



# **Programma**

## **“Valutazione dei servizi universitari da parte degli studenti”**

*a.a. 2009-2010*  
*II Semestre*

*Report dei risultati*

*Centro per lo Sviluppo delle Capacità  
Didattiche e di Apprendimento  
(CESDIA)*

**Periodo di rilevazione: febbraio-maggio 2010**

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI

Questionari compilati: 122

Tipo di corso seguito:

<u>Scuola Universitaria - Undergraduate School</u>							
Corso	I anno	II anno	III anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%
CLEAM	12	18	7	2	-	39	32,0
CLEF	-	7	1	-	-	8	6,6
CLES	3	2	-	-	-	5	4,1
BIEM	10	4	1	-	-	15	12,3
CLEACC	2	2	6	1	-	11	9,0
V.O.F.*	-	1	-	6	-	7	5,7
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>85</b>	<b>69,7</b>

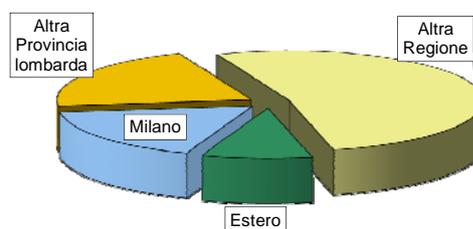
<u>Scuola di Giurisprudenza - School of Law</u>							
Corso	I anno	II anno	III anno	IV anno	n.r.	Totale	%
CLMG (5 anni)	1	1	3	3	-	8	6,6
CLG-LS (2 anni)	-	1	-	-	-	1	0,8
CLSG (3 anni)	-	-	-	-	-	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>7,4</b>

<u>Scuola Superiore Universitaria - Graduate School</u>							
Corsi di laurea specialistica:							
Corso	I anno	II anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%	
M	5	2	-	-	7	5,7	
IM	2	1	-	-	3	2,5	
MM	7	1	-	-	8	6,6	
AFC	3	-	-	-	3	2,5	
CLAPI	-	-	-	-	0	0,0	
CLEFIN	-	2	-	-	2	1,6	
CLELI	-	1	1	-	2	1,6	
DES	1	1	-	-	2	1,6	
ACME	-	-	-	-	0	0,0	
EMIT	-	-	-	-	0	0,0	
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>22,1</b>	

Studenti che non hanno indicato il corso di studi a cui sono iscritti:

1

Provenienza	v.a.	%
Milano	21	17,2
Altra Provincia lombarda	25	20,5
Altra Regione	63	51,6
Esteri	11	9,0
n.r.	2	1,6
<b>Complessivo</b>	<b>122</b>	<b>100,0</b>

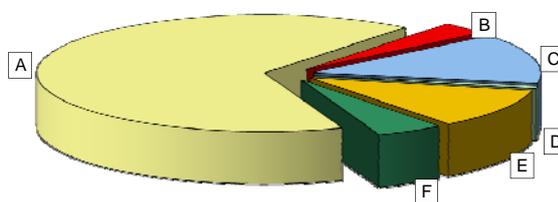


VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI - segue -

Questionari compilati: 122

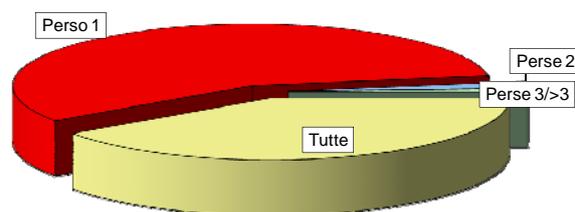
**Com'è venuto a conoscenza del CESDIA e della sua offerta di corsi extra-curricolari (possibili più risposte)?**

	v.a.	%
A - Dal sito web Bocconi	96	66,2
B - Dalla brochure "Vivere in Bocconi"	5	3,4
C - dai manifesti del CESDIA	20	13,8
D - Dalla Giornata di Benvenuto alle Matricole	1	0,7
E - Da altri studenti	16	11,0
F - Altro	7	4,8
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>



**Numero di lezioni seguite:**

	v.a.	%
A - Tutte	48	39,3
B - Ho perso una lezione	68	55,7
C - Ho perso due lezioni	2	1,6
D - Ho perso tre lezioni o più	1	0,8
n.r.	3	2,5
<b>Complessivo</b>	<b>122</b>	<b>100,0</b>

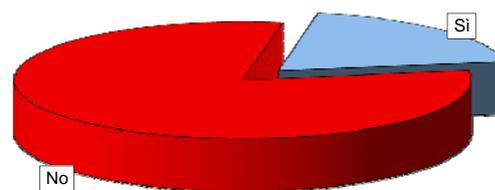


**Distribuzione delle risposte per tipo di corso seguito:**

Corso	Numero di lezioni seguite:				Totale
	Tutte	Perso 1 lez.	Perso 2 lez.	Perso 3 lez. o +	
Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	9	18	1	-	28
Assertiveness Training	4	6	-	-	10
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	10	22	-	1	33
How to recognize and manage anxiety and stress	3	5	1	-	9
How to speak in public	2	7	-	-	9
Parlare in pubblico	14	8	-	-	22
Saper Scrivere	6	2	-	-	8
<b>Complessivo</b>	<b>48</b>	<b>68</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>119</b>

**Aveva già seguito altri corsi Cesdia?**

	v.a.	%
Sì	24	19,7
No	98	80,3
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>122</b>	<b>100,0</b>

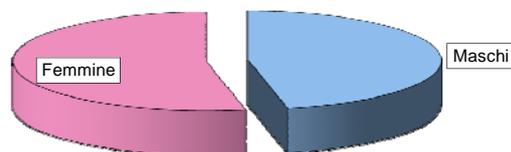


**Corsi già seguiti in precedenza (possibili più risposte):**

	v.a.	%
Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	6	20,7
Assertiveness Training	11	37,9
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	4	13,8
How to recognize and manage anxiety and stress	2	6,9
How to speak in public	2	6,9
Parlare in pubblico	2	6,9
Saper Scrivere	1	3,4
n.r.	1	3,4
<b>Complessivo</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>

**Sesso:**

	v.a.	%
Maschio	57	46,7
Femmina	65	53,3
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>122</b>	<b>100,0</b>

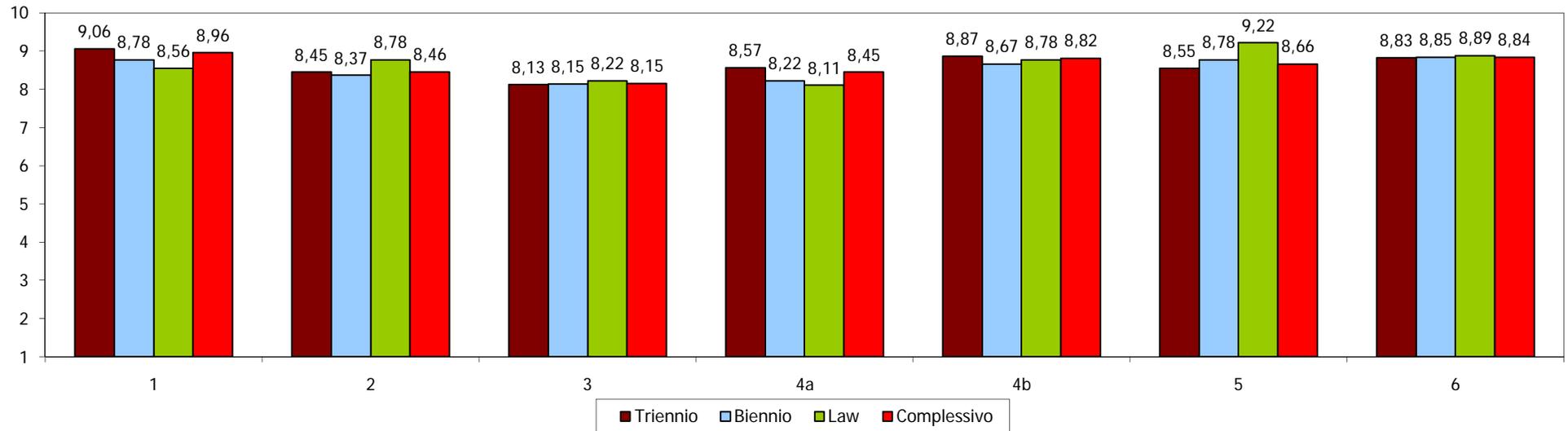


**VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA**

Questionari compilati: 122

ITEM	CORSO	VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE DA CIASCUN CORSO VALUTATO*:						
		Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	Assertiveness training	Assertività...	How to recognize and manage anxiety and stress	How to speak in public	Parlare in pubblico	Saper Scrivere
1.	Ho trovato interessanti gli argomenti del corso.	9,21	9,40	9,09	8,22	8,00	8,74	9,44
2.	Ritengo che quanto affrontato nel corso abbia contribuito allo sviluppo / arricchimento delle mie abilità personali.	8,55	8,60	8,45	7,88	8,11	8,30	9,33
3.	Gli argomenti sono stati trattati in modo sufficientemente approfondito.	8,07	8,56	7,87	8,22	7,50	8,22	9,33
4.	Le eventuali attività pratiche sviluppate durante il corso (esercizi in aula, attività di gruppo, simulazioni, etc.) sono state:							
	a) utili ai fini della comprensione delle tematiche del corso.	8,11	8,70	8,75	8,33	8,78	8,09	8,89
	b) ben supportate dal/i docente/i del corso.	8,64	8,90	9,16	8,67	8,56	8,48	9,33
5.	La logistica d'aula è adeguata alle attività svolte.	9,00	8,40	8,61	8,00	8,67	8,43	9,33
6.	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto il corso.	8,71	9,20	8,88	8,75	8,11	8,78	9,67
<i>Numero di Questionari compilati</i>		<i>29</i>	<i>10</i>	<i>33</i>	<i>9</i>	<i>9</i>	<i>23</i>	<i>9</i>

**Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti**



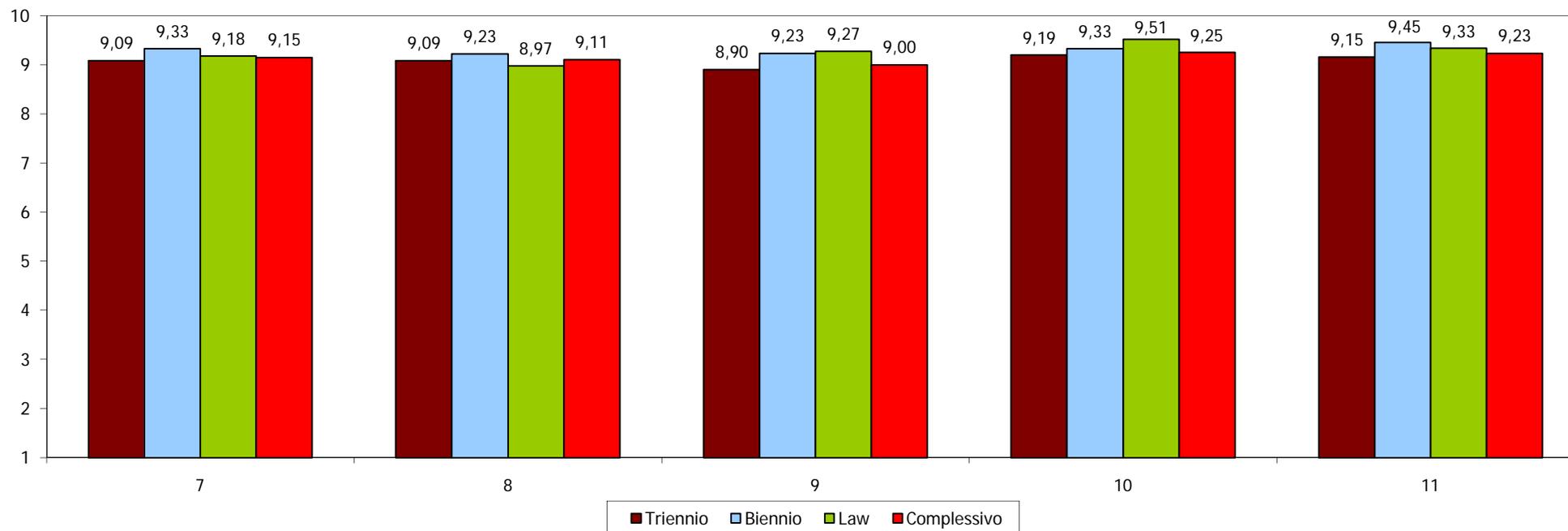
(\*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

**VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA**  
**VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA - segue -**

Questionari compilati: 122

ITEM	CORSO e DOCENTI	VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE DA CIASCUN DOCENTE VALUTATO*:							
		Ansia e stress: riconoscerli e gestirli		Assertiveness training	Assertività...	How to recognize and manage anxiety and stress	How to speak in public	Parlare in pubblico	Saper Scrivere
		C. Micheletti	M. R. Strada	C. A. Bertrand	C. Micheletti	L. Romero	C. A. Bertrand	C. A.	G. Piantoni
7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina.		9,14	9,36	9,30	9,39	8,44	8,38	8,74	9,89
8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ed efficace.		9,17	9,32	8,90	9,61	8,67	8,13	8,35	9,89
9. Le lezioni sono ben preparate ed organizzate.		9,07	8,96	8,70	9,30	8,67	8,13	8,83	9,67
10. Il docente incoraggia la partecipazione attiva degli studenti.		9,14	9,07	9,60	9,52	8,89	9,00	9,09	9,78
11. Giudizio complessivo sul docente.		9,28	9,29	9,40	9,36	8,89	8,38	9,00	10,00
<i>Numero di Questionari compilati</i>		29	28	10	33	9	8	23	9

**Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti**



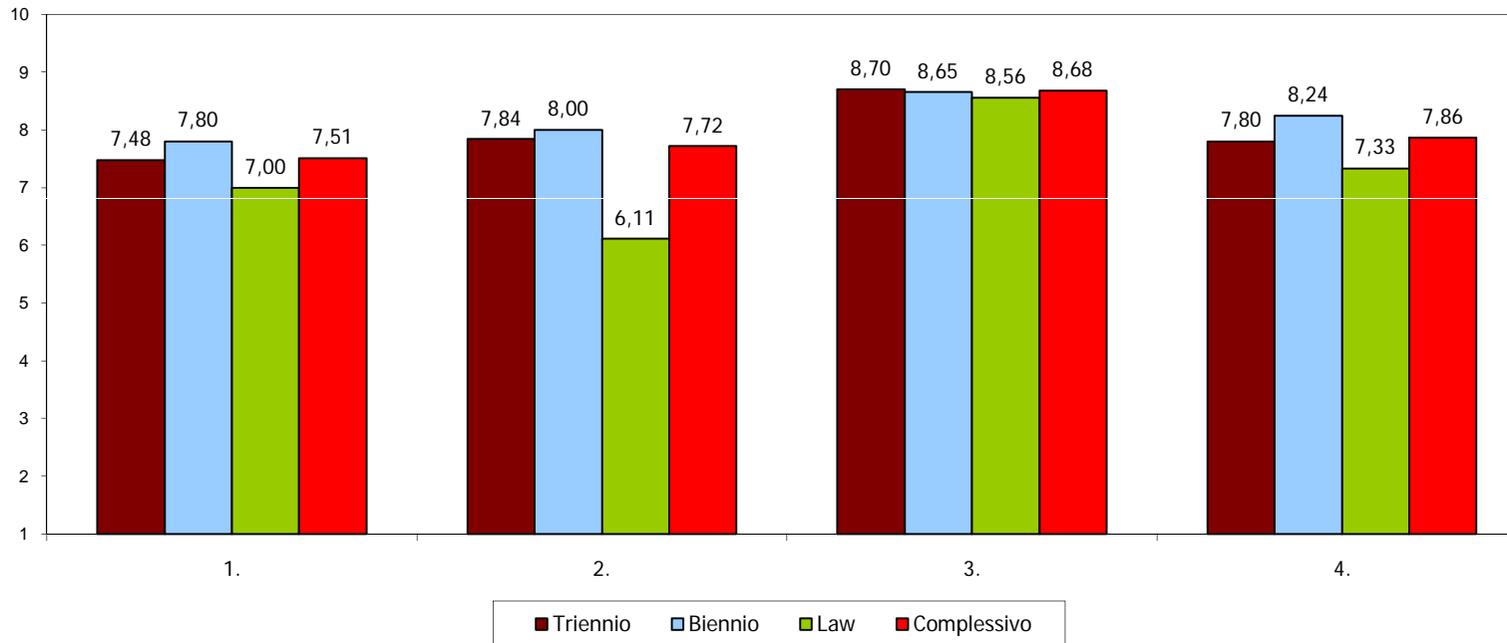
(\*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
VALUTAZIONE DELL'OFFERTA COMPLESSIVA DEL CESDIA

Questionari compilati: 122

Item	Risposte										Totale Risposte	Media
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1. Gli strumenti e i materiali informativi sui corsi messi a disposizione (es. brochure, avvisi, manifesti, sezione del sito Bocconi dedicata al CESDIA) sono facilmente e tempestivamente fruibili.	1%	2%	3%	3%	5%	5%	28%	21%	20%	13%	112	7,51
2. L'insieme dei corsi proposti è sufficientemente vario e completo.	0%	1%	0%	2%	5%	15%	17%	28%	22%	11%	109	7,72
3. Il personale del servizio è cortese e disponibile.	0%	1%	0%	0%	1%	4%	8%	27%	25%	34%	107	8,68
4. Gli orari di apertura dei servizi di segreteria sono sufficientemente comodi.	0%	0%	1%	4%	4%	11%	15%	29%	22%	15%	110	7,86

**Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti**



(\*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.



# Programma “Valutazione dei servizi universitari da parte degli studenti”

*a.a. 2010-2011  
I Semestre*

*Report dei risultati*

*Centro per lo Sviluppo delle Capacità  
Didattiche e di Apprendimento  
(CESDIA)*

**Periodo di rilevazione: settembre-dicembre 2010**

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI

Questionari compilati: 109

Tipo di corso seguito:

<u>Scuola Universitaria - Undergraduate School</u>							
Corso	I anno	II anno	III anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%
CLEAM	25	10	5	8	1	49	45,0
CLEF	6	1	2	-	-	9	8,3
CLES	3	6	1	-	-	10	9,2
BIEM	1	7	2	-	-	10	9,2
CLEACC	-	3	-	-	-	3	2,8
V.O.F.*	-	-	-	-	-	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>74,3</b>

<u>Scuola di Giurisprudenza - School of Law</u>							
Corso	I anno	II anno	III anno	IV anno	n.r.	Totale	%
CLMG (5 anni)	-	1	4	2	-	7	6,4
CLG-LS (2 anni)	-	-	-	-	-	0	0,0
CLSG (3 anni)	-	-	-	-	-	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>6,4</b>

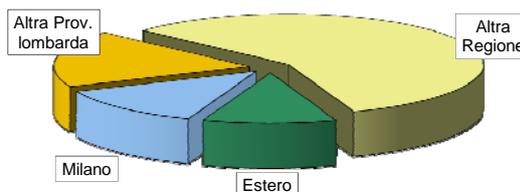
<u>Scuola Superiore Universitaria - Graduate School</u>							
Corsi di laurea specialistica:							
Corso	I anno	II anno	Fuori corso	n.r.	Totale	%	
M	4	2	-	-	6	5,5	
IM	1	-	-	-	1	0,9	
MM	-	2	-	-	2	1,8	
AFC	1	2	-	-	3	2,8	
CLAPI	-	-	-	-	0	0,0	
CLEFIN	-	-	2	-	2	1,8	
Finance	1	-	-	-	1	0,9	
CLELI	-	-	-	-	0	0,0	
DES	-	1	1	-	2	1,8	
ESS	-	-	-	-	0	0,0	
ACME	-	-	-	-	0	0,0	
EMIT	2	1	-	-	3	2,8	
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>18,3</b>	

Studenti che non hanno indicato il corso di studi a cui sono iscritti:

1

**Provenienza**

	v.a.	%
Milano	14	12,8
Altra Prov. lombarda	20	18,3
Altra Regione	63	57,8
Estero	12	11,0
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>109</b>	<b>100,0</b>

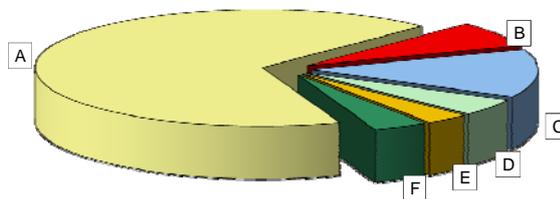


VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
CARATTERISTICHE GENERALI DEI RISPONDENTI - segue -

Questionari compilati: 109

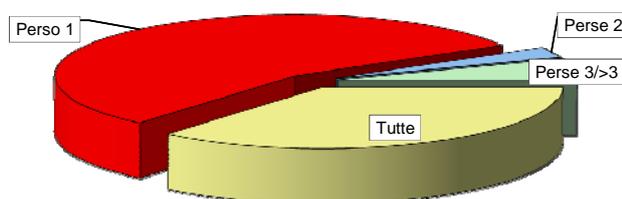
**Com'è venuto a conoscenza del CESDIA e della sua offerta di corsi extra-curricolari (possibili più risposte)?**

	v.a.	%
A - Dal sito web Bocconi	87	66,9
B - Dalla brochure "Vivere in Bocconi"	9	6,9
C - dai manifesti del CESDIA	17	13,1
D - Dalla Giornata di Benvenuto alle Matricole	6	4,6
E - Da altri studenti	4	3,1
F - Altro	5	3,8
n.r.	2	1,5
<b>Complessivo</b>	<b>130</b>	<b>100,0</b>



**Numero di lezioni seguite:**

	v.a.	%
A - Tutte	39	35,8
B - Ho perso una lezione	60	55,0
C - Ho perso due lezioni	3	2,8
D - Ho perso tre lezioni o più	6	5,5
n.r.	1	0,9
<b>Complessivo</b>	<b>109</b>	<b>100,0</b>

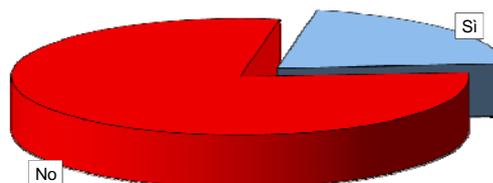


**Distribuzione delle risposte per tipo di corso seguito:**

Corso	Numero di lezioni seguite:				Totale
	Tutte	Perso 1 lez.	Perso 2 lez.	Perso 3 lez. o +	
Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	7	8	-	1	16
Anxiety & stress: problem solving package	2	2	-	-	4
Assertiveness Training	6	6	2	-	14
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	6	11	1	3	21
How to speak in public	1	5	-	-	6
Metodo di studio e gestione del tempo	9	13	-	2	24
Parlare in pubblico	8	15	-	-	23
<b>Complessivo</b>	<b>39</b>	<b>60</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>108</b>

**Aveva già seguito altri corsi Cesdia?**

	v.a.	%
Sì	23	21,1
No	86	78,9
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>109</b>	<b>100,0</b>

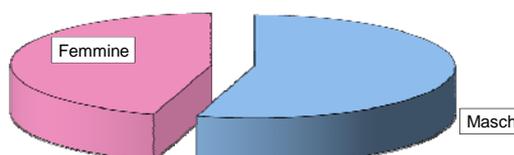


**Corsi già seguiti in precedenza (possibili più risposte):**

	v.a.	%
Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	6	26,1
Anxiety & stress: problem solving package	4	17,4
Assertiveness Training	4	17,4
Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	3	13,0
Parlare in pubblico	3	13,0
Metodo di studio e gestione del tempo	2	8,7
How to speak in public	1	4,3
n.r.	0	0,0
<b>Complessivo</b>	<b>23</b>	<b>100,0</b>

**Sesso:**

	v.a.	%
Maschio	59	54,1
Femmina	49	45,0
n.r.	1	0,9
<b>Complessivo</b>	<b>109</b>	<b>100,0</b>

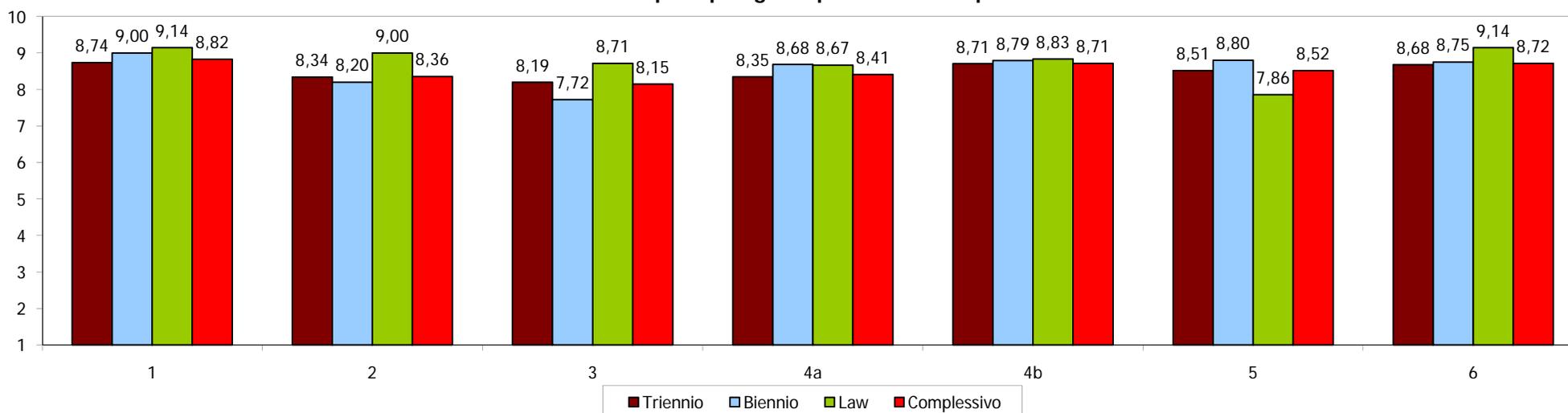


**VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA**

Questionari compilati: 109

ITEM	CORSO	VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE DA CIASCUN CORSO VALUTATO*:						
		Ansia e stress: riconoscerli e gestirli	Anxiety & stress: problem solving package	Assertiveness Training	Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	How to speak in public	Metodo di studio e gestione del tempo	Parlare in pubblico
1.	Ho trovato interessanti gli argomenti del corso.	8,81	9,00	9,00	9,00	9,17	9,08	8,17
2.	Ritengo che quanto affrontato nel corso abbia contribuito allo sviluppo / arricchimento delle mie abilità personali.	8,53	8,75	8,36	8,10	8,50	8,63	8,09
3.	Gli argomenti sono stati trattati in modo sufficientemente approfondito.	8,06	8,75	7,77	8,19	8,83	8,29	7,95
4.	Le eventuali attività pratiche sviluppate durante il corso (esercizi in aula, attività di gruppo, simulazioni, etc.) sono state:							
	a) utili ai fini della comprensione delle tematiche del corso.	7,58	8,75	9,00	8,00	9,60	8,70	8,26
	b) ben supportate dal/i docente/i del corso.	7,54	9,00	9,00	8,81	9,80	9,05	8,52
5.	La logistica d'aula è adeguata alle attività svolte.	8,06	7,25	9,14	9,14	9,33	8,91	7,52
6.	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto il corso.	8,82	9,00	8,86	8,71	9,50	8,75	8,26
<i>Numero di Questionari compilati</i>		<i>17</i>	<i>4</i>	<i>14</i>	<i>21</i>	<i>6</i>	<i>24</i>	<i>23</i>

**Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti**

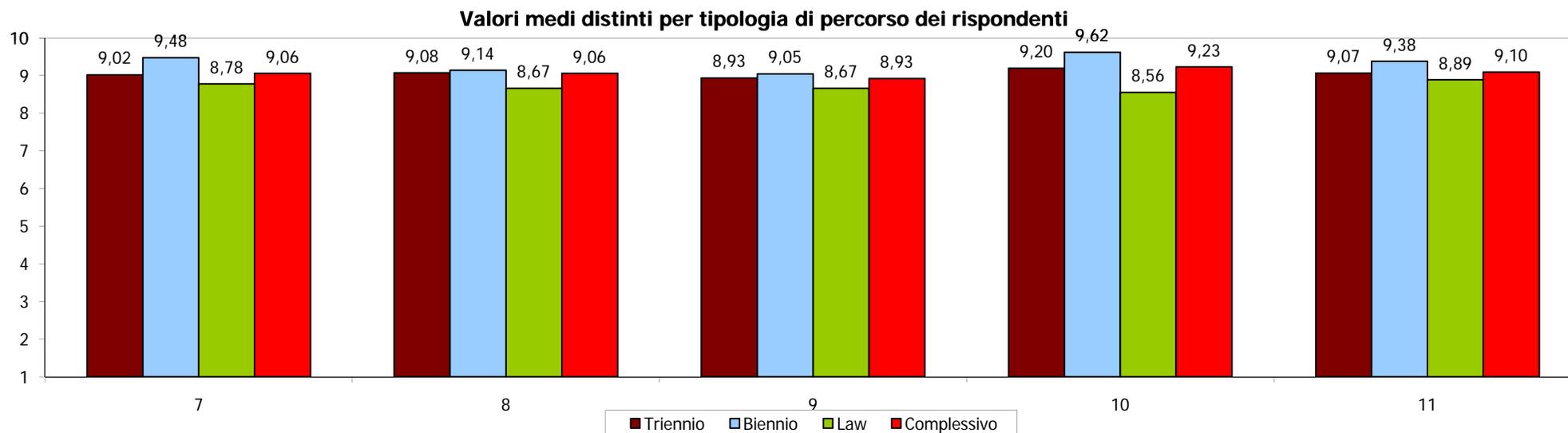


(\*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

**VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA**  
**VALUTAZIONE DEL CORSO E DELLA DOCENZA - segue -**

Questionari compilati: 109

ITEM	CORSI e DOCENTI	VALUTAZIONI MEDIE REGISTRATE DA CIASCUN CORSO VALUTATO*:							
		Ansia e stress: riconoscerli e gestirli		Anxiety & stress: problem solving package	Assertiveness Training	Assertività, ovvero gestire al meglio le relazioni interpersonali	How to speak in public	Metodo di studio e gestione del tempo	Parlare in pubblico
		C. Micheletti	M. R. Strada	Romero	C. A. Bertrand	G. Rancati	C. A. Bertrand	C. Micheletti	G. Rancati
7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina.		9,06	8,73	8,50	8,93	9,20	9,50	9,50	8,74
8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ed efficace.		9,24	8,33	8,50	8,64	9,20	9,17	9,58	9,04
9. Le lezioni sono ben preparate ed organizzate.		9,18	8,20	9,00	9,00	8,95	8,83	9,29	8,78
10. Il docente incoraggia la partecipazione attiva degli studenti.		9,18	8,53	9,50	9,29	9,50	9,33	9,29	9,30
11. Giudizio complessivo sul docente.		9,35	8,53	9,00	8,93	9,25	9,00	9,42	8,96
<i>Numero di Questionari compilati</i>		<i>17</i>	<i>15</i>	<i>4</i>	<i>14</i>	<i>21</i>	<i>6</i>	<i>24</i>	<i>23</i>



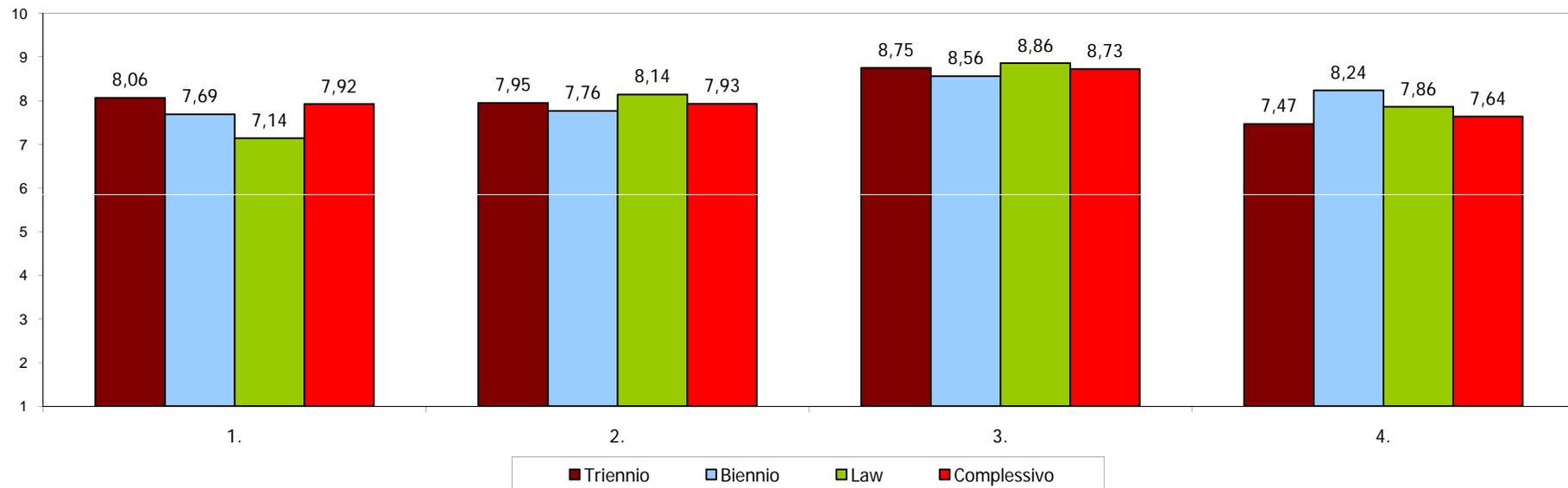
(\*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.

VALUTAZIONE ATTIVITÀ DEL CESDIA  
VALUTAZIONE DELL'OFFERTA COMPLESSIVA DEL CESDIA

Questionari compilati: 109

Item	Risposte										Totale Risposte	Media
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1. Gli strumenti e i materiali informativi sui corsi messi a disposizione (es. brochure, avvisi, manifesti, sezione del sito Bocconi dedicata al CESDIA) sono facilmente e tempestivamente fruibili.	2%	0%	0%	1%	4%	11%	17%	27%	17%	22%	101	7,92
2. L'insieme dei corsi proposti è sufficientemente vario e completo.	0%	0%	1%	2%	1%	13%	15%	32%	24%	13%	102	7,93
3. Il personale del servizio è cortese e disponibile.	0%	0%	0%	0%	1%	2%	11%	25%	29%	31%	96	8,73
4. Gli orari di apertura dei servizi di segreteria sono sufficientemente comodi.	0%	1%	1%	2%	6%	17%	16%	22%	19%	16%	100	7,64

**Valori medi distinti per tipologia di percorso dei rispondenti**



(\*): Scala 1-10; 1 = Totale disaccordo; 10 = Totale accordo.