

“VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA”:

Indagine sugli studenti laureandi

**REPORT PER IL DIRETTORE DEL
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN**

Amministrazione, finanza aziendale e controllo

Laureati a.a.2019-2020

Periodo di rilevazione: Luglio 2020- Luglio 2021

N° questionari elaborati: 247

N° studenti laureati: 258

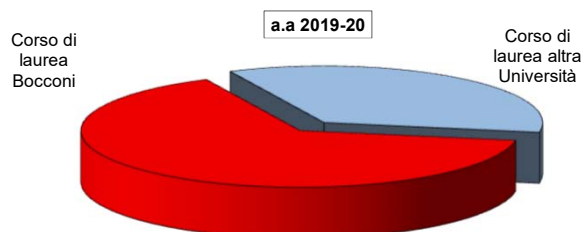
Tasso di risposta: 95,7%

VALUTAZIONI COMPLESSIVE SUL PERCORSO DI STUDI
Amministrazione, finanza aziendale e controllo

Informazioni di carattere generale sugli studenti rispondenti

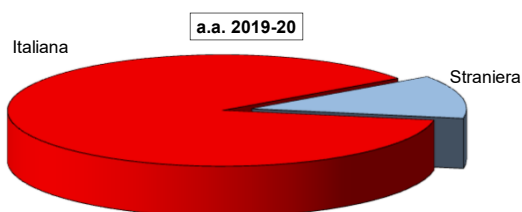
Provenienza percorso triennale

| Risposte | v. a. | % | |
|----------------------------------|------------|--------------|--------------|
| | | 2019-20 | 2018-19 |
| Corso di laurea Bocconi | 161 | 65,2 | 62,4 |
| Corso di laurea altra Università | 86 | 34,8 | 37,6 |
| Totale risposte | 247 | 100,0 | 100,0 |
| NR | 0 | | |



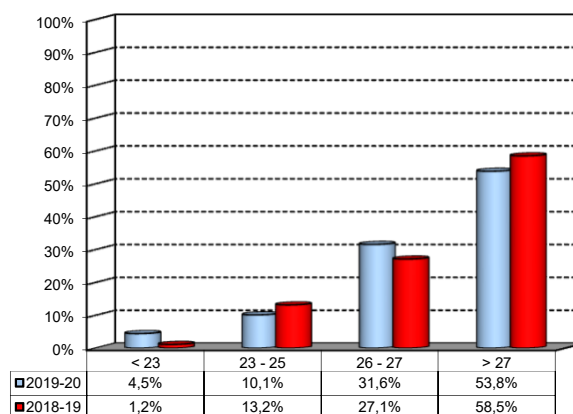
Cittadinanza

| Risposte | v. a. | % | |
|------------------------|------------|-------------|-------------|
| | | 2019-20 | 2018-19 |
| Italiana | 216 | 87,4% | 85,7% |
| Straniera | 31 | 12,6% | 14,3% |
| Totale risposte | 247 | 100% | 100% |
| NR | 0 | | |



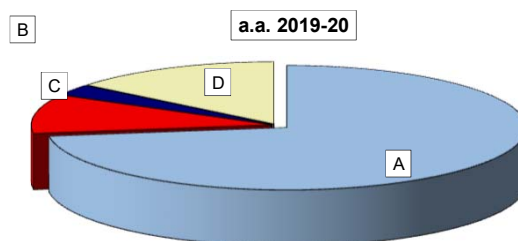
Media delle votazioni riportate agli esami superati:
(esprese in trentesimi; valore medio approssimato)

| Risposte | v. a. | % |
|------------------------|------------|-------------|
| 18 | 0 | 0,0% |
| 19 | 0 | 0,0% |
| 20 | 0 | 0,0% |
| 21 | 5 | 2,0% |
| 22 | 6 | 2,4% |
| 23 | 2 | 0,8% |
| 24 | 9 | 3,6% |
| 25 | 14 | 5,7% |
| 26 | 22 | 8,9% |
| 27 | 56 | 22,7% |
| 28 | 71 | 28,7% |
| 29 | 59 | 23,9% |
| 30 | 3 | 1,2% |
| Totale risposte | 247 | 100% |
| NR | 0 | |



Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

| Risposte | v. a. | % | |
|------------------------|------------|--------------|--------------|
| | | 2019-20 | 2018-19 |
| A - Più del 75% | 179 | 72,8 | 81,4 |
| B - Tra 50 e 75% | 25 | 10,2 | 15,5 |
| C - Tra 25 e 50% | 7 | 2,8 | 1,6 |
| D - Meno del 25% | 35 | 14,2 | 1,6 |
| Totale risposte | 246 | 100,0 | 100,0 |
| NR | 1 | | |

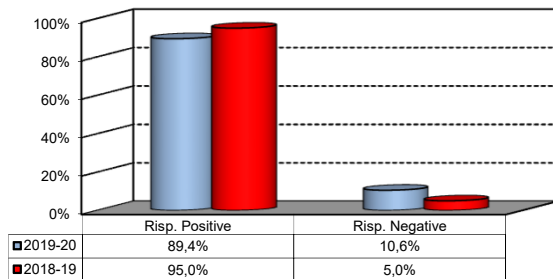


L'esperienza di studio

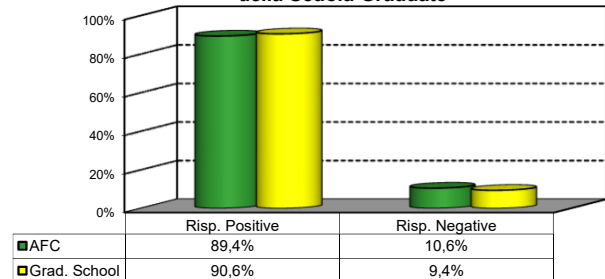
1) Ritieni che il corso di laurea Magistrale frequentato abbia fornito, nell'insieme, una preparazione valida in termini di adeguato approfondimento dei contenuti in chiave teorico-pratica?

| Risposte | Italiani | | Stanieri | | Totale | |
|------------------------|------------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % |
| A - Decisamente SI | 99 | 46,0% | 12 | 38,7% | 111 | 45,1% |
| B - Più SI che NO | 93 | 43,3% | 16 | 51,6% | 109 | 44,3% |
| C - Più NO che SI | 22 | 10,2% | 3 | 9,7% | 25 | 10,2% |
| D - Decisamente NO | 1 | 0,5% | 0 | 0,0% | 1 | 0,4% |
| Totale risposte | 215 | 100% | 31 | 100% | 246 | 100% |
| NR | 1 | | 0 | | 1 | |

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



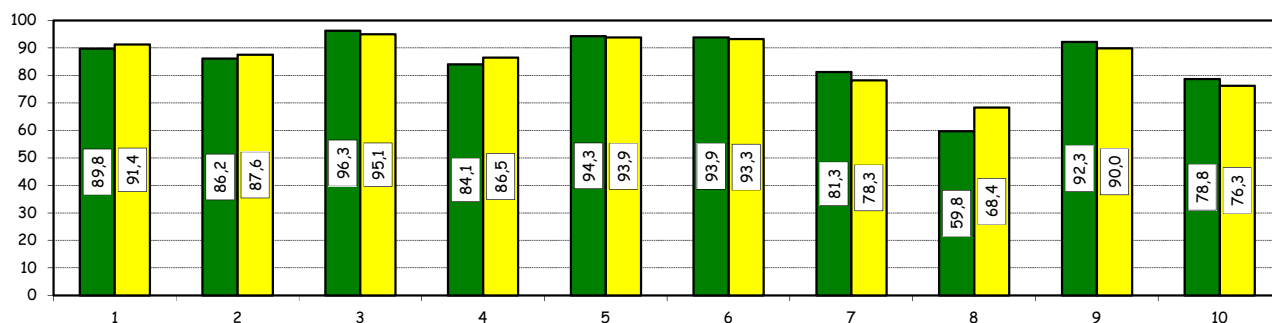
L'esperienza di studio - segue -

2) Ritieni che la formazione ricevuta in Bocconi abbia contribuito a farle sviluppare (o emergere) le seguenti abilità o atteggiamenti?

| Abilità /Atteggiamenti | Risposte | Decis. SI | | Più SI che NO | | Più NO che SI | | Decis. NO | | Totale | | n.r. |
|--|----------|-----------|------|---------------|------|---------------|------|-----------|-----|--------|-------|------|
| | | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. |
| 1 Capacità di lavorare in gruppo | | 102 | 41,5 | 119 | 48,4 | 21 | 8,5 | 4 | 1,6 | 246 | 100,0 | 1 |
| 2 Capacità relazionali | | 100 | 40,7 | 112 | 45,5 | 30 | 12,2 | 4 | 1,6 | 246 | 100,0 | 1 |
| 3 Capacità organizzative | | 153 | 62,4 | 83 | 33,9 | 8 | 3,3 | 1 | 0,4 | 245 | 100,0 | 2 |
| 4 Capacità di pensiero critico | | 109 | 44,5 | 97 | 39,6 | 33 | 13,5 | 6 | 2,4 | 245 | 100,0 | 2 |
| 5 Capacità di analisi e selezione delle informazioni | | 140 | 56,9 | 92 | 37,4 | 13 | 5,3 | 1 | 0,4 | 246 | 100,0 | 1 |
| 6 Capacità di risolvere problemi | | 136 | 55,5 | 94 | 38,4 | 14 | 5,7 | 1 | 0,4 | 245 | 100,0 | 2 |
| 7 Abilità comunicative scritte | | 72 | 29,3 | 128 | 52,0 | 39 | 15,9 | 7 | 2,8 | 246 | 100,0 | 1 |
| 8 Abilità comunicative orali | | 51 | 20,7 | 96 | 39,0 | 78 | 31,7 | 21 | 8,5 | 246 | 100,0 | 1 |
| 9 Capacità di resistere allo stress | | 168 | 68,3 | 59 | 24,0 | 13 | 5,3 | 6 | 2,4 | 246 | 100,0 | 1 |
| 10 Spirito d'iniziativa | | 80 | 32,7 | 113 | 46,1 | 43 | 17,6 | 9 | 3,7 | 245 | 100,0 | 2 |

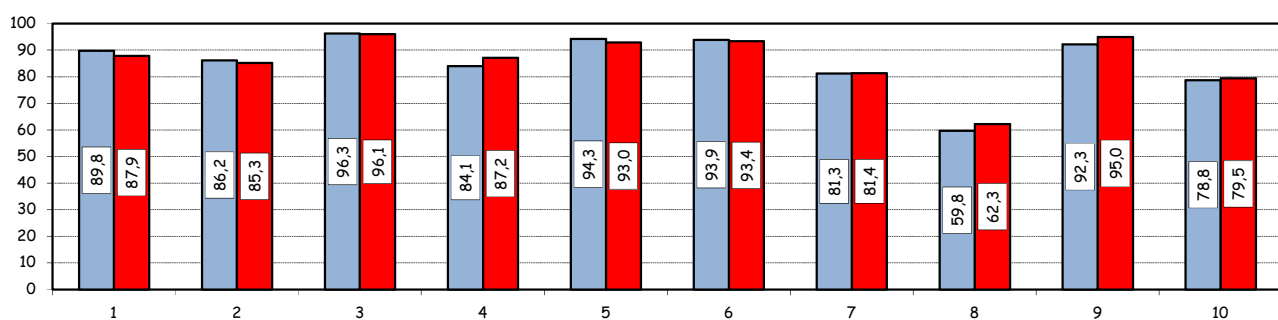
**Risposte positive (%):
Confronto con i valori complessivi di Scuola**

■ AFC ■ Grad. School



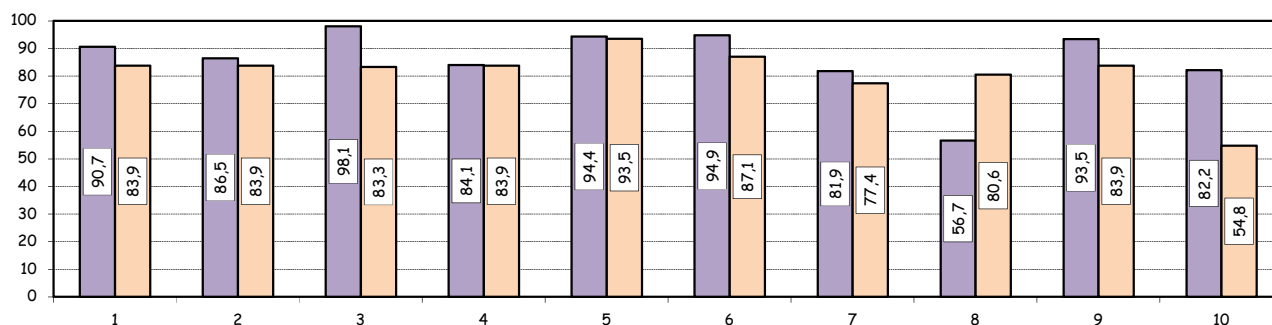
**Risposte positive (%):
Confronto con i risultati della precedente rilevazione**

■ 2019-20 ■ 2018-19



**Risposte positive (%):
Confronto per cittadinanza dei rispondenti**

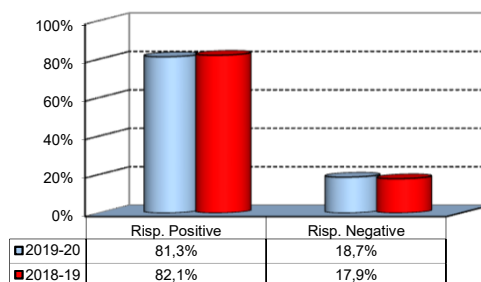
■ Italia ■ Straniera



L'esperienza di studio - segue -

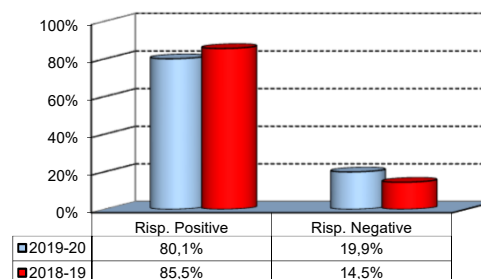
3) A suo avviso, l'attività didattica sviluppata durante il percorso di studi specialistico è stata strutturata in modo attivo (utilizzo frequente di lavori di gruppo, discussioni di casi, assignment)?

| Risposte | v.a. | % |
|------------------------|------------|-------------|
| A - Decisamente SI | 62 | 25,2% |
| B - Più SI che NO | 138 | 56,1% |
| C - Più NO che SI | 41 | 16,7% |
| D - Decisamente NO | 5 | 2,0% |
| Totale risposte | 246 | 100% |
| NR | 1 | |



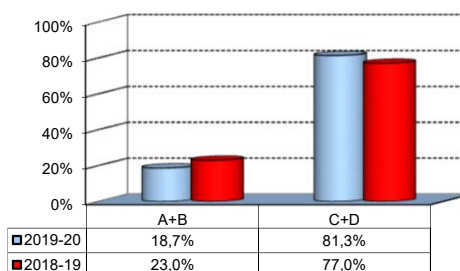
4) Ritieni che gli insegnamenti previsti dal piano di studi siano adeguatamente integrati tra loro?

| Risposte | v.a. | % |
|------------------------|------------|-------------|
| A - Decisamente SI | 66 | 26,8% |
| B - Più SI che NO | 131 | 53,3% |
| C - Più NO che SI | 41 | 16,7% |
| D - Decisamente NO | 8 | 3,3% |
| Totale risposte | 246 | 100% |
| NR | 1 | |



5) Durante il corso di laurea magistrale ha riscontrato sovrapposizioni/ripetizioni inutili di temi e contenuti già trattati nel precedente percorso triennale con riferimento agli insegnamenti obbligatori?

| Risposte | v.a. | % |
|------------------------|------------|-------------|
| A-Molto spesso | 8 | 4,1% |
| B-Spesso | 28 | 14,5% |
| C-Raramente | 143 | 74,1% |
| D-Mai | 14 | 7,3% |
| Totale risposte | 193 | 100% |
| NR | 54 | |



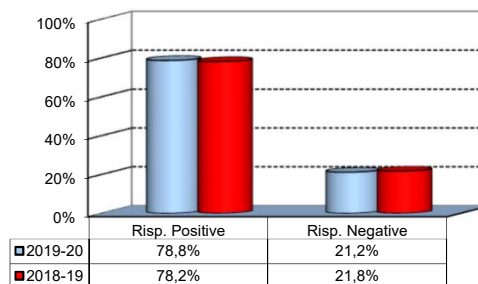
In caso affermativo, segnali in quali insegnamenti sono state riscontrate sovrapposizioni/ripetizioni inutili (possibili più risposte):

| Denominazione | v.a. | % |
|---|------------|---------------|
| FINANCIAL MANAGEMENT AND FINANCIAL MARKETS | 12 | 11,1% |
| MACROECONOMIC TRENDS | 12 | 11,1% |
| FINANZA AZIENDALE E DEI MERCATI | 12 | 11,1% |
| MODELLI E SISTEMI DI PIANIFICAZIONE E CONTROLLO | 9 | 8,3% |
| SCENARI MACROECONOMICI | 9 | 8,3% |
| Altro | 54 | 50,0% |
| TOTALE | 108 | 100,0% |

L'esperienza di studio - segue -

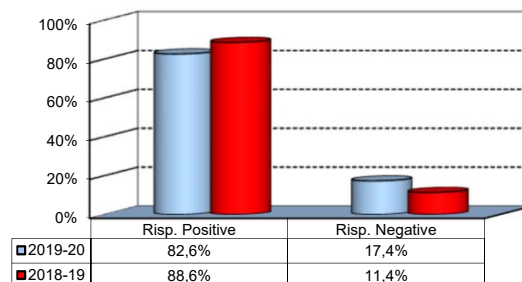
6) Ritiene che il carico di studi degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso?

| Risposte | v. a. | % |
|------------------------|------------|-------------|
| A - Decisamente SI | 50 | 20,4% |
| B - Più SI che NO | 143 | 58,4% |
| C - Più NO che SI | 45 | 18,4% |
| D - Decisamente NO | 7 | 2,9% |
| Totale risposte | 245 | 100% |
| NR | 2 | |



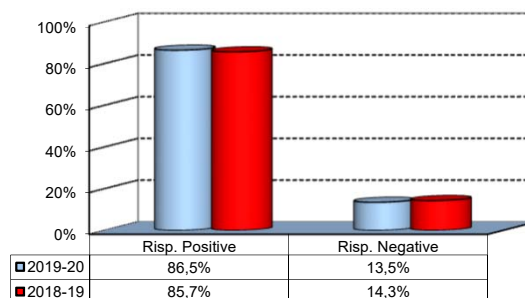
7) Il Direttore del programma ha svolto un'adeguata attività di coordinamento e raccordo?

| Risposte | v. a. | % |
|------------------------|------------|-------------|
| A - Decisamente SI | 59 | 24,4% |
| B - Più SI che NO | 141 | 58,3% |
| C - Più NO che SI | 36 | 14,9% |
| D - Decisamente NO | 6 | 2,5% |
| Totale risposte | 242 | 100% |
| NR | 5 | |



8) Il clima dell'aula ed i rapporti con gli altri studenti sono stati, nel complesso, positivi ed in grado di arricchire la sua esperienza personale?

| Risposte | v. a. | % |
|------------------------|------------|-------------|
| A - Decisamente SI | 94 | 38,5% |
| B - Più SI che NO | 117 | 48,0% |
| C - Più NO che SI | 26 | 10,7% |
| D - Decisamente NO | 7 | 2,9% |
| Totale risposte | 244 | 100% |
| NR | 3 | |

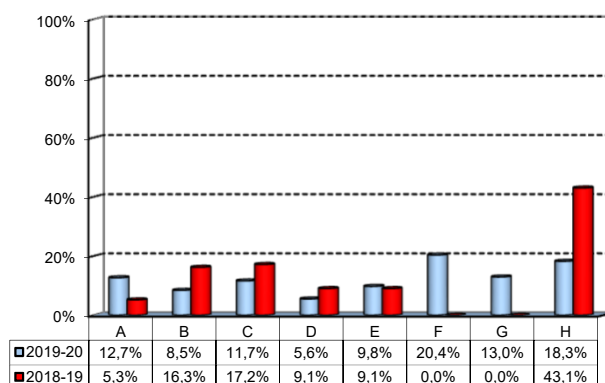


Le attività extra-curricolari

1) A quali attività extra-curricolari organizzate dalla Bocconi ha partecipato durante il periodo di studi?

(ammessa più di una risposta)

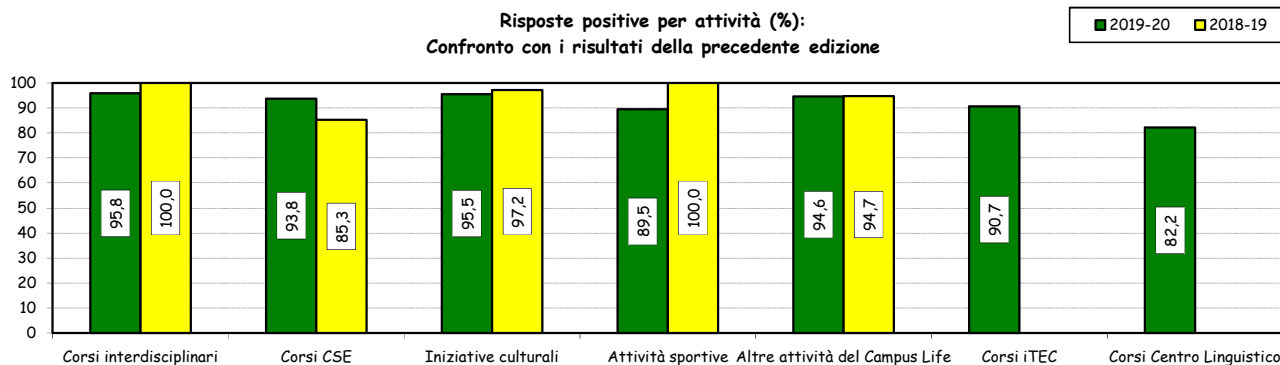
| Risposte | v.a. | % |
|--|------------|-------------|
| A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo) | 48 | 12,7% |
| B - Corsi organizzati dal Servizio Counseling and Self-Empowerment (CSE) | 32 | 8,5% |
| C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie) | 44 | 11,7% |
| D - Attività sportive | 21 | 5,6% |
| E - Altre attività del Campus Life | 37 | 9,8% |
| F - Corsi offerti da IT Education Center (ITEC) | 77 | 20,4% |
| G - Corsi offerti dal Centro linguistico | 49 | 13,0% |
| F - Nessuna | 69 | 18,3% |
| Totale risposte | 377 | 100% |
| NR | 0 | |



2) Ritene che le attività a cui ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

| Iniziativa | Risposte | Decis. SI | | Più SI che NO | | Più NO che SI | | Decis. NO | | Totale | | NR |
|------------------------------------|----------|-----------|------|---------------|------|---------------|------|-----------|-----|--------|-------|----|
| | | va | % | va | % | va | % | va | % | va | % | |
| A - Corsi interdisciplinari | | 18 | 37,5 | 28 | 58,3 | 2 | 4,2 | 0 | 0,0 | 48 | 100,0 | 0 |
| B - Corsi organizzati dal CSE | | 14 | 43,8 | 16 | 50,0 | 2 | 6,3 | 0 | 0,0 | 32 | 100,0 | 0 |
| C - Iniziative culturali | | 19 | 43,2 | 23 | 52,3 | 2 | 4,5 | 0 | 0,0 | 44 | 100,0 | 0 |
| D - Attività sportive | | 10 | 52,6 | 7 | 36,8 | 1 | 5,3 | 1 | 5,3 | 19 | 100,0 | 2 |
| E - Altre attività del Campus Life | | 9 | 24,3 | 26 | 70,3 | 2 | 5,4 | 0 | 0,0 | 37 | 100,0 | 0 |
| F - Corsi ITEC | | 39 | 52,0 | 29 | 38,7 | 6 | 8,0 | 1 | 1,3 | 75 | 100,0 | 2 |
| G - Corsi del Centro Linguistico | | 14 | 31,1 | 23 | 51,1 | 8 | 17,8 | 0 | 0,0 | 45 | 100,0 | 4 |

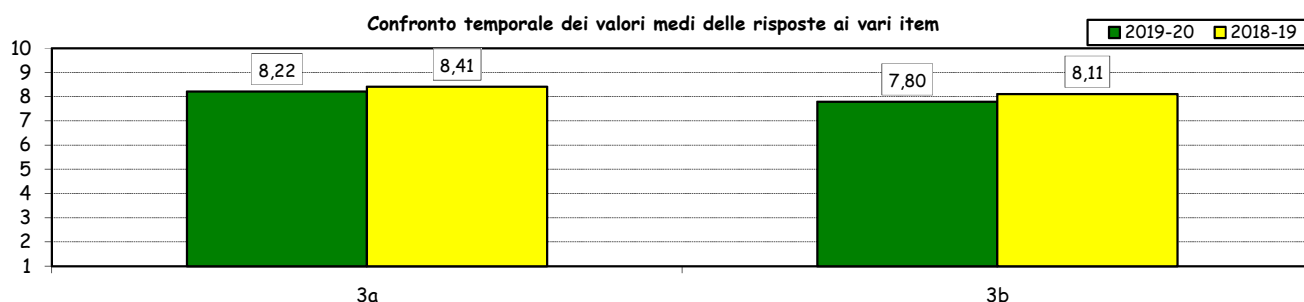
Risposte positive per attività (%):
Confronto con i risultati della precedente edizione



Come valuta:

| Item | Risposte | Molto negativo | | | | Molto positivo | | | | Totale | | N.R. |
|--|----------|----------------|-----|-------|-----|----------------|------|------|------|--------|-------|------|
| | | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | v.a. | % | |
| | | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | | |
| 3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte. | | 0 | 0,0 | 2 | 1,3 | 94 | 59,9 | 61 | 38,9 | 157 | 100,0 | 21 |
| 3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life | | 0 | 0,0 | 15 | 9,3 | 97 | 60,2 | 49 | 30,4 | 161 | 100,0 | 17 |

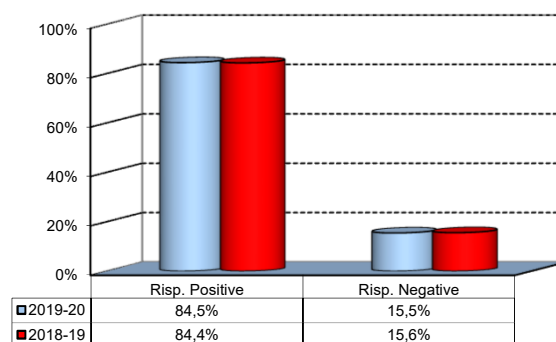
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



La tesi di laurea

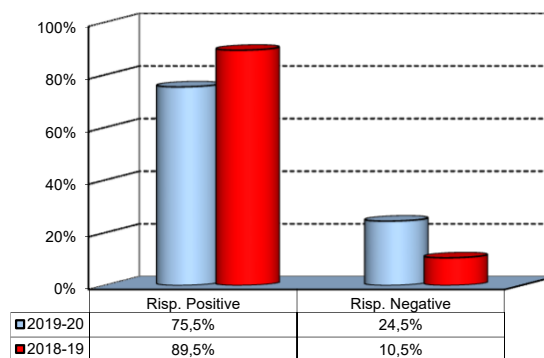
1) Ritiene che la supervisione e l'assistenza alla preparazione della tesi di laurea siano state adeguate?

| Risposte | v.a. | % |
|------------------------|------------|-------------|
| A -Decisamente SI | 107 | 43,7% |
| B - Più SI che NO | 100 | 40,8% |
| C - Più NO che SI | 26 | 10,6% |
| D - Decisamente NO | 12 | 4,9% |
| Totale risposte | 245 | 100% |
| NR | 2 | |



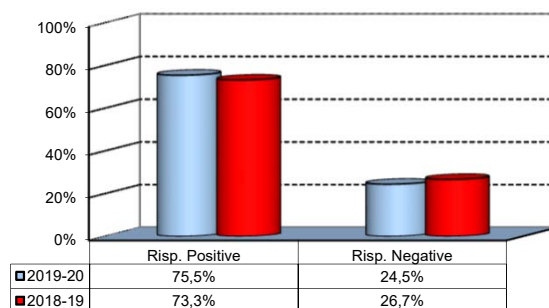
2) Ritiene che le strutture messe a disposizione dall'Ateneo (biblioteche, laboratori informatici, segreterie) siano state di adeguato supporto alla preparazione della tesi?

| Risposte | v.a. | % |
|------------------------|------------|-------------|
| A -Decisamente SI | 81 | 33,1% |
| B - Più SI che NO | 104 | 42,4% |
| C - Più NO che SI | 51 | 20,8% |
| D -Decisamente NO | 9 | 3,7% |
| Totale risposte | 245 | 100% |
| NR | 2 | |



3) Ritiene che l'elaborazione della tesi sia stata, nel suo caso, un'esperienza utile per il completamento della formazione e/o per verificare le sue capacità progettuali e di sintesi?

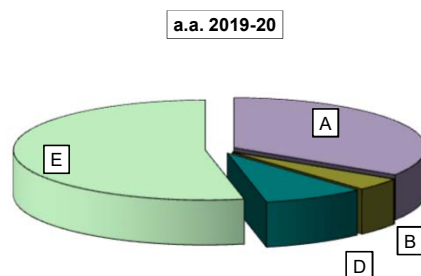
| Risposte | v.a. | % |
|------------------------|------------|-------------|
| A -Decisamente SI | 73 | 29,8% |
| B - Più SI che NO | 112 | 45,7% |
| C - Più NO che SI | 41 | 16,7% |
| D -Decisamente NO | 19 | 7,8% |
| Totale risposte | 245 | 100% |
| NR | 2 | |



L'esperienza di studio all'estero

1) Tipo di iniziativa svolta:

| Risposte | % | | |
|------------------------|------------|--------------|-------------|
| | v.a. | 2019-20 | 2018-19 |
| A - Programma Scambi | 84 | 34,1 | 40,7 |
| B - CEMS-MIM | 0 | 0,0 | 0,0 |
| C- Double Degree | 10 | 4,1 | 5,8 |
| D - Free-Mover | 21 | 8,5 | 3,5 |
| E- Nessuna | 131 | 53,3 | 49,6 |
| Totale risposte | 246 | 100,0 | 99,6 |
| NR | 1 | | |

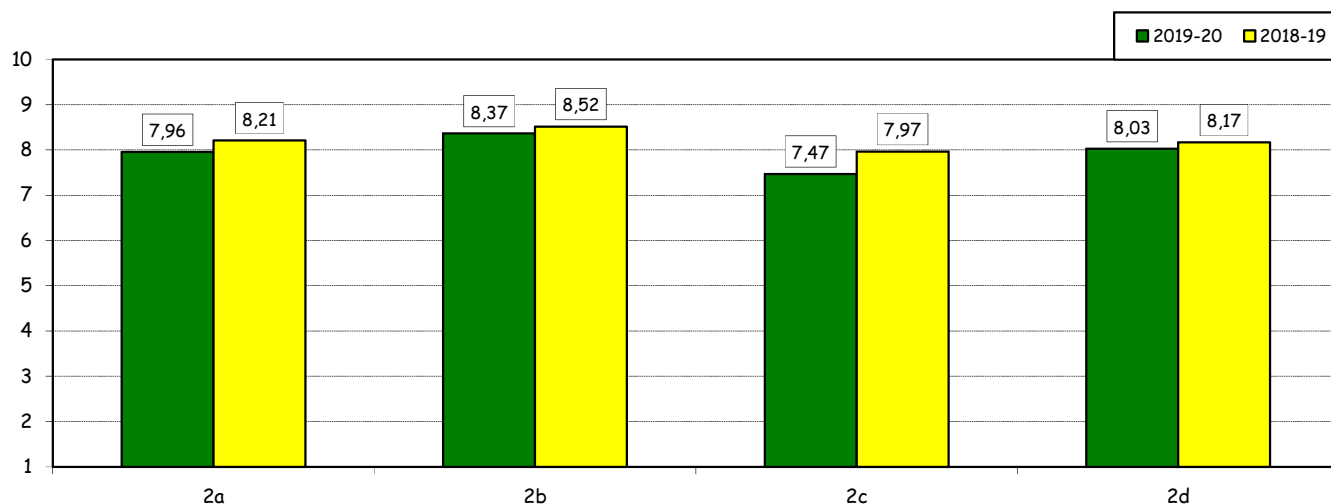


Come valuta:

(ammessi a rispondere solo coloro che hanno indicato A, B o C come opzioni di risposta alla dom. 1)

| Risposte | Molto negativo | | | | Molto positivo | | | | Totale | N.R. | |
|---|----------------|-----|-------|-----|----------------|------|------|------|--------|-------|---|
| | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | | | |
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | | |
| 2a) La qualità e la completezza delle informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet). | 1 | 1,1 | 3 | 3,3 | 57 | 62,0 | 31 | 33,7 | 92 | 100,0 | 2 |
| 2b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti. | 1 | 1,1 | 0 | 0,0 | 45 | 48,4 | 47 | 50,5 | 93 | 100,0 | 1 |
| 2c) La comodità degli orari di apertura dello sportello dedicato. | 2 | 2,2 | 7 | 7,7 | 55 | 60,4 | 27 | 29,7 | 91 | 100,0 | 3 |
| 2d) Il supporto fornito dall'area Relazioni Internazionali per lo studio all'estero. | 1 | 1,1 | 8 | 8,7 | 37 | 40,2 | 46 | 50,0 | 92 | 100,0 | 2 |

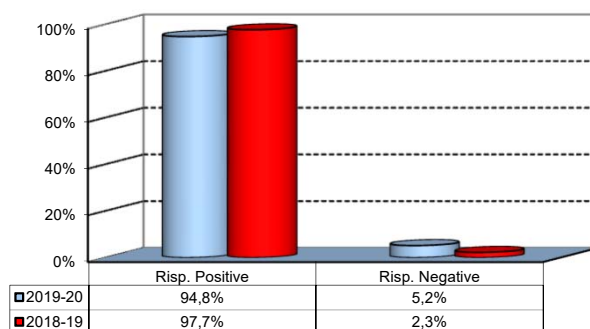
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



L'esperienza di studio all'estero-segue-

3) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

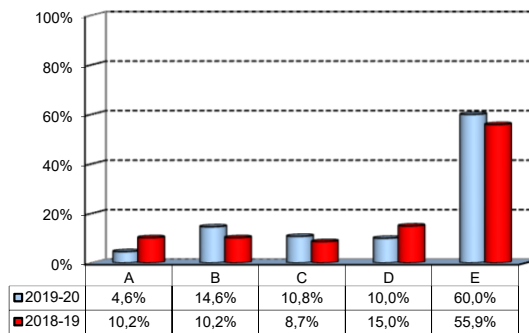
| Risposte | v. a. | % |
|------------------------|------------|-------------|
| A -Decisamente SI | 79 | 68,7% |
| B - Più SI che NO | 30 | 26,1% |
| C - Più NO che SI | 6 | 5,2% |
| D -Decisamente NO | 0 | 0,0% |
| Totale risposte | 115 | 100% |
| NR | 0 | |



(In caso di risposta negativa alla dom 1)

4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

| Risposte | v. a. | % |
|--|------------|-------------|
| A-Scarso interesse per questo tipo di attività | 6 | 4,6% |
| B-Assenza di requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto | 19 | 14,6% |
| C-Mancato accoglimento della domanda | 14 | 10,8% |
| D-Marcanza di tempo durante il periodo di studi | 13 | 10,0% |
| E-Altro (motivi personali, familiari,organizzativi, etc) | 78 | 60,0% |
| Totale risposte | 130 | 100% |
| NR | 1 | |



Stage ed altre attività assimilabili

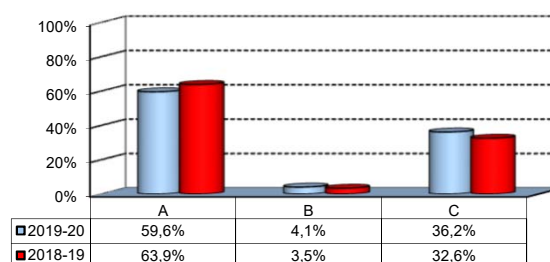
1) Quale attività riconosciuta in curriculum ha svolto durante il percorso di studi?

| Risposte | v. a. | % | |
|---------------------------------|------------|--------------|--------------|
| | | 2019-20 | 2018-19 |
| A - Stage | 219 | 97,8 | 99,6 |
| B - Altra esperienza lavorativa | 4 | 1,8 | 0,4 |
| C - Progetto sul campo | 1 | 0,4 | 0,0 |
| D - Nessuna | 0 | 0,0 | 0,0 |
| Totale risposte | 224 | 100,0 | 100,0 |
| NR | 23 | | |

(Se ha risposto A alla dom. 1)

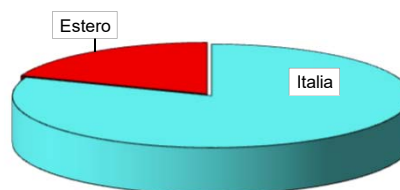
2) Come ha avuto accesso allo stage?

| Risposte | v. a. | % |
|--|------------|---------------|
| A - Tramite i servizi dell'Università* | 130 | 59,6% |
| B - Tramite i docenti | 9 | 4,1% |
| C - Iniziativa personale | 79 | 36,2% |
| Totale risposte | 218 | 100,0% |
| NR | 1 | |



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

| Risposte | v. a. | % | |
|------------------------|------------|-------------|-------------|
| | | 2019-20 | 2018-19 |
| Italia | 177 | 80,8% | 82,3% |
| Estero | 42 | 19,2% | 17,7% |
| Totale risposte | 219 | 100% | 100% |
| NR | 0 | | |



*JobGate, Internship Programs, incontri e presentazioni di aziende, Bocconi&Jobs, servizi Placement Library, siti nella sezione Lavoro.net

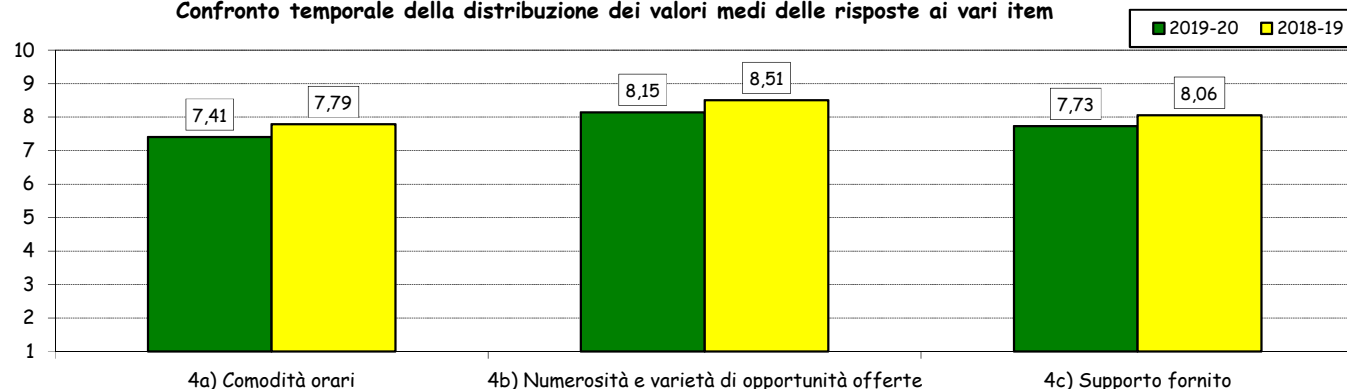
Stage ed altre attività assimilabili -segue-

(in caso di risposta A alla domanda 2)

Come valuta:

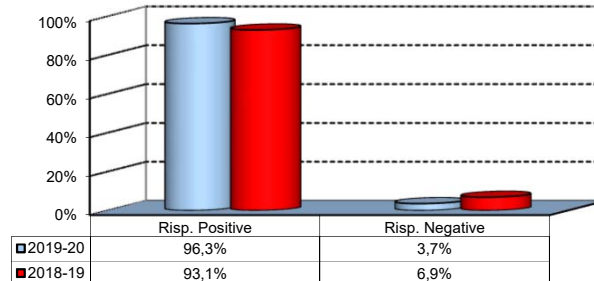
| Risposte | Molto negativo | | | | Molto positivo | | | | Totale | | N.R. |
|--|----------------|-----|-------|-----|----------------|------|------|------|--------|-------|------|
| | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | | | |
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | |
| 4a) La comodità degli orari d'apertura del Front Desk Stage. | 0 | 0,0 | 10 | 8,1 | 85 | 68,5 | 29 | 23,4 | 124 | 100,0 | 6 |
| 4b) La numerosità e la varietà di opportunità offerte. | 0 | 0,0 | 5 | 3,9 | 72 | 56,3 | 51 | 39,8 | 128 | 100,0 | 2 |
| 4c) Il supporto fornito dall'Ufficio Stage. | 3 | 2,4 | 7 | 5,5 | 71 | 55,9 | 46 | 36,2 | 127 | 100,0 | 3 |

Confronto temporale della distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item



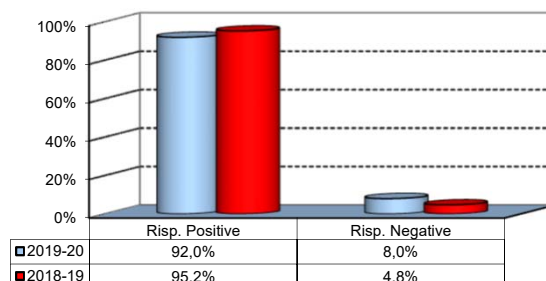
5) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

| Risposte | v.a. | % |
|------------------------|------------|-------------|
| A - Decisamente SI | 133 | 60,7% |
| B - Più SI che NO | 78 | 35,6% |
| C - Più NO che SI | 7 | 3,2% |
| D - Decisamente NO | 1 | 0,5% |
| Totale risposte | 219 | 100% |
| NR | 28 | |



6) Ritieni che la preparazione fornita dal Corso di Laurea Magistrale sia stata adeguata ad affrontare tale attività?

| Risposte | v.a. | % |
|------------------------|------------|-------------|
| A -Decisamente SI | 107 | 47,8% |
| B - Più SI che NO | 99 | 44,2% |
| C - Più NO che SI | 16 | 7,1% |
| D -Decisamente NO | 2 | 0,9% |
| Totale risposte | 224 | 100% |
| NR | 23 | |

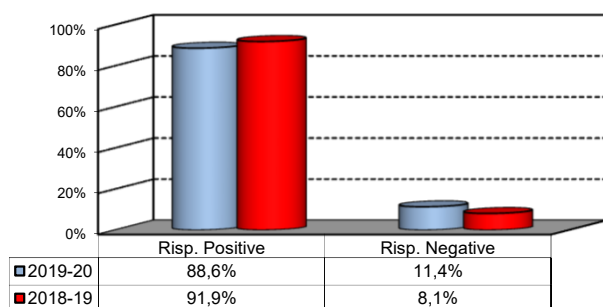


La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

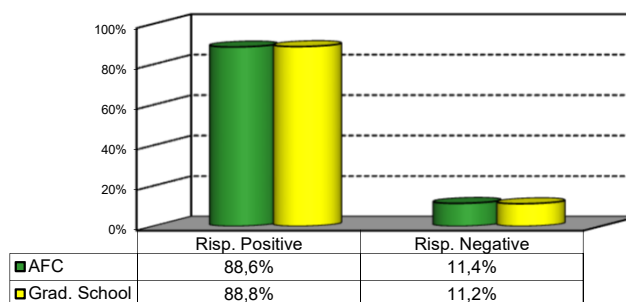
1) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di laurea Magistrale frequentato?

| Risposte | Italiani | | Stanieri | | Totale | |
|------------------------|------------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % |
| A - Decisamente SI | 80 | 37,2% | 9 | 29,0% | 89 | 36,2% |
| B - Più SI che NO | 110 | 51,2% | 19 | 61,3% | 129 | 52,4% |
| C - Più NO che SI | 20 | 9,3% | 2 | 6,5% | 22 | 8,9% |
| D - Decisamente NO | 5 | 2,3% | 1 | 3,2% | 6 | 2,4% |
| Totale risposte | 215 | 100% | 31 | 100% | 246 | 100% |
| NR | 1 | | 0 | | 1 | |

Confronto temporale delle risposte complessive



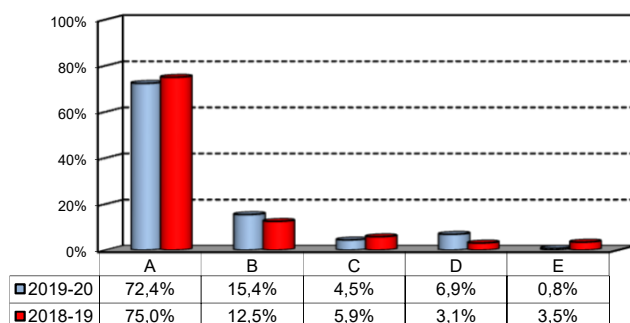
Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



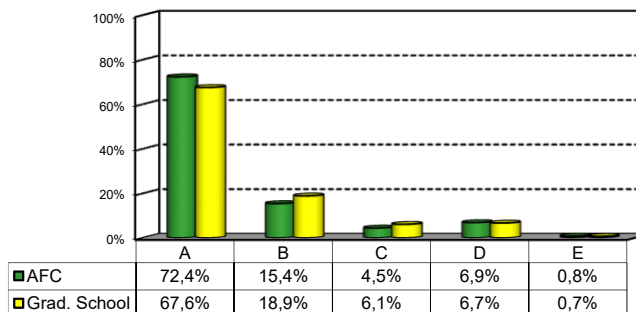
2a) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea Magistrale frequentato?

| Risposte | Italiani | | Stanieri | | Totale | |
|---|------------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % |
| A - SI, allo stesso corso di questo Ateneo. | 160 | 74,4% | 18 | 58,1% | 178 | 72,4% |
| B - SI, ad un altro corso di questo Ateneo. | 34 | 15,8% | 4 | 12,9% | 38 | 15,4% |
| C - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo. | 9 | 4,2% | 2 | 6,5% | 11 | 4,5% |
| D - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo. | 11 | 5,1% | 6 | 19,4% | 17 | 6,9% |
| E - NO, non mi iscriverei più ad un corso di laurea Magistrale. | 1 | 0,5% | 1 | 3,2% | 2 | 0,8% |
| Totale risposte | 215 | 100% | 31 | 100% | 246 | 100% |
| NR | 1 | | 0 | | 1 | |

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

(In caso di risposta "B" alla dom 2a)

2b) A quale corso di laurea della Bocconi si riscriverebbe?

| CdL | v.a. | % |
|------------------------|-----------|-------------|
| ACME | 0 | 0,0% |
| AFC | 2 | 10,0% |
| FIN | 10 | 50,0% |
| CLELI | 1 | 5,0% |
| ESS | 0 | 0,0% |
| EMIT | 1 | 5,0% |
| GIO | 0 | 0,0% |
| IM | 4 | 20,0% |
| M | 2 | 10,0% |
| MM | 0 | 0,0% |
| Totale risposte | 20 | 100% |
| NR | 18 | |

2c) Perché oggi farebbe una scelta diversa?

(in caso di risposta diversa da "A" alla dom.2a)

| Risposte | v.a. | % 2019-20 | % 2018-19 |
|--|-----------|--------------|--------------|
| A - I miei interessi sono cambiati nel tempo/ho scoperto di avere attitudini diverse | 12 | 20,0% | 23,3% |
| B - Il corso di laurea non ha rispecchiato le mie aspettative | 23 | 38,3% | 23,3% |
| C - Avrei preferito frequentare un corso di laurea di taglio più generalistico | 1 | 1,7% | 3,3% |
| D - Avrei preferito un corso di laurea dal taglio più specialistico | 9 | 15,0% | 6,7% |
| E - Avrei preferito frequentare lo stesso CdLS ma in lingua inglese/all'estero | 2 | 3,3% | 10,0% |
| F - Non ero stato/a ammesso al corso di prima scelta | 4 | 6,7% | 0,0% |
| G - Il campus e i servizi non hanno corrisposto alle mie aspettative | 1 | 1,7% | 0,0% |
| H - Altri motivi | 8 | 13,3% | 33,3% |
| Totale risposte | 60 | 100% | 100% |
| NR | 8 | | |

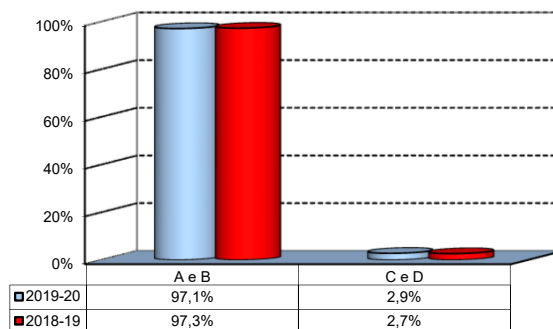
H- Dettaglio altri motivi segnalati:

| |
|--|
| Avrei frequentato un'università all'estero |
| Avrei preferito lo stesso corso in italiano |
| Avrei preferito un corso più pratico |
| Avrei preferito un' università all'estero |
| Avrei voluto provare a fare un master all'estero |
| durata |
| Minore durata del corso di laurea all'estero |
| troppa competizione e nessuna interattività |

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?*

| Risposte | v.a. | % |
|------------------------------------|------------|-------------|
| A - Sempre o quasi sempre adeguate | 163 | 66,8% |
| B - Spesso adeguate | 74 | 30,3% |
| C - Raramente adeguate | 6 | 2,5% |
| D - Mai adeguate | 1 | 0,4% |
| E - Non ne ho utilizzate | 0 | 0,0% |
| Totale risposte | 244 | 100% |
| NR | 3 | |

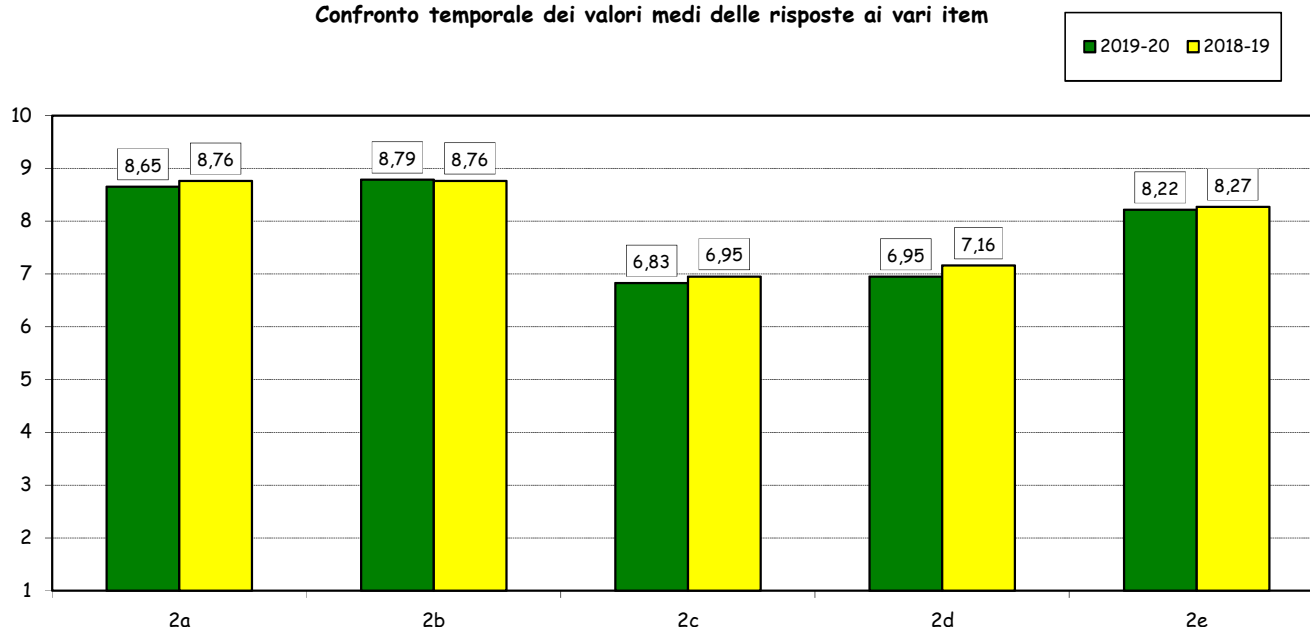


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 1)

2) Come valuta:

| Item | Risposte | Molto negativo | | | | Molto positivo | | | | Totale | N.A. | N.R. | |
|---|----------|----------------|------|-------|------|----------------|------|------|------|--------|-------|------|---|
| | | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | | | | |
| | | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | | | |
| a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer). | | 0 | 0,0 | 4 | 1,6 | 93 | 38,3 | 146 | 60,1 | 243 | 100,0 | | 1 |
| b) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio). | | 1 | 0,4 | 5 | 2,1 | 80 | 33,1 | 156 | 64,5 | 242 | 100,0 | | 2 |
| c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo. | | 24 | 10,0 | 36 | 15,1 | 112 | 46,9 | 67 | 28,0 | 239 | 100,0 | 4 | 1 |
| d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi". | | 19 | 8,0 | 31 | 13,0 | 130 | 54,6 | 58 | 24,4 | 238 | 100,0 | 4 | 2 |
| e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna. | | 1 | 0,4 | 11 | 4,7 | 106 | 44,9 | 118 | 50,0 | 236 | 100,0 | | 8 |

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

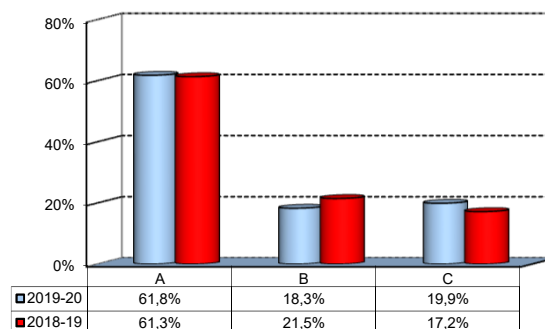


(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

3) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

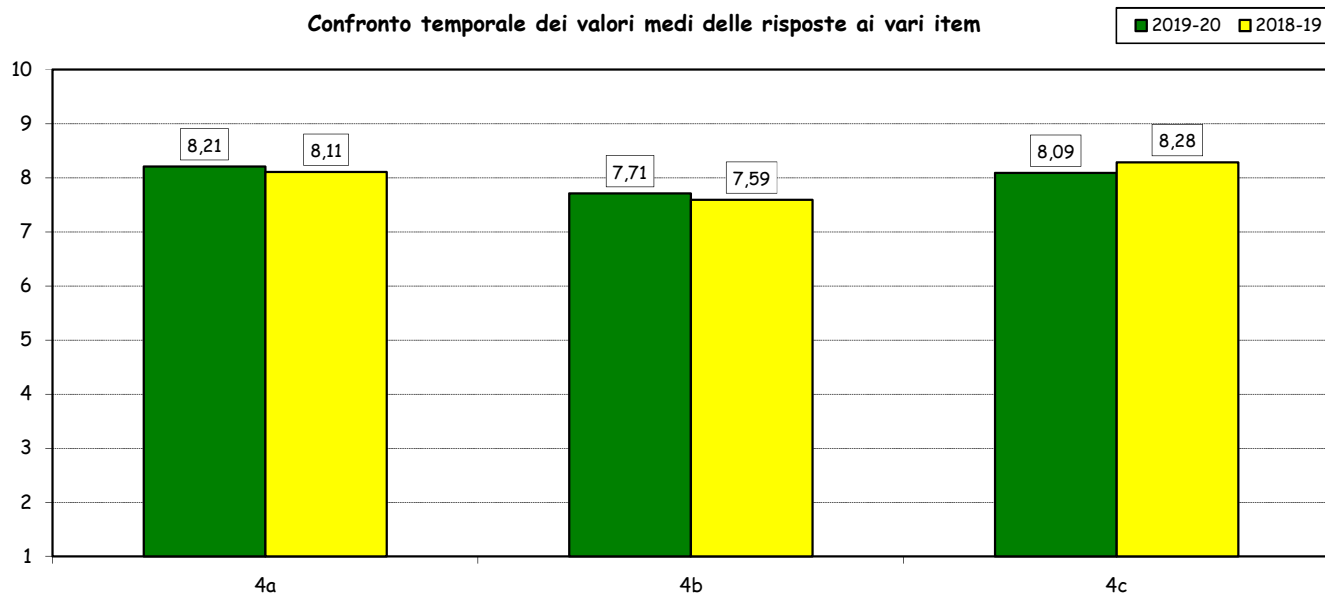
| Risposte | v.a. | % |
|---------------------------------------|------------|-------------|
| A- Presenti in numero adeguato | 152 | 61,8% |
| B- Presenti ma in numero non adeguato | 45 | 18,3% |
| C- Mai utilizzate | 49 | 19,9% |
| Totale risposte | 246 | 100% |
| NR | 1 | |



4) Come valuta:

| Risposte | Molto negativo | | | | Molto positivo | | | | Totale | N.R. | |
|---|----------------|-----|-------|-----|----------------|------|------|------|--------|-------|----|
| | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | | | |
| | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | | |
| a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).* | 0 | 0,0 | 3 | 1,6 | 111 | 58,4 | 76 | 40,0 | 190 | 100,0 | 7 |
| b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.* | 1 | 0,5 | 15 | 7,9 | 117 | 61,6 | 57 | 30,0 | 190 | 100,0 | 7 |
| c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless). | 1 | 0,4 | 11 | 4,7 | 123 | 52,3 | 100 | 42,6 | 235 | 100,0 | 11 |

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

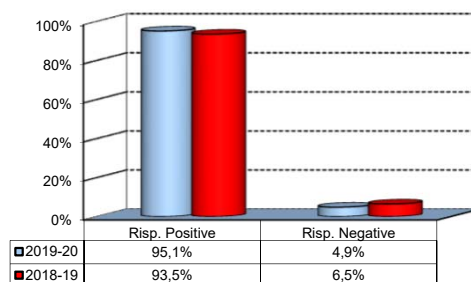


(*): In caso di risposta A o B alla domanda n.3

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici - segue-

5) Qual è il Suo giudizio complessivo sui servizi di Biblioteca dell'Università?*

| Risposte | v.a. | % |
|--------------------------|------------|-------------|
| A - Decisamente positivo | 81 | 33,2% |
| B - Abbastanza positivo | 133 | 54,5% |
| C - Abbastanza negativo | 11 | 4,5% |
| D - Decisamente negativo | 0 | 0,0% |
| E - Non ne ho utilizzati | 19 | 7,8% |
| Totale risposte | 244 | 100% |
| NR | 3 | |

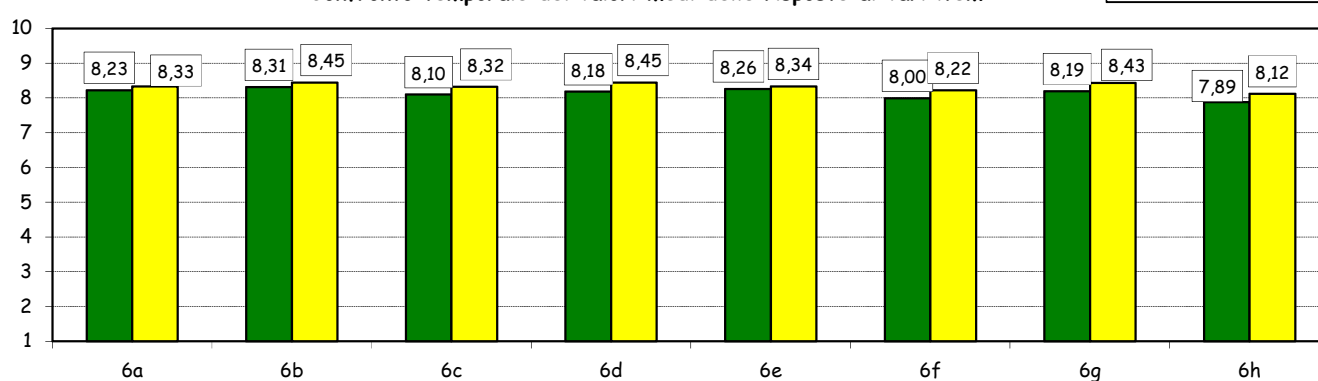


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 5)

6) Come valuta:

| Item | Risposte | Molto negativo | | | | Molto positivo | | | | Totale | N.R. | |
|---|----------|----------------|-----|-------|-----|----------------|------|------|------|--------|-------|----|
| | | 1-2 | | 3-4-5 | | 6-7-8 | | 9-10 | | | | |
| | | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | v.a. | % | | | |
| a) L'estensione degli orari d'apertura e accesso ai principali servizi della Biblioteca. | | 1 | 0,4 | 10 | 4,5 | 108 | 48,2 | 105 | 46,9 | 224 | 100,0 | 1 |
| b) L'ampiezza e l'aggiornamento delle collezioni (libri, periodici, risorse elettroniche) possedute dalla Biblioteca. | | 0 | 0,0 | 6 | 2,7 | 109 | 48,7 | 109 | 48,7 | 224 | 100,0 | 1 |
| c) I tempi di recupero di documenti forniti da altre biblioteche. | | 0 | 0,0 | 4 | 2,0 | 122 | 61,6 | 72 | 36,4 | 198 | 100,0 | 27 |
| d) Il numero dei documenti che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti. | | 0 | 0,0 | 10 | 5,1 | 104 | 52,8 | 83 | 42,1 | 197 | 100,0 | 28 |
| e) L'assistenza fornita dal personale della Biblioteca nelle ricerche su argomenti specifici e nell'utilizzo delle risorse cartacee ed elettroniche. | | 1 | 0,5 | 6 | 2,8 | 110 | 50,9 | 99 | 45,8 | 216 | 100,0 | 9 |
| f) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto consulenziale (sul posto o da remoto) e di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.). | | 2 | 0,9 | 13 | 5,9 | 113 | 51,6 | 91 | 41,6 | 219 | 100,0 | 6 |
| g) La disponibilità di testi e documenti a "scaffale aperto". | | 0 | 0,0 | 7 | 3,2 | 118 | 54,6 | 91 | 42,1 | 216 | 100,0 | 9 |
| h) L'utilità dei corsi e dei seminari organizzati dalla Biblioteca per imparare ad usare le risorse offerte (catalogo, banche dati, riviste elettroniche, ecc.). | | 2 | 1,1 | 10 | 5,4 | 107 | 57,5 | 67 | 36,0 | 186 | 100,0 | 39 |

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.