

“VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA”:

Indagine sugli studenti laureandi

REPORT PER IL DIRETTORE DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN

Marketing Management

Laureati a.a.2019-2020

Periodo di rilevazione: Luglio 2020- Luglio 2021

N° questionari elaborati: 265

N° studenti laureati: 279

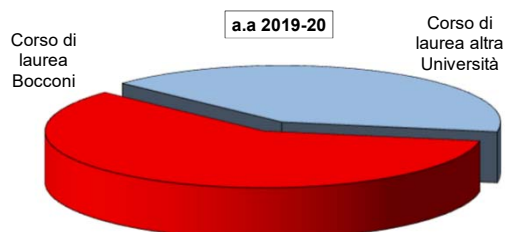
Tasso di risposta: 95,0%

VALUTAZIONI COMPLESSIVE SUL PERCORSO DI STUDI Marketing Management

Informazioni di carattere generale sugli studenti rispondenti

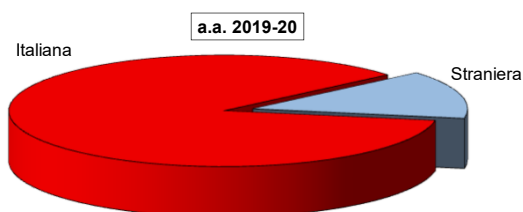
Provenienza percorso triennale

Risposte	%		
	v.a.	2019-20	2018-19
Corso di laurea Bocconi	157	59,2	63,5
Corso di laurea altra Università	108	40,8	36,5
Totale risposte	265	100,0	100,0
NR	0		



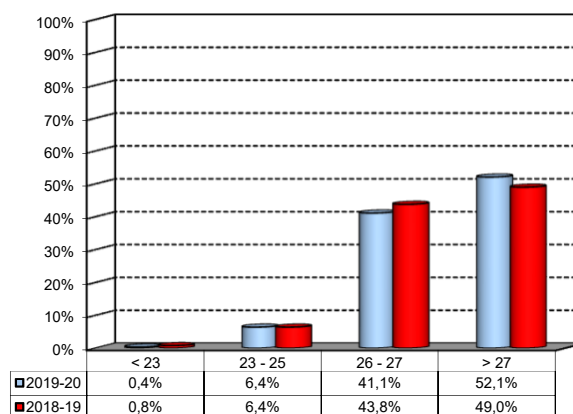
Cittadinanza

Risposte	%		
	v.a.	2019-20	2018-19
Italiana	228	86,0%	82,7%
Straniera	37	14,0%	17,3%
Totale risposte	265	100%	100%
NR	0		



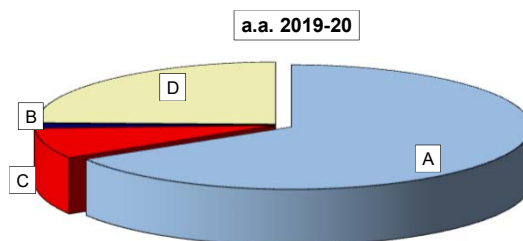
Media delle votazioni riportate agli esami superati: (esprese in trentesimi; valore medio approssimato)

Risposte	v.a.	%
18	0	0,0%
19	0	0,0%
20	0	0,0%
21	0	0,0%
22	1	0,4%
23	0	0,0%
24	5	1,9%
25	12	4,5%
26	43	16,2%
27	66	24,9%
28	90	34,0%
29	44	16,6%
30	4	1,5%
Totale risposte	265	100%
NR	0	



Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

Risposte	%		
	v.a.	2019-20	2018-19
A - Più del 75%	175	66,3	83,5
B - Tra 50 e 75%	21	8,0	12,4
C - Tra 25 e 50%	3	1,1	2,0
D - Meno del 25%	65	24,6	2,0
Totale risposte	264	100,0	100,0
NR	1		

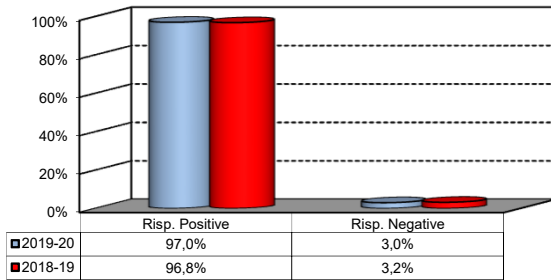


L'esperienza di studio

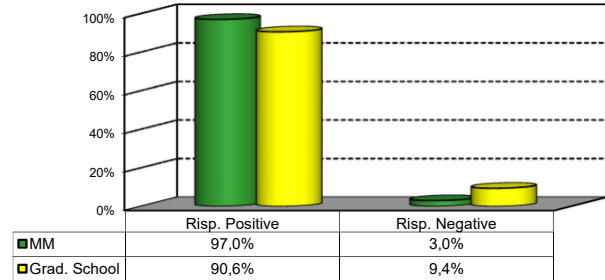
1) Ritieni che il corso di laurea Magistrale frequentato abbia fornito, nell'insieme, una preparazione valida in termini di adeguato approfondimento dei contenuti in chiave teorico-pratica?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	142	62,3%	18	50,0%	160	60,6%
B - Più SI che NO	81	35,5%	15	41,7%	96	36,4%
C - Più NO che SI	5	2,2%	3	8,3%	8	3,0%
D - Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totale risposte	228	100%	36	100%	264	100%
NR	0		1		1	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



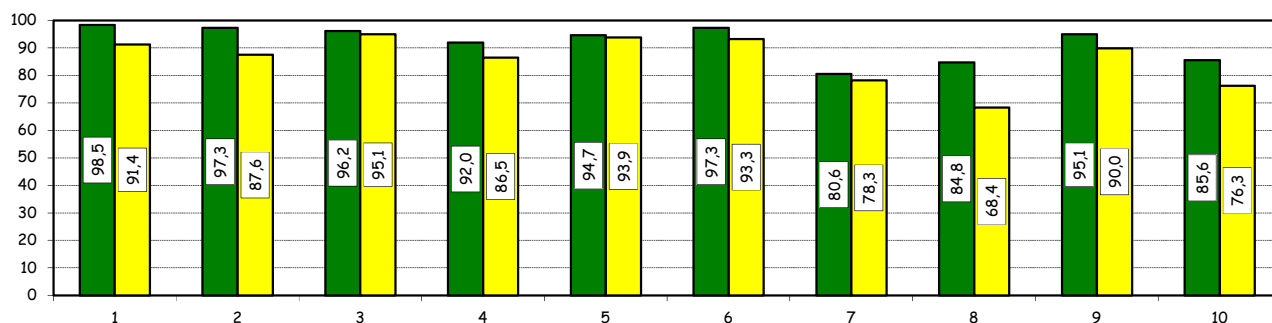
L'esperienza di studio - segue -

2) Ritieni che la formazione ricevuta in Bocconi abbia contribuito a farle sviluppare (o emergere) le seguenti abilità o atteggiamenti?

Abilità /Atteggiamenti	Risposte	Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		n.r.
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.
1 Capacità di lavorare in gruppo		221	83,7	39	14,8	4	1,5	0	0,0	264	100,0	1
2 Capacità relazionali		160	60,6	97	36,7	7	2,7	0	0,0	264	100,0	1
3 Capacità organizzative		183	69,3	71	26,9	10	3,8	0	0,0	264	100,0	1
4 Capacità di pensiero critico		129	49,2	112	42,7	19	7,3	2	0,8	262	100,0	3
5 Capacità di analisi e selezione delle informazioni		152	57,6	98	37,1	13	4,9	1	0,4	264	100,0	1
6 Capacità di risolvere problemi		156	59,1	101	38,3	6	2,3	1	0,4	264	100,0	1
7 Abilità comunicative scritte		88	33,5	124	47,1	48	18,3	3	1,1	263	100,0	2
8 Abilità comunicative orali		110	41,8	113	43,0	37	14,1	3	1,1	263	100,0	2
9 Capacità di resistere allo stress		181	68,8	69	26,2	10	3,8	3	1,1	263	100,0	2
10 Spirito d'iniziativa		119	45,1	107	40,5	34	12,9	4	1,5	264	100,0	1

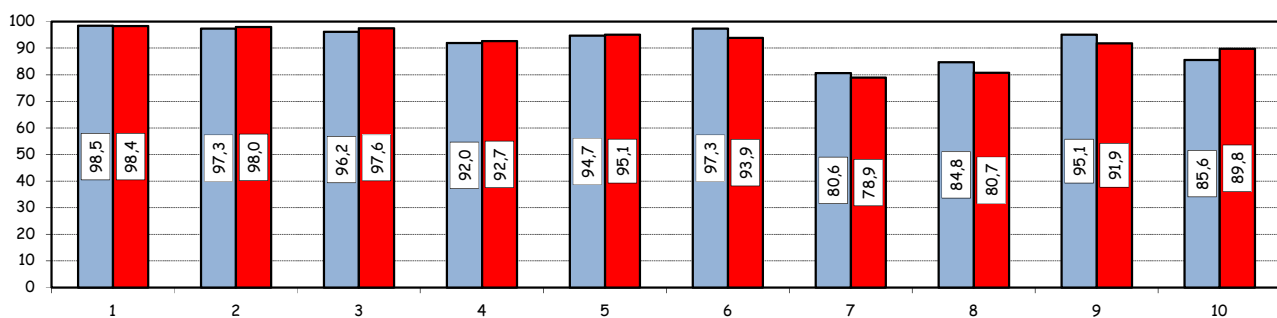
**Risposte positive (%):
Confronto con i valori complessivi di Scuola**

■ MM ■ Grad. School



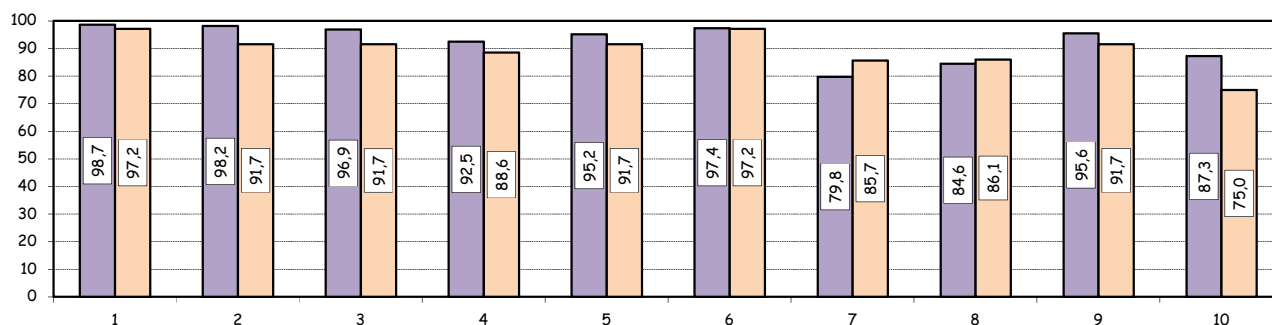
**Risposte positive (%):
Confronto con i risultati della precedente rilevazione**

■ 2019-20 ■ 2018-19



**Risposte positive (%):
Confronto per cittadinanza dei rispondenti**

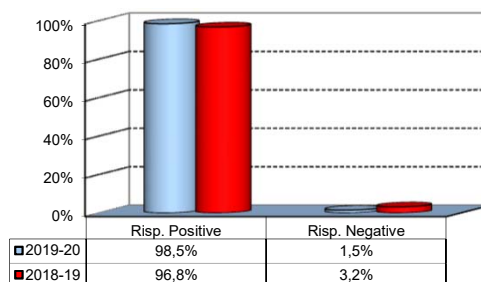
■ Italia ■ Straniera



L'esperienza di studio - segue -

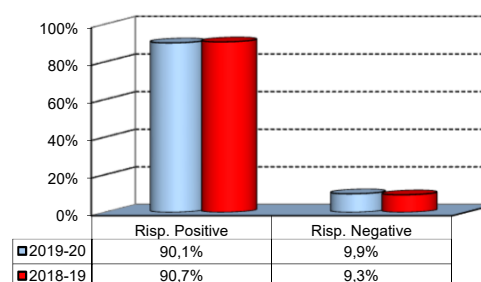
3) A suo avviso, l'attività didattica sviluppata durante il percorso di studi specialistico è stata strutturata in modo attivo (utilizzo frequente di lavori di gruppo, discussioni di casi, assignment)?

Risposte	v. a.	%
A - Decisamente SI	185	70,1%
B - Più SI che NO	75	28,4%
C - Più NO che SI	3	1,1%
D - Decisamente NO	1	0,4%
Totale risposte	264	100%
NR	1	



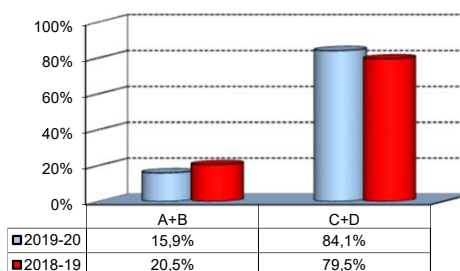
4) Ritieni che gli insegnamenti previsti dal piano di studi siano adeguatamente integrati tra loro?

Risposte	v. a.	%
A - Decisamente SI	84	31,9%
B - Più SI che NO	153	58,2%
C - Più NO che SI	25	9,5%
D - Decisamente NO	1	0,4%
Totale risposte	263	100%
NR	2	



5) Durante il corso di laurea magistrale ha riscontrato sovrapposizioni/ripetizioni inutili di temi e contenuti già trattati nel precedente percorso triennale con riferimento agli insegnamenti obbligatori?

Risposte	v. a.	%
A-Molto spesso	4	1,8%
B-Spesso	32	14,2%
C-Raramente	160	70,8%
D-Mai	30	13,3%
Totale risposte	226	100%
NR	39	



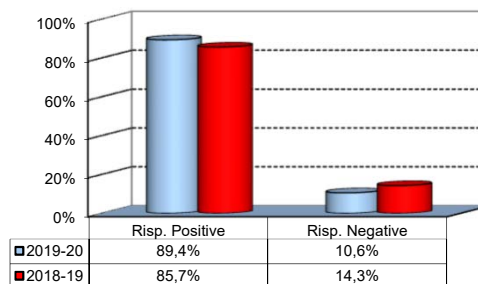
In caso affermativo, segnali in quali insegnamenti sono state riscontrate sovrapposizioni/ripetizioni inutili (possibili più risposte):

Denominazione	v. a.	%
BRAND MANAGEMENT	12	12,4%
INDUSTRY ANALYSIS (Industrial economics and economics of innovation)	12	12,4%
STRATEGIC MARKETING AND MARKETING PLAN - MODULE 1	9	9,3%
INDUSTRY ANALYSIS (Economia dei settori industriali e dell'innovazione)	7	7,2%
CHANNEL MARKETING (Trade evolution, analysis and planning)	7	7,2%
MODULE 2	7	7,2%
Altro	43	44,3%
TOTALE	97	100,0%

L'esperienza di studio - segue -

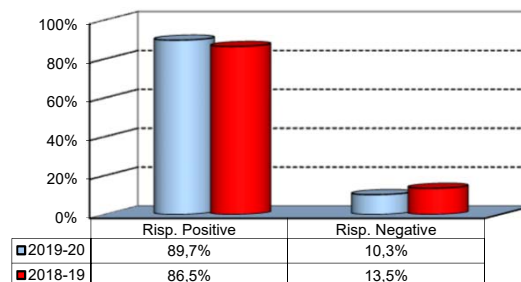
6) Ritiene che il carico di studi degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	85	32,2%
B - Più SI che NO	151	57,2%
C - Più NO che SI	27	10,2%
D - Decisamente NO	1	0,4%
Totale risposte	264	100%
NR	1	



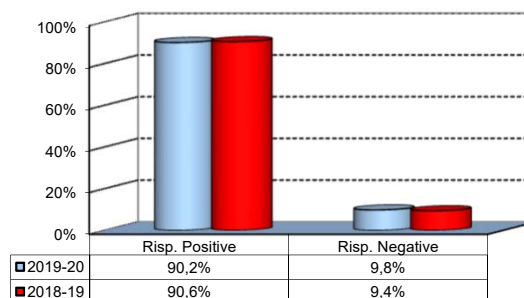
7) Il Direttore del programma ha svolto un'adeguata attività di coordinamento e raccordo?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	90	34,2%
B - Più SI che NO	146	55,5%
C - Più NO che SI	23	8,7%
D - Decisamente NO	4	1,5%
Totale risposte	263	100%
NR	2	



8) Il clima dell'aula ed i rapporti con gli altri studenti sono stati, nel complesso, positivi ed in grado di arricchire la sua esperienza personale?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	147	55,7%
B - Più SI che NO	91	34,5%
C - Più NO che SI	24	9,1%
D - Decisamente NO	2	0,8%
Totale risposte	264	100%
NR	1	

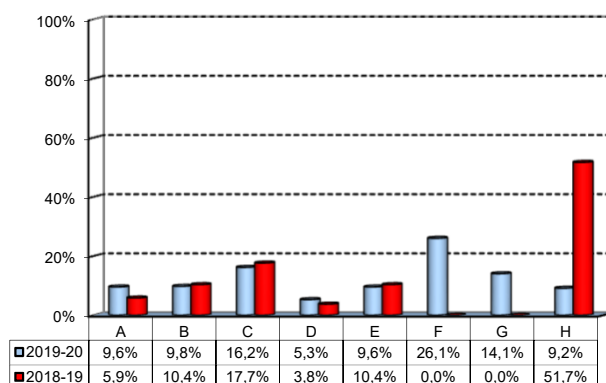


Le attività extra-curricolari

1) A quali attività extra-curricolari organizzate dalla Bocconi ha partecipato durante il periodo di studi?

(ammessa più di una risposta)

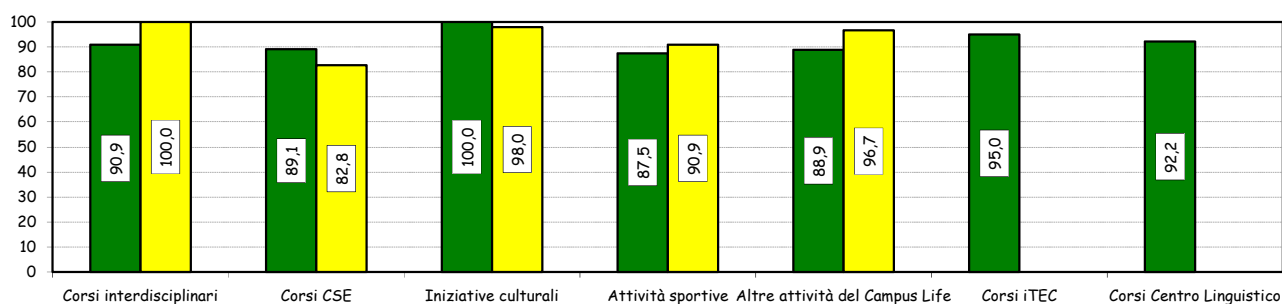
Risposte	v.a.	%
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	45	9,6%
B - Corsi organizzati dal Servizio Counseling and Self-Empowerment (CSE)	46	9,8%
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie)	76	16,2%
D - Attività sportive	25	5,3%
E - Altre attività del Campus Life	45	9,6%
F - Corsi offerti da IT Education Center (ITEC)	122	26,1%
G - Corsi offerti dal Centro linguistico	66	14,1%
F - Nessuna	43	9,2%
Totale risposte	468	100%
NR	0	



2) Ritene che le attività a cui ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

Iniziativa	Risposte	Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		NR
		va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	
A - Corsi interdisciplinari		15	34,1	25	56,8	3	6,8	1	2,3	44	100,0	1
B - Corsi organizzati dal CSE		24	52,2	17	37,0	5	10,9	0	0,0	46	100,0	0
C - Iniziative culturali		39	51,3	37	48,7	0	0,0	0	0,0	76	100,0	0
D - Attività sportive		11	45,8	10	41,7	3	12,5	0	0,0	24	100,0	1
E - Altre attività del Campus Life		15	33,3	25	55,6	5	11,1	0	0,0	45	100,0	0
F - Corsi ITEC		51	42,9	62	52,1	6	5,0	0	0,0	119	100,0	3
G - Corsi del Centro Linguistico		28	43,8	31	48,4	5	7,8	0	0,0	64	100,0	2

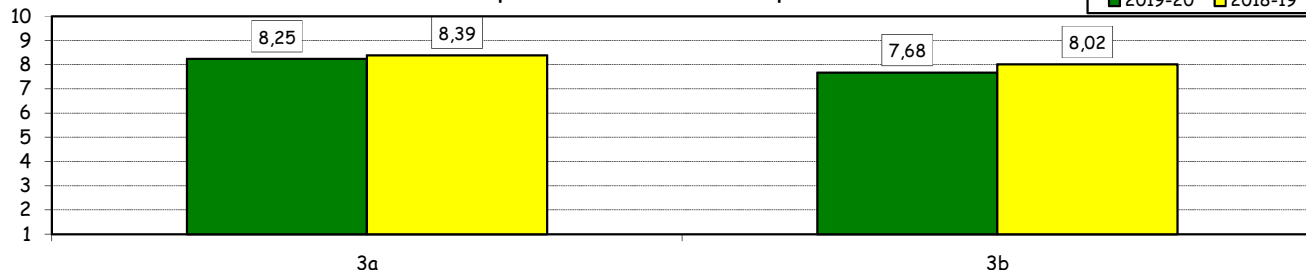
Risposte positive per attività (%):
Confronto con i risultati della precedente edizione



Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte.		1	0,5	5	2,5	110	54,7	85	42,3	201	100,0	21
3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life		2	0,9	20	9,3	129	59,7	65	30,1	216	100,0	6

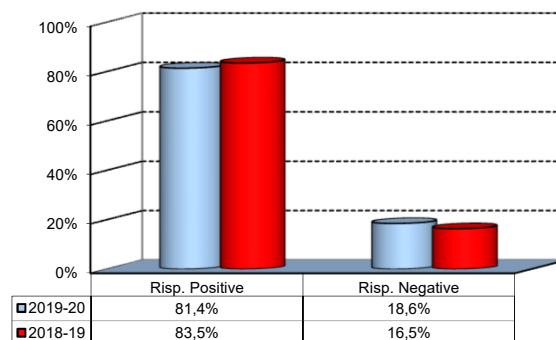
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



La tesi di laurea

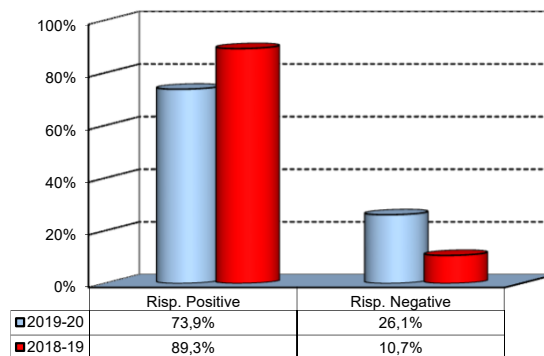
1) Ritiene che la supervisione e l'assistenza alla preparazione della tesi di laurea siano state adeguate?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	100	37,9%
B - Più SI che NO	115	43,6%
C - Più NO che SI	38	14,4%
D - Decisamente NO	11	4,2%
Totale risposte	264	100%
NR	1	



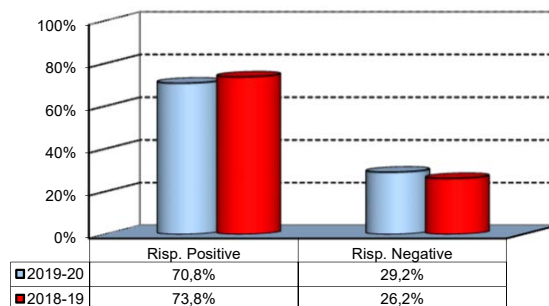
2) Ritiene che le strutture messe a disposizione dall'Ateneo (biblioteche, laboratori informatici, segreterie) siano state di adeguato supporto alla preparazione della tesi?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	67	25,4%
B - Più SI che NO	128	48,5%
C - Più NO che SI	52	19,7%
D -Decisamente NO	17	6,4%
Totale risposte	264	100%
NR	1	



3) Ritiene che l'elaborazione della tesi sia stata, nel suo caso, un'esperienza utile per il completamento della formazione e/o per verificare le sue capacità progettuali e di sintesi?

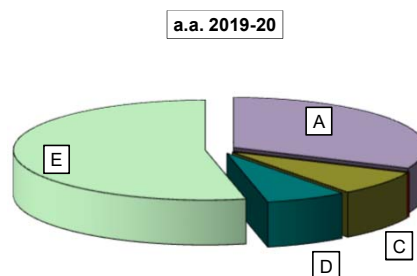
Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	80	30,3%
B - Più SI che NO	107	40,5%
C - Più NO che SI	59	22,3%
D -Decisamente NO	18	6,8%
Totale risposte	264	100%
NR	1	



L'esperienza di studio all'estero

1) Tipo di iniziativa svolta:

Risposte	%		
	v.a.	2019-20	2018-19
A - Programma Scambi	84	31,8	21,1
B - CEMS-MIM	0	0,0	0,0
C- Double Degree	21	8,0	10,5
D - Free-Mover	18	6,8	7,7
E- Nessuna	141	53,4	60,7
Totale risposte	264	100,0	100,0
NR	1		

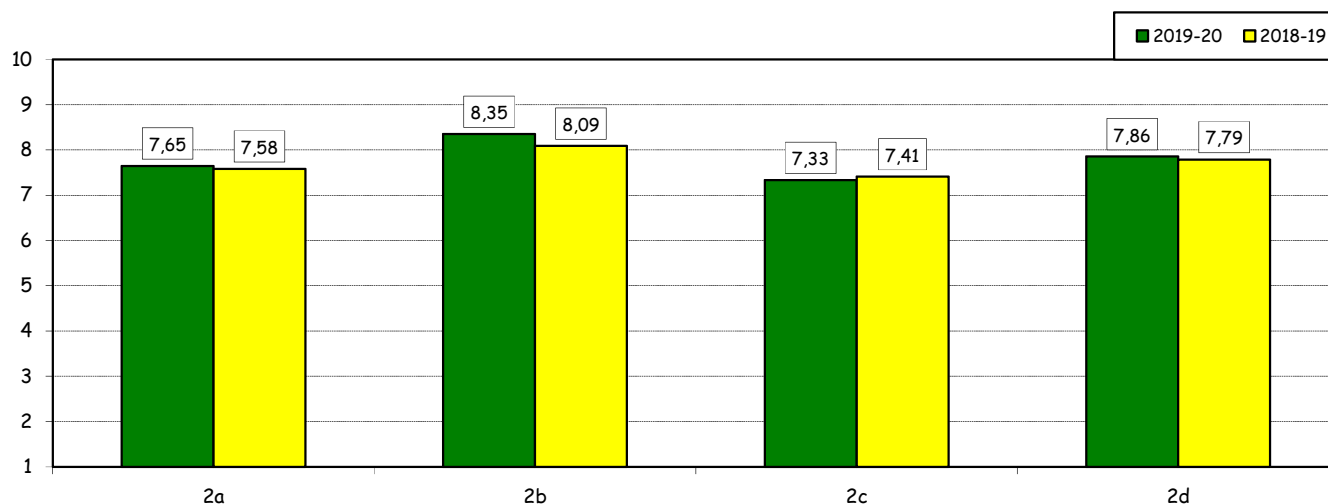


Come valuta:

(ammessi a rispondere solo coloro che hanno indicato A, B o C come opzioni di risposta alla dom. 1)

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
2a) La qualità e la completezza delle informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet).	3	2,9	10	9,7	54	52,4	36	35,0	103	100,0	2
2b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.	0	0,0	6	5,7	43	41,0	56	53,3	105	100,0	0
2c) La comodità degli orari di apertura dello sportello dedicato.	1	1,0	13	12,4	59	56,2	32	30,5	105	100,0	0
2d) Il supporto fornito dall'area Relazioni Internazionali per lo studio all'estero.	2	1,9	10	9,5	46	43,8	47	44,8	105	100,0	0

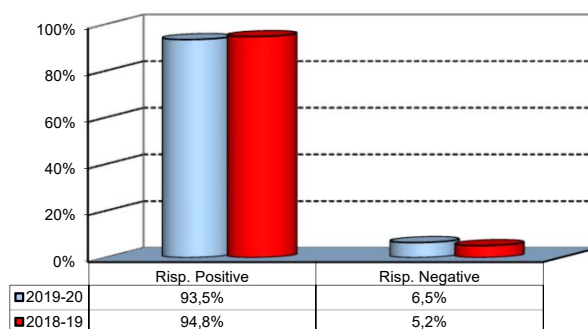
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



L'esperienza di studio all'estero-segue-

3) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

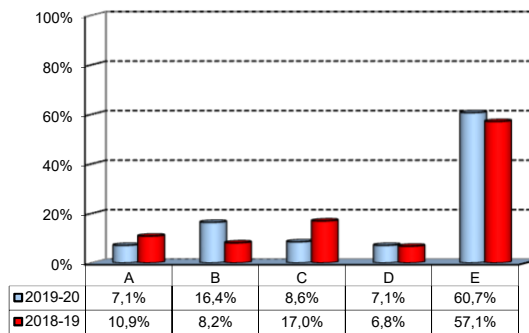
Risposte	v. a.	%
A -Decisamente SI	87	70,7%
B - Più SI che NO	28	22,8%
C - Più NO che SI	7	5,7%
D -Decisamente NO	1	0,8%
Totale risposte	123	100%
NR	0	



(In caso di risposta negativa alla dom 1)

4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

Risposte	v. a.	%
A-Scarso interesse per questo tipo di attività	10	7,1%
B-Assenza di requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto	23	16,4%
C-Mancato accoglimento della domanda	12	8,6%
D-Marcanza di tempo durante il periodo di studi	10	7,1%
E-Altro (motivi personali, familiari,organizzativi, etc)	85	60,7%
Totale risposte	140	100%
NR	1	



Stage ed altre attività assimilabili

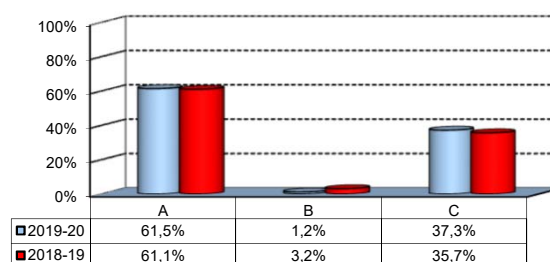
1) Quale attività riconosciuta in curriculum ha svolto durante il percorso di studi?

Risposte	v. a.	%	
		2019-20	2018-19
A - Stage	245	96,8	99,1
B - Altra esperienza lavorativa	6	2,4	0,0
C - Progetto sul campo	2	0,8	0,9
D - Nessuna	0	0,0	0,0
Totale risposte	253	100,0	100,0
NR	12		

(Se ha risposto A alla dom. 1)

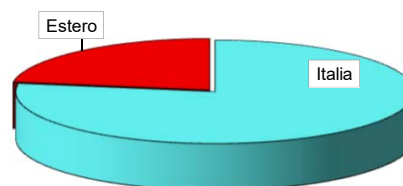
2) Come ha avuto accesso allo stage?

Risposte	v. a.	%
A - Tramite i servizi dell'Università*	150	61,5%
B - Tramite i docenti	3	1,2%
C - Iniziativa personale	91	37,3%
Totale risposte	244	100,0%
NR	1	



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

Risposte	v. a.	%	
		2019-20	2018-19
Italia	190	77,6%	74,1%
Estero	55	22,4%	25,9%
Totale risposte	245	100%	100%
NR	0		



*JobGate, Internship Programs, incontri e presentazioni di aziende, Bocconi&Jobs, servizi Placement Library, siti nella sezione Lavoro.net

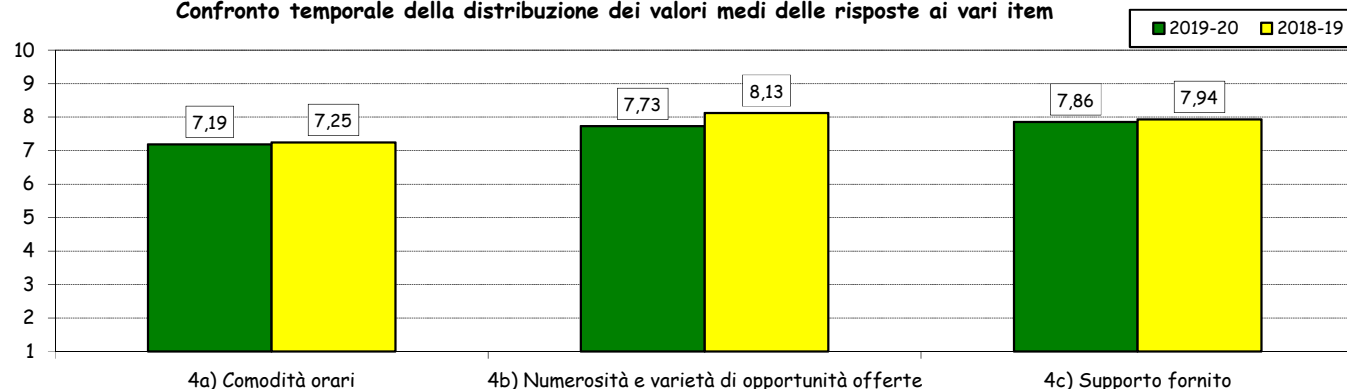
Stage ed altre attività assimilabili -segue-

(in caso di risposta A alla domanda 2)

Come valuta:

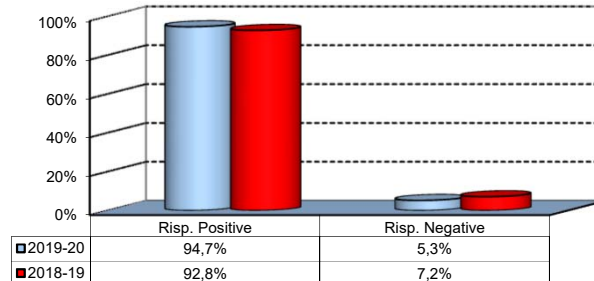
Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
4a) La comodità degli orari d'apertura del Front Desk Stage.		2	1,3	22	14,8	98	65,8	27	18,1	149	100,0	1
4b) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.		1	0,7	13	8,7	79	53,0	56	37,6	149	100,0	1
4c) Il supporto fornito dall'Ufficio Stage.		1	0,7	10	6,8	80	54,1	57	38,5	148	100,0	2

Confronto temporale della distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item



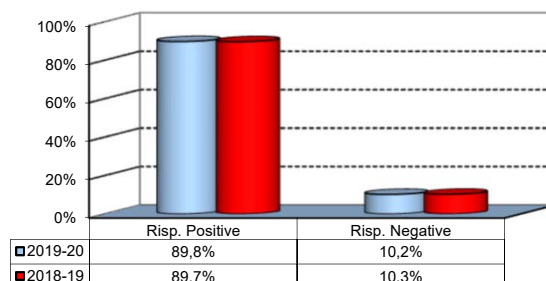
5) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	143	58,1%
B - Più SI che NO	90	36,6%
C - Più NO che SI	12	4,9%
D - Decisamente NO	1	0,4%
Totale risposte	246	100%
NR	19	



6) Ritieni che la preparazione fornita dal Corso di Laurea Magistrale sia stata adeguata ad affrontare tale attività?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	126	49,6%
B - Più SI che NO	102	40,2%
C - Più NO che SI	25	9,8%
D - Decisamente NO	1	0,4%
Totale risposte	254	100%
NR	11	

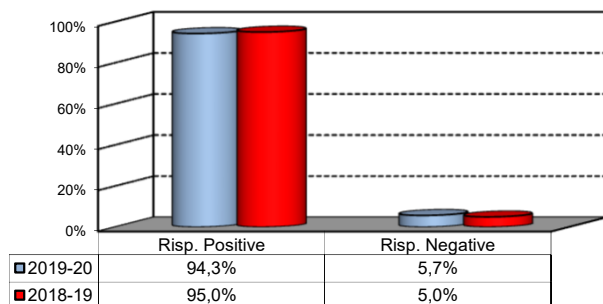


La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

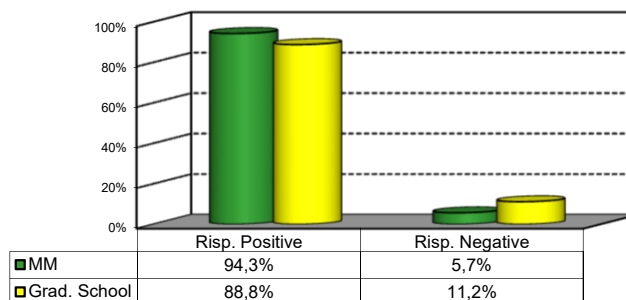
1) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	133	58,8%	18	50,0%	151	57,6%
B - Più SI che NO	84	37,2%	12	33,3%	96	36,6%
C - Più NO che SI	7	3,1%	6	16,7%	13	5,0%
D - Decisamente NO	2	0,9%	0	0,0%	2	0,8%
Totale risposte	226	100%	36	100%	262	100%
NR	2		1		3	

Confronto temporale delle risposte complessive



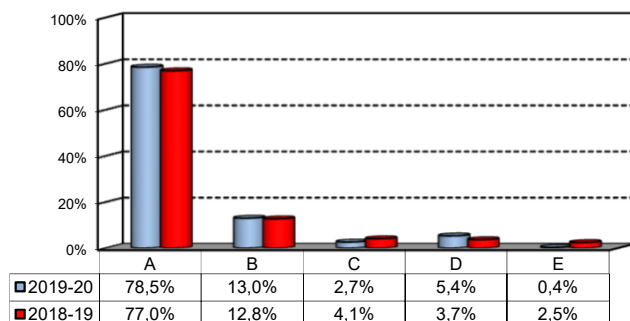
Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



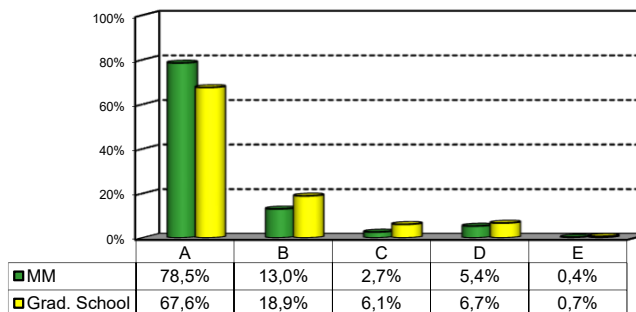
2a) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - SI, allo stesso corso di questo Ateneo.	182	80,9%	23	63,9%	205	78,5%
B - SI, ad un altro corso di questo Ateneo.	29	12,9%	5	13,9%	34	13,0%
C - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo.	5	2,2%	2	5,6%	7	2,7%
D - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo.	9	4,0%	5	13,9%	14	5,4%
E - NO, non mi iscriverei più ad un corso di laurea Magistrale.	0	0,0%	1	2,8%	1	0,4%
Totale risposte	225	100%	36	100%	261	100%
NR	3		1		4	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

(In caso di risposta "B" alla dom 2a)

2b) A quale corso di laurea della Bocconi si riscriverebbe?

CdL	v.a.	%
ACME	2	9,5%
AFC	1	4,8%
FIN	4	19,0%
CLELI	0	0,0%
DES-ESS	0	0,0%
EMIT	4	19,0%
GIO	0	0,0%
IM	5	23,8%
M	5	23,8%
MM	0	0,0%
Totale risposte	21	100%
NR	13	

2c) Perché oggi farebbe una scelta diversa?

(in caso di risposta diversa da "A" alla dom.2a)

Risposte	v.a.	% 2019-20	% 2018-19
A - I miei interessi sono cambiati nel tempo/ho scoperto di avere attitudini diverse	15	27,3%	30,4%
B - Il corso di laurea non ha rispecchiato le mie aspettative	11	20,0%	21,7%
C - Avrei preferito frequentare un corso di laurea di taglio più generalistico	4	7,3%	0,0%
D - Avrei preferito un corso di laurea dal taglio più specialistico	8	14,5%	13,0%
E - Avrei preferito frequentare lo stesso CdLS ma in lingua inglese/all'estero	3	5,5%	17,4%
F - Non ero stato/a ammesso al corso di prima scelta	9	16,4%	0,0%
G - Il campus e i servizi non hanno corrisposto alle mie aspettative	1	1,8%	0,0%
H - Altri motivi	4	7,3%	17,4%
Totale risposte	55	100%	100%
NR	1		

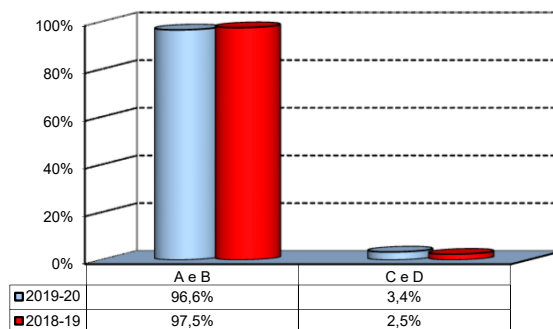
H- Dettaglio altri motivi segnalati:

avrei fatto application in universita all'estero per migliorare l'inglese
Avrei preferito frequentare un corso in un'universita estera, dato il mio interesse a lavorare al di fuori dell'Italia
farei lo stesso corso ma all'estero
GPA

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?*

Risposte	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	177	67,0%
B - Spesso adeguate	77	29,2%
C - Raramente adeguate	8	3,0%
D - Mai adeguate	1	0,4%
E - Non ne ho utilizzate	1	0,4%
Totale risposte	264	100%
NR	1	

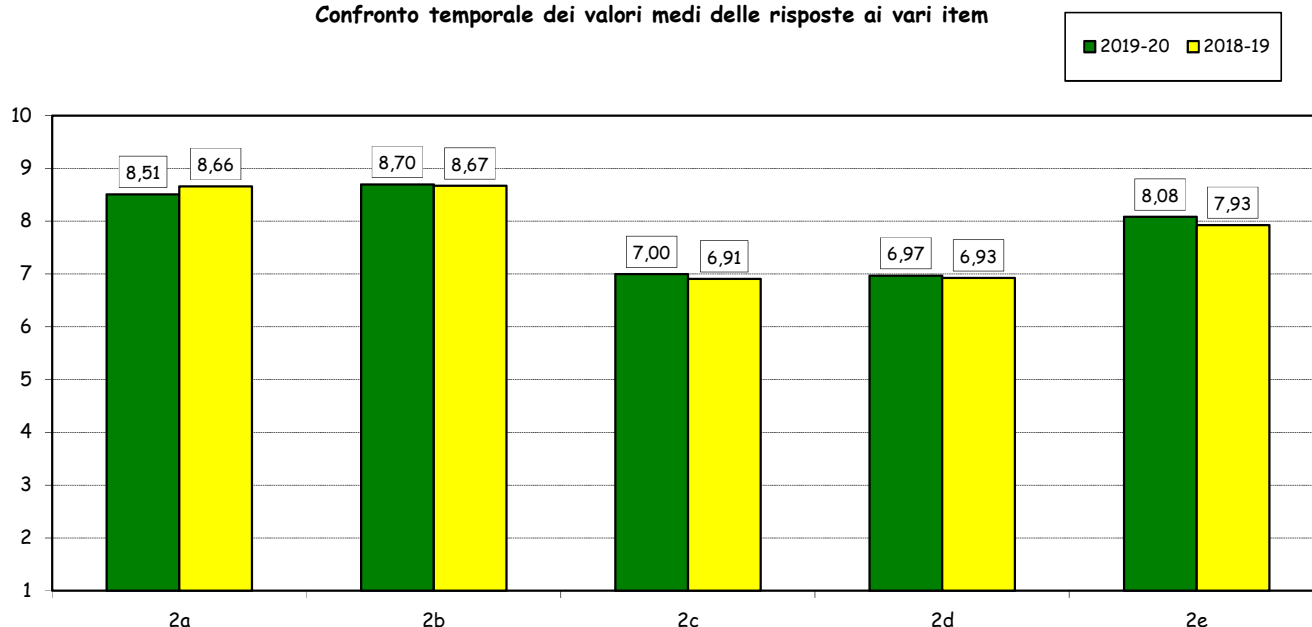


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 1)

2) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.A.	N.R.	
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10					
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%				
a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).		1	0,4	5	1,9	112	42,7	144	55,0	262	100,0		1
b) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).		1	0,4	3	1,1	90	34,5	167	64,0	261	100,0		2
c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo.		19	7,3	40	15,4	118	45,4	83	31,9	260	100,0	1	2
d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi".		18	7,0	37	14,4	134	52,1	68	26,5	257	100,0	2	4
e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.		1	0,4	18	7,0	114	44,5	123	48,0	256	100,0		7

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

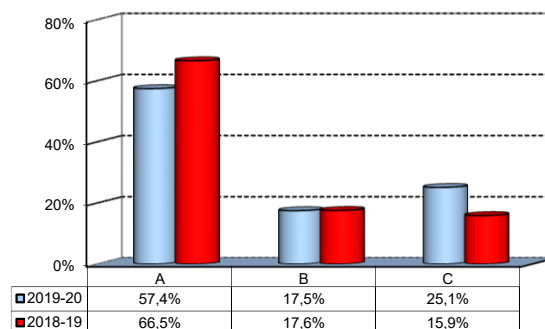


(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

3) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

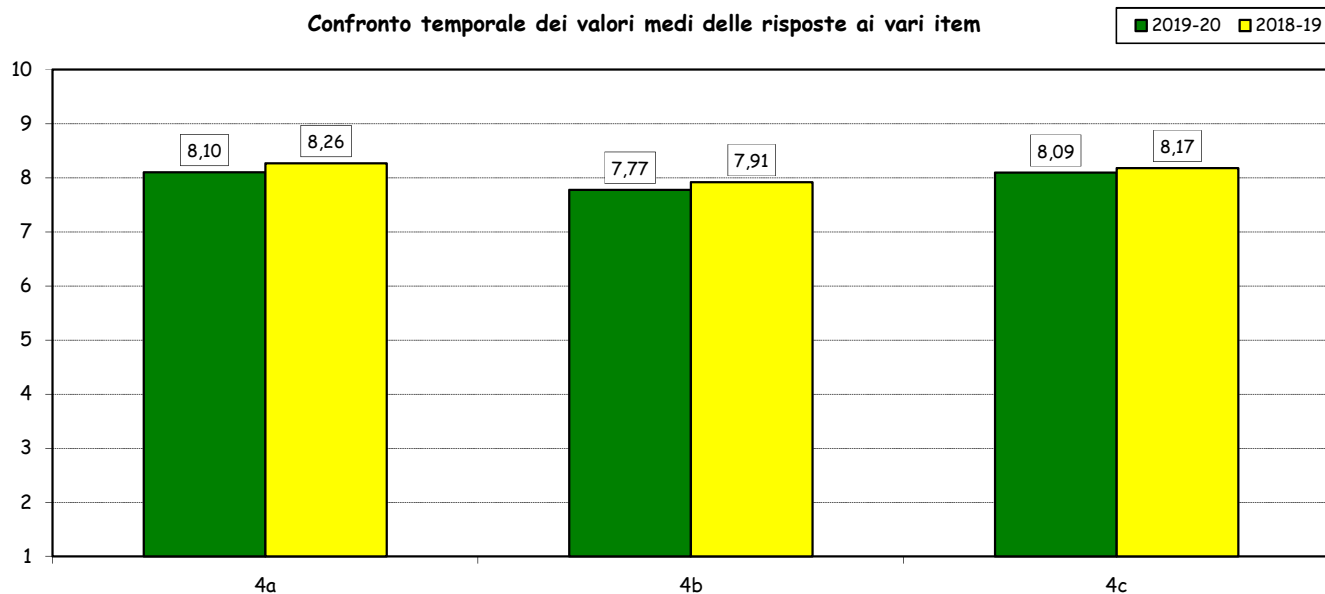
Risposte	v.a.	%
A- Presenti in numero adeguato	151	57,4%
B- Presenti ma in numero non adeguato	46	17,5%
C- Mai utilizzate	66	25,1%
Totale risposte	263	100%
NR	2	



4) Come valuta:

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).*	2	1,1	7	3,7	99	52,1	82	43,2	190	100,0	7
b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.*	2	1,0	14	7,3	115	60,2	60	31,4	191	100,0	6
c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).	1	0,4	11	4,3	136	53,8	105	41,5	253	100,0	10

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

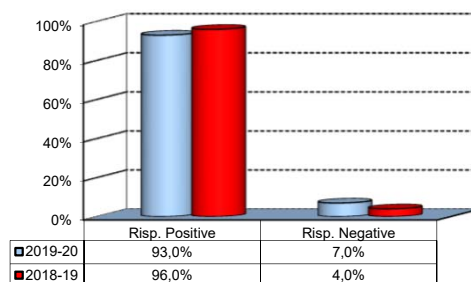


(*): In caso di risposta A o B alla domanda n.3

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici - segue -

5) Qual è il Suo giudizio complessivo sui servizi di Biblioteca dell'Università?*

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente positivo	87	33,1%
B - Abbastanza positivo	138	52,5%
C - Abbastanza negativo	14	5,3%
D - Decisamente negativo	3	1,1%
E - Non ne ho utilizzati	21	8,0%
Totale risposte	263	100%
NR	2	

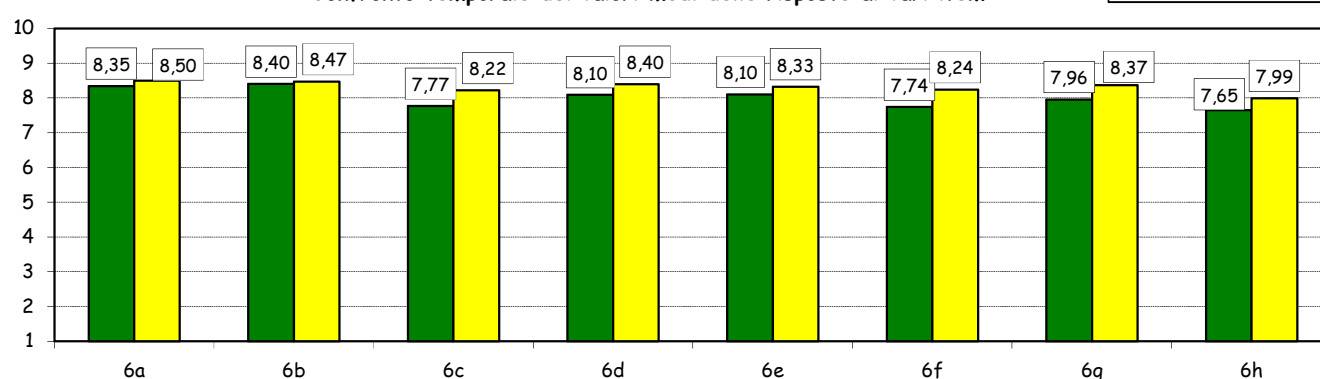


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 5)

6) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) L'estensione degli orari d'apertura e accesso ai principali servizi della Biblioteca.		3	1,3	5	2,1	110	45,8	122	50,8	240	100,0	2
b) L'ampiezza e l'aggiornamento delle collezioni (libri, periodici, risorse elettroniche) possedute dalla Biblioteca.		0	0,0	5	2,1	113	47,5	120	50,4	238	100,0	4
c) I tempi di recupero di documenti forniti da altre biblioteche.		0	0,0	19	8,1	150	63,8	66	28,1	235	100,0	7
d) Il numero dei documenti che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti.		1	0,5	15	7,7	87	44,4	93	47,4	196	100,0	46
e) L'assistenza fornita dal personale della Biblioteca nelle ricerche su argomenti specifici e nell'utilizzo delle risorse cartacee ed elettroniche.		0	0,0	17	7,4	115	49,8	99	42,9	231	100,0	11
f) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto consulenziale (sul posto o da remoto) e di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.).		5	2,1	22	9,2	120	50,2	92	38,5	239	100,0	3
g) La disponibilità di testi e documenti a "scaffale aperto".		2	0,9	18	8,0	108	47,8	98	43,4	226	100,0	16
h) L'utilità dei corsi e dei seminari organizzati dalla Biblioteca per imparare ad usare le risorse offerte (catalogo, banche dati, riviste elettroniche, ecc.).		3	1,4	22	10,3	116	54,5	72	33,8	213	100,0	29

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.