

Bocconi

**LINEE GUIDA PER LA
RILEVAZIONE DEI LAUREANDI
SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA**

Approvato dal Presidio di Qualità del 15 ottobre 2024



**Università
Bocconi**
MILANO

SOMMARIO

1.	Premessa.....	3
2.	Obiettivi della rilevazione	3
3.	Normativa e uffici amministrativi di riferimento.....	3
4.	Attori del processo di rilevazione.....	3
5.	Questionario e analisi dei risultati.....	4
6.	Modalità compilazione del questionario.....	4
7.	Pubblicazione e accesso ai risultati della rilevazione.....	4

1. Premessa

La rilevazione delle opinioni dei laureandi sull'esperienza universitaria è gestita autonomamente dall'Ateneo attraverso la somministrazione di un'indagine ad hoc. Questa indagine è strutturata in modo da coinvolgere l'intera popolazione degli studenti in procinto di laurearsi, sia nei percorsi triennali che in quelli magistrali. La metodologia prevede la somministrazione, durante ogni sessione di laurea, di un questionario dettagliato, differenziato in base al tipo di percorso svolto, che include la raccolta di opinioni sull'esperienza di studio, nonché su alcuni servizi utilizzati durante il percorso formativo.

Queste linee guida forniscono indicazioni per la raccolta, l'analisi e la diffusione dei risultati delle rilevazioni.

2. Obiettivi della rilevazione

L'obiettivo dell'indagine rivolta agli studenti in procinto di laurearsi è quello di monitorare il grado di soddisfazione sull'esperienza universitaria espresso dagli studenti che concludono gli studi. L'indagine, infatti, vuole restituire un'ampia fotografia delle caratteristiche dei laureandi, della loro riuscita universitaria, delle esperienze maturate durante l'università e della valutazione del percorso di studi concluso. L'analisi dei risultati ottenuti è fondamentale per monitorare i percorsi di studio e migliorare l'offerta formativa.

3. Normativa e uffici amministrativi di riferimento

In seguito a quanto definito all'art. 1 della legge 19 ottobre 1999, n. 370, il CNVSU (Comitato nazionale per la valutazione del sistema Universitario) nel 2003 (Doc. n. 4/03 del CNVSU, Aprile 2003) ha sottoposto ai Nuclei di Valutazione un modello minimo di questionario, con domande da inserire, ove possibile, nelle indagini già svolte dagli atenei sui propri "laureandi". Gli item del questionario attualmente in uso prendono come riferimento quanto indicato nelle linee guida ANVUR (ed. 2017).

Fonti documentali utili per la generazione delle survey:

- **Date sessioni di laurea**, definite dal calendario accademico;
- **Studenti iscritti alla sessione** di laurea.

Le Unit coinvolte nel processo sono:

- **QA & Accreditation Office**, per il coordinamento e l'erogazione delle survey;
- **Academic Services**, per la gestione delle sessioni di laurea e la comunicazione degli elenchi degli studenti iscritti agli appelli;
- **Digital Transformation**, per la gestione del database che fornisce i dati di generazione delle survey a Qualtrics (Microsoft Azure).

4. Attori del processo di rilevazione

Gli studenti e le studentesse in procinto di laurearsi sono i principali attori del processo di rilevazione. Sono chiamati a esprimere la propria opinione sul loro percorso universitario e su alcuni servizi

(stage, career service e esperienza all'estero) di cui hanno usufruito durante la loro carriera universitaria.

5. Questionario e analisi dei risultati

Il questionario in allegato è stato approvato dal Presidio di Qualità del 19-07-2023, prendendo come riferimento quanto indicato nelle linee guida ANVUR (ed. 2017).

Per la maggior parte delle domande è stata utilizzata la scala di valutazione proposta da ANVUR con 4 modalità di risposta (Decisamente sì, Più sì che no, Più no che sì, Decisamente No) a cui sono associati degli item con valutazione con scala 1-10, dove 1 indica il completo disaccordo e 10 il completo accordo rispetto all'aspetto oggetto di valutazione.

6. Modalità compilazione del questionario

La rilevazione sull'esperienza universitaria è strutturata in modo da coinvolgere la totalità degli studenti in procinto di laurearsi con riferimento sia ai percorsi triennali sia a quelli magistrali, attraverso la somministrazione di un articolato questionario in corrispondenza di ogni sessione di laurea. La compilazione avviene a distanza, via web, tramite la piattaforma Qualtrics. Altre caratteristiche peculiari di questa rilevazione sono:

- la possibilità di compilare i questionari esclusivamente da remoto;
- l'assenza di anonimato del rispondente (anche se i dati personali sono comunque trattati nel pieno rispetto delle regole sulla privacy);
- la richiesta della compilazione del questionario come uno degli adempimenti formalmente richiesti per completare l'iscrizione all'appello di laurea¹, condizione che permette di ottenere tassi di redemption molto elevati.

7. Pubblicazione e accesso ai risultati della rilevazione

I dati raccolti dalle rilevazioni delle opinioni dei laureandi vengono elaborati e sintetizzati in rapporti statistici articolati, profilati per Corso di Laurea e per Scuola di riferimento.

Questi rapporti sono resi disponibili ai direttori di CdS e ai Dean delle Scuole dopo l'ultimo appello di laurea dell'anno accademico di riferimento su una dashboard di PowerBi, accessibile tramite un link personalizzato inviato via email e pubblicato in un'area riservata dell'Agenda online dei docenti (Agenda yoU@B). Ciò consente ai direttori e ai Dean di esaminare accuratamente i risultati emersi e di effettuare le opportune considerazioni.

I dati aggregati delle valutazioni, a livello di Scuola e di Corso di Studio, vengono resi noti e discussi anche nei rispettivi organi collegiali di riferimento (Consigli di Scuola e Comitati di corso di studio) in presenza delle relative rappresentanze studentesche, e trasmessi alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) competenti, per le analisi di loro competenza.

In particolare:

- i **Comitati di corso di studio** sono chiamati ad esaminare gli aspetti più significativi, in senso positivo e negativo, che emergono con riferimento alla gestione e organizzazione del percorso formativo nel

¹ La compilazione del questionario non è vincolante, dal momento che lo studente può scegliere di lasciare in bianco la survey senza che ciò impedisca il perfezionamento della domanda di iscrizione.

suo insieme, e di concordare l'adozione di interventi dei cui sviluppi sono tenuti informati i rappresentanti degli studenti;

- **le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)** sono incaricate di verificare l'attuazione degli interventi correttivi definiti. Un sintetico resoconto dell'esito di queste verifiche è riportato all'interno delle loro relazioni annuali, in cui, con riferimento a ciascun caso di criticità identificato, le CPDS esprimono un parere in merito all'adeguatezza del processo di presa in carico delle relative cause di insoddisfazione e a segnalare, ove opportuno, le situazioni che richiedono di essere ulteriormente approfondite.

I risultati delle valutazioni sono inoltre resi disponibili anche al:

- **Presidio della Qualità** che monitora i processi di rilevazione, l'utilizzo e pubblicizzazione dei risultati;
- **Nucleo di Valutazione** che analizza e valuta i risultati della rilevazione, dandone evidenza nella propria relazione annuale.

I risultati delle rilevazioni sono infine resi pubblici, in maniera anonima e aggregata per Corso di Studio, all'interno delle pagine del sito web di Ateneo dedicate all'AQ.

Tali report sono consultabili al termine dell'anno accademico di riferimento.