



Programma

“Valutazione dei servizi universitari da parte degli studenti”

a.a. 2010-2011
II Semestre

Report dei risultati

*Centro per lo Sviluppo delle Capacità
Didattiche e di Apprendimento
(CESDIA)*

Periodo di rilevazione: febbraio-maggio 2011

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI

Questionari compilati: 86

Tipo di corso seguito:

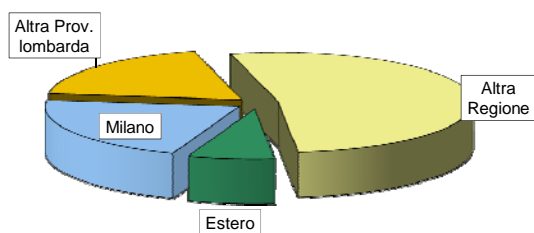
| <u>Scuola Universitaria - Undergraduate School</u> | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-------------|----------|-----------|-------------|
| Corso | I anno | II anno | III anno | Fuori corso | n.r. | Totale | % |
| CLEAM | 6 | 8 | 7 | 2 | 1 | 24 | 27,9 |
| CLEF | 2 | 2 | 1 | - | - | 5 | 5,8 |
| CLES | - | - | - | 1 | - | 1 | 1,2 |
| BIEMF | 2 | 16 | - | - | - | 18 | 20,9 |
| CLEACC | 1 | 8 | 2 | - | - | 11 | 12,8 |
| V.O.F.* | - | - | - | 5 | - | 5 | 5,8 |
| Totale | 11 | 34 | 10 | 8 | 1 | 64 | 74,4 |

| <u>Scuola di Giurisprudenza - School of Law</u> | | | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| Corso | I anno | II anno | III anno | IV anno | n.r. | Totale | % |
| CLMG (5 anni) | - | 1 | - | 1 | - | 2 | 2,3 |
| CLG-LS (2 anni) | - | - | - | - | - | 0 | 0,0 |
| CLSG (3 anni) | - | - | - | - | - | 0 | 0,0 |
| Totale | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2,3 |

| <u>Scuola Superiore Universitaria - Graduate School</u> | | | | | | | |
|---|----------|-----------|-------------|----------|-----------|-------------|--|
| Corsi di laurea specialistica: | | | | | | | |
| Corso | I anno | II anno | Fuori corso | n.r. | Totale | % | |
| M | 2 | 2 | - | - | 4 | 4,7 | |
| IM | 1 | 1 | - | - | 2 | 2,3 | |
| MM | 1 | 5 | - | - | 6 | 7,0 | |
| AFC | 2 | - | - | - | 2 | 2,3 | |
| CLAPI | - | - | - | - | 0 | 0,0 | |
| CLEFIN | - | - | - | - | 0 | 0,0 | |
| Finance | 1 | - | - | - | 1 | 1,2 | |
| CLELI | - | 2 | - | - | 2 | 2,3 | |
| DES | - | - | - | - | 0 | 0,0 | |
| ESS | 2 | 1 | - | - | 3 | 3,5 | |
| ACME | - | - | - | - | 0 | 0,0 | |
| EMIT | - | - | - | - | 0 | 0,0 | |
| Totale | 9 | 11 | 0 | 0 | 20 | 23,3 | |

Provenienza

| | v.a. | % |
|----------------------|-----------|--------------|
| Milano | 18 | 20,9 |
| Altra Prov. lombarda | 16 | 18,6 |
| Altra Regione | 44 | 51,2 |
| Estero | 6 | 7,0 |
| n.r. | 2 | 2,3 |
| Complessivo | 86 | 100,0 |

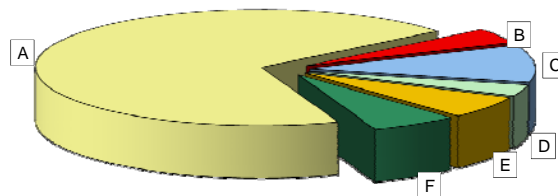


VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI - segue -

Questionari compilati: 86

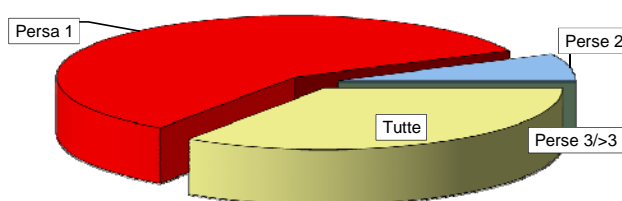
Com'è venuto a conoscenza del CESDIA e della sua offerta di corsi extra-curricolari (possibili più risposte)?

| | v.a. | % |
|---|-----------|--------------|
| A - Dal sito web Bocconi | 67 | 68,4 |
| B - Dalla brochure "Vivere in Bocconi" | 4 | 4,1 |
| C - dai manifesti del CESDIA | 10 | 10,2 |
| D - Dalla Giornata di Benvenuto alle Matricole | 3 | 3,1 |
| E - Da altri studenti | 6 | 6,1 |
| F - Altro | 6 | 6,1 |
| n.r. | 2 | 2,0 |
| Complessivo | 98 | 100,0 |



Numero di lezioni seguite:

| | v.a. | % |
|--------------------------------|-----------|--------------|
| A - Tutte | 29 | 33,7 |
| B - Ho perso una lezione | 49 | 57,0 |
| C - Ho perso due lezioni | 6 | 7,0 |
| D - Ho perso tre lezioni o più | 0 | 0,0 |
| n.r. | 2 | 2,3 |
| Complessivo | 86 | 100,0 |

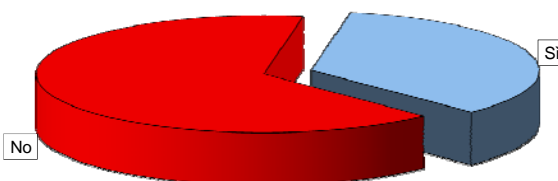


Distribuzione delle risposte per tipo di corso seguito:

| Corso | Numero di lezioni seguite: | | | | Totale |
|---|----------------------------|--------------|--------------|------------------|-----------|
| | Tutte | Perso 1 lez. | Perso 2 lez. | Perso 3 lez. o + | |
| Ansia e stress: riconoscerli e gestirli | 4 | 14 | 1 | - | 19 |
| Assertiveness Training | 4 | - | 1 | - | 5 |
| Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali | 8 | 10 | 3 | - | 21 |
| How to speak in public | 2 | 11 | 1 | - | 14 |
| Parlare in pubblico | 1 | 9 | - | - | 10 |
| Saper scrivere | 10 | 5 | - | - | 15 |
| Complessivo | 29 | 49 | 6 | 0 | 84 |

Aveva già seguito altri corsi Cesdia?

| | v.a. | % |
|--------------------|-----------|--------------|
| Sì | 30 | 34,9 |
| No | 56 | 65,1 |
| n.r. | 0 | 0,0 |
| Complessivo | 86 | 100,0 |

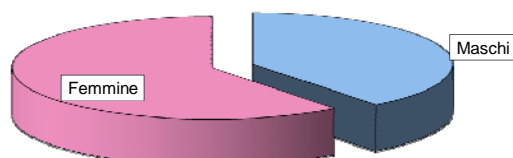


Corsi già seguiti in precedenza (possibili più risposte):

| | v.a. | % |
|---|-----------|--------------|
| Parlare in pubblico | 11 | 28,9 |
| Ansia e stress: riconoscerli e gestirli | 10 | 26,3 |
| Saper scrivere | 4 | 10,5 |
| Anxiety & stress: problem solving package | 3 | 7,9 |
| How to speak in public | 3 | 7,9 |
| Assertiveness Training | 2 | 5,3 |
| Metodo di studio e gestione del tempo | 1 | 2,6 |
| Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali | 1 | 2,6 |
| n.r. | 3 | 7,9 |
| Complessivo | 38 | 100,0 |

Sesso:

| | v.a. | % |
|--------------------|-----------|--------------|
| Maschio | 34 | 39,5 |
| Femmina | 52 | 60,5 |
| n.r. | 0 | 0,0 |
| Complessivo | 86 | 100,0 |

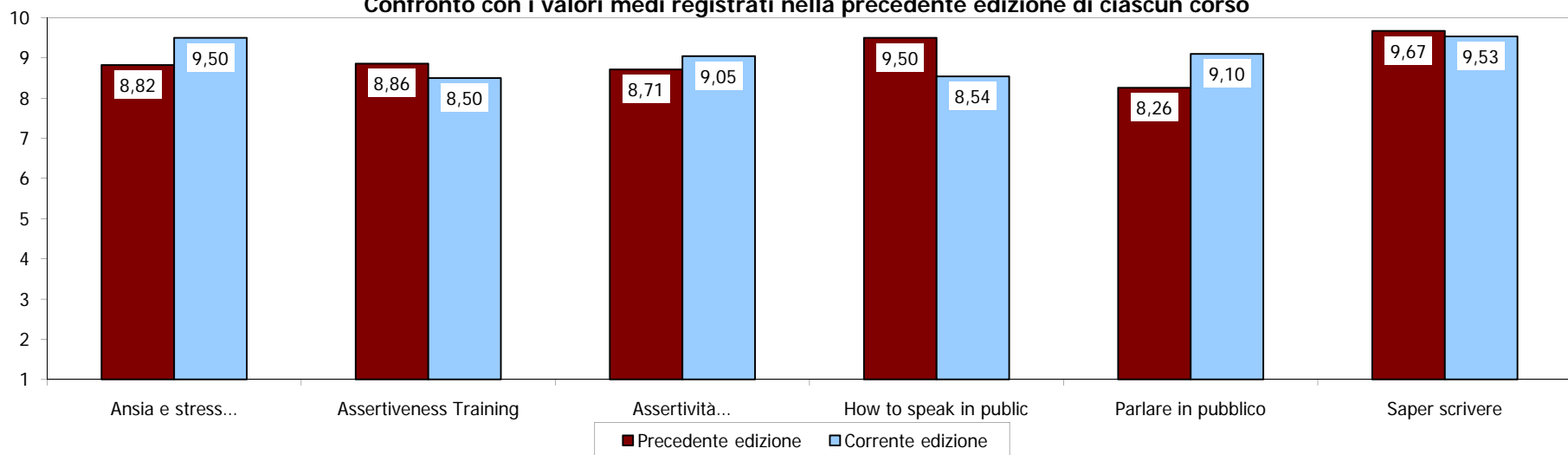


**VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA**

Questionari compilati: 86

| ITEM | CORSO | VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE PER CIASCUN CORSO VALUTATO*: | | | | | |
|--|--|---|---------------------------|--|---------------------------|------------------------|-------------------|
| | | Ansia e stress: riconoscerli e gestirli | Assertiveness Training | Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali | How to speak in public | Parlare in pubblico | Saper scrivere |
| 1. | Ho trovato interessanti gli argomenti del corso. | 9,50 | 8,17 | 8,90 | 8,86 | 9,30 | 9,40 |
| 2. | Ritengo che quanto affrontato nel corso abbia contribuito allo sviluppo / arricchimento delle mie abilità personali. | 9,45 | 7,17 | 8,48 | 7,86 | 8,70 | 9,20 |
| 3. | Gli argomenti sono stati trattati in modo sufficientemente approfondito. | 9,22 | 7,17 | 8,38 | 8,08 | 8,90 | 9,13 |
| 4. | Le eventuali attività pratiche sviluppate durante il corso (esercizi in aula, attività di gruppo, simulazioni, etc.) sono state: | | | | | | |
| | a) utili ai fini della comprensione delle tematiche del corso. | 8,60 | 8,20 | 9,10 | 8,64 | 8,67 | 8,67 |
| | b) ben supportate dal/i docente/i del corso. | 9,00 | 8,00 | 9,05 | 8,64 | 9,33 | 9,47 |
| 5. | La logistica d'aula è adeguata alle attività svolte. | 9,15 | 8,50 | 9,00 | 8,00 | 8,70 | 9,60 |
| 6. | Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto il corso. | 9,50 | 8,50 | 9,05 | 8,54 | 9,10 | 9,53 |
| <i>Numero di Questionari compilati</i> | | 20 | 6 | 21 | 14 | 10 | 15 |

**Soddisfazione complessiva (item n.6)
Confronto con i valori medi registrati nella precedente edizione di ciascun corso**



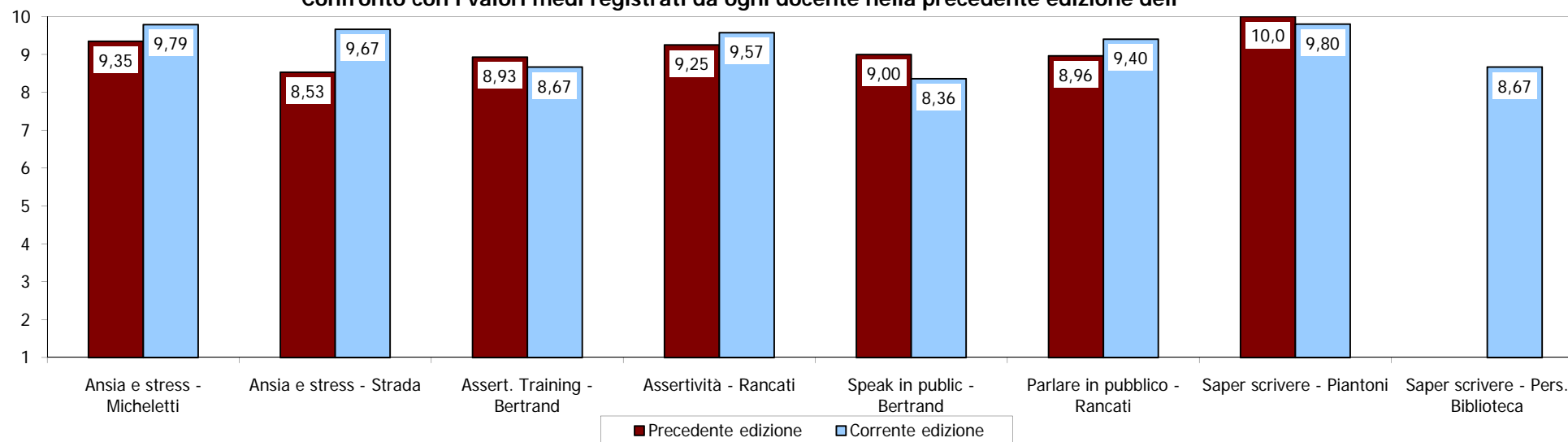
(*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA - segue -

Questionari compilati: 86

| ITEM | CORSI e DOCENTI | VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE PER CIASCUN CORSO VALUTATO*: | | | | | | | |
|--|-----------------|---|--------------|------------------------|---|------------------------|---------------------|----------------|----------------------------|
| | | Ansia e stress: riconoscerli e gestirli | | Assertiveness Training | Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali | How to speak in public | Parlare in pubblico | Saper scrivere | |
| | | C. Micheletti | M. R. Strada | C. A. Bertrand | G. Rancati | C. A. Bertrand | G. Rancati | G. Piantoni | Personale della Biblioteca |
| 7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina. | | 9,79 | 9,56 | 8,50 | 9,29 | 8,14 | 9,30 | 9,60 | 8,67 |
| 8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ed efficace. | | 9,84 | 9,61 | 8,33 | 9,52 | 7,69 | 9,40 | 9,47 | 9,00 |
| 9. Le lezioni sono ben preparate ed organizzate. | | 9,68 | 9,67 | 8,33 | 9,55 | 8,36 | 9,20 | 9,40 | 9,33 |
| 10. Il docente incoraggia la partecipazione attiva degli studenti. | | 9,42 | 9,50 | 8,33 | 9,38 | 8,64 | 9,40 | 9,47 | 9,00 |
| 11. Giudizio complessivo sul docente. | | 9,79 | 9,67 | 8,67 | 9,57 | 8,36 | 9,40 | 9,80 | 8,67 |
| <i>Numero di Questionari compilati</i> | | <i>20</i> | <i>18</i> | <i>6</i> | <i>21</i> | <i>14</i> | <i>10</i> | <i>15</i> | <i>3</i> |

Giudizio complessivo (item n.11)
Confronto con i valori medi registrati da ogni docente nella precedente edizione dell

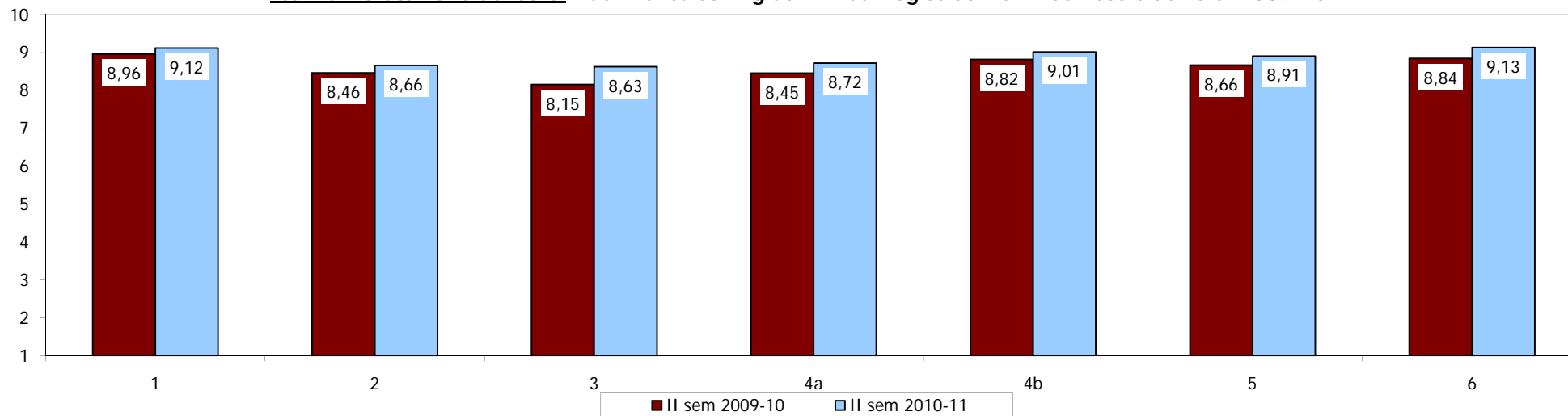


(*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

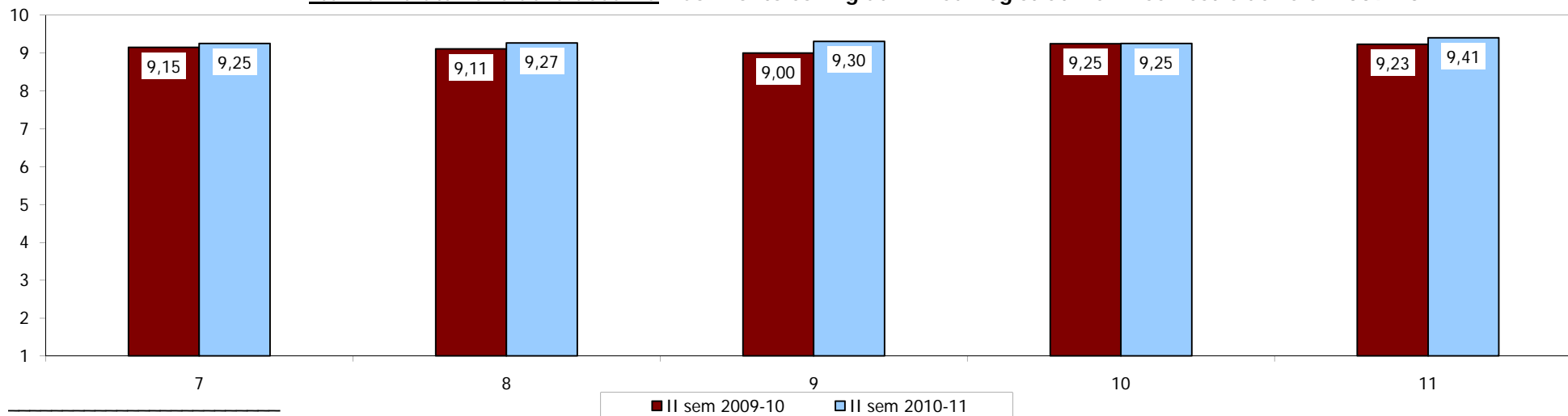
VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA - segue -

Questionari compilati: 86

Item di valutazione dei corsi - Confronto con i giudizi medi registrati nel II semestre dell'a.a. 2009-10



Item di valutazione della docenza - Confronto con i giudizi medi registrati nel II semestre dell'a.a. 2009-10



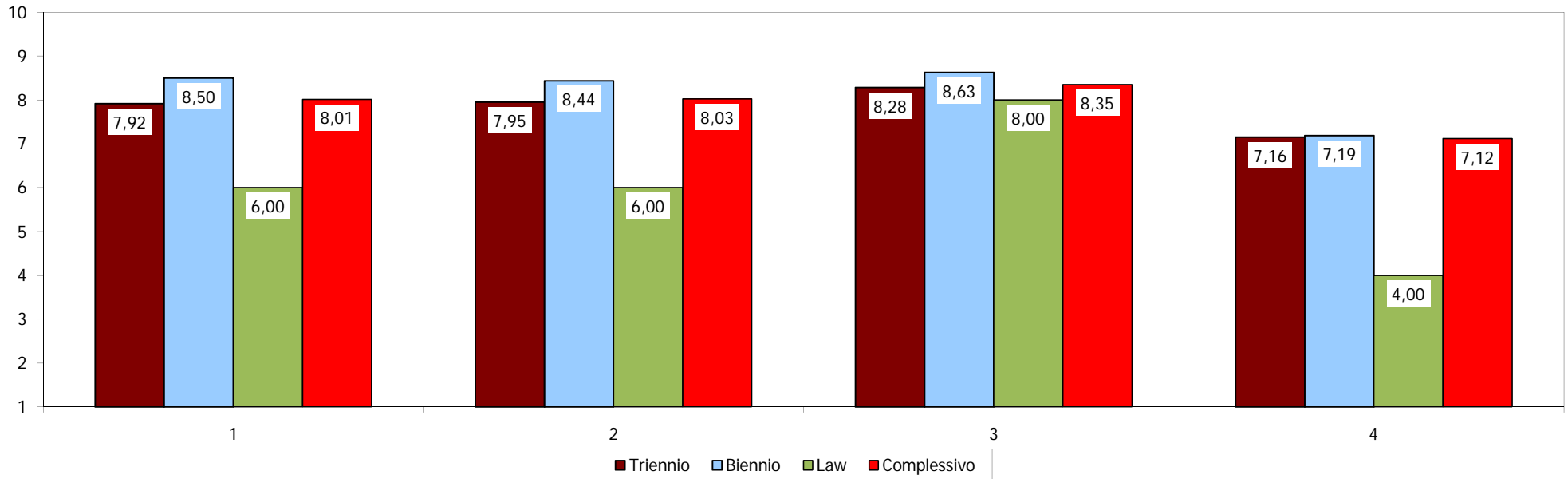
(*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA
VALUTAZIONE DELL'OFFERTA COMPLESSIVA DEL CESDIA

Questionari compilati: 86

| Item | Risposte | | | | | | | | | | Totale Risposte | Media II Sem 10-11 | Media II Sem 09-10 |
|--|----------|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|--------------------|--------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | |
| 1. Gli strumenti e i materiali informativi sui corsi messi a disposizione (es. brochure, avvisi, manifesti, sezione del sito Bocconi dedicata al CESDIA) sono facilmente e tempestivamente fruibili. | 0% | 0% | 0% | 1% | 8% | 8% | 14% | 29% | 18% | 21% | 76 | 8,01 | 7,51 |
| 2. L'insieme dei corsi proposti è sufficientemente vario e completo. | 0% | 0% | 1% | 0% | 5% | 6% | 21% | 23% | 27% | 16% | 77 | 8,03 | 7,72 |
| 3. Il personale del servizio è cortese e disponibile. | 0% | 1% | 0% | 1% | 1% | 7% | 14% | 22% | 28% | 26% | 74 | 8,35 | 8,68 |
| 4. Gli orari di apertura dei servizi di segreteria sono sufficientemente comodi. | 4% | 1% | 4% | 4% | 5% | 16% | 13% | 19% | 21% | 12% | 75 | 7,12 | 7,86 |

Valori medi per tipologia di percorso dei rispondenti



(*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.



Programma
“Valutazione dei servizi universitari
da parte degli studenti”

a.a. 2011-2012
I Semestre

Report dei risultati

*Servizio Counseling and Self-
Empowerment*

Periodo di rilevazione: settembre-dicembre 2011

BOCCONI

VALUTAZIONE ATTIVITÀ COUNSELING AND SELF-EMPOWERMENT
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI

Questionari compilati: 115

Tipo di corso seguito:

| <u>Scuola Universitaria - Undergraduate School</u> | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-------------|----------|-----------|-------------|
| Corso | I anno | II anno | III anno | Fuori corso | n.r. | Totale | % |
| CLEAM | 11 | 15 | 5 | 5 | - | 36 | 31,3 |
| CLEF | 8 | - | 6 | - | - | 14 | 12,2 |
| CLES | - | - | - | - | - | 0 | 0,0 |
| BIEMF | 3 | 12 | 4 | - | - | 19 | 16,5 |
| CLEACC | - | 2 | - | - | - | 2 | 1,7 |
| V.O.F.* | - | - | - | 1 | - | 1 | 0,9 |
| Totale | 22 | 29 | 15 | 6 | 0 | 72 | 62,6 |

| <u>Scuola di Giurisprudenza - School of Law</u> | | | | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-------------|
| Corso | I anno | II anno | III anno | IV anno | V anno | n.r. | Totale | % |
| CLMG | 1 | 2 | 4 | 5 | - | - | 12 | 10,4 |
| Totale | 1 | 2 | 4 | 5 | 0 | 0 | 12 | 10,4 |

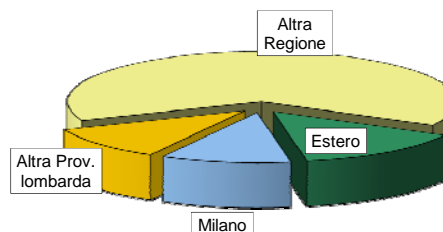
| <u>Scuola Superiore Universitaria - Graduate School</u> | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|-------------|----------|-----------|-------------|--|
| Corsi di laurea magistrale: | | | | | | | |
| Corso | I anno | II anno | Fuori corso | n.r. | Totale | % | |
| M | 6 | 7 | - | - | 13 | 11,3 | |
| IM | 1 | 1 | - | - | 2 | 1,7 | |
| MM | 2 | 2 | - | - | 4 | 3,5 | |
| AFC | - | - | - | - | 0 | 0,0 | |
| CLAPI | - | 1 | - | - | 1 | 0,9 | |
| CLEFIN | 1 | - | - | - | 1 | 0,9 | |
| Finance | 2 | - | - | - | 2 | 1,7 | |
| CLELI | 1 | - | - | - | 1 | 0,9 | |
| DES | - | 1 | - | - | 1 | 0,9 | |
| ESS | - | - | - | - | 0 | 0,0 | |
| ACME | - | - | - | - | 0 | 0,0 | |
| EMIT | 1 | 3 | - | - | 4 | 3,5 | |
| Totale | 14 | 15 | 0 | 0 | 29 | 25,2 | |

Studenti che non hanno indicato il corso di studi a cui sono iscritti:

2

Provenienza

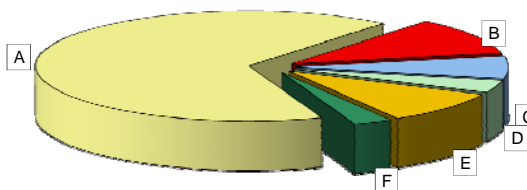
| | v.a. | % |
|----------------------|------------|--------------|
| Milano | 12 | 10,4 |
| Altra Prov. lombarda | 12 | 10,4 |
| Altra Regione | 71 | 61,7 |
| Estero | 16 | 13,9 |
| n.r. | 4 | 3,5 |
| Complessivo | 115 | 100,0 |



Questionari compilati: 115

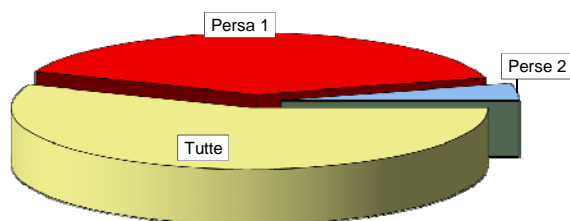
Com'è venuto a conoscenza del "Counseling and Self-Empowerment" e della sua offerta di corsi extra-curricolari (possibili più risposte)?

| | v. a. | % |
|--|------------|--------------|
| A - Dal sito web Bocconi | 91 | 65,0 |
| B - Dalla brochure "Vivere in Bocconi" | 15 | 10,7 |
| C - dai manifesti del CESDIA | 9 | 6,4 |
| D - Dalla Giornata di Benvenuto alle Matricole | 5 | 3,6 |
| E - Da altri studenti | 13 | 9,3 |
| F - Altro | 4 | 2,9 |
| n.r. | 3 | 2,1 |
| Complessivo | 140 | 100,0 |



Numero di lezioni seguite:

| | v. a. | % |
|--------------------------------|------------|--------------|
| A - Tutte | 64 | 55,7 |
| B - Ho perso una lezione | 45 | 39,1 |
| C - Ho perso due lezioni | 5 | 4,3 |
| D - Ho perso tre lezioni o più | 0 | 0,0 |
| n.r. | 1 | 0,9 |
| Complessivo | 115 | 100,0 |

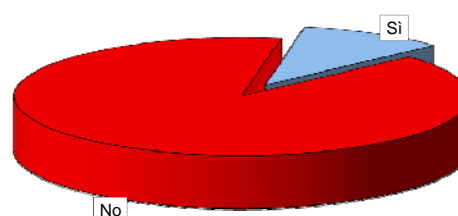


Distribuzione delle risposte per tipo di corso seguito:

| Corso | Numero di lezioni seguite: | | | | Totale |
|---|----------------------------|--------------|--------------|------------------|------------|
| | Tutte | Perso 1 lez. | Perso 2 lez. | Perso 3 lez. o + | |
| Ansia e stress: riconoscerli e gestirli | 26 | 11 | 2 | - | 39 |
| Assertiveness Training | 5 | 13 | 2 | - | 20 |
| Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali | 6 | 7 | - | - | 13 |
| How to speak in public | 8 | 7 | - | - | 15 |
| Parlare in pubblico | 19 | 7 | 1 | - | 27 |
| Complessivo | 64 | 45 | 5 | 0 | 114 |

Aveva già seguito altri corsi Cesdia?

| | v. a. | % |
|--------------------|------------|--------------|
| Sì | 12 | 10,4 |
| No | 103 | 89,6 |
| n.r. | 0 | 0,0 |
| Complessivo | 115 | 100,0 |

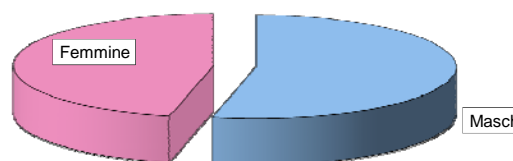


Corsi già seguiti in precedenza (possibili più risposte):

| | v. a. | % |
|---|-----------|--------------|
| Ansia e stress: riconoscerli e gestirli | 6 | 42,9 |
| Anxiety & stress: problem solving package | 2 | 14,3 |
| Parlare in pubblico | 2 | 14,3 |
| Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali | 1 | 7,1 |
| n.r. | 3 | 21,4 |
| Complessivo | 14 | 100,0 |

Sesso:

| | v. a. | % |
|--------------------|------------|--------------|
| Maschio | 61 | 53,0 |
| Femmina | 53 | 46,1 |
| n.r. | 1 | 0,9 |
| Complessivo | 115 | 100,0 |

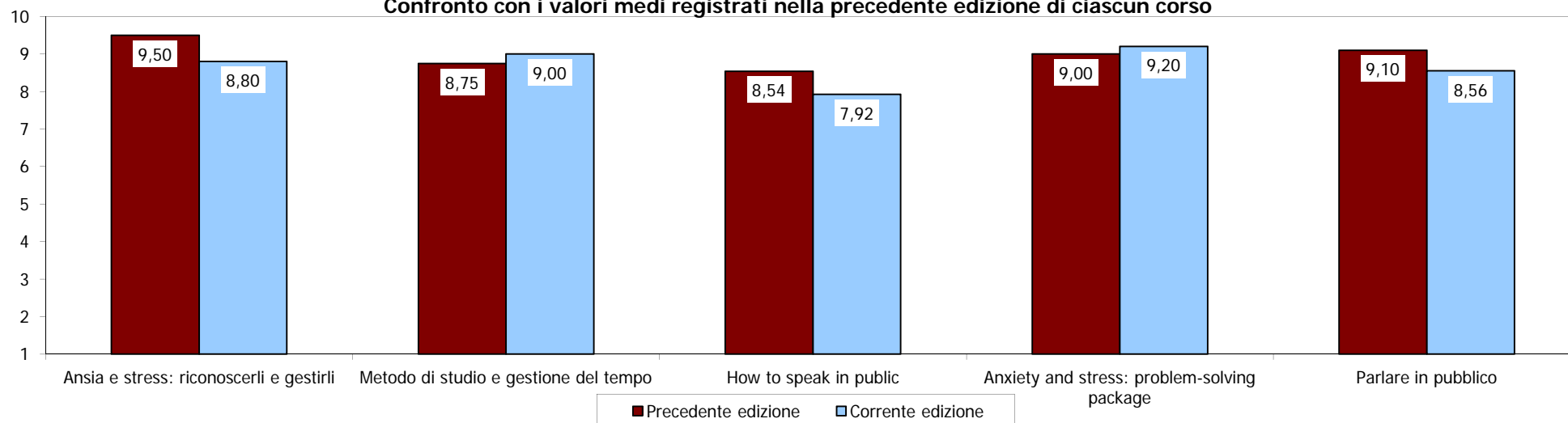


VALUTAZIONE ATTIVITÀ COUNSELING AND SELF-EMPOWERMENT
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA

Questionari compilati: 115

| ITEM | CORSO | VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE PER CIASCUN CORSO VALUTATO*: | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|------------------------|---|---------------------|
| | | Ansia e stress: riconoscerli e gestirli | Metodo di studio e gestione del tempo | How to speak in public | Anxiety and stress: problem-solving package | Parlare in pubblico |
| 1. | Ho trovato interessanti gli argomenti del corso. | 8,90 | 8,95 | 8,15 | 9,60 | 8,70 |
| 2. | Ritengo che quanto affrontato nel corso abbia contribuito allo sviluppo / arricchimento delle mie abilità personali. | 8,53 | 8,35 | 7,77 | 9,13 | 8,00 |
| 3. | Gli argomenti sono stati trattati in modo sufficientemente approfondito. | 8,21 | 8,30 | 7,85 | 8,60 | 8,15 |
| 4. | Le eventuali attività pratiche sviluppate durante il corso (esercizi in aula, attività di gruppo, simulazioni, etc.) sono state: | | | | | |
| | a) utili ai fini della comprensione delle tematiche del corso. | 7,56 | 8,40 | 7,85 | 8,93 | 8,74 |
| | b) ben supportate dal/i docente/i del corso. | 7,76 | 8,65 | 8,46 | 9,33 | 9,07 |
| 5. | La logistica d'aula è adeguata alle attività svolte. | 8,16 | 8,70 | 8,08 | 8,71 | 8,26 |
| 6. | Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto il corso. | 8,80 | 9,00 | 7,92 | 9,20 | 8,56 |
| <i>Numero di Questionari compilati</i> | | <i>40</i> | <i>20</i> | <i>13</i> | <i>15</i> | <i>27</i> |

Soddisfazione complessiva (item n.6)
Confronto con i valori medi registrati nella precedente edizione di ciascun corso



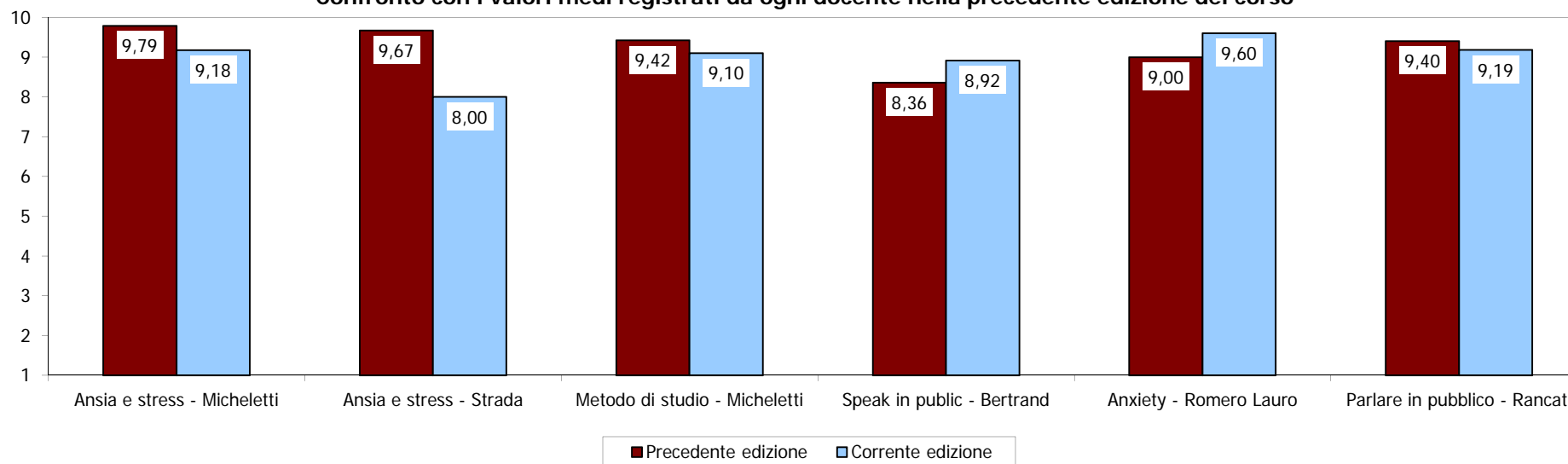
(*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

VALUTAZIONE ATTIVITÀ COUNSELING AND SELF-EMPOWERMENT
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA - segue -

Questionari compilati: 115

| ITEM | CORSI e DOCENTI | VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE PER CIASCUN CORSO VALUTATO*: | | | | | |
|--|--------------------|---|-----------------|--|---------------------------|--|---------------------|
| | | Ansia e stress: riconoscerli e gestirli | | Metodo di studio e gestione del tempo | How to speak in public | Anxiety and stress: problem- solving package | Parlare in pubblico |
| | | C. Micheletti | M. R. Strada | C. Micheletti | C. A. Bertrand | L. Romero Lauro | G. Rancati |
| 7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina. | | 9,18 | 8,07 | 9,10 | 8,33 | 9,27 | 9,19 |
| 8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ed efficace. | | 9,32 | 7,86 | 9,05 | 8,75 | 9,53 | 9,22 |
| 9. Le lezioni sono ben preparate ed organizzate. | | 9,07 | 8,21 | 8,95 | 8,83 | 9,40 | 9,19 |
| 10. Il docente incoraggia la partecipazione attiva degli studenti. | | 8,96 | 8,14 | 9,15 | 9,17 | 9,33 | 9,30 |
| 11. Giudizio complessivo sul docente. | | 9,18 | 8,00 | 9,10 | 8,92 | 9,60 | 9,19 |
| <i>Numero di Questionari compilati</i> | | <i>28</i> | <i>14</i> | <i>20</i> | <i>12</i> | <i>15</i> | <i>27</i> |

Giudizio complessivo (item n.11)
Confronto con i valori medi registrati da ogni docente nella precedente edizione del corso

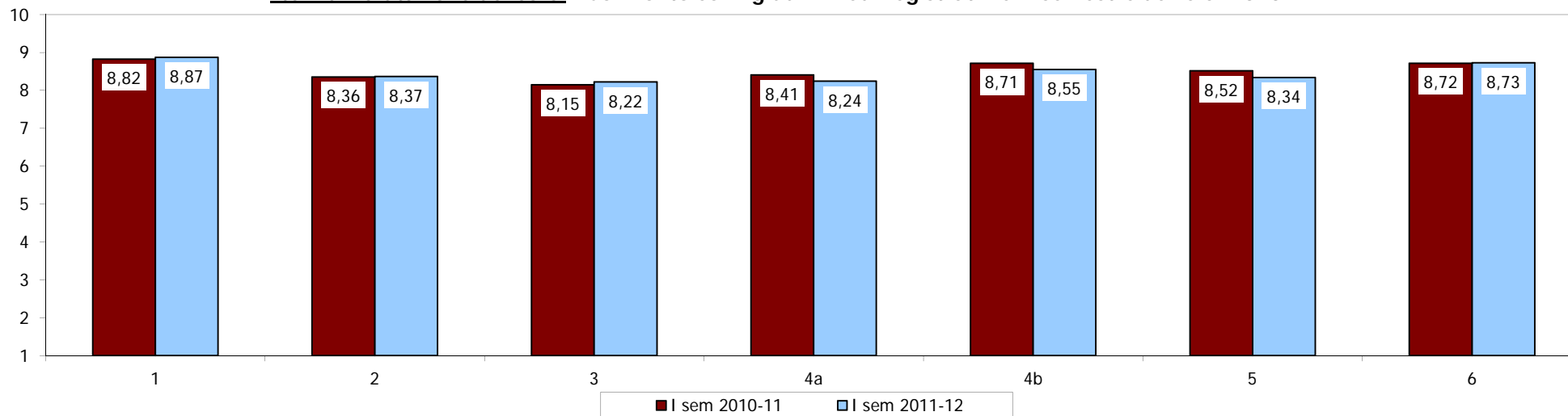


(*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

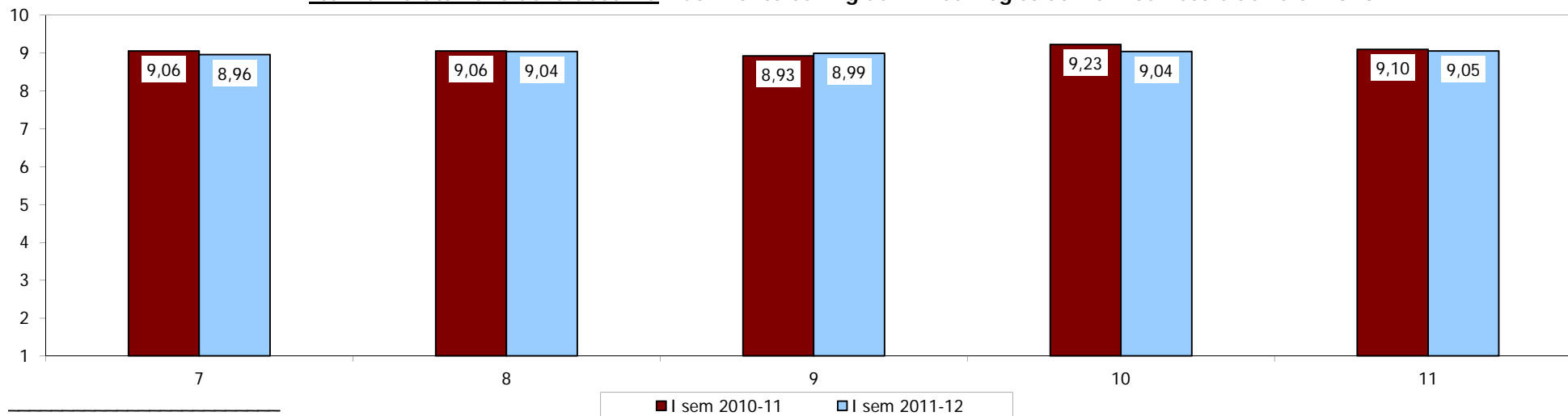
VALUTAZIONE ATTIVITÀ COUNSELING AND SELF-EMPOWERMENT
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA - segue -

Questionari compilati: 115

Item di valutazione dei corsi - Confronto con i giudizi medi registrati nel I semestre dell'a.a. 2010-11



Item di valutazione della docenza - Confronto con i giudizi medi registrati nel I semestre dell'a.a. 2010-11



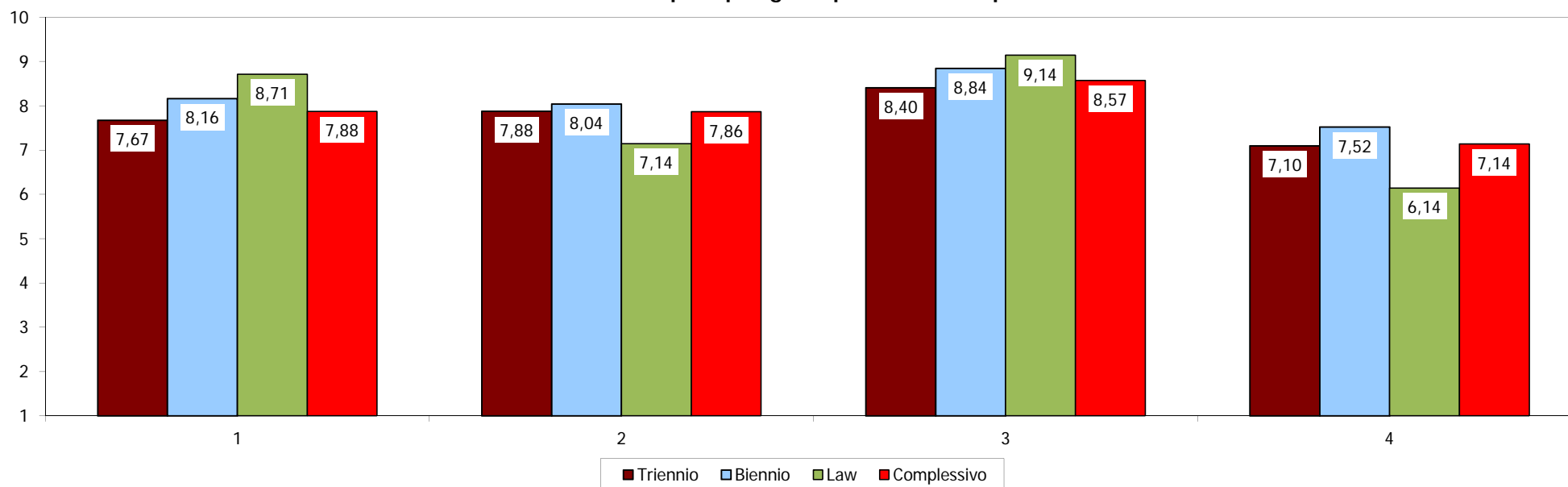
(*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

VALUTAZIONE ATTIVITÀ COUNSELING AND SELF-EMPOWERMENT
VALUTAZIONE DELL'OFFERTA COMPLESSIVA DEL CESDIA

Questionari compilati: 115

| Item | Risposte | | | | | | | | | | Totale Risposte | Media I Sem 11-12 | Media I Sem 10-11 |
|--|----------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|-------------------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | |
| 1. Gli strumenti e i materiali informativi sui corsi messi a disposizione (es. brochure, avvisi, manifesti, sezione del sito Bocconi dedicata al servizio) sono facilmente e tempestivamente fruibili. | 0% | 1% | 1% | 2% | 4% | 8% | 18% | 30% | 17% | 19% | 96 | 7,88 | 7,92 |
| 2. L'insieme dei corsi proposti è sufficientemente vario e completo. | 0% | 1% | 2% | 0% | 4% | 7% | 16% | 36% | 21% | 13% | 96 | 7,86 | 7,93 |
| 3. Il personale del servizio è cortese e disponibile. | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 5% | 15% | 27% | 23% | 30% | 94 | 8,57 | 8,73 |
| 4. Gli orari di apertura dei servizi di segreteria sono sufficientemente comodi. | 2% | 1% | 1% | 2% | 12% | 16% | 18% | 22% | 17% | 9% | 94 | 7,14 | 7,64 |

Valori medi per tipologia di percorso dei rispondenti



(*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.