

LINEE GUIDA PER LA CONDUZIONE DEL RIESAME PERIODICO DEL SISTEMA DI GOVERNO E DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' DI ATENEIO

Presidio di Qualità del 4 settembre 2024



1. Finalità del riesame periodico del Sistema di Governo dell'Ateneo e di Assicurazione della Qualità (AQ)

L'**obiettivo del riesame periodico** è **rivedere con sguardo critico l'assetto del sistema di governo e di qualità dell'Università** al fine di determinarne l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia ai fini del conseguimento degli obiettivi stabiliti.

In particolare, **il riesame del Sistema di Governo** consiste nella determinazione dello stato del Sistema di Governo per valutarne l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia nell'attuazione delle politiche e delle strategie dell'Ateneo e nel conseguimento degli obiettivi stabiliti.

Il riesame del sistema di Assicurazione della Qualità è invece il processo che ha per oggetto la verifica del funzionamento dell'insieme delle politiche, dei processi, degli strumenti e delle procedure che lo compongono al fine di accertarne la loro corretta e adeguata applicazione e riconoscere se vi siano esigenze o opportunità di una revisione volta a migliorarne l'efficienza e l'efficacia.

Il riesame del Sistema di Governo dell'Ateneo e il riesame del sistema di Assicurazione della Qualità sono **strettamente collegati, pertanto vengono di norma effettuati in modo congiunto**.

Il riesame **prende in considerazione**:

- l'esito di eventuali precedenti riesami;
- lo stato di avanzamento delle azioni definite nel Piano Strategico di Ateneo;
- lo stato di avanzamento delle azioni definite dal PQA nell'ambito del sistema di AQ;
- gli eventuali cambiamenti nei fattori esterni ed interni che sono rilevanti per il conseguimento degli obiettivi dell'Ateneo;
- la relazione del Nucleo di Valutazione;
- le informazioni sull'efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità;
- l'adeguatezza delle risorse, come emerge dalla relazione al bilancio e da altri documenti di bilancio;
- l'analisi delle opportunità di miglioramento del Sistema di Governo e/o del Sistema di Assicurazione della Qualità.

Il riesame **ha cadenza annuale e di norma è condotto nel periodo novembre-dicembre**, a seguito dell'approvazione della relazione annuale del Nucleo di Valutazione e prima dell'avvio dell'esercizio successivo.

2. Le modalità di conduzione del riesame e gli attori coinvolti

Il riesame periodico del sistema di Governo e di AQ viene **predisposto dal**



Comitato di Programmazione e Raccordo¹ e viene approvato dal CdA/CE.

Ai fini del riesame **sarà presa in considerazione la seguente documentazione**, a titolo esemplificativo:

- Indicazioni e le raccomandazioni formulate dalla CEV in occasione della più recente visita di accreditamento periodico
- Suggerimenti raccolti dagli stakeholder interni (docenti, studenti, staff) ed esterni, tramite focus group, survey, audizioni di CdS, Phd e Dipartimenti;
- Relazioni annuali del Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- Relazioni annuali del Presidio di Qualità di Ateneo;
- Piano strategico di Ateneo in vigore e suoi monitoraggi/aggiornamenti;
- Politiche per la qualità nella Didattica, nella Ricerca e nella Terza Missione
- Politiche di Ateneo sulla programmazione dell'offerta formativa;
- Documenti descrittivi della struttura e dei processi di AQ e linee guida;
- Mappature dei flussi documentali e informativi;
- Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti;
- Cruscotti di monitoraggio dell'attuazione di processi, attività e azioni di miglioramento;
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni di studenti, dottorandi, laureandi, laureati e altri stakeholder interni e/o esterni;
- Schede SUA-CdS;
- Scheda SUA – Terza Missione;
- Rapporti di riesami ciclici dei CdS e dei Phd;
- Piani triennali dei Dipartimenti in vigore;
- Riesami dei dipartimenti.
- Criteri di distribuzione interna delle risorse;
- Eventuali spunti ricavati dall'esame delle migliori prassi e soluzioni adottate da altri Atenei
- Documenti normativi e di regolamentazione generale in materia di accreditamento e AQ (es. Decreto Ministeriale in vigore sull'autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei Corsi di Studio, linee guida e regolamenti ANVUR, etc.).

L'analisi dell'insieme delle fonti documentali, delle indicazioni raccolte dagli stakeholder interni e degli altri input sopra richiamati, svolta con un approccio costruttivo e migliorativo, **potrà condurre all'identificazione di una serie più o meno ampia di aspetti del sistema di Governo e di AQ da rivedere, aggiornare o integrare.**

Nello sviluppo dei processi di riesame, il Comitato di Programmazione e Raccordo potrà definire il coinvolgimento di rappresentanti di docenti, studenti e staff.

¹ Il Comitato è così composto: Presidente dell'Università; Rettore; Consigliere Delegato; Prorettrice alla Strategia Accademica e agli Affari Istituzionali; Presidente del Presidio di Qualità; Presidente del Nucleo di Valutazione; Responsabile della Pianificazione, Valutazione e Controllo di Gestione.

3. Gli esiti del processo di riesame

Al termine del processo di riesame è richiesta la predisposizione, quale **output conclusivo**, di un **rapporto di riesame del sistema di Governo e di AQ**, consistente in un documento sintetico, **redatto a cura Comitato di Programmazione e Raccordo**, che sarà sottoposto al Consiglio di Amministrazione/CE per loro discussione e approvazione.

Il riesame contiene delle **azioni di miglioramento, con l'individuazione di connesse responsabilità di attuazione e tempistiche per il loro raggiungimento**. Il monitoraggio è effettuato dal Presidio di Qualità in occasione della relazione annuale.

Un possibile schema di riferimento per la stesura del rapporto di riesame è riportato nell'Allegato 1 alle presenti linee guida.



