

VALUTAZIONE ESPERIENZA UNIVERSITARIA

CORSO DI LAUREA IN
ECONOMIA AZIENDALE E
MANAGEMENT

Anno di laurea 2022

N° QUESTIONARI ELABORATI: 860

N° STUDENTI LAUREATI: 887

TASSO DI RISPOSTA: 97%



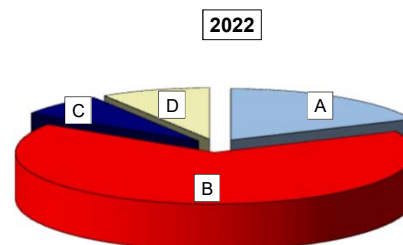
VALUTAZIONI COMPLESSIVE SUL PERCORSO DI STUDI

Economia aziendale e management

Informazioni di carattere generale sugli studenti rispondenti

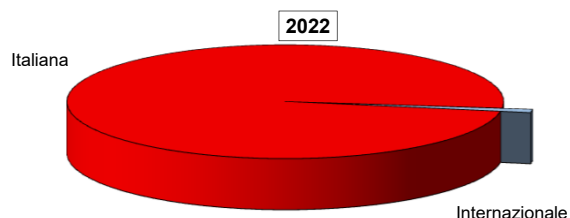
Diploma di scuola superiore conseguito:

	v.a.	% 2022	% 2021
A - Maturità Classica	157	18,3%	20,6%
B - Maturità Scientifica	565	65,9%	65,1%
C - Maturità Tecnica	60	7,0%	8,3%
D - Altro	76	8,9%	5,9%
Totale risposte	858	100%	100%
NR	2		



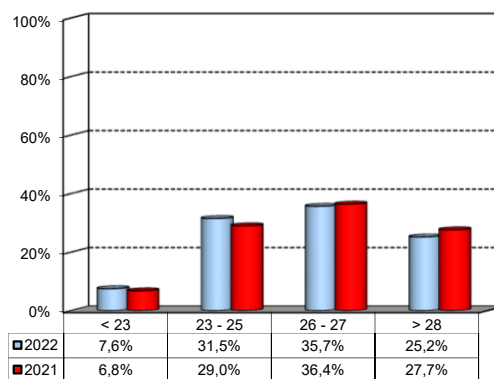
Tipo di formazione scolastica

	v.a.	% 2022	% 2021
Italiana	852	99,1%	97,2%
Internazionale	8	0,9%	2,8%
Totale risposte	860	100%	100%
NR	0		



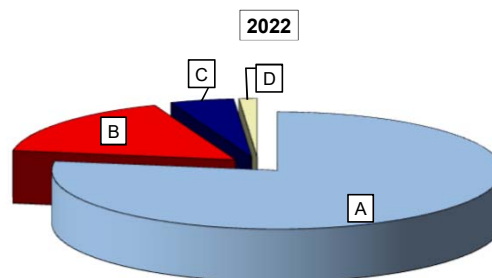
Media delle votazioni riportate agli esami superati: (espresse in trentesimi; valore medio approssimato)

Risposte	v.a.	%
< 23	65	7,6%
23 - 25	271	31,5%
26 - 27	307	35,7%
> 28	217	25,2%
Totale risposte	860	100%
NR	0	



Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

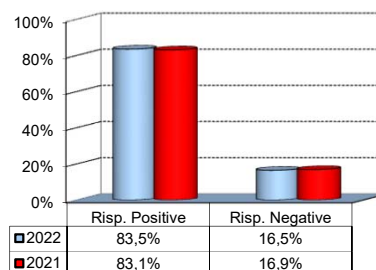
Risposte	v.a.	% 2022	% 2021
A - Più del 75%	662	77,5%	79,0%
B - Tra 50 e 75%	142	16,6%	15,8%
C - Tra 25 e 50%	39	4,6%	4,3%
D - Meno del 25%	11	1,3%	0,8%
Totale risposte	854	100%	100%
NR	6		



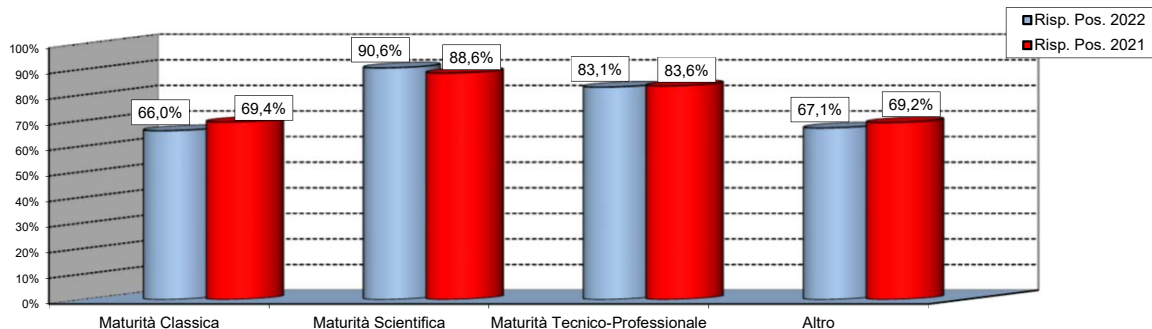
L'esperienza di studio

1) Le conoscenze acquisite durante la scuola media superiore si sono rivelate adeguate ad affrontare il Corso di Laurea scelto?

	v.a.	%
A - Decisamente SI	378	44,2%
B - Più SI che NO	336	39,3%
C - Più NO che SI	129	15,1%
D - Decisamente NO	12	1,4%
Totale risposte	855	100%
NR	5	



Articolazione delle risposte positive (A+B) per diploma di scuola superiore dei rispondenti (in %)



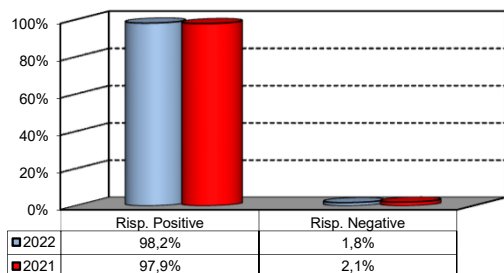
2) In caso di risposta "Decisamente NO" o "Più NO che SI", indichi le materie per le quali ha riscontrato maggiori problemi: (possibile più di una risposta)

	v.a.	%
MATEMATICA - MODULO 1 (GENERALE)	55	15,2%
BILANCIO	45	12,4%
STATISTICA	41	11,3%
COMPUTER SCIENCE	28	7,7%
MATEMATICA - MODULO 2 (APPLICATA)	23	6,3%
MATEMATICA	21	5,8%
BILANCIO - MODULO 1	19	5,2%
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	14	3,9%
ECONOMIA - MODULO 1 (MICROECONOMIA)	14	3,9%
Altro	103	28,4%
Totale risposte	363	100%

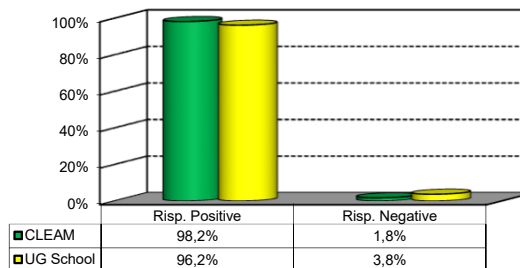
3) Giudica, nel complesso, soddisfacente la preparazione acquisita frequentando il Corso di Laurea in Bocconi?

	v.a.	%
A - Decisamente SI	551	64,8%
B - Più SI che NO	284	33,4%
C - Più NO che SI	14	1,6%
D - Decisamente NO	1	0,1%
Totale risposte	850	100%
NR	10	

Confronto temporale delle risposte



Confronto con le risposte complessive della Scuola Undergraduate



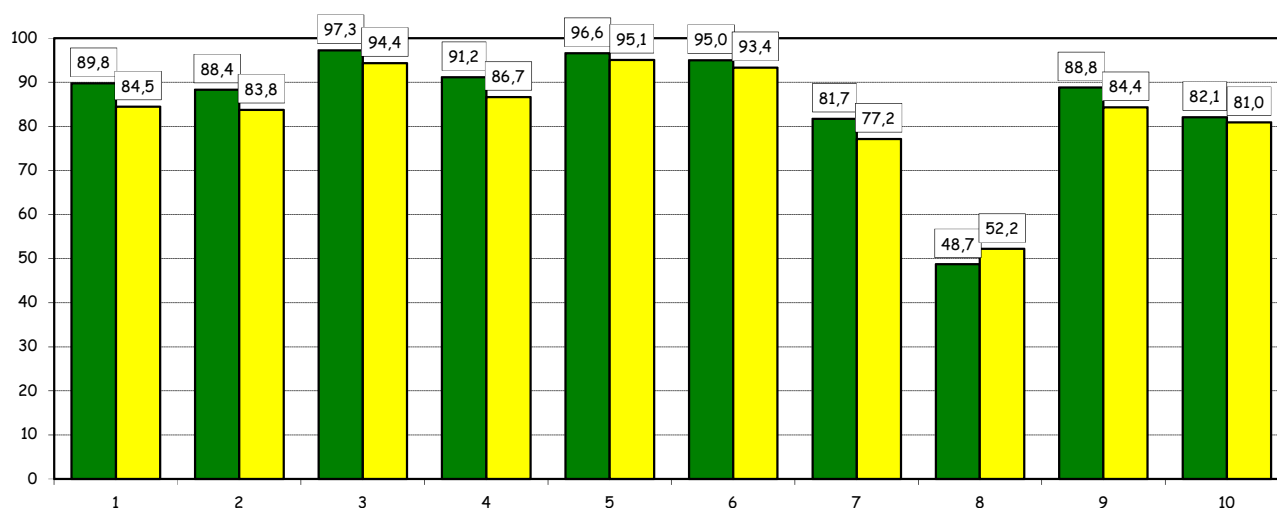
L'esperienza di studio - segue -

4) Ritiene che la formazione ricevuta in Bocconi abbia contribuito a farle sviluppare (o emergere) le seguenti abilità o atteggiamenti?

Abilità / Atteggiamenti	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		n.r.
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.
1 Capacita' di lavorare in gruppo	449	52,8	315	37,0	76	8,9	11	1,3	851	100,0	9		
2 Capacita' relazionali	401	47,1	351	41,2	89	10,5	10	1,2	851	100,0	9		
3 Capacita' organizzative	558	65,6	270	31,7	18	2,1	5	0,6	851	100,0	9		
4 Capacita' di pensiero critico	462	54,5	311	36,7	63	7,4	12	1,4	848	100,0	12		
5 Capacita' di analisi e selezione delle informazioni	519	61,0	303	35,6	26	3,1	3	0,4	851	100,0	9		
6 Capacita' di risolvere problemi	483	57,0	323	38,1	38	4,5	4	0,5	848	100,0	12		
7 Abilita' comunicative scritte	312	36,8	381	44,9	130	15,3	25	2,9	848	100,0	12		
8 Abilita' comunicative orali	109	12,8	305	35,9	327	38,5	109	12,8	850	100,0	10		
9 Capacita' di resistere allo stress	490	57,6	265	31,2	70	8,2	25	2,9	850	100,0	10		
10 Abilita' informatiche	287	33,8	411	48,4	137	16,1	15	1,8	850	100,0	10		

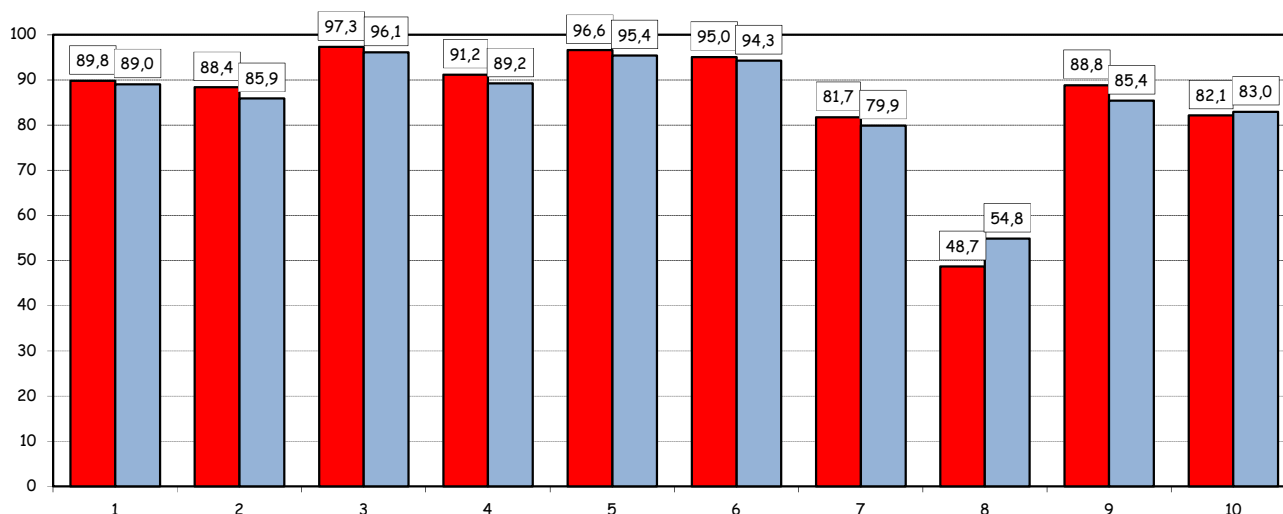
Risposte positive (%):
Confronto con i valori complessivi di Scuola

■ CLEAM ■ UG School



Risposte positive (%):
Confronto con i risultati della precedente rilevazione

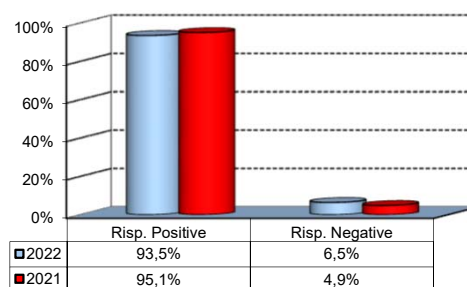
■ 2022 ■ 2021



L'esperienza di studio - segue -

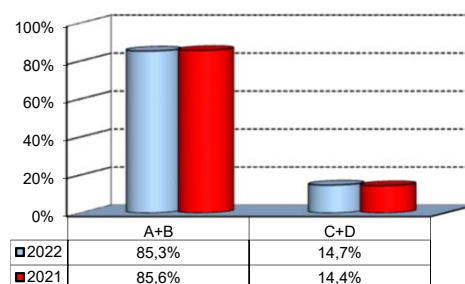
5) Ritiene che gli insegnamenti previsti dal piano di studi siano adeguatamente integrati tra loro?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	319	37,5%
B - Più SI che NO	476	56,0%
C - Più NO che SI	48	5,6%
D - Decisamente NO	7	0,8%
Totale risposte	850	100%
NR	10	



6a) Ritiene che il carico di studi degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso di studio?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	232	27,3%
B - Più SI che NO	492	58,0%
C - Più NO che SI	110	13,0%
D - Decisamente NO	15	1,8%
Totale risposte	849	100%
NR	11	



(in caso di risposta C alla domanda 6a)

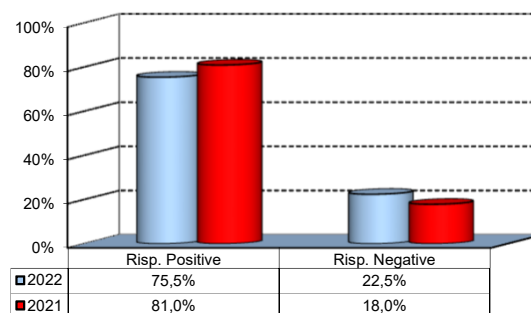
6b) Precisamente, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?

	v.a.	2022%	2021%
Eccessivo	108	99,1%	91,6%
Insufficiente	1	0,9%	8,4%
Totale risposte	109	2122%	100%
NR	16		

Il lavoro finale

1) Ritiene che la supervisione e l'assistenza alla preparazione della prova finale siano state adeguate?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	335	39,5%
B - Più SI che NO	306	36,0%
C - Più NO che SI	148	17,4%
D - Decisamente NO	43	5,1%
E - Non era prevista supervisione	17	2,0%
Totale risposte	849	100%
NR	11	

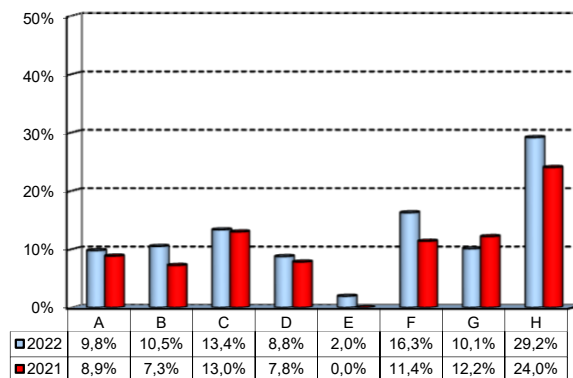


Le attività extra-curricolari

1) A quali attività extra-curricolari organizzate dalla Bocconi ha partecipato durante il periodo di studi?

(ammessa più di una risposta)

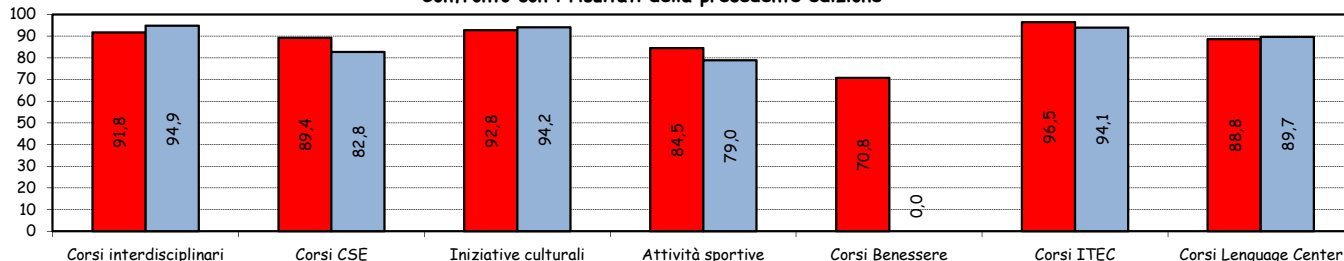
Risposte	v.a.	%
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	124	9,8%
B - Corsi organizzati dal Counseling and Self-Empowerment (CSE)	133	10,5%
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie)	169	13,4%
D - Attività sportive	111	8,8%
E - Corsi Benessere	25	2,0%
F - Corsi offerti da IT Education Center (ITEC)	206	16,3%
G - Corsi offerti dal Language Center	128	10,1%
H - Nessuna	369	29,2%
Totale risposte	1265	100%
NR	0	



2) Ritieni che le attività a cui ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

Iniziativa	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		NR
	va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	
A - Corsi interdisciplinari	58	47,5	54	44,3	10	8,2	0	0,0	122	100,0	2		
B - Corsi organizzati dal CSE	57	43,2	61	46,2	10	7,6	4	3,0	132	100,0	1		
C - Iniziative culturali	83	49,7	72	43,1	12	7,2	0	0,0	167	100,0	2		
D - Attività sportive	51	46,4	42	38,2	13	11,8	4	3,6	110	100,0	1		
E - Corsi Benessere	7	29,2	10	41,7	5	20,8	2	8,3	24	100,0	1		
F - Corsi ITEC	111	55,0	84	41,6	5	2,5	2	1,0	202	100,0	4		
G - Corsi Language Center	53	42,4	58	46,4	13	10,4	1	0,8	125	100,0	3		

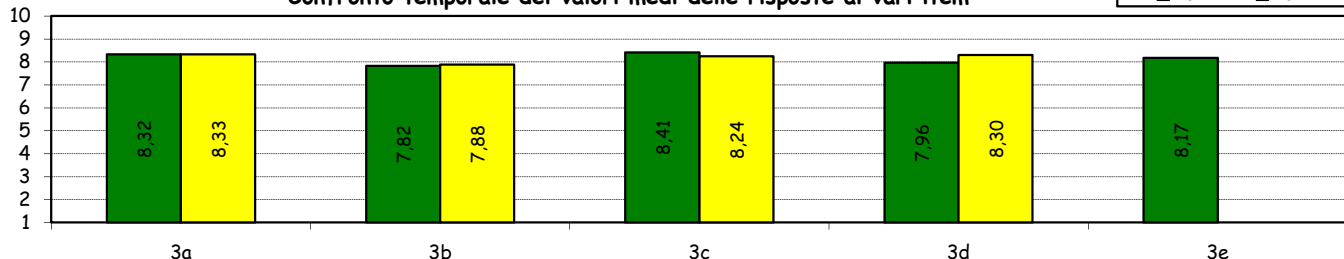
Risposte positive per attività (%):
Confronto con i risultati della precedente edizione



Come valuta:

Item	Risposte		Molto negativo		Molto positivo		Totale		N.R.		
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte.	0	0,0	15	3,1	242	50,4	223	46,5	480	100,0	11
3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life	4	0,8	32	6,7	272	57,3	167	35,2	475	100,0	16
3c) Il supporto fornito da I TEC	0	0,0	3	1,5	103	50,7	97	47,8	203	100,0	3
3d) Il supporto fornito dal Language Center	0	0,0	10	7,9	64	50,4	53	41,7	127	100,0	1
3e) Il supporto fornito da Bocconi Sport Team	1	0,9	5	4,6	55	50,9	47	43,5	108	100,0	3

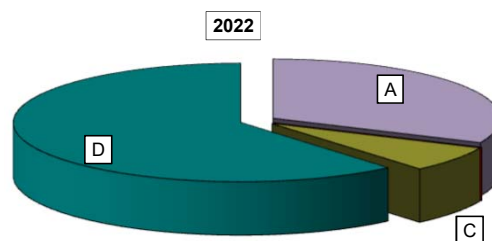
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



L'esperienza di studio all'estero

1) Tipo di iniziativa svolta:

Risposte	v.a.	%	
		2022	2021
A - Exchange Programme	271	31,8%	8,2%
B - Double Degree	0	0,0%	0,0%
C - Free-Mover	60	7,0%	1,0%
D - Nessuna	522	61,2%	90,7%
Totale risposte	853	100%	100%
NR	0		

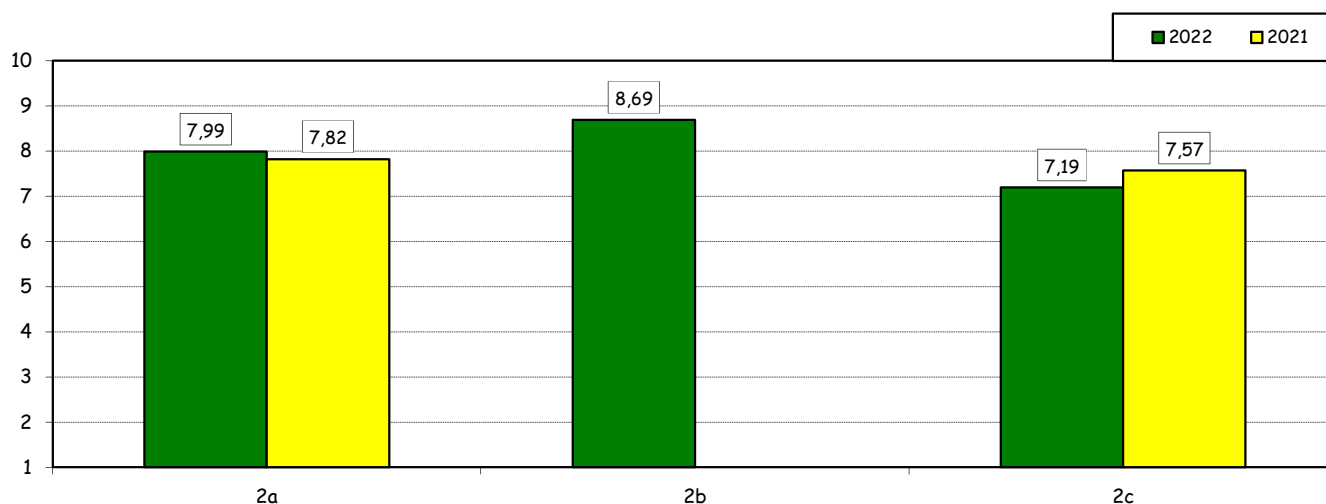


Come valuta:

(ammessi a rispondere solo coloro che hanno indicato A o B come opzioni di risposta alla dom. 1)

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
2a) La qualità e la completezza delle informazioni (email, brochure, sito, incontri informativi)		4	1,5	16	5,9	138	51,3	111	41,3	269	100,0	2
2b) La varietà dei programmi offerti		1	0,4	8	3,0	86	32,0	174	64,7	269	100,0	2
2c) Il supporto fornito dalla Bocconi, pre durante e post esperienza all'estero		13	4,8	32	11,9	138	51,3	86	32,0	269	100,0	2

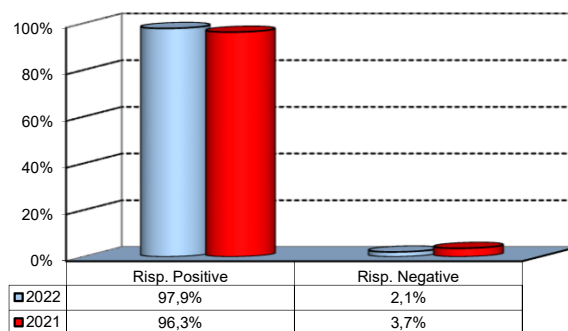
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



L'esperienza di studio all'estero-segue-

3) Considera utile l'esperienza svolta?

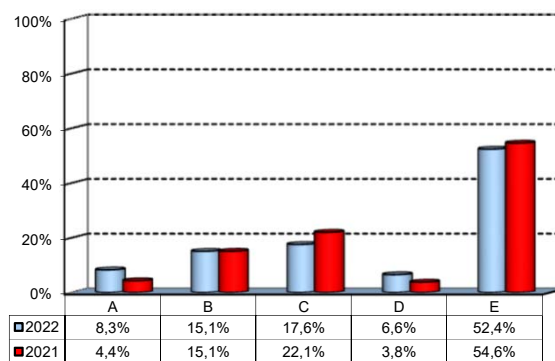
Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	254	77,2%
B - Più SI che NO	68	20,7%
C - Più NO che SI	5	1,5%
D -Decisamente NO	2	0,6%
Totale risposte	329	100%
NR	2	



(In caso di risposta negativa alla dom 1)

4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

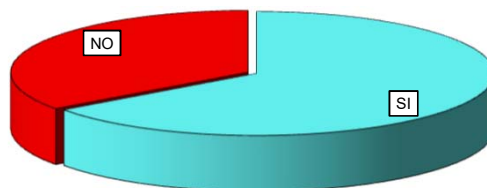
Risposte	v.a.	%
A-Scarso interesse per questo tipo di attività	43	8,3%
B-Assenza di requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto	78	15,1%
C-Mancato accoglimento della domanda	91	17,6%
D-Marcanza di tempo durante il periodo di studi	34	6,6%
E-Altro (motivi personali, familiari,organizzativi, etc)	271	52,4%
Totale risposte	517	100%
NR	5	



L'esperienza di stage in italia o all'estero

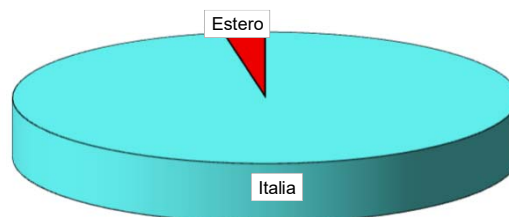
1) Ha svolto attività di stage/ internship?

	v.a.	2022	2021
SI	559	65,0%	60,8%
NO	301	35,0%	39,2%
Totale risposte	860	100%	100%
NR	0		



2) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

Risposte	v.a.	2022	2021
Italia	544	97,3%	97,6%
Estero	15	2,7%	2,4%
Totale risposte	559	100%	100%
NR	0		

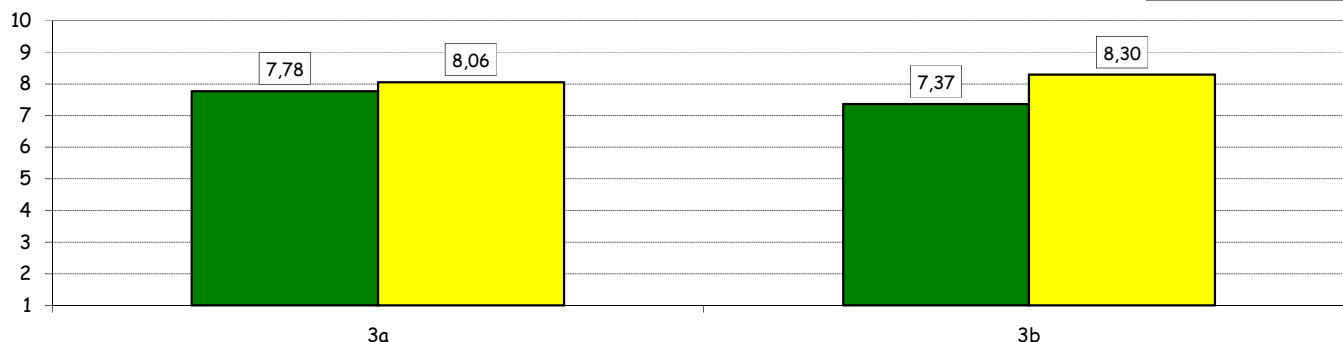


(in caso di risposta A alla domanda 1)

Come valuta:

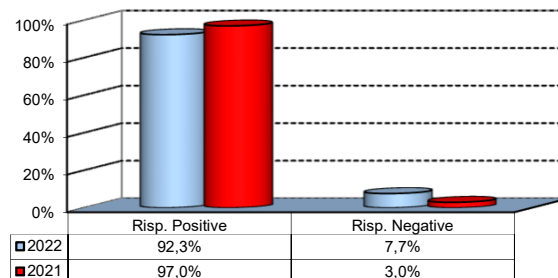
Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3b) La numerosita' e la varieta' di opportunita' offerte.	15	2,8	45	8,5	263	49,6	207	39,1	530	100,0	29
3b) Il supporto fornito dalla Bocconi.*	21	4,0	67	12,8	256	48,9	180	34,4	524	100,0	0

Confronto temporale della distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item



4) Considera utile l'esperienza svolta?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	305	57,0%
B - Più SI che NO	189	35,3%
C - Più NO che SI	37	6,9%
D - Decisamente NO	4	0,7%
Totale risposte	535	100%
NR	24	



(*):A partire da quest'anno la domanda sulla valutazione del supporto fornito dalla Bocconi è sottoposta di default a tutti i tirocinanti che hanno formalizzato la propria esperienza attraverso i servizi dell'Università.

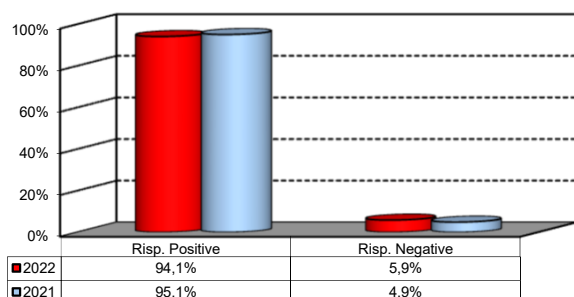
Il valore raccolto con questa modalità è più significativo ai fini del monitoraggio e miglioramento del servizio offerto, ma non può essere efficacemente paragonato con i valori registrati nelle precedenti rilevazioni.

La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

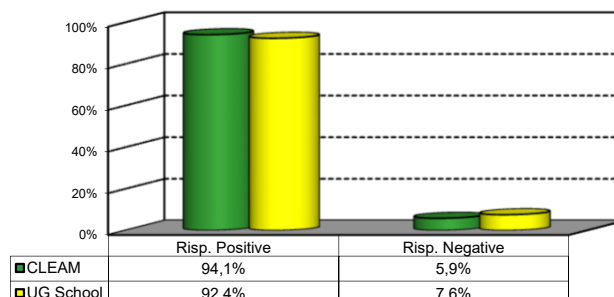
1) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

	v.a.	%
A - Decisamente SI	442	52,1%
B - Più SI che NO	357	42,0%
C - Più NO che SI	48	5,7%
D - Decisamente NO	2	0,2%
Totale risposte	849	100%
NR	11	

Confronto temporale delle risposte complessive



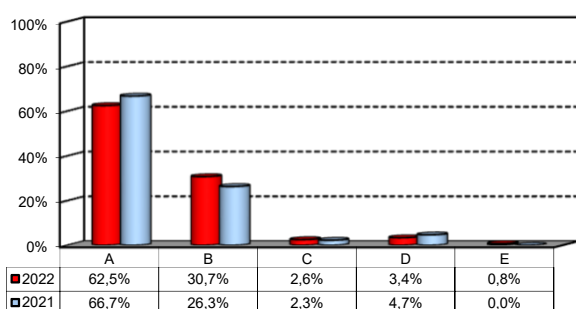
Confronto con le risposte complessive della Scuola Undergraduate



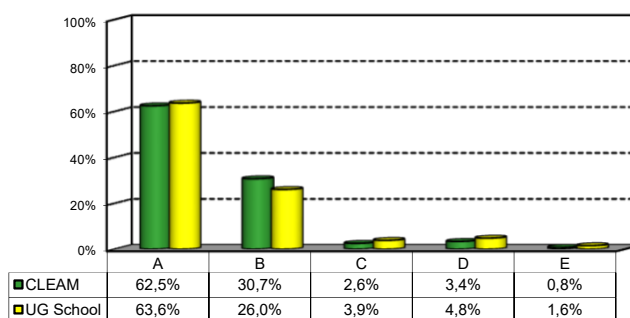
2a) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'Università?

	v.a.	%
A - SI, allo stesso corso di questo Ateneo.	531	62,5%
B - SI, ad un altro corso di questo Ateneo.	261	30,7%
C - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo.	22	2,6%
D - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo.	29	3,4%
E - NO, non mi iscriverei più ad un corso di laurea Magistrale.	7	0,8%
Totale risposte	850	100%
NR	10	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Undergraduate



La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

2b) Perché oggi farebbe una scelta diversa?

(in caso di risposte diversa da A alla dom.2a)

Risposte	v. a.	2022%	2021%
A - I miei interessi sono cambiati nel tempo/ho scoperto di avere attitudini diverse	123	38,9%	45,2%
B - Il corso di laurea non ha rispecchiato le mie aspettative	29	9,2%	6,6%
C- Avrei preferito frequentare lo stesso corso di laurea ma in lingua inglese	144	45,6%	41,9%
D - Altri motivi	20	6,3%	6,3%
Totale risposte	316	100%	100%
NR	13		

F- Dettaglio altri motivi segnalati:

ambiente eccessivamente stressante. Troppa importanza data alla media
Avrei preferito fare un corso all'estero
Avrei preferito frequentare un altro corso disponibile esclusivamente in inglese, per quando ho dovuto scegliere il corso non mi sono sentito abbastanza preparato nella lingua inglese
corsi più interdisciplinari tipo BAI o Bemacs
Ho messo purtroppo da parte una mia grande passione che forse avrei dovuto perseguire
L'Università è sicuramente la più internazionale tra quelle italiane, ma non è al livello di altre che ricoprono posizioni simili nei ranking. Tuttavia, il network di alumni è molto buono (anche all'estero). Il carico di studio è eccessivo.
Mi sarei iscritto al CLEF invece che al BIEF per avere maggiore padronanza del linguaggio e un'idea più chiara della situazione italiana.
Mi sono reso conto che un corso in inglese sarebbe stato più stimolante, inoltre ho scoperto come nelle materie più scientifiche e matematiche io riesca a dare il meglio di me. Se potessi tornare indietro con l'offerta di corsi attuali sceglierei BAI/BEMACS
Ritengo, che sarebbe stato ugualmente valido frequentare un corso di laurea triennale in un'altra università, per poi proseguire gli studi in Bocconi cercando di accedere alla magistrale da me preferita tramite test e non solo sulla base della media
Siccome al termine del liceo non avevo una gran conoscenza a livello economico-finanziario-manageriale, avevo scelto di frequentare il corso Clean in quanto si tratta del corso di laurea più generale col senno di poi sceglierei BESS o BEMACS.
tutti gli altri tre insieme

La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate - segue -

3) Nel prossimo futuro intende:

	v.a.	2022%	2021%
A- Proseguire gli studi universitari in Bocconi	612	72,0%	71,7%
B- Proseguire gli studi in altra università italiana	37	4,4%	7,5%
C- Proseguire gli studi in altra università straniera	147	17,3%	14,6%
D - Mettersi alla ricerca di un'occasione di lavoro	26	3,1%	3,7%
E - Accettare un'offerta di lavoro che Le è stata proposta	11	1,3%	0,9%
F - Continuare a svolgere il lavoro che ha iniziato durante questo corso di studi	17	2,0%	1,6%
Totale risposte	850	100%	100%
NR	10		

4) Se intende proseguire gli studi in un'altra università (Italia o estero), quali sono le motivazioni di questa scelta? (possibile più di una risposta)

	v.a.	2022%	2021%
A - Desidero frequentare un'università più prestigiosa	26	9,3%	7,8%
B - Desidero costruirmi un curriculum internazionale	142	50,5%	45,2%
C- Non posso sostenere i costi degli studi (tasse universitarie e costo della vita)	12	4,3%	3,7%
D - Non ho ricevuto una borsa di studio in Bocconi	3	1,1%	4,8%
E- I servizi amministrativi non sono sufficientemente efficienti	8	2,8%	2,2%
F - Ho l'impressione che i contenuti delle LS in Bocconi non si differenzino molto da quelli dei corsi triennali	62	22,1%	14,8%
G - Altro	28	10,0%	21,5%
Totale risposte	281	100%	100%
NR	0		

G - Dettaglio altri motivi segnalati:

- Non possiedo i requisiti per poter accedere - Dal punto di vista umano e personale non trovo un fit con l'università
Avere la possibilità di svolgere esperienze lavorative prolungate senza rinunciare alle lezioni
cambio facoltà e studierò filosofia
desidero fare un'esperienza all'estero
Esperienza in Bocconi eccessivamente stressante
Esperienza pessima con docenti e uffici
Feedback negativi sul corso di laurea magistrale in Finance (inglese) - campo in cui vorrei specializzarmi - oltre ad insight da studenti attuali e alumni mi hanno spinto a considerare altre offerte. Trovo, inoltre, alquanto insufficiente la selezione degli studenti per i vari corsi. Suggestirei di rivedere anche il processo per l'ammissione ai corsi di laurea triennale.
I couldn't find an appropriate course for management of healthcare system
Il mercato del lavoro estero è migliore
La Bocconi valuta principalmente la media per l'ammissione ai corsi magistrali, senza considerare che in alcuni casi un approccio che tiene maggior conto anche dell'aspetto qualitativo può portare a risultati migliori. In Bocconi probabilmente non sarei stato ammesso al CEMS o double-degree con ESSEC che sarebbero stati gli unici corsi per cui sarei rimasto.
non ho superato l'ammissione nel corso di laurea magistrale in Bocconi
non mi hanno accettato in Bocconi per Finanza
non mi ritengo complessivamente soddisfatto della mia esperienza in quest'Università
Non sono convinto che l'approccio allo studio delle Università Italiane sia il migliore per me
Non sono stata ammessa ai corsi magistrali dell'università.

Non sono stato ammesso al corso che desideravo perche la valutazione si basa esclusivamente sul voto, mentre in altre università estere anche più prestigiose il voto della triennale conta solo in parte.

non sono stato selezionato per partecipare al corso di laurea magistrale presso l'università Bocconi

Per motivi personali credo che un ambiente meno competitivo sia più adatto alla mia salute psicofisica.

Per motivi personali, ho la media del 24 e non posso accedere al corso che avrei voluto fare (management in Italiano). La media non è a mio parere il criterio corretto per la selezione degli studenti che possono proseguire con la magistrale, specialmente in un periodo complesso come quello vissuto durante la pandemia. Con ciò, sono stato ammesso a tutte le 4 Università a cui ho fatto richiesta e tutte hanno ranking superiori a quelli della Bocconi. Il mio suggerimento: estendere la possibilità di sostenere il test anche agli studenti Bocconi che non hanno una media sufficiente.

Per quanto la Bocconi sia più improntata al lavoro rispetto alle altre italiane, non lo è a sufficienza rispetto a quelle estere. Dopo aver acquisito solide conoscenze in triennale, preferisco avere più tempo per applicarle in un contesto lavorativo, come viene concesso nelle università all'estero.

Poca trasparenza nel procedimento di selezione per le magistrali (dove non richiesta solo la media)

Possibilità di effettuare più esperienze di stage durante l'anno riuscendo comunque a mantenere uno stile di vita sano e dei buoni risultati accademici

qualità didattica inadeguata

sono interessata a un ambito di studi che non rientra tra le proposte offerte dall'università Bocconi

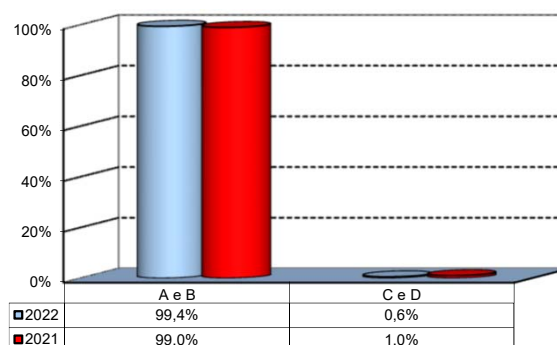
sono stata ammessa a un corso di laurea magistrale che non mi interessava.

Volontà di stare con la famiglia

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?*

Risposte	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	646	76,4%
B - Spesso adeguate	194	22,9%
C - Raramente adeguate	5	0,6%
D - Mai adeguate	0	0,0%
E - Non ne ho utilizzate	1	0,1%
Totale risposte	846	100%
NR	14	

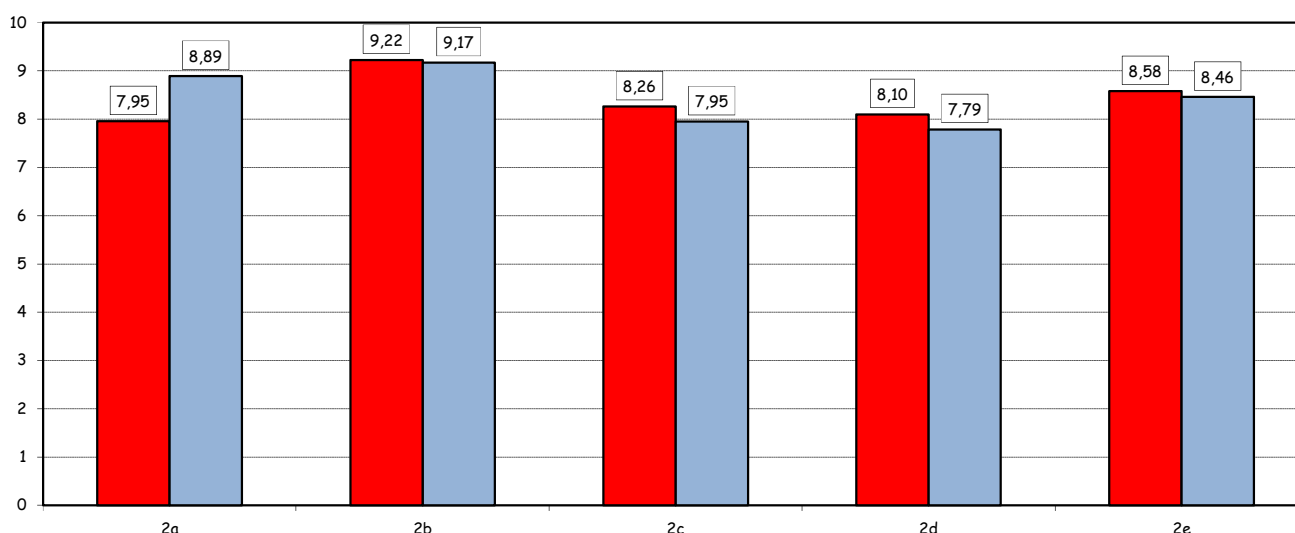


2) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).	1	0,1	24	2,8	532	61,9	303	35,2	860	100,0	0	
b) La qualità della pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).	2	0,2	6	0,7	152	18,0	685	81,1	845	100,0	15	
c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo	9	1,2	56	7,2	305	39,4	404	52,2	774	100,0	86	
d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi"	9	1,1	57	6,8	396	47,1	379	45,1	841	100,0	19	
e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.	8	1,0	36	4,3	273	32,6	521	62,2	838	100,0	22	

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

■ 2022 ■ 2021

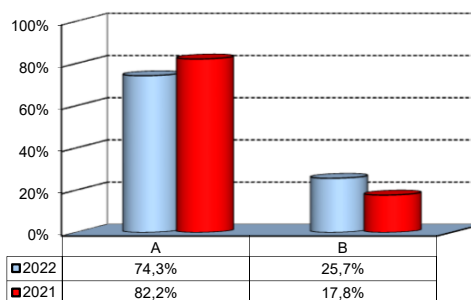


(*): la percentuale riportata sui grafici è calcolata escludendo le risposte di coloro che dichiarano di non aver utilizzato il servizio in questione.

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

3) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

Risposte	v.a.	%
A- Presenti in numero adeguato	451	53,5%
B- Presenti ma in numero non adeguato	156	18,5%
C- Mai utilizzate	236	28,0%
Totale risposte	843	100%
NR	17	

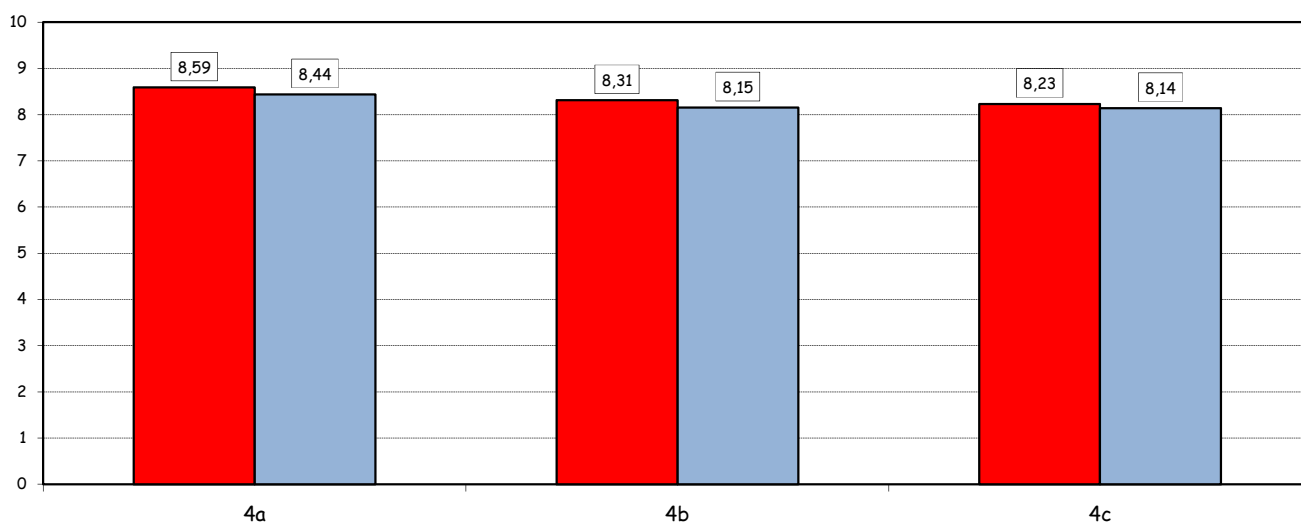


4) Come valuta:

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).^	0	0,0	8	1,3	249	41,3	346	57,4	603	100,0	4
b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori. ^	2	0,3	17	2,8	297	49,5	284	47,3	600	100,0	7
c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).	10	1,2	36	4,3	381	45,6	408	48,9	835	100,0	25

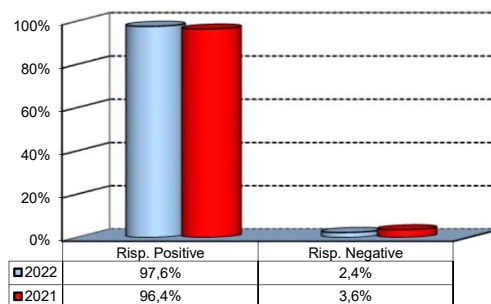
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

■ 2022 ■ 2021



5) Qual è il Suo giudizio complessivo sui servizi di Biblioteca dell'Università?*

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente positivo	349	41,3%
B - Abbastanza positivo	392	46,4%
C - Abbastanza negativo	18	2,1%
D - Decisamente negativo	0	0,0%
E - Non ne ho utilizzati	86	10,2%
Totale risposte	845	100%
NR	15	



(^): Ammesse solo le risposte di coloro che hanno indicato A o B alla domanda n.3

(*): la percentuale riportata sui grafici è calcolata escludendo le risposte di coloro che dichiarano di non aver utilizzato il servizio in questione.