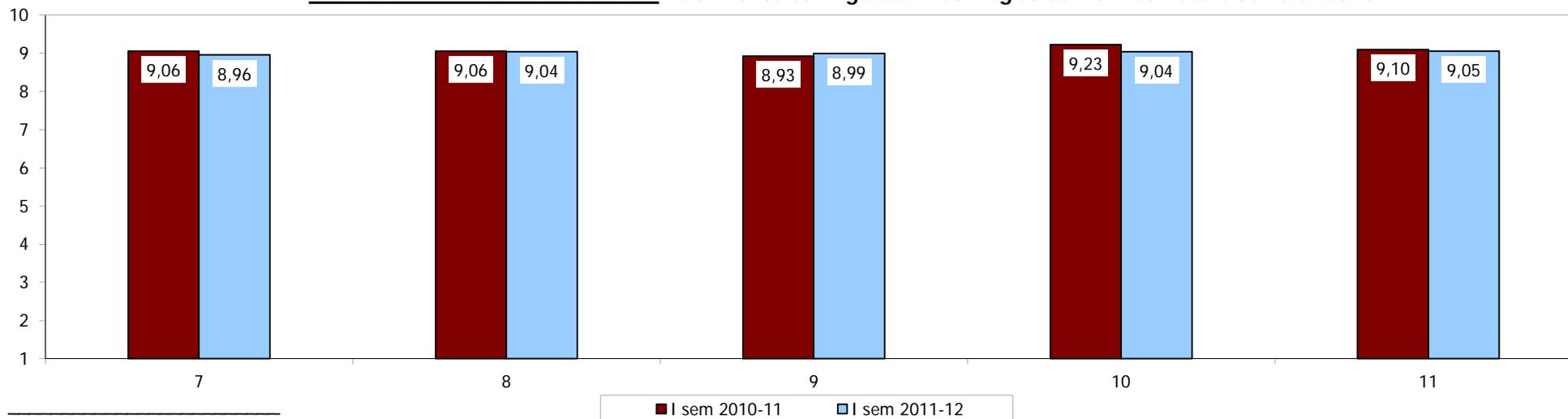
VALUTAZIONE ATTIVITÀ COUNSELING AND SELF-EMPOWERMENT  
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA - segue -

Questionari compilati: 115

**Item di valutazione dei corsi - Confronto con i giudizi medi registrati nel I semestre dell'a.a. 2010-11**



**Item di valutazione della docenza - Confronto con i giudizi medi registrati nel I semestre dell'a.a. 2010-11**



(\*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

VALUTAZIONE ATTIVITÀ COUNSELING AND SELF-EMPOWERMENT  
VALUTAZIONE DELL'OFFERTA COMPLESSIVA DEL CESDIA

Questionari compilati: 115

Item	Risposte										Totale Risposte	Media I Sem 11-12	Media I Sem 10-11
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1. Gli strumenti e i materiali informativi sui corsi messi a disposizione (es. brochure, avvisi, manifesti, sezione del sito Bocconi dedicata al servizio) sono facilmente e tempestivamente fruibili.	0%	1%	1%	2%	4%	8%	18%	30%	17%	19%	96	7,88	7,92
2. L'insieme dei corsi proposti è sufficientemente vario e completo.	0%	1%	2%	0%	4%	7%	16%	36%	21%	13%	96	7,86	7,93
3. Il personale del servizio è cortese e disponibile.	0%	0%	0%	0%	0%	5%	15%	27%	23%	30%	94	8,57	8,73
4. Gli orari di apertura dei servizi di segreteria sono sufficientemente comodi.	2%	1%	1%	2%	12%	16%	18%	22%	17%	9%	94	7,14	7,64

Valori medi per tipologia di percorso dei rispondenti

