

## “VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA”:

Indagine sugli studenti laureandi

### REPORT PER IL DIRETTORE DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN

## Management

Laureati a.a.2019-2020

Periodo di rilevazione: Luglio 2020- Luglio 2021

N° questionari elaborati: 419

N° studenti laureati: 434

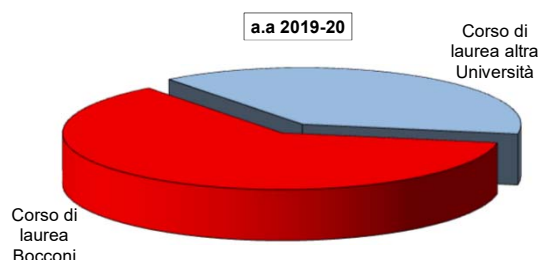
Tasso di risposta: 96,5%

**VALUTAZIONI COMPLESSIVE SUL PERCORSO DI STUDI**  
**Management**

**Informazioni di carattere generale sugli studenti rispondenti**

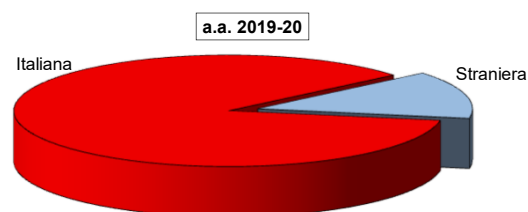
**Provenienza percorso triennale**

Risposte	v. a.	%	
		2019-20	2018-19
Corso di laurea Bocconi	259	61,8	67,6
Corso di laurea altra Università	160	38,2	32,4
<b>Totale risposte</b>	<b>419</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
NR	0		



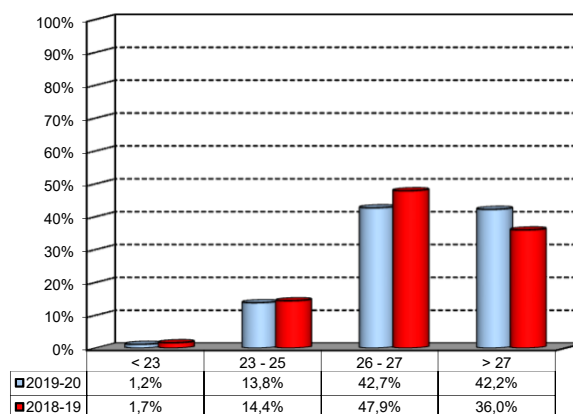
**Cittadinanza**

Risposte	v. a.	%	
		2019-20	2018-19
Italiana	361	86,2%	89,5%
Straniera	58	13,8%	10,5%
<b>Totale risposte</b>	<b>419</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
NR	0		



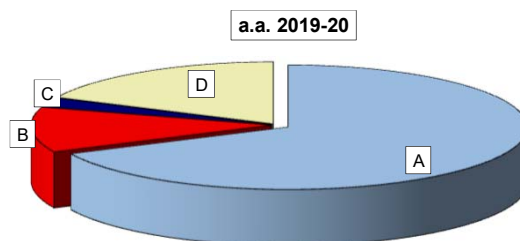
**Media delle votazioni riportate agli esami superati:**  
(esprese in trentesimi; valore medio approssimato)

Risposte	v. a.	%
18	0	0,0%
19	0	0,0%
20	0	0,0%
21	0	0,0%
22	5	1,2%
23	8	1,9%
24	19	4,5%
25	31	7,4%
26	61	14,6%
27	118	28,2%
28	111	26,5%
29	61	14,6%
30	5	1,2%
<b>Totale risposte</b>	<b>419</b>	<b>100%</b>
NR	0	



**Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Risposte	v. a.	%	
		2019-20	2018-19
A - Più del 75%	284	67,9	81,2
B - Tra 50 e 75%	49	11,7	12,1
C - Tra 25 e 50%	10	2,4	2,9
D - Meno del 25%	75	17,9	3,8
<b>Totale risposte</b>	<b>418</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
NR	1		

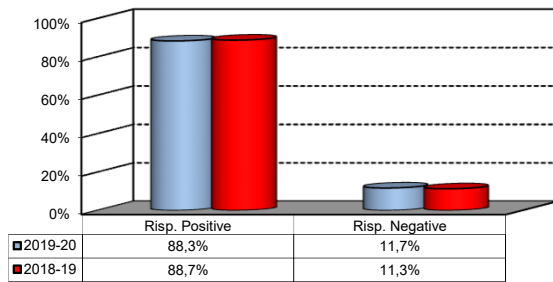


## L'esperienza di studio

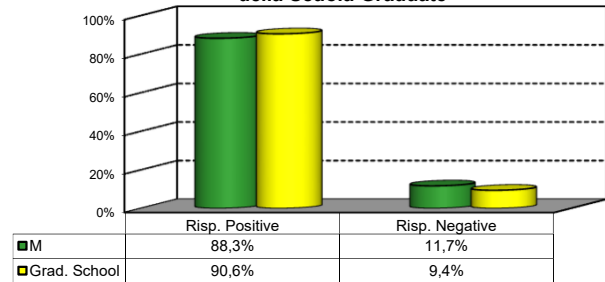
1) Ritieni che il corso di laurea Magistrale frequentato abbia fornito, nell'insieme, una preparazione valida in termini di adeguato approfondimento dei contenuti in chiave teorico-pratica?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	114	31,7%	21	36,2%	135	32,3%
B - Più SI che NO	206	57,2%	28	48,3%	234	56,0%
C - Più NO che SI	37	10,3%	8	13,8%	45	10,8%
D - Decisamente NO	3	0,8%	1	1,7%	4	1,0%
<b>Totale risposte</b>	<b>360</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>418</b>	<b>100%</b>
NR	1		0		1	

Confronto temporale delle risposte complessive



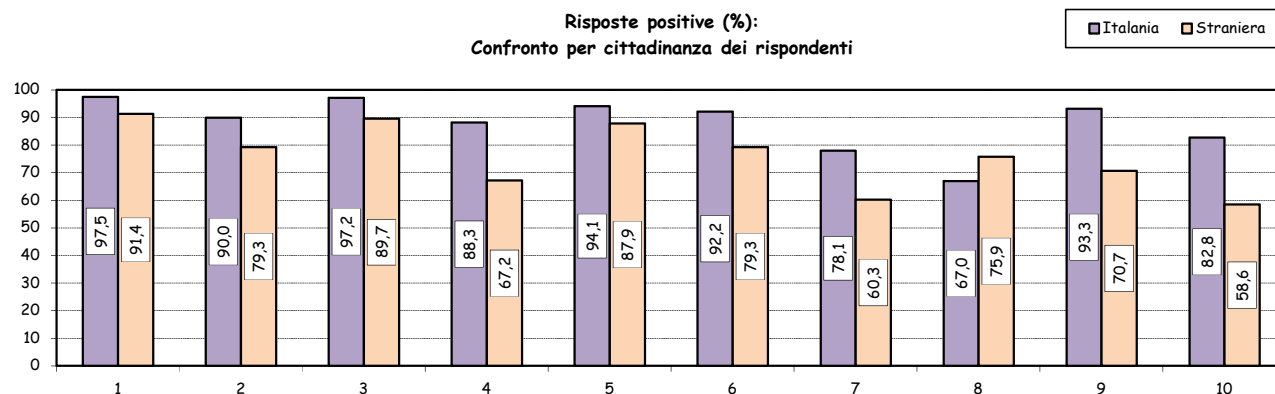
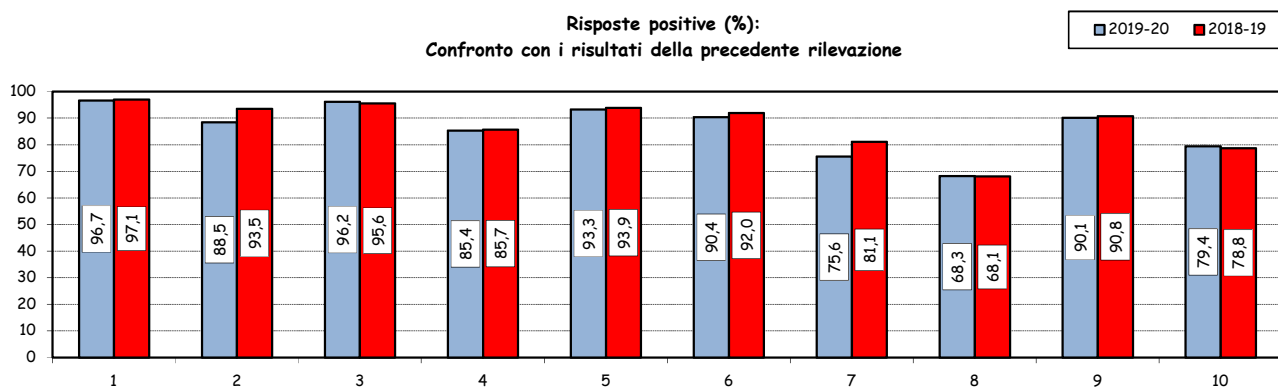
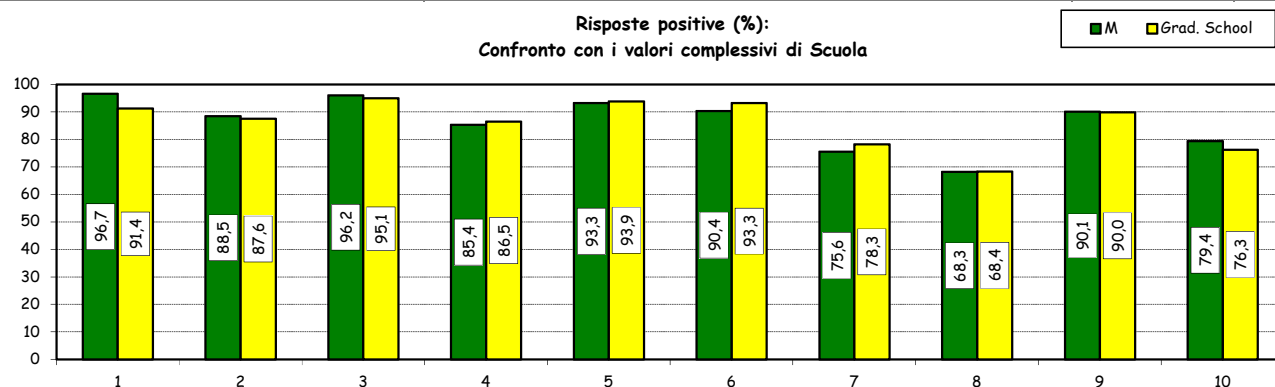
Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



## L'esperienza di studio - segue -

2) Ritieni che la formazione ricevuta in Bocconi abbia contribuito a farle sviluppare (o emergere) le seguenti abilità o atteggiamenti?

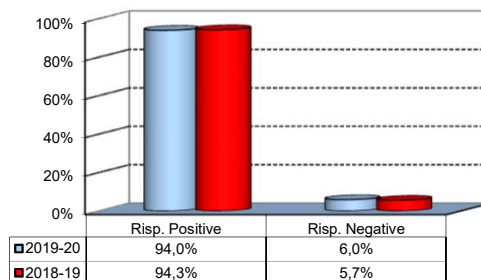
Abilità /Atteggiamenti	Risposte	Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		n.r.
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.
1 Capacità di lavorare in gruppo		280	67,0	124	29,7	9	2,2	5	1,2	418	100,0	1
2 Capacità relazionali		214	51,2	156	37,3	39	9,3	9	2,2	418	100,0	1
3 Capacità organizzative		273	65,6	127	30,5	13	3,1	3	0,7	416	100,0	3
4 Capacità di pensiero critico		204	48,9	152	36,5	52	12,5	9	2,2	417	100,0	2
5 Capacità di analisi e selezione delle informazioni		215	51,7	173	41,6	27	6,5	1	0,2	416	100,0	3
6 Capacità di risolvere problemi		191	45,7	187	44,7	36	8,6	4	1,0	418	100,0	1
7 Abilità comunicative scritte		128	30,6	188	45,0	80	19,1	22	5,3	418	100,0	1
8 Abilità comunicative orali		106	25,5	178	42,8	106	25,5	26	6,3	416	100,0	3
9 Capacità di resistere allo stress		279	67,2	95	22,9	26	6,3	15	3,6	415	100,0	4
10 Spirito d'iniziativa		145	34,7	187	44,7	65	15,6	21	5,0	418	100,0	1



## L'esperienza di studio - segue -

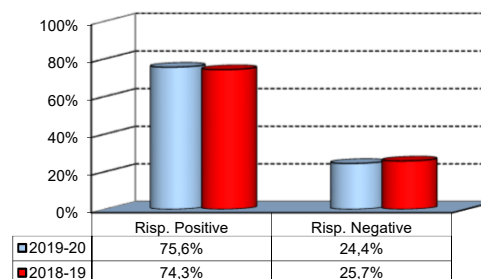
3) A suo avviso, l'attività didattica sviluppata durante il percorso di studi specialistico è stata strutturata in modo attivo (utilizzo frequente di lavori di gruppo, discussioni di casi, assignment)?

Risposte	v. a.	%
A - Decisamente SI	198	47,3%
B - Più SI che NO	196	46,8%
C - Più NO che SI	22	5,3%
D - Decisamente NO	3	0,7%
<b>Totale risposte</b>	<b>419</b>	<b>100%</b>
NR	0	



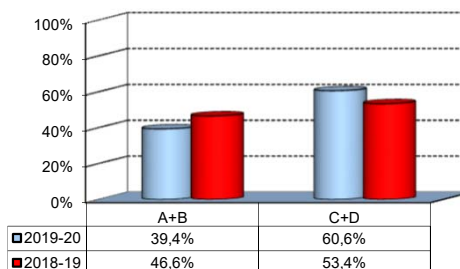
4) Ritieni che gli insegnamenti previsti dal piano di studi siano adeguatamente integrati tra loro?

Risposte	v. a.	%
A - Decisamente SI	84	20,1%
B - Più SI che NO	232	55,5%
C - Più NO che SI	91	21,8%
D - Decisamente NO	11	2,6%
<b>Totale risposte</b>	<b>418</b>	<b>100%</b>
NR	1	



5) Durante il corso di laurea magistrale ha riscontrato sovrapposizioni/ripetizioni inutili di temi e contenuti già trattati nel precedente percorso triennale con riferimento agli insegnamenti obbligatori?

Risposte	v. a.	%
A-Molto spesso	38	11,1%
B-Spesso	97	28,3%
C-Raramente	187	54,5%
D-Mai	21	6,1%
<b>Totale risposte</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>
NR	76	



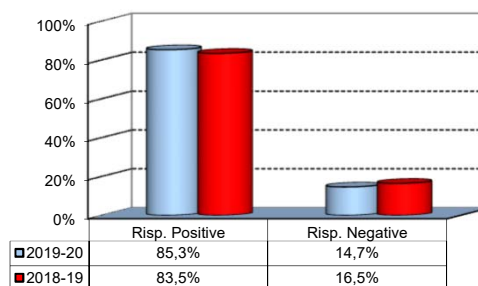
In caso affermativo, segnali in quali insegnamenti sono state riscontrate sovrapposizioni/ripetizioni inutili (possibili più risposte):

Denominazione	v. a.	%
BUSINESS HISTORY	49	14,6%
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT	35	10,4%
ECONOMIC PROSPECTS	30	9,0%
MARKETING MANAGEMENT - ADVANCED	28	8,4%
FINANCIAL MANAGEMENT AND CORPORATE BANKING	23	6,9%
II (CORPORATE STRATEGY)	20	6,0%
FINANCIAL MANAGEMENT E CORPORATE BANKING	19	5,7%
PERFORMANCE MEASUREMENT E CORPORATE STRATEGY	17	5,1%
COMPANY AND BUSINESS LAW (advanced course)	17	5,1%
PERFORMANCE MEASUREMENT AND CORPORATE STRATEGY - MODULE I (PERFORMANCE MEASUREMENT)	15	4,5%
MARKETING MANAGEMENT	14	4,2%
Altro	68	20,3%
<b>TOTALE</b>	<b>335</b>	<b>100,0%</b>

## L'esperienza di studio - segue -

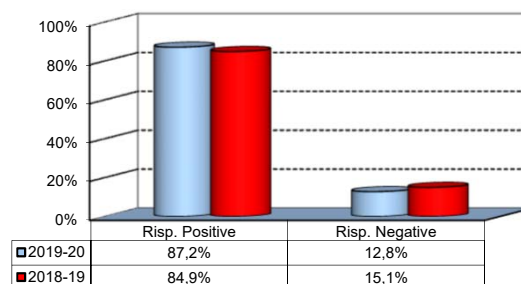
6) Ritiene che il carico di studi degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	113	27,2%
B - Più SI che NO	242	58,2%
C - Più NO che SI	56	13,5%
D - Decisamente NO	5	1,2%
<b>Totale risposte</b>	<b>416</b>	<b>100%</b>
NR	3	



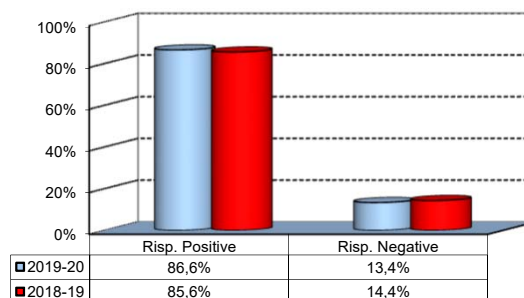
7) Il Direttore del programma ha svolto un'adeguata attività di coordinamento e raccordo?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	108	26,2%
B - Più SI che NO	252	61,0%
C - Più NO che SI	51	12,3%
D - Decisamente NO	2	0,5%
<b>Totale risposte</b>	<b>413</b>	<b>100%</b>
NR	6	



8) Il clima dell'aula ed i rapporti con gli altri studenti sono stati, nel complesso, positivi ed in grado di arricchire la sua esperienza personale?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	171	40,9%
B - Più SI che NO	191	45,7%
C - Più NO che SI	49	11,7%
D - Decisamente NO	7	1,7%
<b>Totale risposte</b>	<b>418</b>	<b>100%</b>
NR	1	

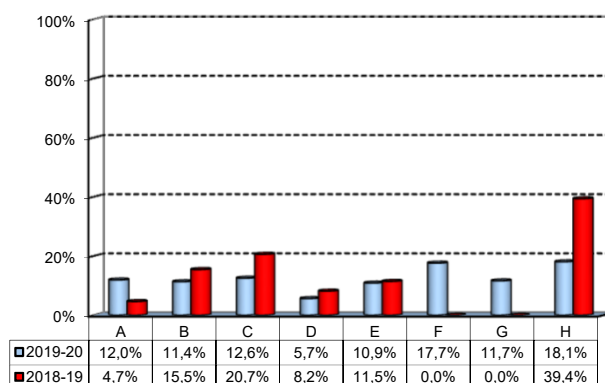


## Le attività extra-curricolari

1) A quali attività extra-curricolari organizzate dalla Bocconi ha partecipato durante il periodo di studi?

(ammessa più di una risposta)

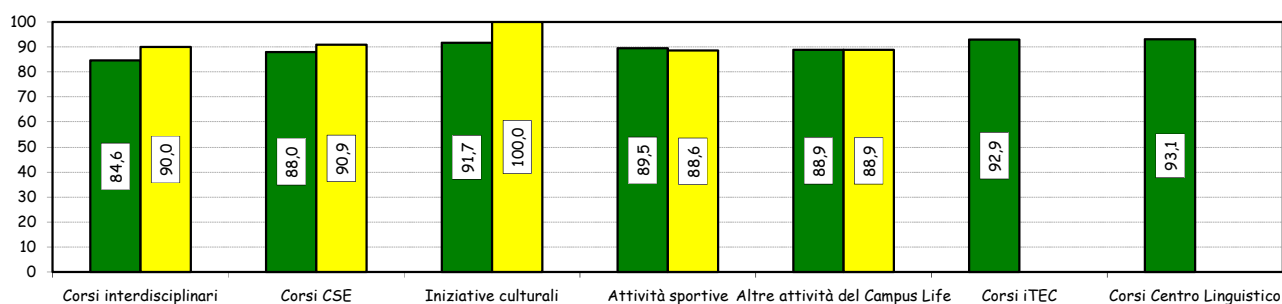
Risposte	v.a.	%
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	80	12,0%
B - Corsi organizzati dal Servizio Counseling and Self-Empowerment (CSE)	76	11,4%
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie)	84	12,6%
D - Attività sportive	38	5,7%
E - Altre attività del Campus Life	73	10,9%
F - Corsi offerti da IT Education Center (ITEC)	118	17,7%
G - Corsi offerti dal Centro linguistico	78	11,7%
F - Nessuna	121	18,1%
<b>Totale risposte</b>	<b>668</b>	<b>100%</b>
NR	0	



2) Ritene che le attività a cui ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

Iniziativa	Risposte	Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		NR
		va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	
A - Corsi interdisciplinari		22	28,2	44	56,4	8	10,3	4	5,1	78	100,0	2
B - Corsi organizzati dal CSE		40	53,3	26	34,7	8	10,7	1	1,3	75	100,0	1
C - Iniziative culturali		42	50,0	35	41,7	6	7,1	1	1,2	84	100,0	0
D - Attività sportive		20	52,6	14	36,8	4	10,5	0	0,0	38	100,0	0
E - Altre attività del Campus Life		23	31,9	41	56,9	7	9,7	1	1,4	72	100,0	1
F - Corsi ITEC		42	37,2	63	55,8	6	5,3	2	1,8	113	100,0	5
G - Corsi del Centro Linguistico		29	40,3	38	52,8	5	6,9	0	0,0	72	100,0	6

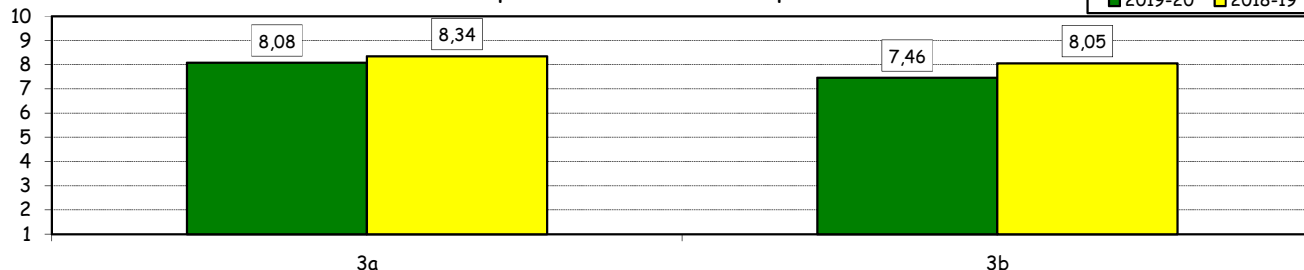
Risposte positive per attività (%):  
Confronto con i risultati della precedente edizione



Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte.		2	0,7	8	2,9	161	59,0	102	37,4	273	100,0	25
3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life		8	2,8	26	9,0	176	61,1	78	27,1	288	100,0	10

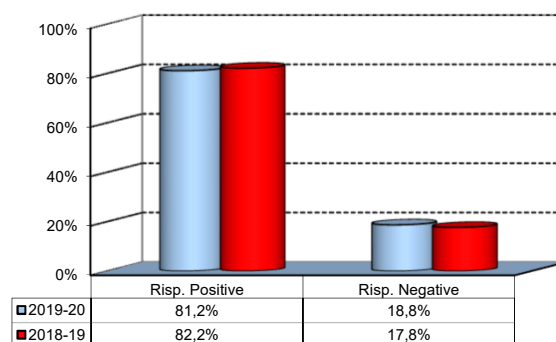
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



## La tesi di laurea

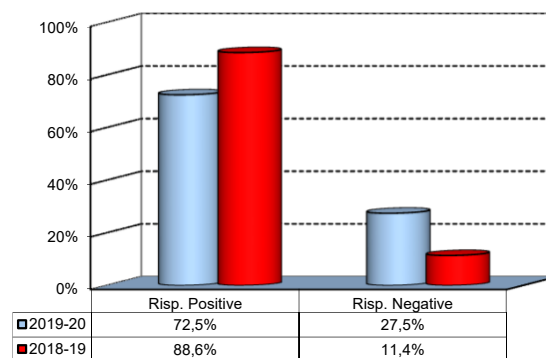
1) Ritiene che la supervisione e l'assistenza alla preparazione della tesi di laurea siano state adeguate?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	166	40,0%
B - Più SI che NO	171	41,2%
C - Più NO che SI	60	14,5%
D - Decisamente NO	18	4,3%
<b>Totale risposte</b>	<b>415</b>	<b>100%</b>
NR	4	



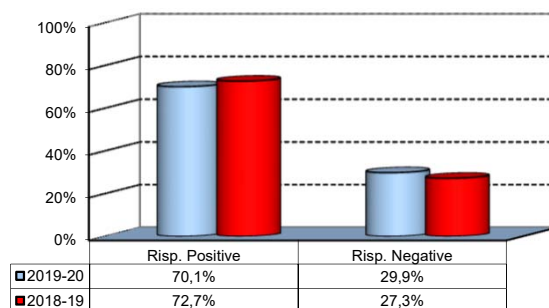
2) Ritiene che le strutture messe a disposizione dall'Ateneo (biblioteche, laboratori informatici, segreterie) siano state di adeguato supporto alla preparazione della tesi?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	105	25,5%
B - Più SI che NO	193	47,0%
C - Più NO che SI	90	21,9%
D -Decisamente NO	23	5,6%
<b>Totale risposte</b>	<b>411</b>	<b>100%</b>
NR	8	



3) Ritiene che l'elaborazione della tesi sia stata, nel suo caso, un'esperienza utile per il completamento della formazione e/o per verificare le sue capacità progettuali e di sintesi?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	111	26,7%
B - Più SI che NO	180	43,4%
C - Più NO che SI	92	22,2%
D -Decisamente NO	32	7,7%
<b>Totale risposte</b>	<b>415</b>	<b>100%</b>
NR	4	

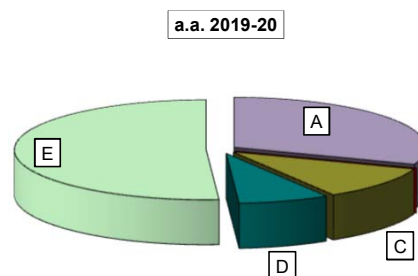




## L'esperienza di studio all'estero

### 1) Tipo di iniziativa svolta:

Risposte	%		
	v.a.	2019-20	2018-19
A - Programma Scambi	128	30,5	27,0
B - CEMS-MIM	0	0,0	0,0
C- Double Degree	45	10,7	11,5
D - Free-Mover	32	7,6	7,3
E- Nessuna	214	51,1	54,2
<b>Totale risposte</b>	<b>419</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
NR	0		

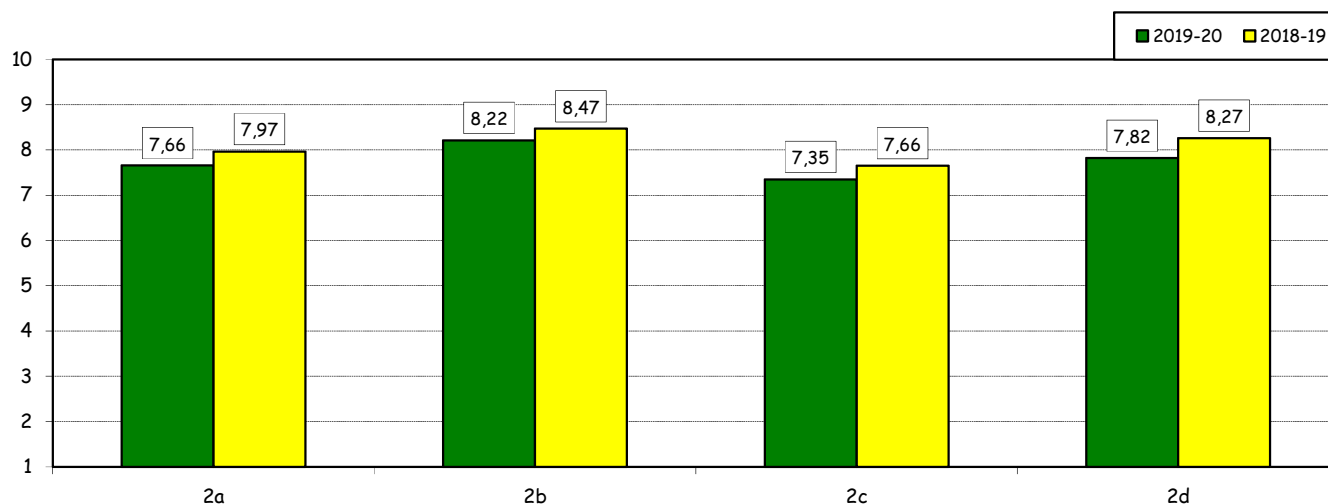


### Come valuta:

(ammessi a rispondere solo coloro che hanno indicato A, B o C come opzioni di risposta alla dom. 1)

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
<b>2a)</b> La qualità e la completezza delle informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet).	5	3,0	19	11,3	82	48,8	62	36,9	168	100,0	5
<b>2b)</b> La completezza e l'interesse dei programmi offerti.	3	1,7	12	7,0	70	40,7	87	50,6	172	100,0	1
<b>2c)</b> La comodità degli orari di apertura dello sportello dedicato.	4	2,4	21	12,4	106	62,4	39	22,9	170	100,0	3
<b>2d)</b> Il supporto fornito dall'area Relazioni Internazionali per lo studio all'estero.	8	4,7	13	7,6	76	44,7	73	42,9	170	100,0	3

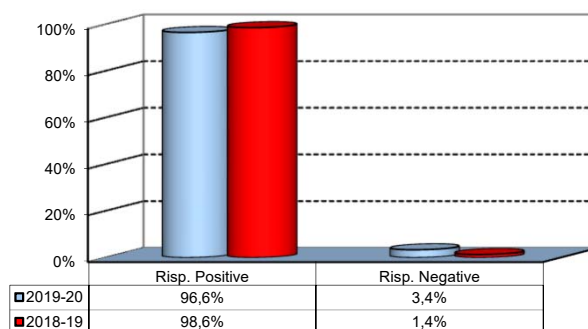
### Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



## L'esperienza di studio all'estero-segue-

### 3) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

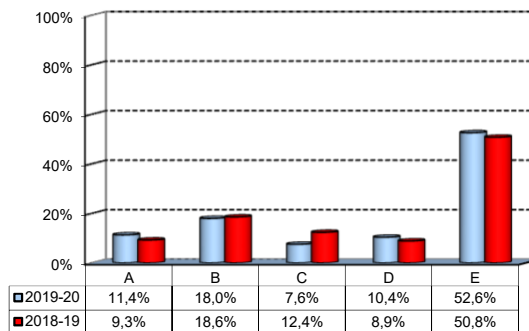
Risposte	v. a.	%
A -Decisamente SI	161	78,9%
B - Più SI che NO	36	17,6%
C - Più NO che SI	4	2,0%
D -Decisamente NO	3	1,5%
<b>Totale risposte</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>
NR	1	



(In caso di risposta negativa alla dom 1)

### 4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

Risposte	v. a.	%
A-Scarso interesse per questo tipo di attività	24	11,4%
B-Assenza di requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto	38	18,0%
C-Mancato accoglimento della domanda	16	7,6%
D-Marcanza di tempo durante il periodo di studi	22	10,4%
E-Altro (motivi personali, familiari,organizzativi, etc)	111	52,6%
<b>Totale risposte</b>	<b>211</b>	<b>100%</b>
NR	3	



## Stage ed altre attività assimilabili

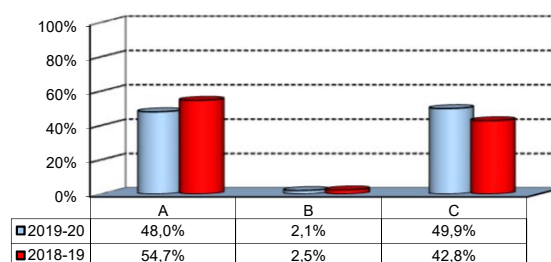
1) Quale attività riconosciuta in curriculum ha svolto durante il percorso di studi?

Risposte	%		
	v. a.	2019-20	2018-19
A - Stage	376	96,7	99,1
B - Altra esperienza lavorativa	5	1,3	0,0
C - Progetto sul campo	8	2,1	0,9
D - Nessuna	0	0,0	0,0
<b>Totale risposte</b>	<b>389</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
NR	30		

(Se ha risposto A alla dom. 1)

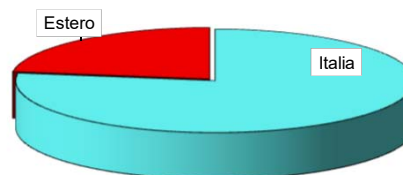
2) Come ha avuto accesso allo stage?

Risposte	v. a.	%
A - Tramite i servizi dell'Università*	180	48,0%
B - Tramite i docenti	8	2,1%
C - Iniziativa personale	187	49,9%
<b>Totale risposte</b>	<b>375</b>	<b>100,0%</b>
NR	1	



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

Risposte	v. a.	2019-20	2018-19
Italia	290	77,3%	76,7%
Estero	85	22,7%	23,3%
<b>Totale risposte</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
NR	1		



\*JobGate, Internship Programs, incontri e presentazioni di aziende, Bocconi&Jobs, servizi Placement Library, siti nella sezione Lavoro.net

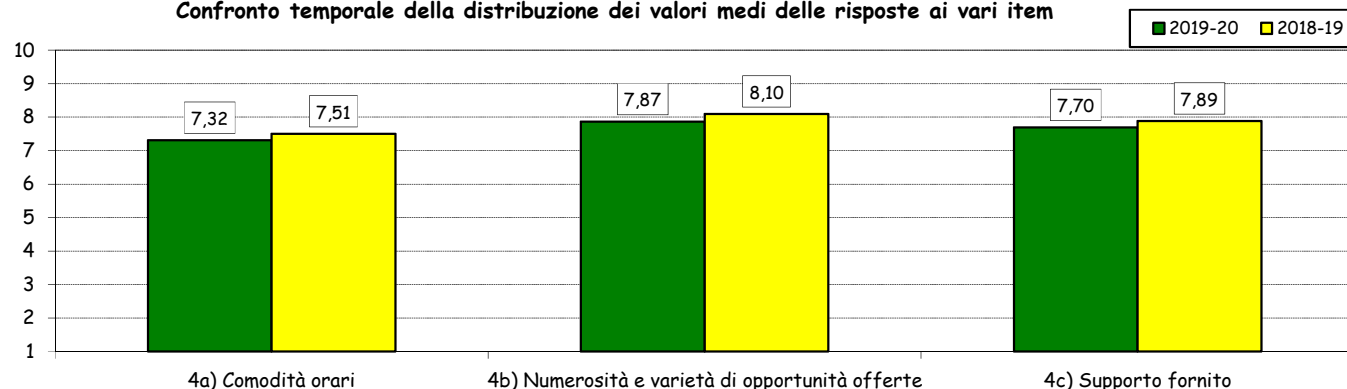
## Stage ed altre attività assimilabili -segue-

(in caso di risposta A alla domanda 2)

Come valuta:

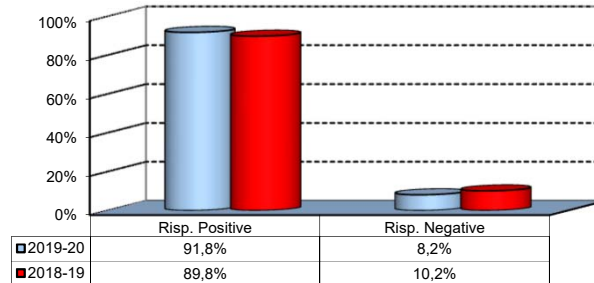
Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
4a) La comodità degli orari d'apertura del Front Desk Stage.	6	3,4	20	11,4	107	61,1	42	24,0	175	100,0	5
4b) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.	2	1,1	16	9,0	88	49,7	71	40,1	177	100,0	3
4c) Il supporto fornito dall'Ufficio Stage.	6	3,4	13	7,3	92	52,0	66	37,3	177	100,0	3

Confronto temporale della distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item



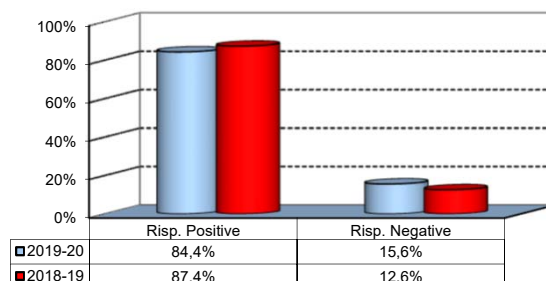
### 5) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	213	56,2%
B - Più SI che NO	135	35,6%
C - Più NO che SI	26	6,9%
D - Decisamente NO	5	1,3%
<b>Totale risposte</b>	<b>379</b>	<b>100%</b>
NR	40	



### 6) Ritieni che la preparazione fornita dal Corso di Laurea Magistrale sia stata adeguata ad affrontare tale attività?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	147	37,7%
B - Più SI che NO	182	46,7%
C - Più NO che SI	53	13,6%
D - Decisamente NO	8	2,1%
<b>Totale risposte</b>	<b>390</b>	<b>100%</b>
NR	29	

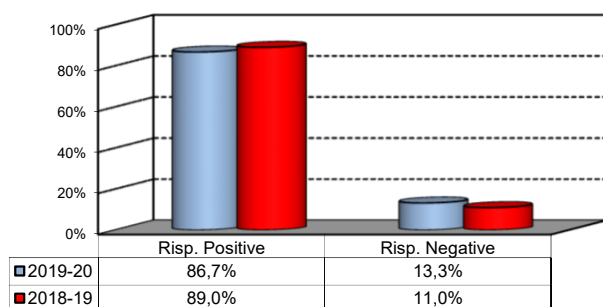


## La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

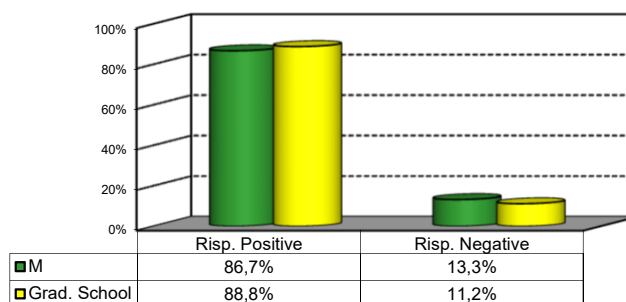
1) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	126	35,2%	21	36,8%	147	35,4%
B - Più SI che NO	186	52,0%	27	47,4%	213	51,3%
C - Più NO che SI	41	11,5%	7	12,3%	48	11,6%
D - Decisamente NO	5	1,4%	2	3,5%	7	1,7%
<b>Totale risposte</b>	<b>358</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>	<b>415</b>	<b>100%</b>
NR	3		1		4	

Confronto temporale delle risposte complessive



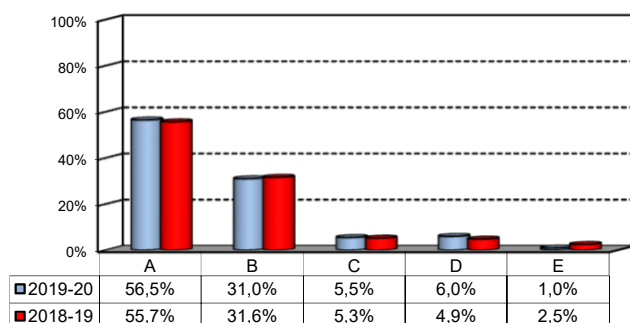
Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



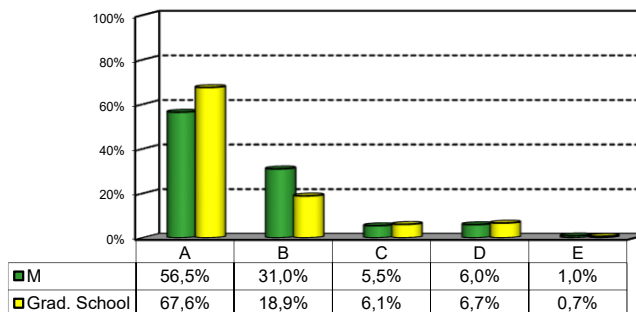
2a) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - SI, allo stesso corso di questo Ateneo.	207	57,7%	28	49,1%	235	56,5%
B - SI, ad un altro corso di questo Ateneo.	113	31,5%	16	28,1%	129	31,0%
C - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo.	17	4,7%	6	10,5%	23	5,5%
D - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo.	19	5,3%	6	10,5%	25	6,0%
E - NO, non mi iscriverei più ad un corso di laurea Magistrale.	3	0,8%	1	1,8%	4	1,0%
<b>Totale risposte</b>	<b>359</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>	<b>416</b>	<b>100%</b>
NR	2		1		3	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



## La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

(In caso di risposta "B" alla dom 2a)

### 2b) A quale corso di laurea della Bocconi si riscriverebbe?

CdL	v.a.	%
ACME	3	3,8%
AFC	16	20,5%
FIN	13	16,7%
CLELI	2	2,6%
DES-ESS	4	5,1%
EMIT	8	10,3%
GIO	3	3,8%
IM	19	24,4%
M	2	2,6%
MM	8	10,3%
<b>Totale risposte</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>
NR	51	

### 2c) Perché oggi farebbe una scelta diversa?

(in caso di risposta diversa da "A" alla dom.2a)

Risposte	v.a.	% 2019-20	% 2018-19
A - I miei interessi sono cambiati nel tempo/ho scoperto di avere attitudini diverse	35	21,5%	10,0%
B - Il corso di laurea non ha rispecchiato le mie aspettative	37	22,7%	25,0%
C - Avrei preferito frequentare un corso di laurea di taglio più generalistico	0	0,0%	0,0%
D - Avrei preferito un corso di laurea dal taglio più specialistico	52	31,9%	33,3%
E - Avrei preferito frequentare lo stesso CdLS ma in lingua inglese/all'estero	12	7,4%	3,3%
F - Non ero stato/a ammesso al corso di prima scelta	13	8,0%	0,0%
G - Il campus e i servizi non hanno corrisposto alle mie aspettative	1	0,6%	0,0%
H - Altri motivi	13	8,0%	28,3%
<b>Totale risposte</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
NR	18		

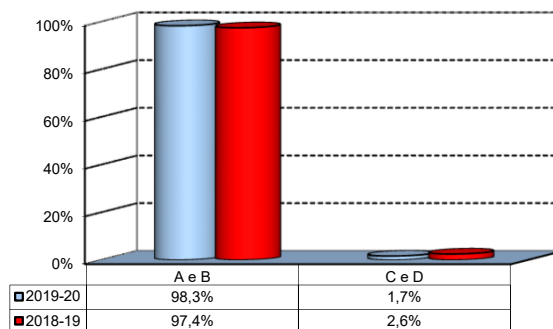
#### H- Dettaglio altri motivi segnalati:

Avrei frequentato un master all'estero di un anno
Avrei preferito frequentare un corso di laurea in grado di dare un valore aggiunto concreto, con metodologie pi anglosassoni che lascino la teoria a corsi ad hoc per chi vuole intraprendere un percorso accademico/di ricerca
avrei scelto non Economia dall'inizio ma giurisprudenza
Bocconi is great but Italy's job market is overwhelmingly unfriendly to a foreigner at the junior level. I personally find it extremely difficult to land a job in Italy.
I feel that my colleagues and I were not able to connect with any of the Bocconi students, which was admittedly partly due to Covid, but also because we felt a clear lack of organization from both schools.
Il corso di studi potrebbe essere organizzato meglio. Non c'è raccordo tra la maggior parte degli insegnamenti. Alcuni esami necessitano di una revisione dal punto di vista della coerenza di concetti tra classi diverse.
il corso magistrale in management riprende tematiche molto simili a quelle già coperte in triennale con un minimo apporto superiore di conoscenze. Sembra pi indicato per chi ha fatto altri studi e voglia un'infarinatura di economia aziendale.
La Bocconi è una università stimolante, ma le prove di esame non tendono molto spesso a valutare il pensiero critico e lo studio effettivo. L'approccio estero è diverso e alla fine dei giochi ci troviamo svantaggiati con chi è meno pronto ma ha voti più alti
Organization and communication as well as support generally did not match the expectations which were very high given my previous university's standards and Bocconi's reputation. You can get the same quality of education for less in other EU countries.
prime due alternative
Ritengo di aver sviluppato buona parte delle conoscenze e competenze che ho oggi durante il mio percorso di laurea triennale e attraverso esperienze extrauniversitarie. Se potessi tornare indietro, farei un master di un anno di taglio specialistico.
scarce support in the access to the labor market
Stress psicologico eccessivo legato a MSc

## Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?\*

Risposte	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	284	68,3%
B - Spesso adeguate	122	29,3%
C - Raramente adeguate	7	1,7%
D - Mai adeguate	0	0,0%
E - Non ne ho utilizzate	3	0,7%
<b>Totale risposte</b>	<b>416</b>	<b>100%</b>
NR	3	

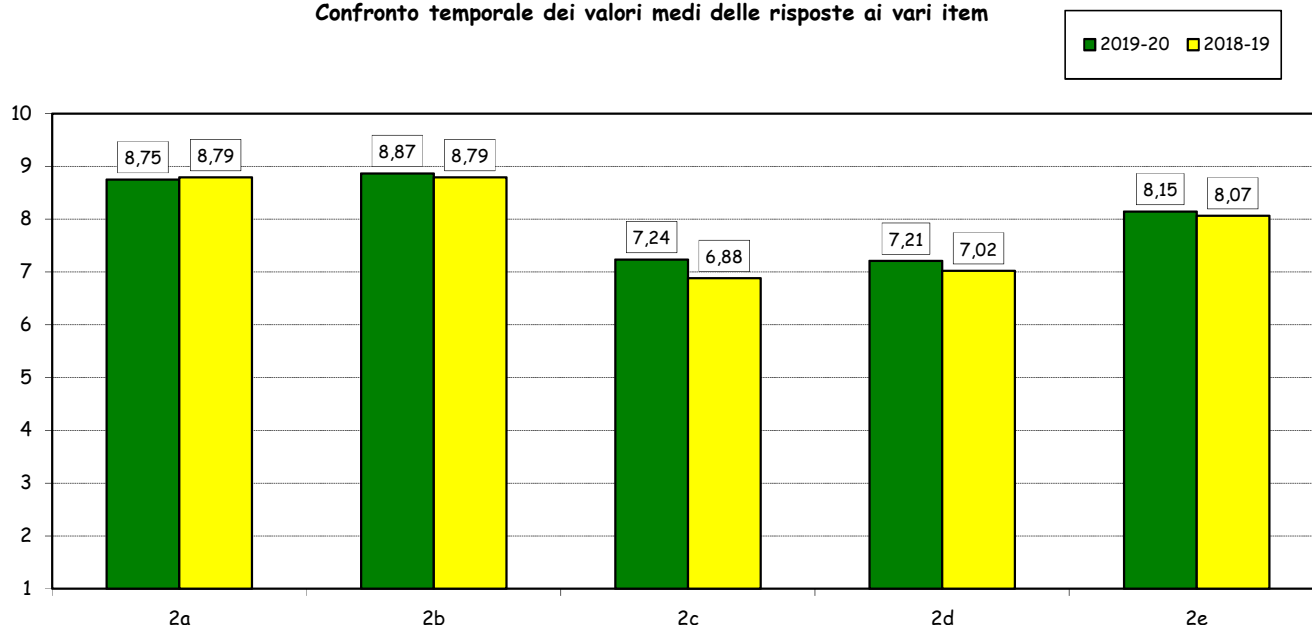


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 1)

2) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.A.	N.R.	
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10					
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%				
a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).		1	0,2	7	1,7	142	34,7	259	63,3	409	100,0		4
b) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).		0	0,0	7	1,7	123	30,1	278	68,1	408	100,0		5
c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo.		24	5,9	58	14,2	179	43,9	147	36,0	408	100,0	1	4
d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi".		18	4,5	69	17,2	182	45,3	133	33,1	402	100,0	3	8
e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.		2	0,5	26	6,4	190	46,8	188	46,3	406	100,0		7

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

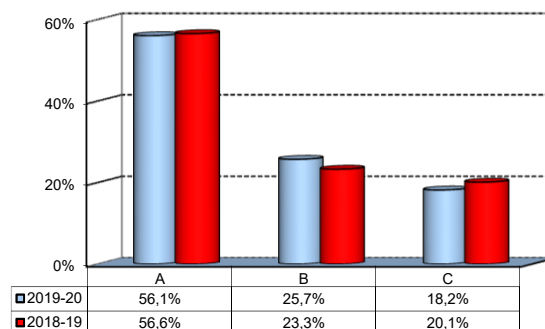


(\*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.

## Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

3) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

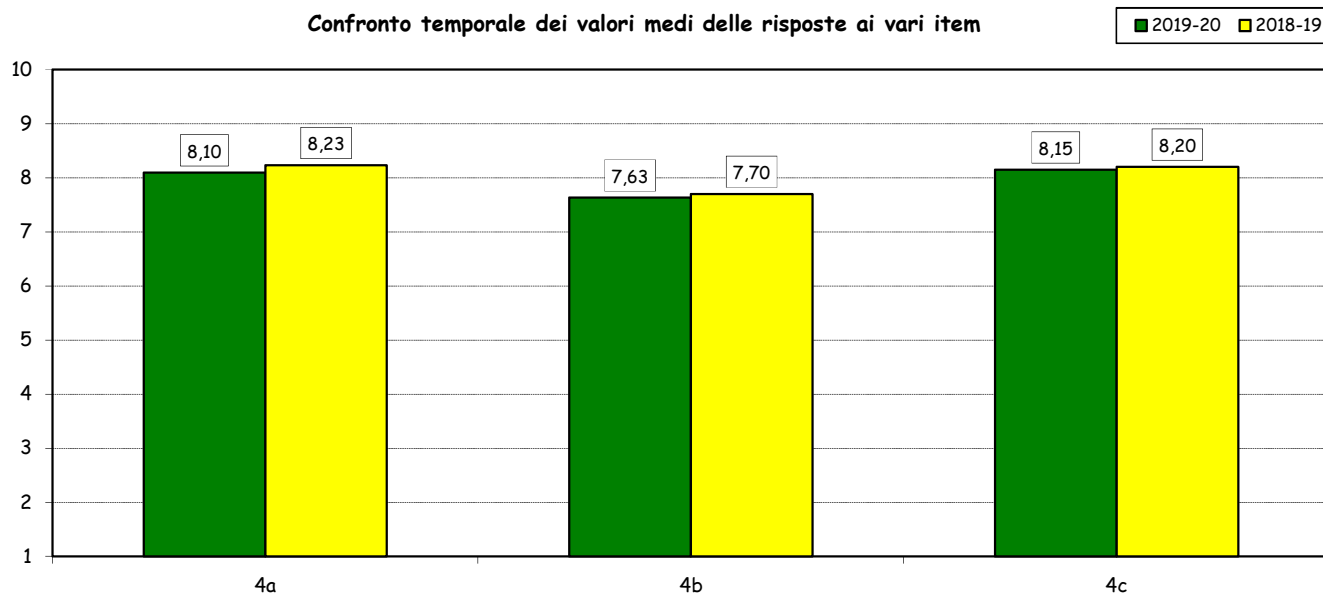
Risposte	v.a.	%
A- Presenti in numero adeguato	231	56,1%
B- Presenti ma in numero non adeguato	106	25,7%
C- Mai utilizzate	75	18,2%
<b>Totale risposte</b>	<b>412</b>	<b>100%</b>
NR	7	



4) Come valuta:

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).*	3	0,9	17	5,2	174	53,4	132	40,5	326	100,0	11
b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.*	3	0,9	31	9,5	196	60,1	96	29,4	326	100,0	11
c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).	5	1,2	16	4,0	201	49,8	182	45,0	404	100,0	8

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



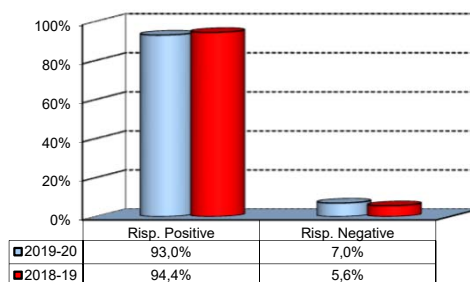
(\*): In caso di risposta A o B alla domanda n.3



## Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

5) Qual è il Suo giudizio complessivo sui servizi di Biblioteca dell'Università?\*

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente positivo	148	35,6%
B - Abbastanza positivo	198	47,6%
C - Abbastanza negativo	21	5,0%
D - Decisamente negativo	5	1,2%
E - Non ne ho utilizzati	44	10,6%
<b>Totale risposte</b>	<b>416</b>	<b>100%</b>
NR	3	

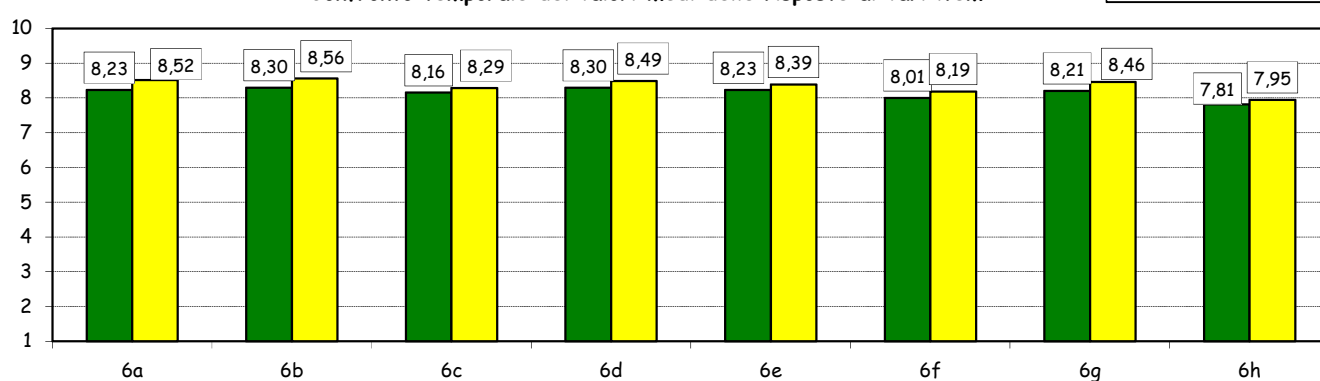


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 5)

6) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) L'estensione degli orari d'apertura e accesso ai principali servizi della Biblioteca.		7	1,9	12	3,3	167	45,9	178	48,9	364	100,0	8
b) L'ampiezza e l'aggiornamento delle collezioni (libri, periodici, risorse elettroniche) possedute dalla Biblioteca.		4	1,1	14	3,9	157	43,4	187	51,7	362	100,0	10
c) I tempi di recupero di documenti forniti da altre biblioteche.		1	0,3	16	4,8	177	53,0	140	41,9	334	100,0	38
d) Il numero dei documenti che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti.		3	0,9	17	5,3	143	44,5	158	49,2	321	100,0	51
e) L'assistenza fornita dal personale della Biblioteca nelle ricerche su argomenti specifici e nell'utilizzo delle risorse cartacee ed elettroniche.		3	0,9	20	5,7	142	40,8	183	52,6	348	100,0	24
f) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto consulenziale (sul posto o da remoto) e di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.).		6	1,7	25	7,1	166	46,9	157	44,4	354	100,0	18
g) La disponibilità di testi e documenti a "scaffale aperto".		3	0,9	19	5,5	163	47,1	161	46,5	346	100,0	26
h) L'utilità dei corsi e dei seminari organizzati dalla Biblioteca per imparare ad usare le risorse offerte (catalogo, banche dati, riviste elettroniche, ecc.).		5	1,6	29	9,4	164	53,2	110	35,7	308	100,0	64

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



(\*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.