

VALUTAZIONE ESPERIENZA UNIVERSITARIA

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
MANAGEMENT
a.a. 2020-2021

PERIODO DI RILEVAZIONE: LUGLIO 2021- LUGLIO 2022

N° QUESTIONARI ELABORATI: 407

N° STUDENTI LAUREATI: 423

TASSO DI RISPOSTA: 96,2%

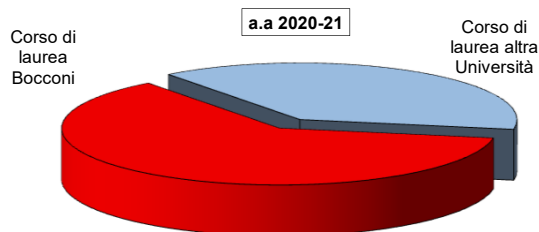


VALUTAZIONI COMPLESSIVE SUL PERCORSO DI STUDI Management

Informazioni di carattere generale sugli studenti rispondenti

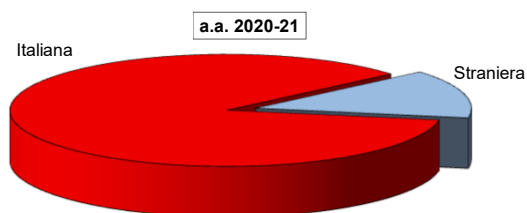
Provenienza percorso triennale

Risposte	v.a.	%	%
		2020-21	2019-20
Corso di laurea Bocconi	252	61,9	61,8
Corso di laurea altra Università	155	38,1	38,2
Totale risposte	407	100,0	100,0
NR	0		



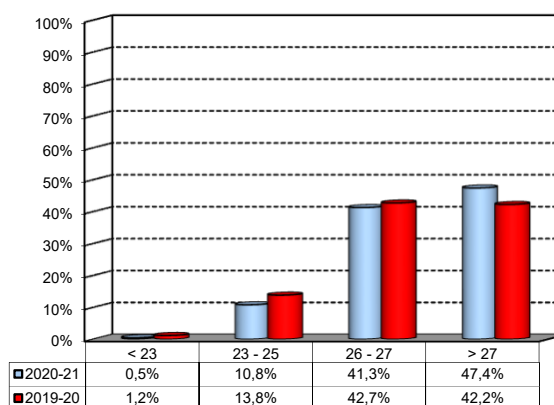
Cittadinanza

Risposte	v.a.	%	%
		2020-21	2019-20
Italiana	350	86,0%	86,2%
Straniera	57	14,0%	13,8%
Totale risposte	407	100%	100%
NR	0		



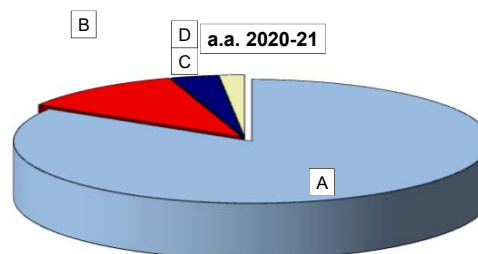
Media delle votazioni riportate agli esami superati: (esprese in trentesimi; valore medio approssimato)

Risposte	v.a.	%
18	0	0,0%
19	0	0,0%
20	0	0,0%
21	2	0,5%
22	0	0,0%
23	8	2,0%
24	12	2,9%
25	24	5,9%
26	61	15,0%
27	107	26,3%
28	116	28,5%
29	68	16,7%
30	9	2,2%
Totale risposte	407	100%
NR	0	



Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

Risposte	v.a.	%	%
		2020-21	2019-20
A - Più del 75%	340	83,7	67,9
B - Tra 50 e 75%	46	11,3	11,7
C - Tra 25 e 50%	13	3,2	2,4
D - Meno del 25%	7	1,7	17,9
Totale risposte	406	100,0	100,0
NR	1		

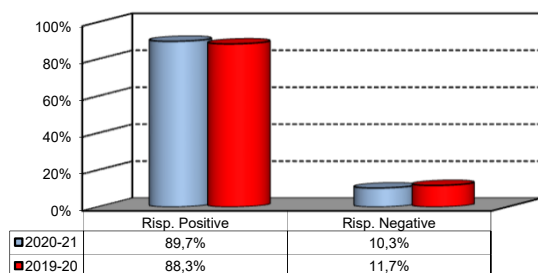


L'esperienza di studio

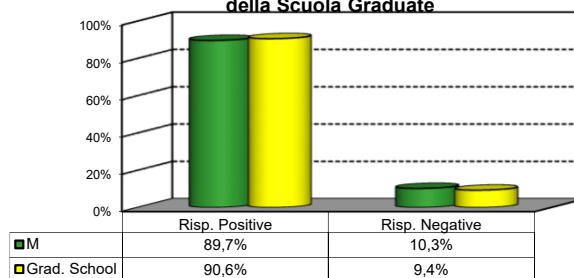
1) Ritiene che il corso di laurea Magistrale frequentato abbia fornito, nell'insieme, una preparazione valida in termini di adeguato approfondimento dei contenuti in chiave teorico-pratica?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	139	39,7%	27	47,4%	166	40,8%
B - Più SI che NO	173	49,4%	26	45,6%	199	48,9%
C - Più NO che SI	37	10,6%	4	7,0%	41	10,1%
D - Decisamente NO	1	0,3%	0	0,0%	1	0,2%
Totale risposte	350	100%	57	100%	407	100%
NR	0		0		0	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



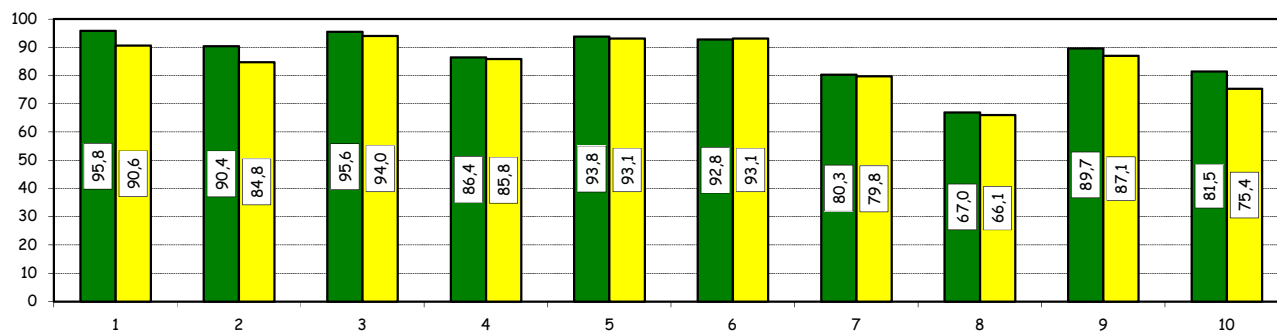
L'esperienza di studio - segue -

2) Ritiene che la formazione ricevuta in Bocconi abbia contribuito a farle sviluppare (o emergere) le seguenti abilità o atteggiamenti?

Abilità / Atteggiamenti	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		n.r.
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.
1 Capacità di lavorare in gruppo	287	70,7	102	25,1	16	3,9	1	0,2	406	100,0	1		
2 Capacità relazionali	221	54,4	146	36,0	36	8,9	3	0,7	406	100,0	1		
3 Capacità organizzative	263	64,8	125	30,8	17	4,2	1	0,2	406	100,0	1		
4 Capacità di pensiero critico	201	49,6	149	36,8	45	11,1	10	2,5	405	100,0	2		
5 Capacità di analisi e selezione delle informazioni	221	54,6	159	39,3	23	5,7	2	0,5	405	100,0	2		
6 Capacità di risolvere problemi	195	48,3	180	44,6	27	6,7	2	0,5	404	100,0	3		
7 Abilità comunicative scritte	144	35,5	182	44,8	67	16,5	13	3,2	406	100,0	1		
8 Abilità comunicative orali	105	26,3	163	40,8	101	25,3	31	7,8	400	100,0	7		
9 Capacità di resistere allo stress	246	60,6	118	29,1	35	8,6	7	1,7	406	100,0	1		
10 Spirito d'iniziativa	166	40,9	165	40,6	56	13,8	19	4,7	406	100,0	1		

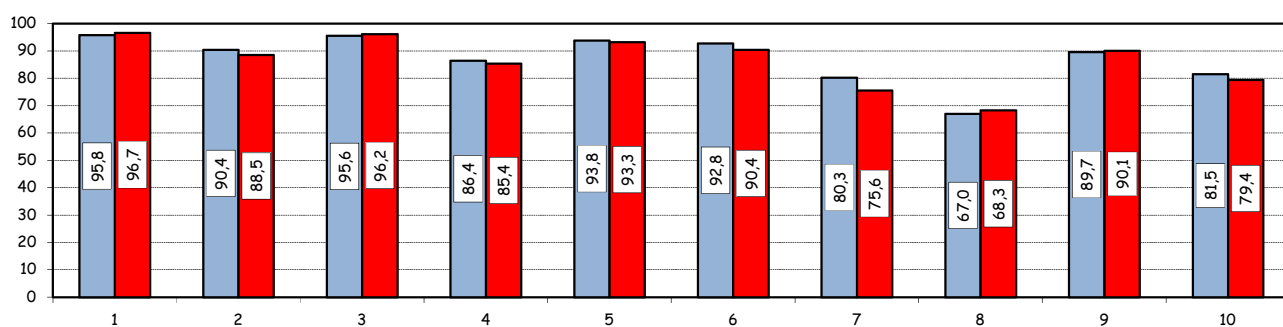
**Risposte positive (%):
Confronto con i valori complessivi di Scuola**

■ M ■ Grad. School



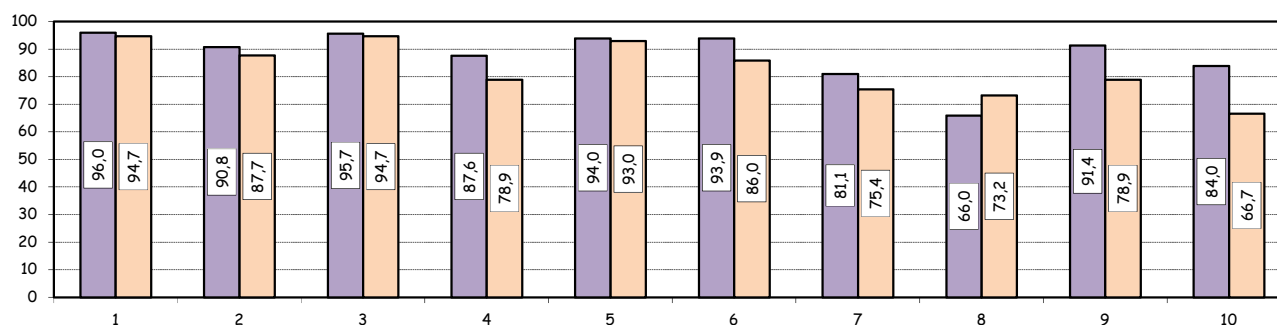
**Risposte positive (%):
Confronto con i risultati della precedente rilevazione**

■ 2020-21 ■ 2019-20



**Risposte positive (%):
Confronto per cittadinanza dei rispondenti**

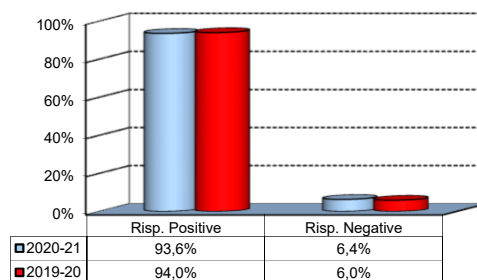
■ Italia ■ Straniera



L'esperienza di studio - segue -

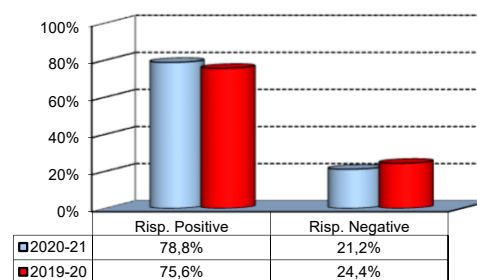
3) A suo avviso, l'attività didattica sviluppata durante il percorso di studi specialistico è stata strutturata in modo attivo (utilizzo frequente di lavori di gruppo, discussioni di casi, assignment)?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	204	50,1%
B - Più SI che NO	177	43,5%
C - Più NO che SI	23	5,7%
D - Decisamente NO	3	0,7%
Totale risposte	407	100%
NR	0	



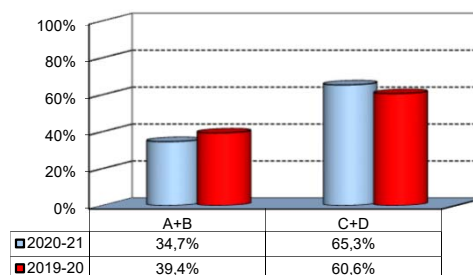
4) Ritieni che gli insegnamenti previsti dal piano di studi siano adeguatamente integrati tra loro?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	99	24,4%
B - Più SI che NO	221	54,4%
C - Più NO che SI	76	18,7%
D - Decisamente NO	10	2,5%
Totale risposte	406	100%
NR	1	



5) Durante il corso di laurea magistrale ha riscontrato sovrapposizioni/ripetizioni inutili di temi e contenuti già trattati nel precedente percorso triennale con riferimento agli insegnamenti obbligatori?

Risposte	v.a.	%
A-Molto spesso	35	13,9%
B-Spesso	52	20,7%
C-Raramente	128	51,0%
D-Mai	36	14,3%
Totale risposte	251	100%
NR	156	



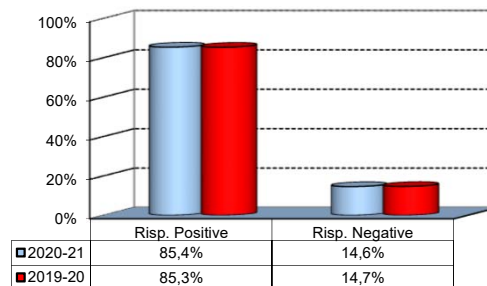
In caso affermativo, segnali in quali insegnamenti sono state riscontrate sovrapposizioni/ripetizioni inutili (possibili più risposte):

Denominazione	v.a.	%
MARKETING MANAGEMENT - ADVANCED - MARKETING	22	12,4%
DIRITTO COMMERCIALE (corso progredito) - DIRITTO COMMERCIALE	17	9,6%
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE - FONDAMENTI DI ORGANIZZAZIONE	15	8,4%
BUSINESS HISTORY - STORIA ECONOMICA	13	7,3%
SCENARI ECONOMICI - MACROECONOMIA	8	4,5%
Altro	103	57,9%
TOTALE	178	100,0%

L'esperienza di studio - segue -

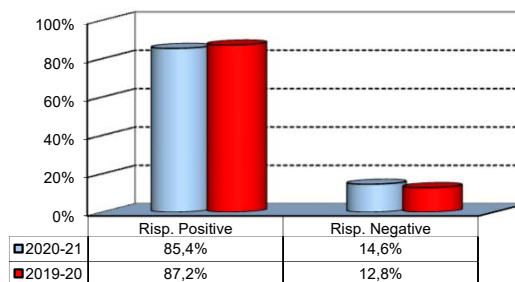
6) Ritiene che il carico di studi degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	117	29,0%
B - Più SI che NO	228	56,4%
C - Più NO che SI	45	11,1%
D - Decisamente NO	14	3,5%
Totale risposte	404	100%
NR	3	



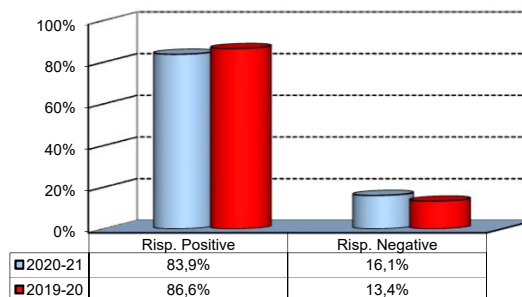
7) Il Direttore del programma ha svolto un'adeguata attività di coordinamento e raccordo?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	108	27,2%
B - Più SI che NO	231	58,2%
C - Più NO che SI	50	12,6%
D - Decisamente NO	8	2,0%
Totale risposte	397	100%
NR	10	



8) Il clima dell'aula ed i rapporti con gli altri studenti sono stati, nel complesso, positivi ed in grado di arricchire la sua esperienza personale?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	164	40,7%
B - Più SI che NO	174	43,2%
C - Più NO che SI	52	12,9%
D - Decisamente NO	13	3,2%
Totale risposte	403	100%
NR	4	

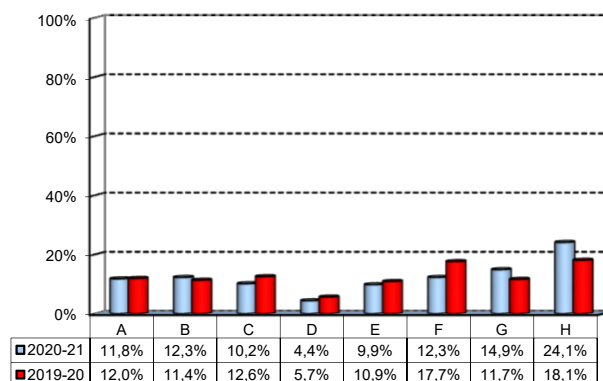


Le attività extra-curricolari

1) A quali attività extra-curricolari organizzate dalla Bocconi ha partecipato durante il periodo di studi?

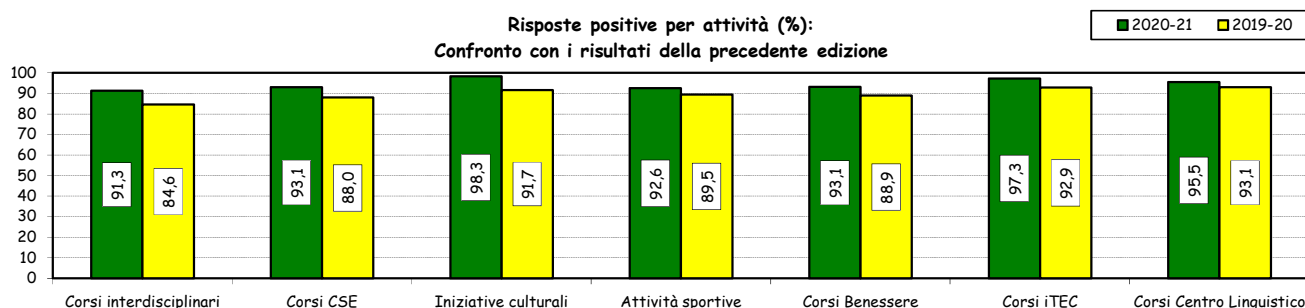
(ammessa più di una risposta)

Risposte	v.a.	%
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	72	11,8%
B - Corsi organizzati dal Servizio Counseling and Self-Empowerment (CSE)	75	12,3%
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie)	62	10,2%
D - Attività sportive	27	4,4%
E - Corsi Benessere	60	9,9%
F - Corsi offerti da IT Education Center (ITEC)	75	12,3%
G - Corsi offerti dal Centro linguistico	91	14,9%
F - Nessuna	147	24,1%
Totale risposte	609	100%
NR	0	



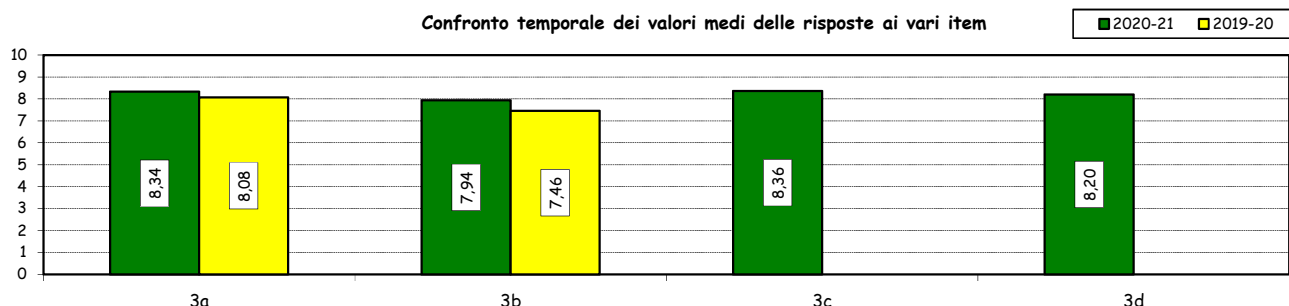
2) Ritieni che le attività a cui ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

Iniziativa	Risposte	Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		NR
		va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	
A - Corsi interdisciplinari		23	33,3	40	58,0	2	2,9	4	5,8	69	100,0	3
B - Corsi organizzati dal CSE		34	47,2	33	45,8	4	5,6	1	1,4	72	100,0	3
C - Iniziative culturali		33	56,9	24	41,4	1	1,7	0	0,0	58	100,0	4
D - Attività sportive		12	44,4	13	48,1	1	3,7	1	3,7	27	100,0	0
E - Corsi Benessere		31	53,4	23	39,7	4	6,9	0	0,0	58	100,0	2
F - Corsi ITEC		49	67,1	22	30,1	2	2,7	0	0,0	73	100,0	2
G - Corsi del Centro Linguistico		47	53,4	37	42,0	3	3,4	1	1,1	88	100,0	3
Totale		229	51,5	192	43,1	17	3,8	7	1,6	445	100,0	12



Come valuta:

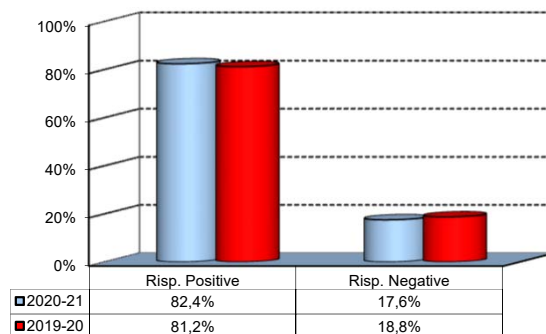
Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte.		0	0,0	6	2,3	130	50,8	120	46,9	256	100,0	4
3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life		2	0,8	18	7,2	129	51,4	102	40,6	251	100,0	9
3c) Il supporto fornito dall'Ufficio ITEC		0	0,0	5	6,8	30	40,5	39	52,7	74	100,0	1
3d) Il supporto fornito dal Centro Linguistico		1	1,1	1	1,1	48	53,9	39	43,8	89	100,0	2



La tesi di laurea

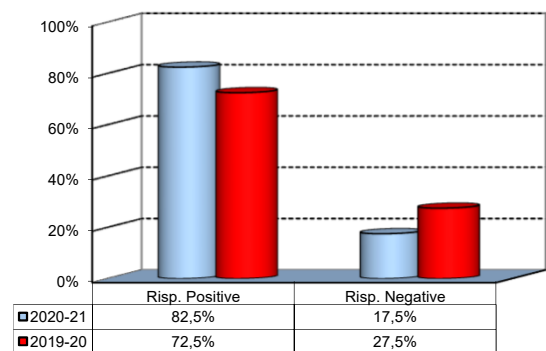
1) Ritiene che la supervisione e l'assistenza alla preparazione della tesi di laurea siano state adeguate?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	179	44,3%
B - Più SI che NO	154	38,1%
C - Più NO che SI	40	9,9%
D - Decisamente NO	31	7,7%
Totale risposte	404	100%
NR	3	



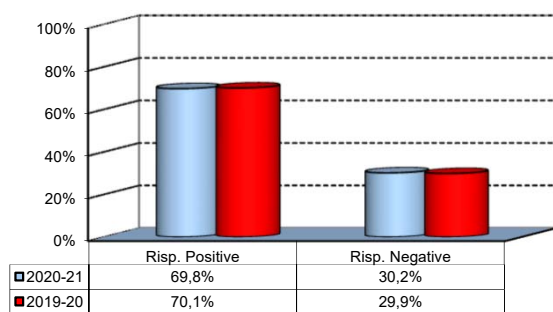
2) Ritiene che le strutture messe a disposizione dall'Ateneo (biblioteche, laboratori informatici, segreterie) siano state di adeguato supporto alla preparazione della tesi?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	140	34,6%
B - Più SI che NO	194	47,9%
C - Più NO che SI	63	15,6%
D -Decisamente NO	8	2,0%
Totale risposte	405	100%
NR	2	



3) Ritiene che l'elaborazione della tesi sia stata, nel suo caso, un'esperienza utile per il completamento della formazione e/o per verificare le sue capacità progettuali e di sintesi?

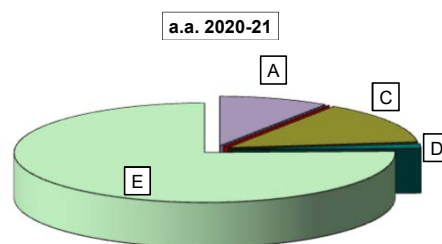
Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	119	29,5%
B - Più SI che NO	163	40,3%
C - Più NO che SI	76	18,8%
D -Decisamente NO	46	11,4%
Totale risposte	404	100%
NR	3	



L'esperienza di studio all'estero

1) Tipo di iniziativa svolta:

Risposte	v.a.	%	
		2020-21	2019-20
A - Programma Scambi	38	9,4	30,5
B - CEMS-MIM	0	0,0	0,0
C- Double Degree	56	13,8	10,7
D - Free-Mover	6	1,5	7,6
E- Nessuna	306	75,4	51,1
Totale risposte	406	100,0	100,0
NR	1		

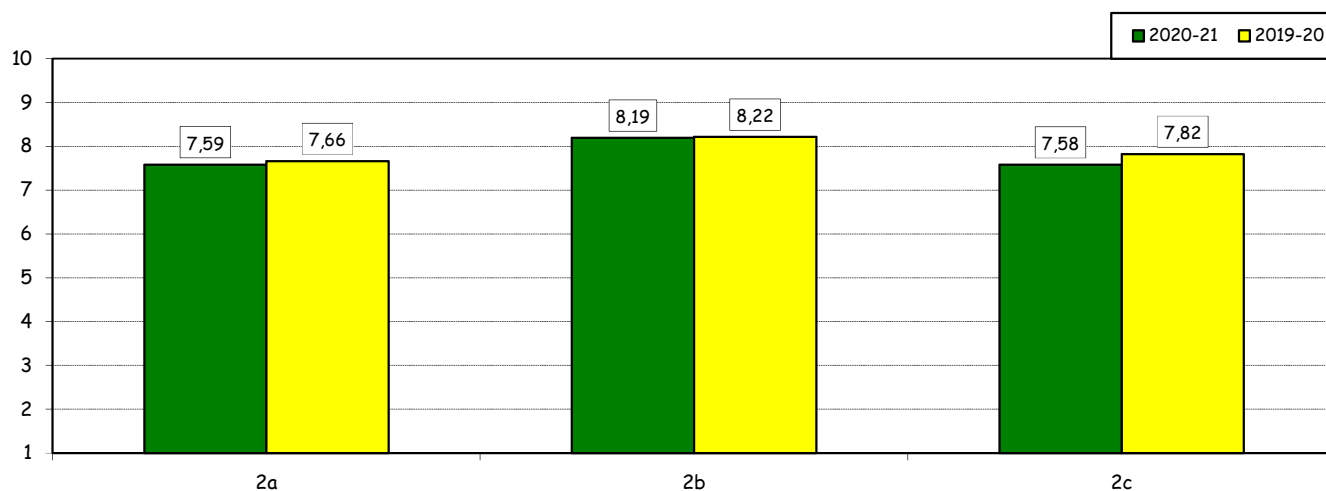


Come valuta:

(ammessi a rispondere solo coloro che hanno indicato A, B o C come opzioni di risposta alla dom. 1)

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
2a) La qualità e la completezza delle informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet).		1	1,1	6	6,4	57	60,6	30	31,9	94	100,0	0
2b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.		1	1,1	7	7,4	40	42,6	46	48,9	94	100,0	0
2c) Il supporto fornito dall'area Relazioni Internazionali per lo studio all'estero.		5	5,4	9	9,7	39	41,9	40	43,0	93	100,0	1

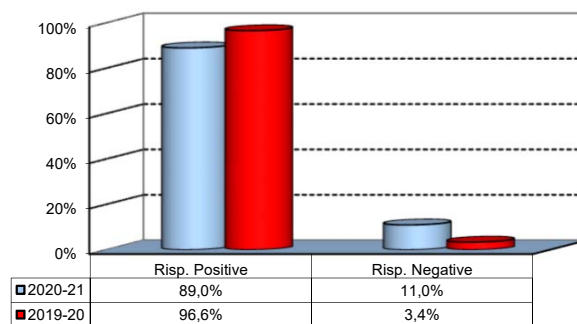
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



L'esperienza di studio all'estero-segue-

3) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

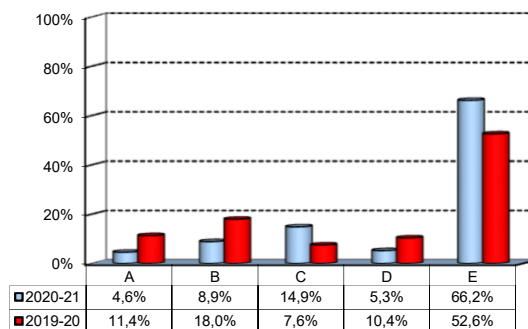
Risposte	v. a.	%
A -Decisamente SI	57	57,0%
B - Più SI che NO	32	32,0%
C - Più NO che SI	9	9,0%
D -Decisamente NO	2	2,0%
Totale risposte	100	100%
NR	0	



(In caso di risposta negativa alla dom 1)

4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

Risposte	v. a.	%
A-Scarso interesse per questo tipo di attività	14	4,6%
B-Assenza di requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto	27	8,9%
C-Mancato accoglimento della domanda	45	14,9%
D-Marcanza di tempo durante il periodo di studi	16	5,3%
E-Altro (motivi personali, familiari,organizzativi, etc)	200	66,2%
Totale risposte	302	100%
NR	4	



Stage ed altre attività assimilabili

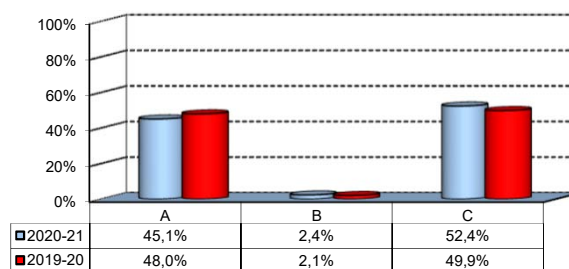
1) Quale attività riconosciuta in curriculum ha svolto durante il percorso di studi?

Risposte	v. a.	%	
		2020-21	2019-20
A - Stage/Altra esperienza lavorativa	285	70,0	98,7
B - Progetto sul campo	16	3,9	1,3
C - Altra attività assimilabile [^]	106	26,0	0,0
Totale risposte	407	100,0	100,0
NR	0		

(Se ha risposto A alla dom. 1)

2) Come ha avuto accesso allo stage?*

Risposte	v. a.	%
A - Tramite i servizi dell'Università	93	45,1%
B - Tramite i docenti	5	2,4%
C - Iniziativa personale	108	52,4%
Totale risposte	206	100,0%
NR	201	



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

Risposte	v. a.	%	
		2020-21	2019-20
Italia	264	92,6%	77,3%
Estero	21	7,4%	22,7%
Totale risposte	285	100%	100%
NR	0		



*Domanda non più sottoposta agli studenti a partire dalle sessioni di laurea di Aprile 2022

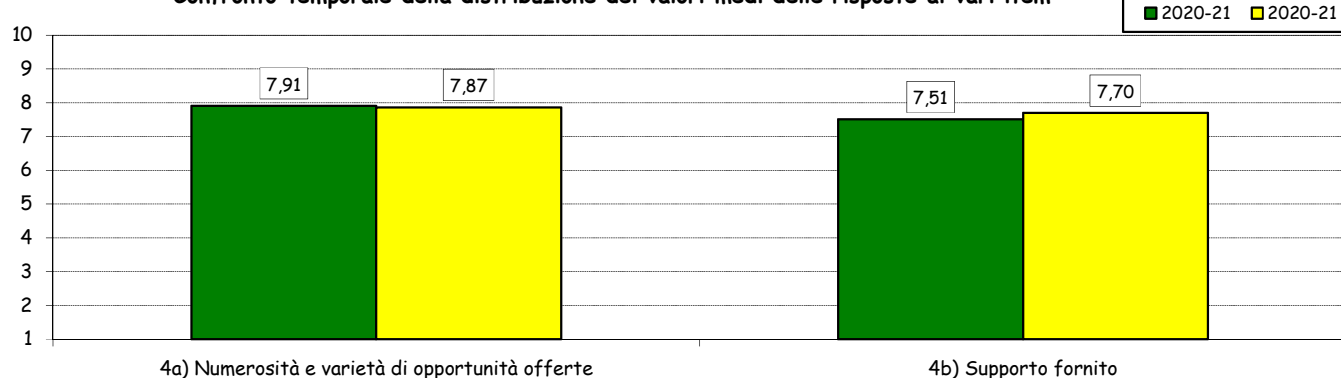
[^]: Attività alternativa allo stage prevista eccezionalmente durante la pandemia e consistente nel superamento di un insegnamento opzionale e la partecipazione obbligatoria al percorso virtuale di orientamento al lavoro denominato Career Start Pack.

Stage ed altre attività assimilabili -segue-

Come valuta:

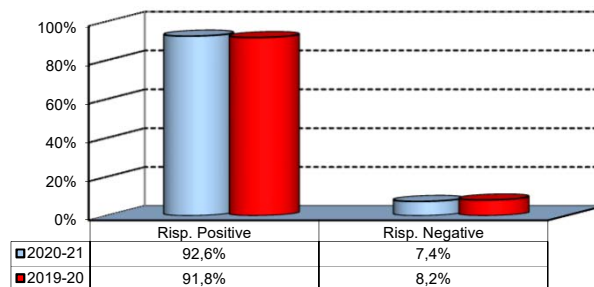
Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
4a) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.		2	1,3	9	6,0	78	52,0	61	40,7	150	100,0	257
4b) Il supporto fornito dall'Ufficio Stage.		8	5,3	14	9,3	70	46,7	58	38,7	150	100,0	257

Confronto temporale della distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item



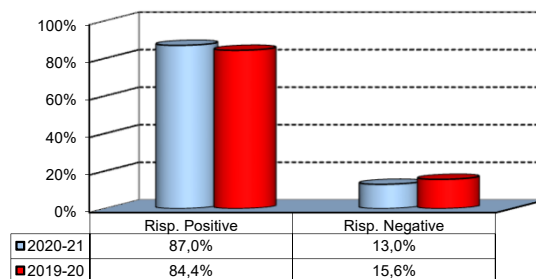
5) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	178	55,1%
B - Più SI che NO	121	37,5%
C - Più NO che SI	18	5,6%
D - Decisamente NO	6	1,9%
Totale risposte	323	100%
NR	84	



6) Ritieni che la preparazione fornita dal Corso di Laurea Magistrale sia stata adeguata ad affrontare tale attività?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	119	36,8%
B - Più SI che NO	162	50,2%
C - Più NO che SI	30	9,3%
D -Decisamente NO	12	3,7%
Totale risposte	323	100%
NR	84	

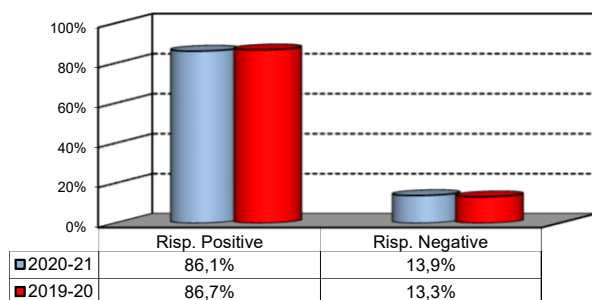


La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

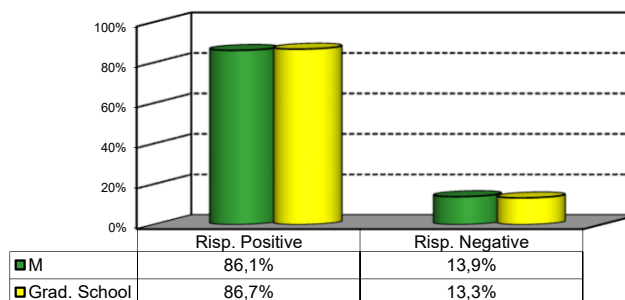
1) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	118	34,1%	26	45,6%	144	35,7%
B - Più SI che NO	176	50,9%	27	47,4%	203	50,4%
C - Più NO che SI	43	12,4%	3	5,3%	46	11,4%
D - Decisamente NO	9	2,6%	1	1,8%	10	2,5%
Totale risposte	346	100%	57	100%	403	100%
NR	4		0		4	

Confronto temporale delle risposte complessive



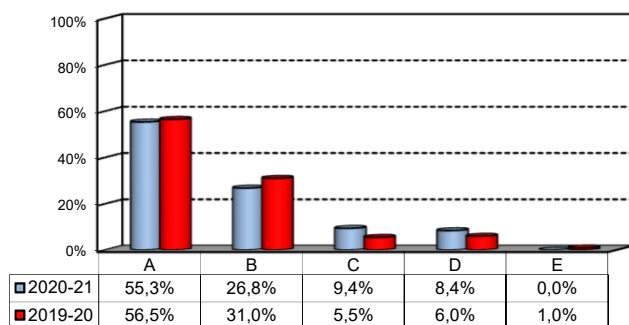
Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



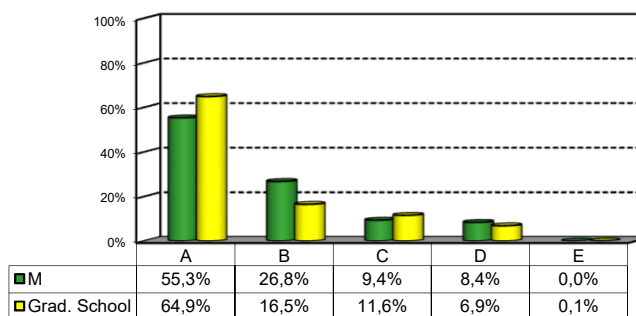
2a) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - SI, allo stesso corso di questo Ateneo.	186	53,8%	37	64,9%	223	55,3%
B - SI, ad un altro corso di questo Ateneo.	95	27,5%	13	22,8%	108	26,8%
C - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo.	37	10,7%	1	1,8%	38	9,4%
D - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo.	28	8,1%	6	10,5%	34	8,4%
E - NO, non mi iscriverei più ad un corso di laurea Magistrale.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totale risposte	346	100%	57	100%	403	100%
NR	4		0		4	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

(In caso di risposta "B" alla dom 2a)

2b) A quale corso di laurea della Bocconi si riscriverebbe?

CdL	v. a.	%
ACME	1	2,9%
AFC	6	17,6%
FIN	4	11,8%
CLELI	1	2,9%
DES-ESS	0	0,0%
EMIT	8	23,5%
GIO	1	2,9%
IM	7	20,6%
M	5	14,7%
MM	1	2,9%
Totale risposte	34	100%
NR	74	

2c) Perché oggi farebbe una scelta diversa?

(in caso di risposta diversa da "A" alla dom.2a)

Risposte	v. a.	% 2020-21	% 2019-20
A - I miei interessi sono cambiati nel tempo/ho scoperto di avere attitudini diverse	37	20,9%	23,5%
B - Il corso di laurea non ha rispecchiato le mie aspettative	42	23,7%	24,8%
C - Avrei preferito frequentare un corso di laurea di taglio più generalistico	0	0,0%	0,0%
D - Avrei preferito un corso di laurea dal taglio più specialistico	55	31,1%	34,9%
E - Avrei preferito frequentare lo stesso CdLS ma in lingua inglese/all'estero	18	10,2%	8,1%
F - Altri motivi	25	14,1%	8,7%
Totale risposte	177	100%	100%
NR	3		

La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate - segue-

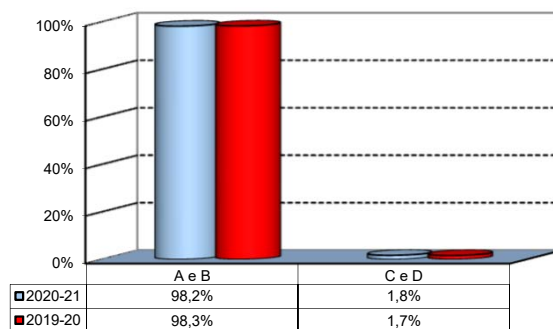
F- Dettaglio altri motivi segnalati:

aspettative disattese e GROSSA sfortuna il covid ahime'
avrei preferito frequentare la specialistica all'estero
Avrei preferito frequentare lo stesso corso di laurea all'estero
Avrei preferito frequentare un corso di laurea di taglio piu' specialistico e in piu' dopo la preparazione triennale mi aspettavo di avere nozioni piu' pratiche.
avrei preferito frequentare un corso di laurea piu specialistico, in lingua inglese, all'estero
Avrei preferito frequentare un corso di laurea piu' pratico e moderno e meno ".accademico"., che mi prepari di piu' al mondo del lavoro.
avrei preferito studiare all'estero direttamente o prendere un gap year
Avrei puntato ad un corso di stampo maggiormente ".internazionale".
avrei voluto non essere in Italia
Basta teoria, ci vuole molta piu' pratica in magistrale!
Carico di stress non coerente con il tipo di laurea. Soprattutto siamo stufi di esser sempre penalizzati con i voti. Tanto stress e studio per poi ricevere tanti esami mal strutturati.
Carico di studio e/o difficolta degli esami erano troppo elevati
Choose a program with greater freedom to your study plan
Credo che una magistrale in Finanza o AFC dia accesso a competenze specialistiche molto richieste nel mondo del lavoro e permetta di apprendere concetti e nozioni nuove, rispetto ai corsi di Management che tendono a riporre concetti gia' visti analizzati
Esperienza pre covid: ottima, professori eccezionali, classe ed ambiente molto stimolanti Post covid: il nulla totale. un semestre praticamente inutile a causa della lentezza dei professori, e dell'universita' in toto, di adattarsi alla pandemia
I think the overall organisation at Bocconi disfavours an effective and joyful teaching experience. The organisation is hard to follow, no critical thinking abilities were motivated, and the relationship to professors is terrible.
I would have preferred doing an experience entirely abroad
I would have preferred to attend the program abroad as it only last one year, it allows you to start your career earlier and usually it is more focus on group projects, assignments and practical work compared to Bocconi that sometimes is too theoretical
il corso di laurea magistrale in management a ancora troppo improntato sull'imparare nozioni a memoria per gli esami scritti. Va bene per un triennio ma non ad un passo dal mondo del lavoro. Solo lavori di gruppo tradizionali e non con aziende.
Il corso non ha rispecchiato le mie aspettative perche', da studente esterno, ho notato differenze nella motivazione con gli interni, i criteri per noi erano piu' rigidi. I professori hanno continuamente messo noi studenti gli uni contro gli altri.
Il percorso si e rivelato troppo simile a quello svolto in triennale, ed in piu non essendo riuscito a svolgere l'exchange per il covid col senno di poi farei direttamente una magistrale all'estero
Language barrier
My interest has changed over time AND the MSc in Management doesn't offer adequate opportunity for study plan adjustments. There was a class (at least) I would have never enrolled in, which people need only if they are going to work in a specific function
Poor career services in Bocconi, not enough support in job research compared to other universities (especially abroad)
Sarei voluta andare all'estero
The administrative coordination between Bocconi and ESSEC has terribly disappointed me. There have been errors in payments, ESSEC was wrongly convinced I had to pay an extra 20000'e'. Coordination of classes in Singapore was not well thought.
The level of the other master students was not as good as I expected
The reputation of Bocconi University is not well recognized in my country, and I find difficulties in hunting for a full-time job

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?*

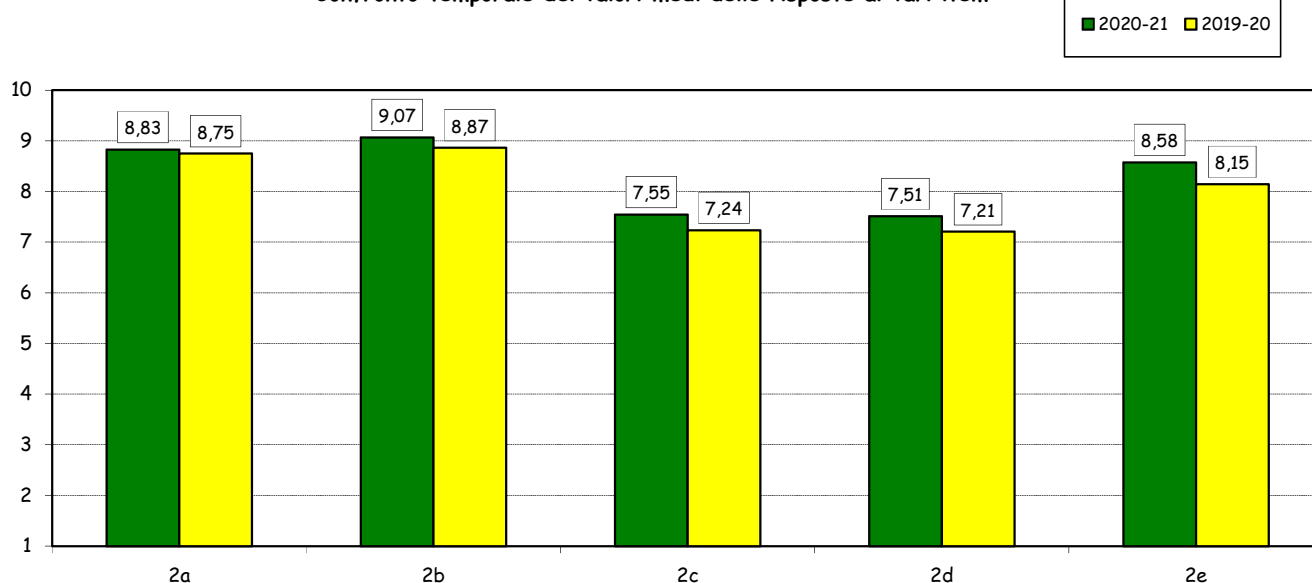
Risposte	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	294	73,0%
B - Spesso adeguate	94	23,3%
C - Raramente adeguate	4	1,0%
D - Mai adeguate	3	0,7%
E - Non ne ho utilizzate	8	2,0%
Totale risposte	403	100%
NR	4	



2) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%		
a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).	1	0,3	4	1,0	131	32,9	262	65,8	398	100,0	9
b) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).	0	0,0	4	1,0	101	25,3	294	73,7	399	100,0	8
c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo.	14	3,5	54	13,6	162	40,9	166	41,9	396	100,0	11
d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi".	13	3,3	57	14,5	167	42,4	157	39,8	394	100,0	13
e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.	2	0,5	16	4,1	137	34,9	237	60,5	392	100,0	15

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

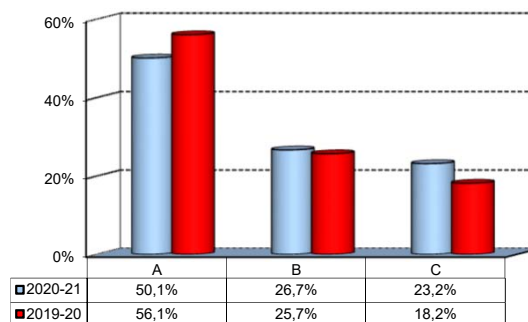


(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

3) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

Risposte	v.a.	%
A- Presenti in numero adeguato	201	50,1%
B- Presenti ma in numero non adeguato	107	26,7%
C- Mai utilizzate	93	23,2%
Totale risposte	401	100%
NR	6	

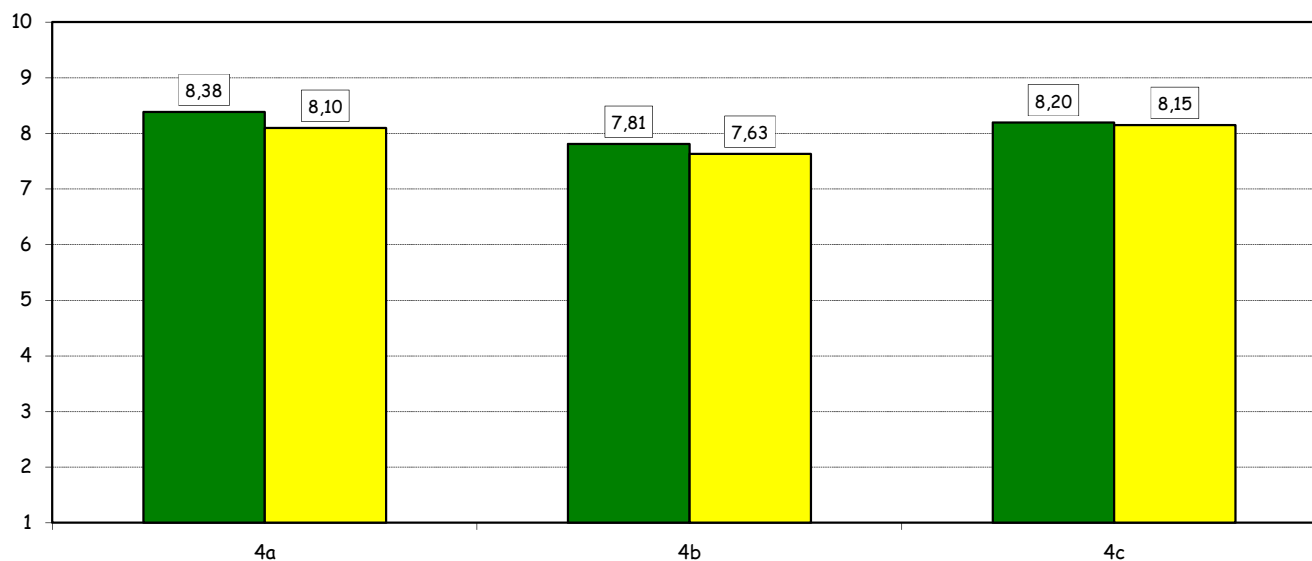


4) Come valuta:

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).*	1	0,3	11	3,6	142	46,7	150	49,3	304	100,0	4
b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.*	5	1,7	24	7,9	160	52,8	114	37,6	303	100,0	5
c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).	5	1,3	16	4,1	179	45,5	193	49,1	393	100,0	8

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

■ 2020-21 ■ 2019-20

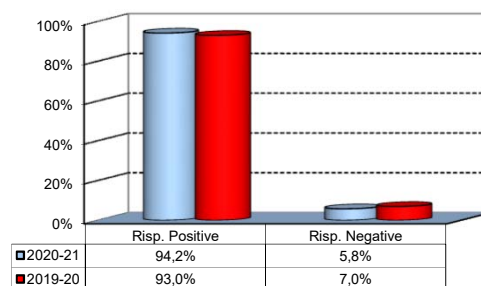


(*): In caso di risposta A o B alla domanda n.3

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

5) Qual è il Suo giudizio complessivo sui servizi di Biblioteca dell'Università?*

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente positivo	176	44,1%
B - Abbastanza positivo	164	41,1%
C - Abbastanza negativo	17	4,3%
D - Decisamente negativo	4	1,0%
E - Non ne ho utilizzati	38	9,5%
Totale risposte	399	100%
NR	8	

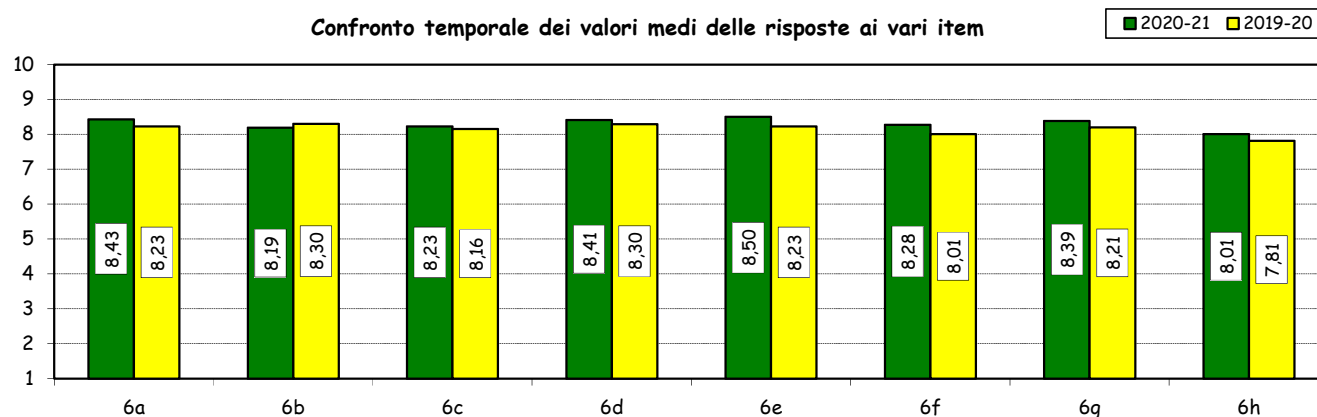


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 5)

6) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) L'estensione degli orari d'apertura e accesso ai principali servizi della Biblioteca.		3	0,9	10	2,9	157	44,9	180	51,4	350	100,0	11
b) L'ampiezza e l'aggiornamento delle collezioni (libri, periodici, risorse elettroniche) possedute dalla Biblioteca.		15	4,2	5	1,4	160	44,7	178	49,7	358	100,0	3
c) I tempi di recupero di documenti forniti da altre biblioteche.		1	0,3	12	3,6	174	51,5	151	44,7	338	100,0	23
d) Il numero dei documenti che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti.		1	0,3	11	3,4	146	45,8	161	50,5	319	100,0	42
e) L'assistenza fornita dal personale della Biblioteca nelle ricerche su argomenti specifici e nell'utilizzo delle risorse cartacee ed elettroniche.		0	0,0	8	2,3	160	46,0	180	51,7	348	100,0	13
f) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto consulenziale (sul posto o da remoto) e di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.).		3	0,9	14	4,0	163	46,6	170	48,6	350	100,0	11
g) La disponibilità di testi e documenti a "scaffale aperto".		2	0,6	8	2,4	155	46,0	172	51,0	337	100,0	24
h) L'utilità dei corsi e dei seminari organizzati dalla Biblioteca per imparare ad usare le risorse offerte (catalogo, banche dati, riviste elettroniche, ecc.).		4	1,5	13	4,7	153	55,6	105	38,2	275	100,0	86

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.