

## VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN  
**MARKETING MANAGEMENT**

**a.a. 2021-22**



## 1. VALUTAZIONI ESPRESSE DAGLI STUDENTI FREQUENTANTI\*

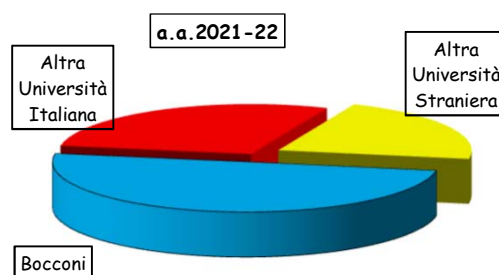
### INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

#### Anno di corso

|        | Questionari compilati |       | % questionari su iscritti agli insegnamenti |         |
|--------|-----------------------|-------|---|---------|
|        | v.a.                  | %     | 2021-22                                     | 2020-21 |
| 1°     | 999                   | 73,9  | 37,8  | 57,3    |
| 2°     | 353                   | 26,1  | 32,1  | 57,3    |
| TOTALE | 1.352                 | 100,0 | 36,1  | 57,3    |
| n.r.   | 0                     |       |   |         |

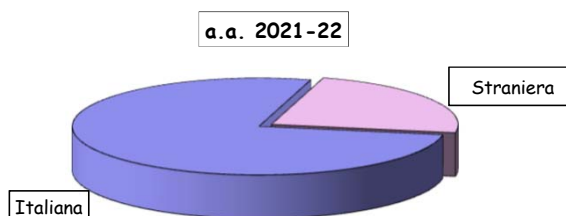
#### Provenienza laurea di primo livello

|                            | v.a.  | %       |         |
|----------------------------|-------|---------|---------|
|                            |       | 2021-22 | 2020-21 |
| Bocconi                    | 673   | 49,9    | 68,7    |
| Altra Università Italiana  | 388   | 28,8    | 22,8    |
| Altra Università Straniera | 288   | 21,3    | 8,5     |
| TOTALE                     | 1.349 | 100,0   | 100,0   |
| n.r.                       | 3     |         |         |



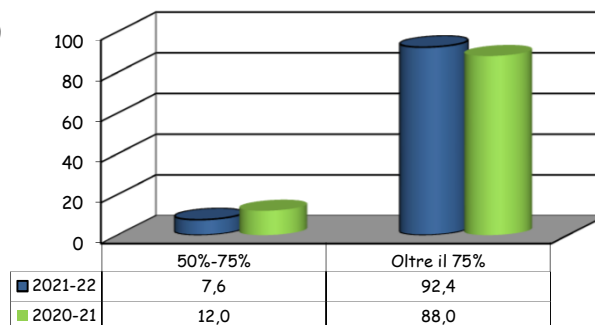
#### Nazionalità

|           | v.a.  | %       |         |
|-----------|-------|---------|---------|
|           |       | 2021-22 | 2020-21 |
| Italiana  | 1.037 | 76,7    | 88,3    |
| Straniera | 315   | 23,3    | 11,7    |
| TOTALE    | 1.352 | 100,0   | 100,0   |
| n.r.      | 0     |         |         |



#### Percentuale di lezioni seguite nelle classi valutate (dichiarata)

|              | v.a.  | %       |         |
|--------------|-------|---------|---------|
|              |       | 2021-22 | 2020-21 |
| 50%-75%      | 103   | 7,6     | 12,0    |
| Oltre il 75% | 1.249 | 92,4    | 88,0    |
| TOTALE       | 1.352 | 100,0   | 100,0   |
| n.r.         | 0     |         |         |



(\*): Sono considerate esclusivamente le valutazioni degli studenti che, al momento della compilazione del questionario (in aula o a distanza), hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

Programma "Valutazione della Didattica" a.a. 2021-2022 - Studenti Frequentanti

Scuola Graduate

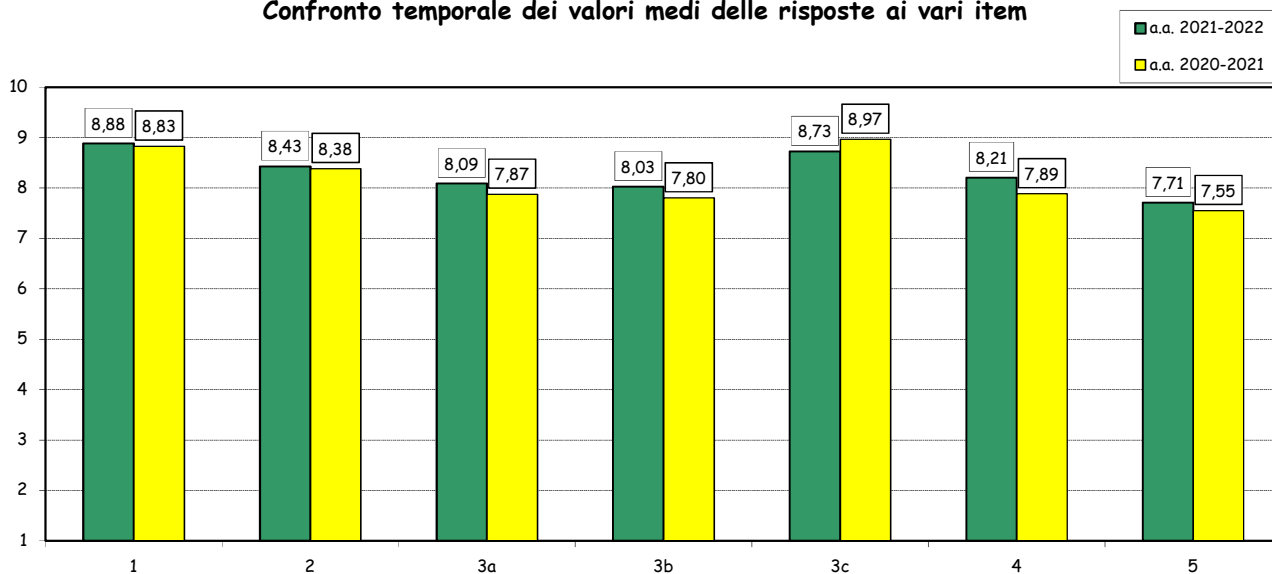
Corso di laurea: MM

N° risposte: 1352

SEZIONE A - ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI

| Item | Risposte  | Completo disaccordo |     | Disaccordo |     | Accordo |      | Completo Accordo |      | Totale |       | N.R. | Valore Mediano complessivo |
|------|---|---------------------|-----|------------|-----|---------|------|------------------|------|--------|-------|------|----------------------------|
|      |   | 1-2                 |     | 3-4-5      |     | 6-7-8   |      | 9-10             |      |        |       |      |                            |
|      |   | v.a.                | %   | v.a.       | %   | v.a.    | %    | v.a.             | %    | v.a.   | %     |      |                            |
| 1    | Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono stati rispettati.   | 4                   | 0,3 | 28         | 2,1 | 381     | 28,3 | 931              | 69,3 | 1344   | 100,0 | 8    | 9,0                        |
| 2    | Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati nel corso e previsti dal programma d'esame. | 16                  | 1,2 | 65         | 4,8 | 490     | 36,5 | 773              | 57,5 | 1344   | 100,0 | 8    | 9,0                        |
| 3a   | Il materiale didattico (indicato e disponibile) è <b>chiaro</b> .   | 20                  | 1,5 | 90         | 6,7 | 590     | 43,8 | 646              | 48,0 | 1346   | 100,0 | 6    | 8,0                        |
| 3b   | Il materiale didattico (indicato e disponibile) è <b>adeguato</b> per lo studio della materia.  | 19                  | 1,4 | 98         | 7,3 | 609     | 45,6 | 609              | 45,6 | 1335   | 100,0 | 17   | 8,0                        |
| 3c   | lezioni registrate ai fini dell'apprendimento degli argomenti dell'insegnamento.  | 31                  | 2,3 | 48         | 3,6 | 342     | 25,6 | 914              | 68,5 | 1335   | 100,0 | 17   | 9,0                        |
| 4    | Le modalità d'esame riportate nel syllabus sono state definite in modo chiaro.  | 19                  | 1,4 | 87         | 6,5 | 555     | 41,4 | 679              | 50,7 | 1340   | 100,0 | 12   | 9,0                        |
| 5    | Il carico di studi dell'insegnamento è proporzionato ai crediti ad esso assegnati.  | 47                  | 3,5 | 121        | 9,0 | 648     | 48,3 | 527              | 39,2 | 1343   | 100,0 | 9    | 8,0                        |

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



Programma "Valutazione della Didattica" a.a. 2021-2022 - Studenti Frequentanti

Scuola Graduate

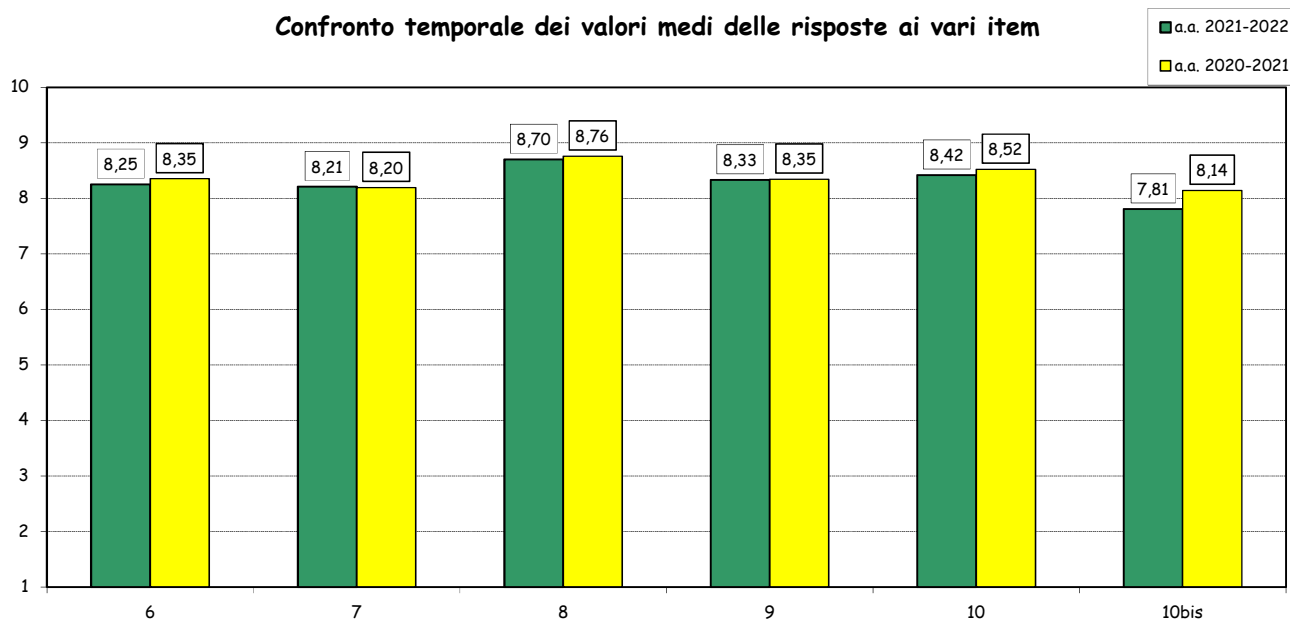
Corso di laurea: MM

N° risposte: 2106

SEZIONE B - ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO

| Item  | Risposte  | Completo disaccordo |     | Disaccordo |     | Accordo |      | Completo Accordo |      | Totale |       | N.R. | Valore Mediano complessivo |
|-------|---|---------------------|-----|------------|-----|---------|------|------------------|------|--------|-------|------|----------------------------|
|       |   | 1-2                 |     | 3-4-5      |     | 6-7-8   |      | 9-10             |      | v.a.   | %     |      |                            |
|       |   | v.a.                | %   | v.a.       | %   | v.a.    | %    | v.a.             | %    |        |       |      |                            |
| 6     | Il docente stimola l'interesse verso la disciplina.   | 41                  | 2,0 | 126        | 6,0 | 809     | 38,5 | 1123             | 53,5 | 2099   | 100,0 | 7    | 9,0                        |
| 7     | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro.   | 48                  | 2,3 | 123        | 5,9 | 801     | 38,3 | 1119             | 53,5 | 2091   | 100,0 | 11   | 9,0                        |
| 8     | Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni (anche a distanza).   | 14                  | 0,7 | 60         | 2,9 | 674     | 32,4 | 1334             | 64,1 | 2082   | 100,0 | 17   | 9,0                        |
| 9     | Le attività didattiche svolte dal docente sono ben organizzate.   | 35                  | 1,7 | 100        | 4,8 | 816     | 39,2 | 1132             | 54,3 | 2083   | 100,0 | 15   | 9,0                        |
| 10    | Il docente ha stimolato l'interazione durante lo svolgimento delle lezioni in presenza o sincrone (nelle modalità consentite dalla piattaforma elettronica utilizzata). | 28                  | 1,3 | 85         | 4,1 | 812     | 39,0 | 1159             | 55,6 | 2084   | 100,0 | 20   | 9,0                        |
| 10bis | L'interazione a distanza durante le lezioni è efficace.   | 15                  | 1,2 | 108        | 8,4 | 679     | 52,7 | 486              | 37,7 | 1288   | 100,0 | 64   | 8,0                        |

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



(°): Le prime 5 domande di questa sezione sono ripetute più volte nei casi di valutazione separata dei docenti afferenti a ciascuna classe d'insegnamento. Per tale ragione il numero totale di risposte può variare anche in modo consistente da domanda a domanda.

Programma "Valutazione della Didattica" a.a. 2021-2022 - Studenti Frequentanti

Scuola Graduate

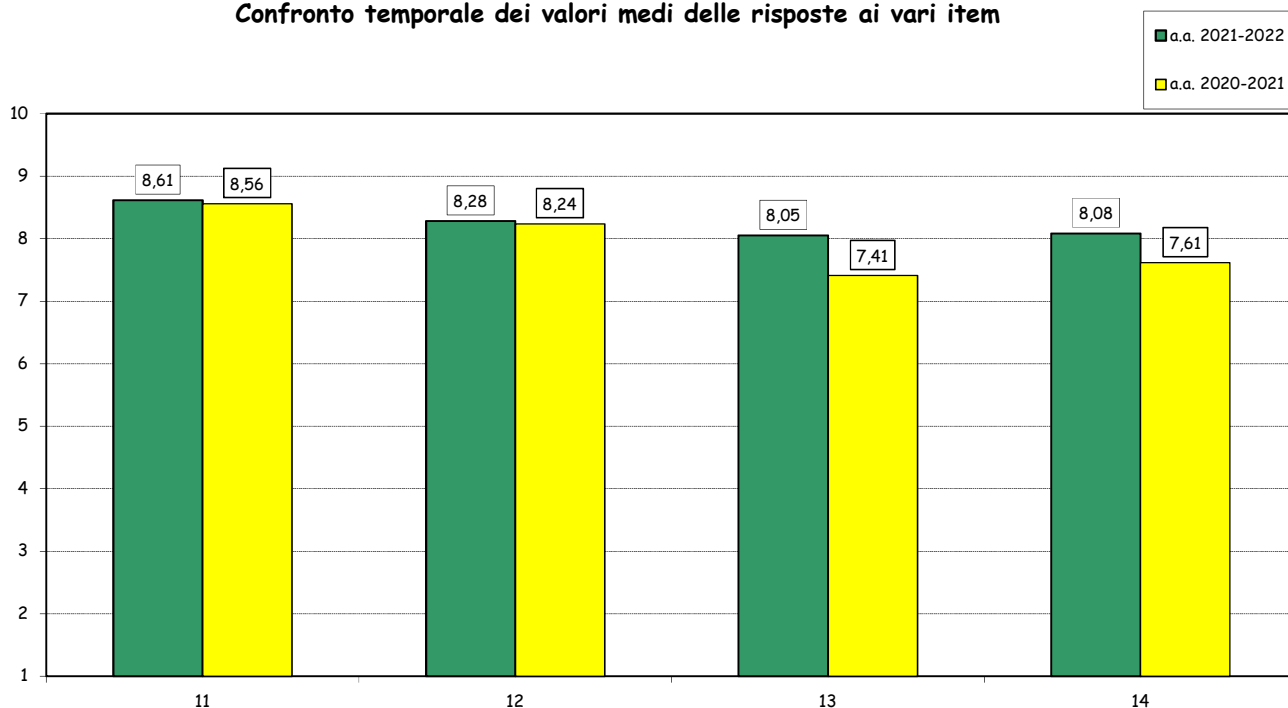
Corso di laurea: MM

N° risposte: 1352

SEZIONE B - ATTIVITA' DIDATTICHE E DI STUDIO (segue)

| Item | Risposte   | Completo disaccordo |     | Disaccordo |     | Accordo |      | Completo Accordo |      | Totale |       | N.A. | N.R. | Valore Mediano complessivo |
|------|--|---------------------|-----|------------|-----|---------|------|------------------|------|--------|-------|------|------|----------------------------|
|      |  | 1-2                 |     | 3-4-5      |     | 6-7-8   |      | 9-10             |      |        |       |      |      |                            |
|      |  | v.a.                | %   | v.a.       | %   | v.a.    | %    | v.a.             | %    | v.a.   | %     |      |      |                            |
| 11   | L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul syllabus e sul sito Web del corso di studio (tenendo conto di eventuali cambiamenti dovuti alla didattica a distanza). | 4                   | 0,3 | 21         | 1,6 | 531     | 39,9 | 776              | 58,3 | 1332   | 100,0 |      | 20   | 9,0                        |
| 12   | Le attività didattiche integrative diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, lavori di gruppo, etc.), se realizzate, sono state utili all'apprendimento degli argomenti dell'insegnamento. | 23                  | 1,9 | 56         | 4,6 | 489     | 39,9 | 659              | 53,7 | 1227   | 100,0 |      | 904  | 9,0                        |
| 13   | L'intervento dei teaching assistant-tutor (eventualmente previsti) è stato utile per l'apprendimento degli argomenti dell'insegnamento.°   | 6                   | 1,6 | 25         | 6,7 | 174     | 46,6 | 168              | 45,0 | 373    | 100,0 | 75   | 904  | 8,0                        |
| 14   | I teaching assistant-tutor (eventualmente previsti) sono preparati e disponibili.°   | 4                   | 1,1 | 28         | 7,4 | 166     | 43,9 | 180              | 47,6 | 378    | 100,0 | 71   | 903  | 8,0                        |

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



(°): Item sottoposto solo con riferimento agli insegnamenti in cui i Teaching Assistant hanno una chiara visibilità da parte degli studenti.

Programma "Valutazione della Didattica" a.a. 2021-2022 - Studenti Frequentanti

Scuola Graduate

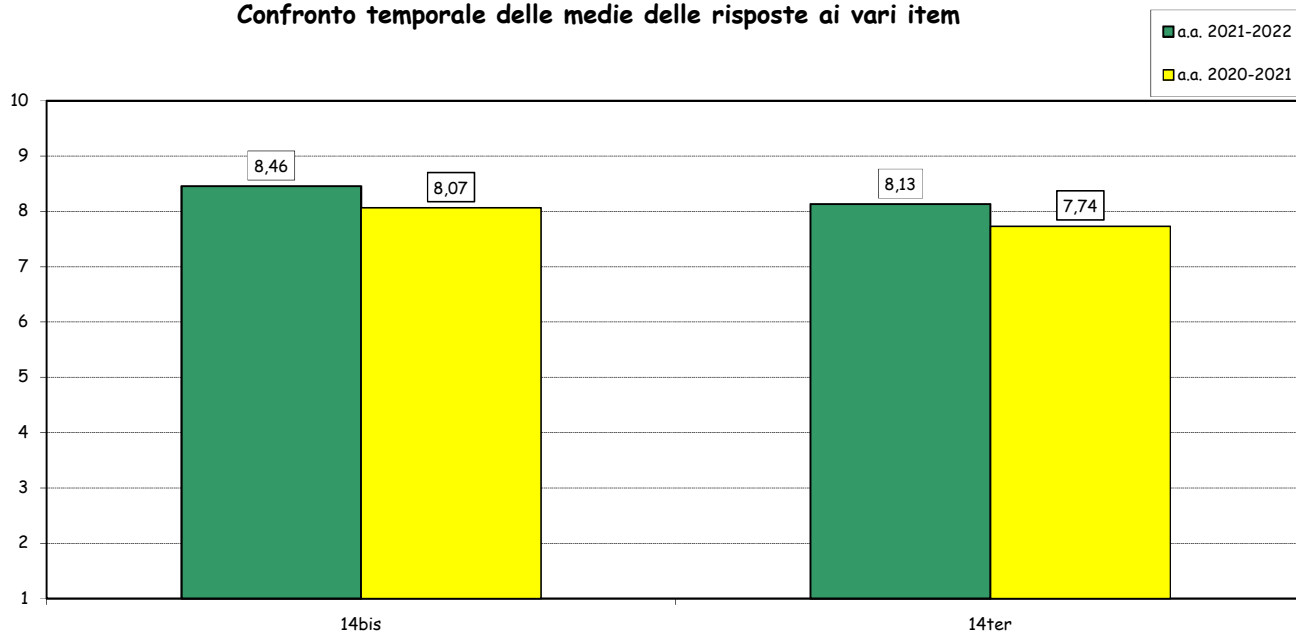
Corso di laurea: MM

N° risposte: 1352

SEZIONE C - ASPETTI TECNICI DELLA DIDATTICA

| Item  | Risposte  | Completo disaccordo |     | Disaccordo |     | Accordo |      | Completo Accordo |      | Totale |       | N.R. | Valore mediano complessivo |
|-------|---|---------------------|-----|------------|-----|---------|------|------------------|------|--------|-------|------|----------------------------|
|       |   | 1-2                 |     | 3-4-5      |     | 6-7-8   |      | 9-10             |      |        |       |      |                            |
|       |   | v.a.                | %   | v.a.       | %   | v.a.    | %    | v.a.             | %    | v.a.   | %     |      |                            |
| 14bis | La piattaforma BlackBoard messa a disposizione della didattica ha funzionato correttamente durante il semestre. | 4                   | 0,3 | 32         | 2,4 | 599     | 44,9 | 700              | 52,4 | 1335   | 100,0 | 17   | 9,0                        |
| 14ter | La piattaforma Blackboard rende l'interazione a distanza con il docente agevole ed efficace.                    | 7                   | 0,5 | 65         | 4,9 | 670     | 50,7 | 580              | 43,9 | 1322   | 100,0 | 30   | 8,0                        |

Confronto temporale delle medie delle risposte ai vari item



Programma "Valutazione della Didattica" a.a. 2021-2022 - Studenti Frequentanti

Scuola Graduate

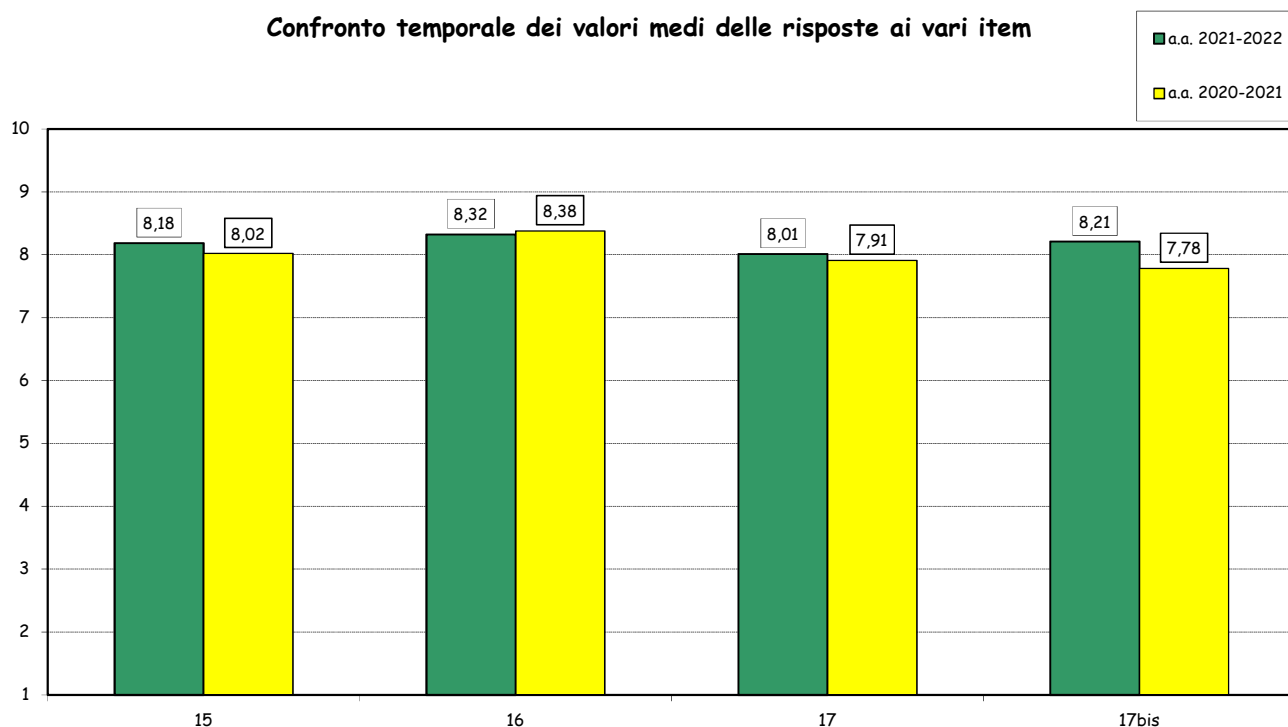
Corso di laurea: MM

N° risposte: 1352

SEZIONE D - VALUTAZIONI DI SINTESI

| Item  | Risposte  | Completo disaccordo |     | Disaccordo |     | Accordo |      | Completo Accordo |      | Totale |       | N.R. | Valore Mediano complessivo |
|-------|---|---------------------|-----|------------|-----|---------|------|------------------|------|--------|-------|------|----------------------------|
|       |   | 1-2                 |     | 3-4-5      |     | 6-7-8   |      | 9-10             |      |        |       |      |                            |
|       |   | v.a.                | %   | v.a.       | %   | v.a.    | %    | v.a.             | %    | v.a.   | %     |      |                            |
| 15    | La qualità complessiva della didattica offerta è soddisfacente.   | 22                  | 1,6 | 73         | 5,4 | 572     | 42,7 | 673              | 50,2 | 1340   | 100,0 | 12   | 8,0                        |
| 16    | Sono interessato agli argomenti trattati dall'insegnamento.   | 8                   | 0,6 | 73         | 5,5 | 544     | 40,6 | 714              | 53,3 | 1339   | 100,0 | 13   | 9,0                        |
| 17    | Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento.   | 28                  | 2,1 | 97         | 7,3 | 584     | 43,8 | 624              | 46,8 | 1333   | 100,0 | 19   | 8,0                        |
| 17bis | L'utilizzo di modalità didattiche online e/o miste è risultato efficace ai fini dell'apprendimento dei contenuti dell'insegnamento. | 16                  | 1,2 | 75         | 5,8 | 571     | 44,5 | 621              | 48,4 | 1283   | 100,0 | 69   | 8,0                        |

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



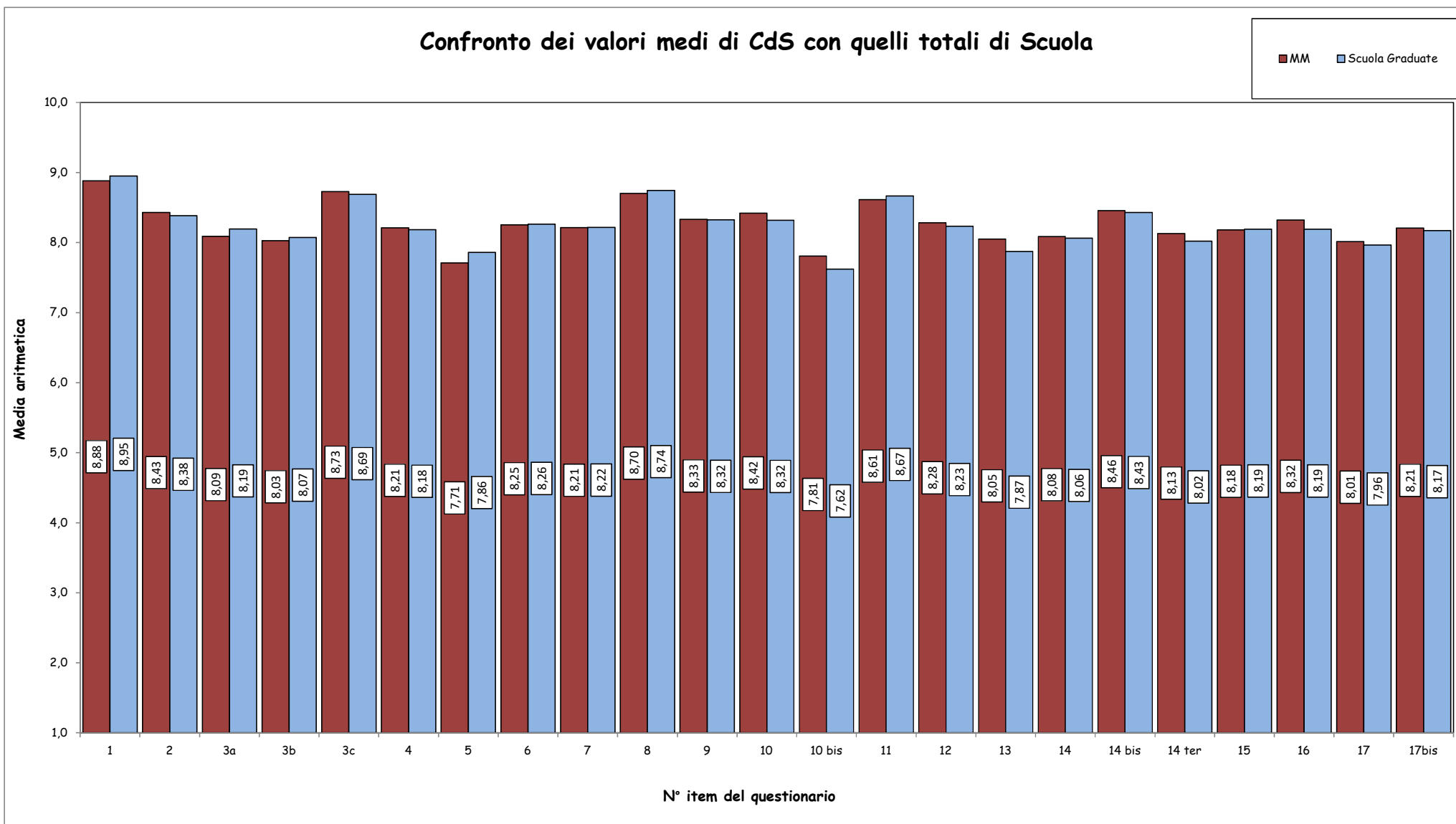
Programma "Valutazione della Didattica" a.a. 2021-2022 - Studenti Frequentanti

Scuola Graduate

Corso di laurea: MM

N° risposte: 1352

Confronto dei valori medi di CdS con quelli totali di Scuola





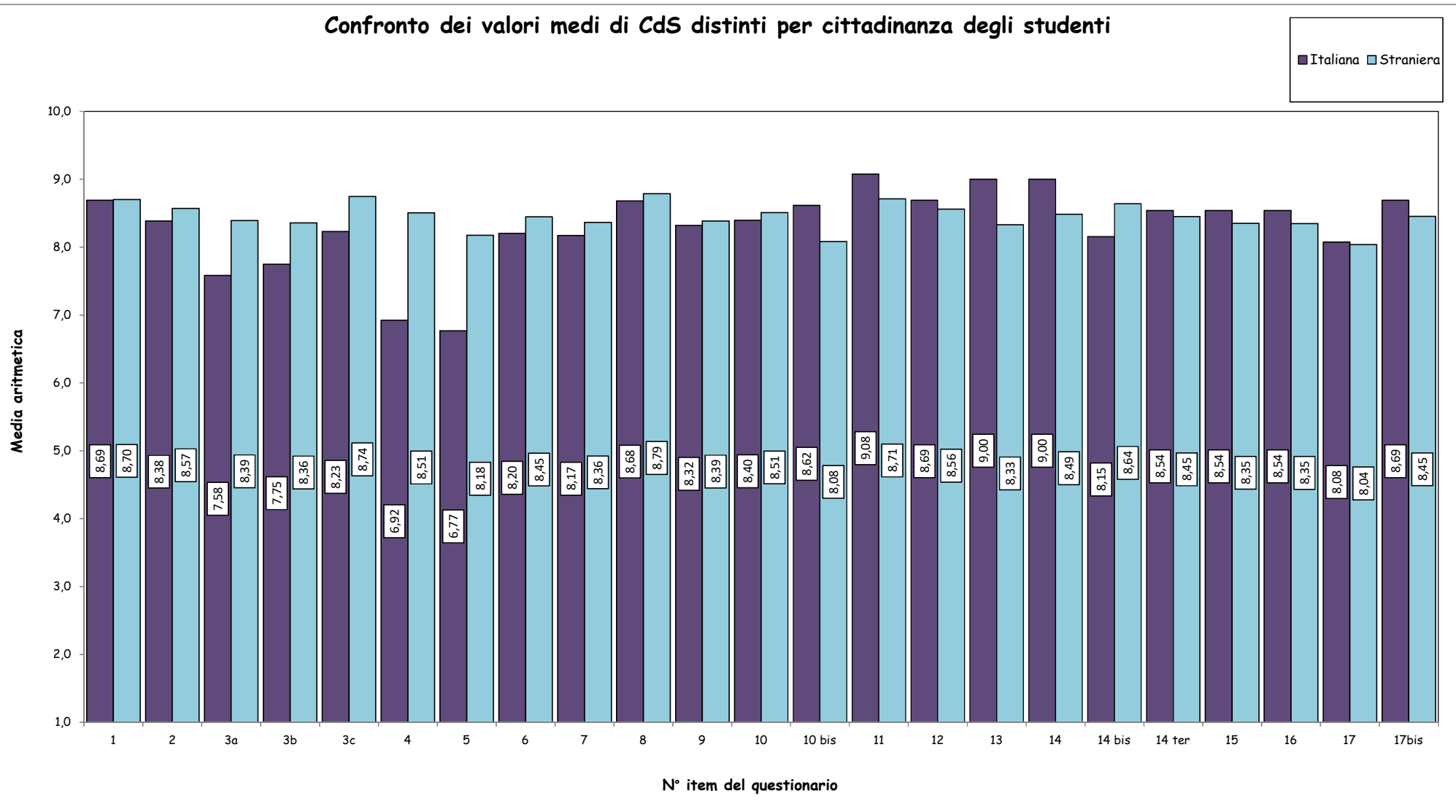
Programma "Valutazione della Didattica" a.a. 2021-2022 - Studenti Frequentanti

Scuola Undergraduate

Corso di laurea: MM

N° risposte: 1352

Confronto dei valori medi di CdS distinti per cittadinanza degli studenti



## 2. VALUTAZIONI ESPRESSE DAGLI STUDENTI "NON FREQUENTANTI"\*

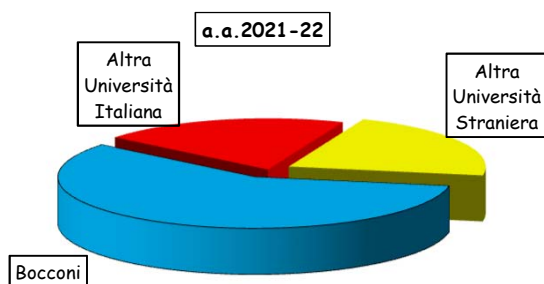
### INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

#### Anno di corso

|        | Questionari compilati |       | % questionari su iscritti agli insegnamenti |         |
|--------|-----------------------|-------|---|---------|
|        | v.a.                  | %     | 2021-22                                     | 2020-21 |
| 1°     | 244                   | 74,2  | 9,2   | 2,7     |
| 2°     | 85                    | 25,8  | 7,7   | 13,5    |
| TOTALE | 329                   | 100,0 | 8,8   | 5,5     |

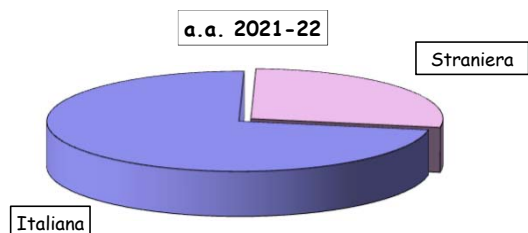
#### Provenienza laurea di primo livello

|                            | v.a. | % 2021-22 | % 2020-21 |
|----------------------------|------|-----------|-----------|
| Bocconi                    | 191  | 58,1      | 66,0      |
| Altra Università Italiana  | 67   | 20,4      | 22,0      |
| Altra Università Straniera | 71   | 21,6      | 12,0      |
| TOTALE                     | 329  | 100,0     | 100,0     |
| nr                         | 0    |           |           |



#### Nazionalità

|           | v.a. | % 2021-22 | % 2020-21 |
|-----------|------|-----------|-----------|
| Italiana  | 239  | 72,6      | 87,4      |
| Straniera | 90   | 27,4      | 12,6      |
| TOTALE    | 329  | 100,0     | 100,0     |



(\*): Sono considerate esclusivamente le valutazioni degli studenti che, al momento della compilazione del questionario (in aula o a distanza), hanno dichiarato di aver frequentato meno del 50% delle lezioni.

Programma "Valutazione della Didattica" a.a. 2021-2022 - Studenti non Frequentanti

Scuola Graduate

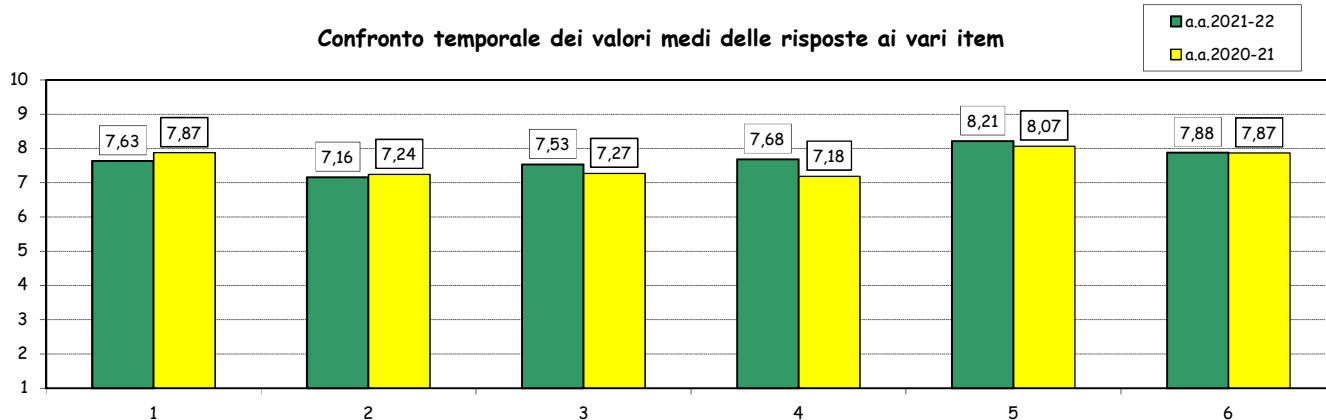
Corso di laurea: MM

N° risposte: 329

VALUTAZIONI

| Item | Risposte  | Completo disaccordo |     | Disaccordo |      | Accordo |      | Completo Accordo |      | Totale |       | N.R. | Valore Mediano complessivo |
|------|---|---------------------|-----|------------|------|---------|------|------------------|------|--------|-------|------|----------------------------|
|      |   | 1-2                 |     | 3-4-5      |      | 6-7-8   |      | 9-10             |      | v.a.   | %     |      |                            |
|      |   | v.a.                | %   | v.a.       | %    | v.a.    | %    | v.a.             | %    |        |       |      |                            |
| 1    | Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati nel corso e previsti dal programma d'esame. | 8                   | 3,0 | 32         | 12,1 | 122     | 46,2 | 102              | 38,6 | 264    | 100,0 | 65   | 8,0                        |
| 2    | Il carico di studi dell'insegnamento è proporzionato ai crediti ad esso assegnati.  | 23                  | 8,7 | 25         | 9,5  | 140     | 53,2 | 75               | 28,5 | 263    | 100,0 | 66   | 8,0                        |
| 3    | Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia.   | 9                   | 3,5 | 30         | 11,5 | 125     | 48,1 | 96               | 36,9 | 260    | 100,0 | 69   | 8,0                        |
| 4    | Le modalità d'esame riportate nel syllabus sono state definite in modo chiaro.  | 7                   | 2,7 | 30         | 11,5 | 120     | 46,2 | 103              | 39,6 | 260    | 100,0 | 69   | 8,0                        |
| 5    | Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni (anche a distanza).   | 5                   | 1,9 | 23         | 8,8  | 91      | 34,7 | 143              | 54,6 | 262    | 100,0 | 67   | 9,0                        |
| 6    | Sono interessato agli argomenti trattati dall'insegnamento.   | 4                   | 1,5 | 26         | 10,0 | 118     | 45,4 | 112              | 43,1 | 260    | 100,0 | 69   | 8,0                        |

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



Riepilogo dei valori medi relativi ai vari item a confronto con quelli assegnati dagli studenti che hanno frequentato le lezioni (>50%)

