

“VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA”:

Indagine sugli studenti laureandi

**REPORT PER IL DIRETTORE DEL
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN**

Economia e legislazione per l'impresa

Laureati a.a.2018-2019

Periodo di rilevazione: Giugno 2019 - Luglio 2020

N° questionari elaborati: 89

N° studenti laureati: 90

Tasso di risposta: 98,9%

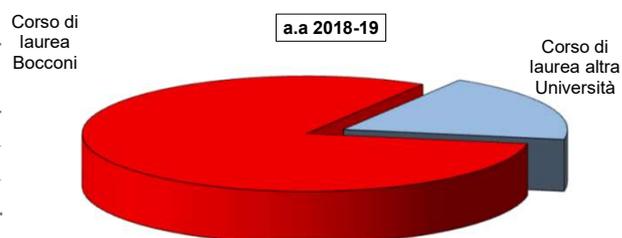
VALUTAZIONI COMPLESSIVE SUL PERCORSO DI STUDI

Economia e legislazione per l'impresa

Informazioni di carattere generale sugli studenti rispondenti

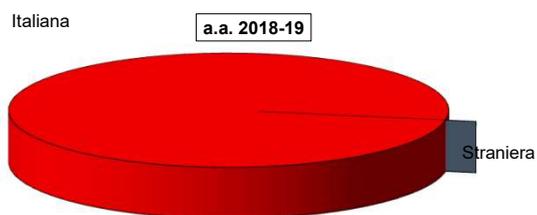
Provenienza percorso triennale

Risposte	v.a.	%	
		2018-19	2017-18
Corso di laurea Bocconi	72	80,9	77,4
Corso di laurea altra Università	17	19,1	22,6
Totale risposte	89	100,0	100,0
NR	0		



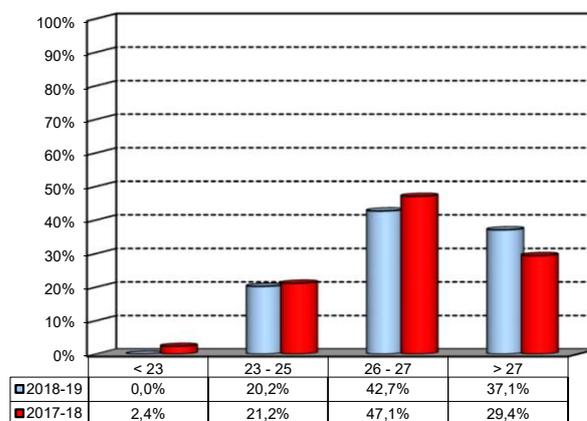
Cittadinanza

Risposte	v.a.	%	
		2018-19	2017-18
Italiana	89	100,0%	100,0%
Straniera	0	0,0%	0,0%
Totale risposte	89	100%	100%
NR	0		



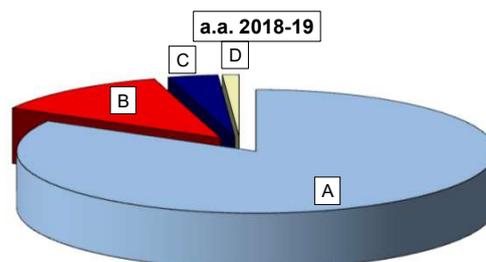
Media delle votazioni riportate agli esami superati: (espresse in trentesimi; valore medio approssimato)

Risposte	v.a.	%
18	0	0,0%
19	0	0,0%
20	0	0,0%
21	0	0,0%
22	0	0,0%
23	5	5,6%
24	8	9,0%
25	5	5,6%
26	23	25,8%
27	15	16,9%
28	27	30,3%
29	2	2,2%
30	4	4,5%
Totale risposte	89	100%
NR	0	



Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

Risposte	v.a.	%	
		2018-19	2017-18
A - Più del 75%	74	83,1	79,8
B - Tra 50 e 75%	11	12,4	11,9
C - Tra 25 e 50%	3	3,4	7,1
D - Meno del 25%	1	1,1	1,2
Totale risposte	89	100,0	100,0
NR	0		

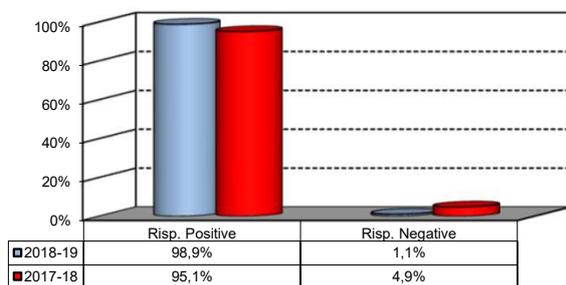


L'esperienza di studio

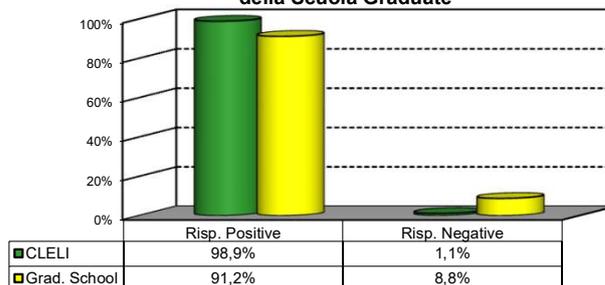
1) Ritiene che il corso di laurea Magistrale frequentato abbia fornito, nell'insieme, una preparazione valida in termini di adeguato approfondimento dei contenuti in chiave teorico-pratica?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	62	70,5%	0	0,0%	62	70,5%
B - Più SI che NO	25	28,4%	0	0,0%	25	28,4%
C - Più NO che SI	1	1,1%	0	0,0%	1	1,1%
D - Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totale risposte	88	100%	0	0%	88	100%
NR	1		0		1	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



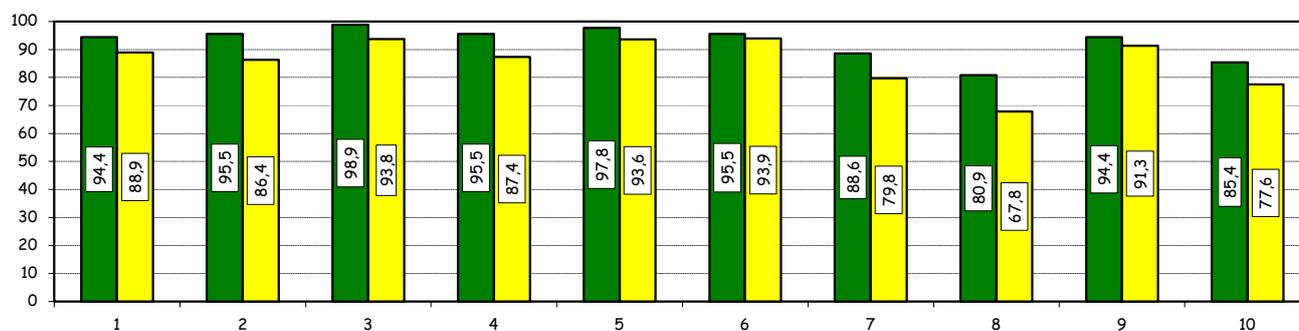
L'esperienza di studio - segue -

2) Ritieni che la formazione ricevuta in Bocconi abbia contribuito a farle sviluppare (o emergere) le seguenti abilità o atteggiamenti?

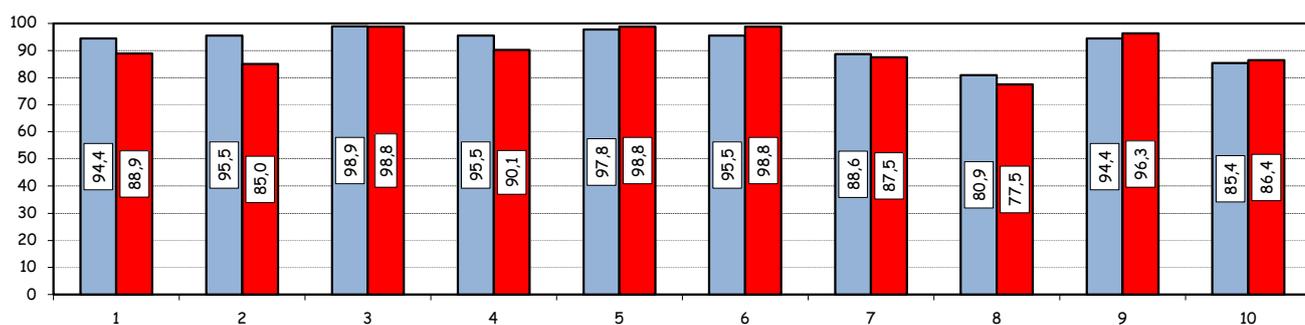
Abilità /Atteggiamenti	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		n.r.
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.
1 Capacità di lavorare in gruppo	58	65,2	26	29,2	5	5,6	0	0,0	89	100,0	0		
2 Capacità relazionali	52	58,4	33	37,1	4	4,5	0	0,0	89	100,0	0		
3 Capacità organizzative	65	73,0	23	25,8	1	1,1	0	0,0	89	100,0	0		
4 Capacità di pensiero critico	50	56,2	35	39,3	4	4,5	0	0,0	89	100,0	0		
5 Capacità di analisi e selezione delle informazioni	57	64,0	30	33,7	2	2,2	0	0,0	89	100,0	0		
6 Capacità di risolvere problemi	56	62,9	29	32,6	4	4,5	0	0,0	89	100,0	0		
7 Abilità comunicative scritte	39	44,3	39	44,3	10	11,4	0	0,0	88	100,0	1		
8 Abilità comunicative orali	29	32,6	43	48,3	13	14,6	4	4,5	89	100,0	0		
9 Capacità di resistere allo stress	67	75,3	17	19,1	4	4,5	1	1,1	89	100,0	0		
10 Spirito d'iniziativa	38	42,7	38	42,7	12	13,5	1	1,1	89	100,0	0		

Risposte positive (%):
Confronto con i valori complessivi di Scuola

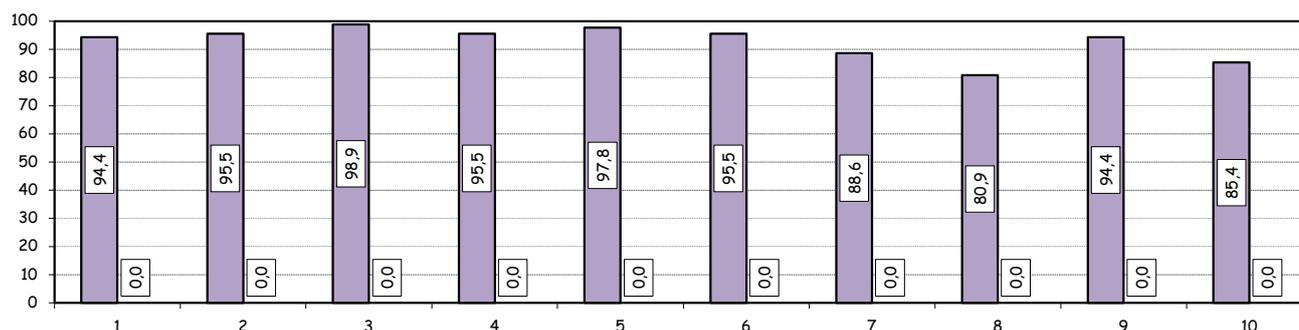
■ CLELI ■ Grad. School

Risposte positive (%):
Confronto con i risultati della precedente rilevazione

■ 2018-19 ■ 2017-18

Risposte positive (%):
Confronto per cittadinanza dei rispondenti

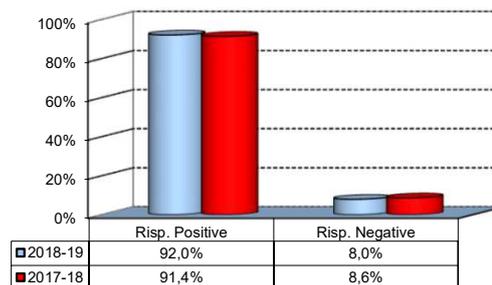
■ Italia ■ Straniera



L'esperienza di studio - segue -

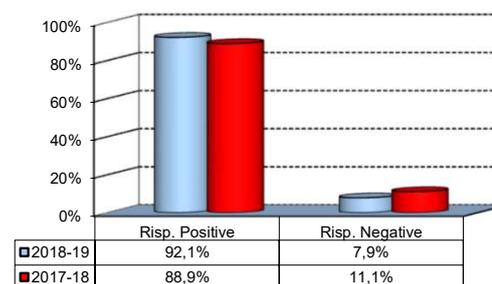
3) A suo avviso, l'attività didattica sviluppata durante il percorso di studi specialistico è stata strutturata in modo attivo (utilizzo frequente di lavori di gruppo, discussioni di casi, assignment)?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	45	51,1%
B - Più SI che NO	36	40,9%
C - Più NO che SI	7	8,0%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	88	100%
NR	1	



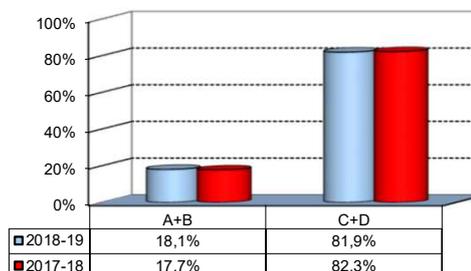
4) Ritiene che gli insegnamenti previsti dal piano di studi siano adeguatamente integrati tra loro?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	43	48,3%
B - Più SI che NO	39	43,8%
C - Più NO che SI	7	7,9%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	89	100%
NR	0	



5) Durante il corso di laurea magistrale ha riscontrato sovrapposizioni/ripetizioni inutili di temi e contenuti già trattati nel precedente percorso triennale con riferimento agli insegnamenti obbligatori?

Risposte	v.a.	%
A-Molto spesso	4	5,6%
B-Spesso	9	12,5%
C-Raramente	42	58,3%
D-Mai	17	23,6%
Totale risposte	72	100%
NR	17	



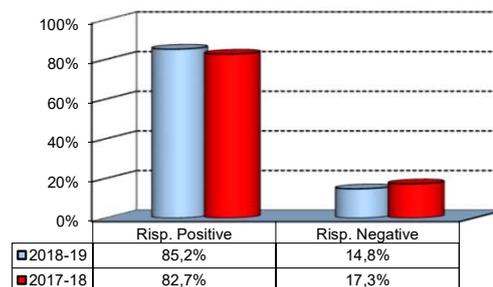
In caso affermativo, segnali in quali insegnamenti sono state riscontrate sovrapposizioni/ripetizioni inutili (possibili più risposte):

Denominazione	v.a.	%
ANALISI STRATEGICHE E VALUTAZIONI FINANZIARIE - FINANZA AZIENDALE	10	37,0%
ANALISI STRATEGICHE E VALUTAZIONI FINANZIARIE - ANALISI DI BILANCIO	5	18,5%
MODELLI FINANZIARI PER LA VALUTAZIONE - METODI QUANTITATIVI PER LA FINANZA	4	14,8%
MODELLI FINANZIARI PER LA VALUTAZIONE - MATEMATICA - MODULO 2 (APPLICATA)	3	11,1%
FINANZA STRATEGICA - FINANZA STRAORDINARIA (LISTING E EMISSIONI SUL MERCATO PRIMARIO)	1	3,7%
PRIVATE EQUITY AND VENTURE CAPITAL - FINANZA AZIENDALE	1	3,7%
SISTEMI DI CORPORATE GOVERNANCE - ECONOMIA AZIENDALE E GESTIONE DELLE IMPRESE	1	3,7%
MODELLI FINANZIARI PER LA VALUTAZIONE - FINANZA AZIENDALE	1	3,7%
LINGUA SPAGNOLA (1a PARTE) - SPAGNOLO (II LINGUA)	1	3,7%
TOTALE	27	100,0%

L'esperienza di studio - segue -

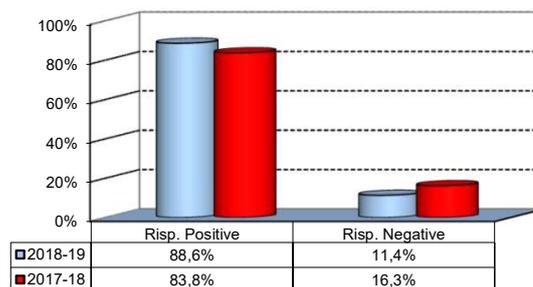
6) Ritiene che il carico di studi degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso?

Risposte	v. a.	%
A - Decisamente SI	31	35,2%
B - Più SI che NO	44	50,0%
C - Più NO che SI	11	12,5%
D - Decisamente NO	2	2,3%
Totale risposte	88	100%
NR	1	



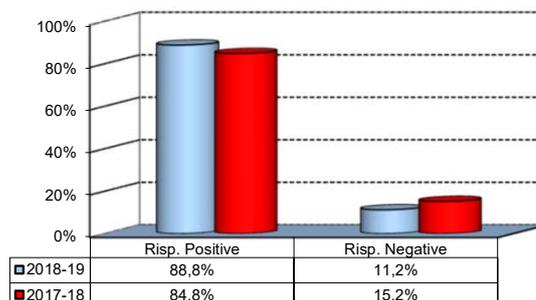
7) Il Direttore del programma ha svolto un'adeguata attività di coordinamento e raccordo?

Risposte	v. a.	%
A - Decisamente SI	32	36,4%
B - Più SI che NO	46	52,3%
C - Più NO che SI	10	11,4%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	88	100%
NR	1	



8) Il clima dell'aula ed i rapporti con gli altri studenti sono stati, nel complesso, positivi ed in grado di arricchire la sua esperienza personale?

Risposte	v. a.	%
A - Decisamente SI	46	51,7%
B - Più SI che NO	33	37,1%
C - Più NO che SI	10	11,2%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	89	100%
NR	0	

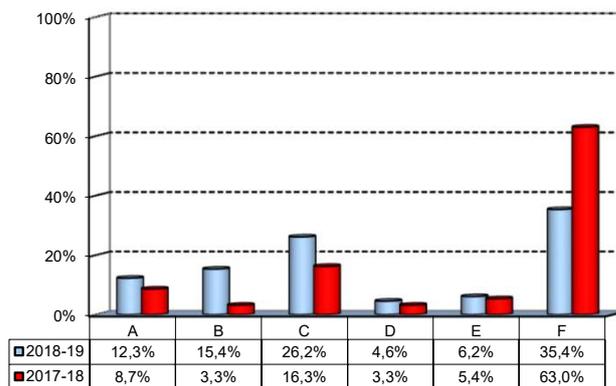


Le attività extra-curricolari

1) A quali attività extra-curricolari organizzate dalla Bocconi ha partecipato durante il periodo di studi?

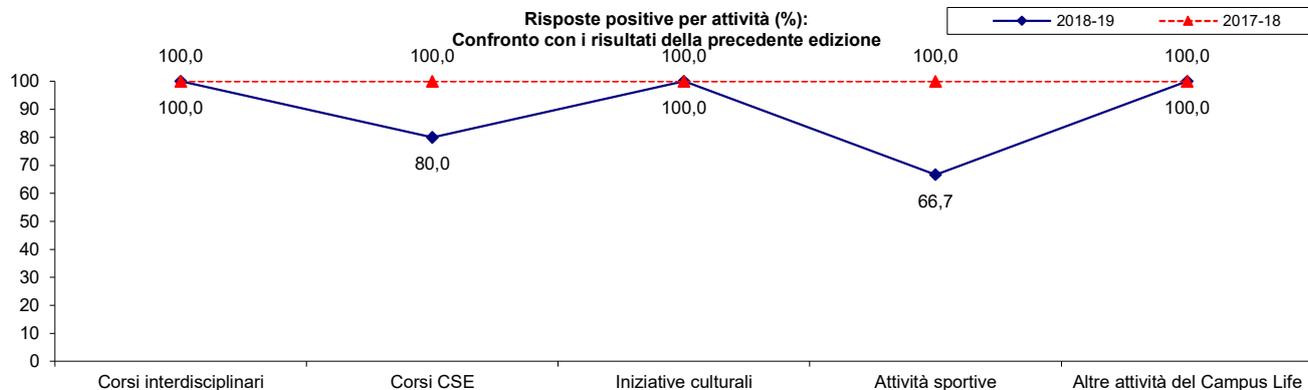
(ammessa più di una risposta)

Risposte	v.a.	%
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	8	12,3%
B - Corsi organizzati dal Servizio Counseling and Self-Empowerment (CSE)	10	15,4%
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie)	17	26,2%
D - Attività sportive	3	4,6%
E - Altre attività del Campus Life	4	6,2%
F - Nessuna	23	35,4%
Totale risposte	65	100%
NR	24	



2) Ritieni che le attività a cui ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

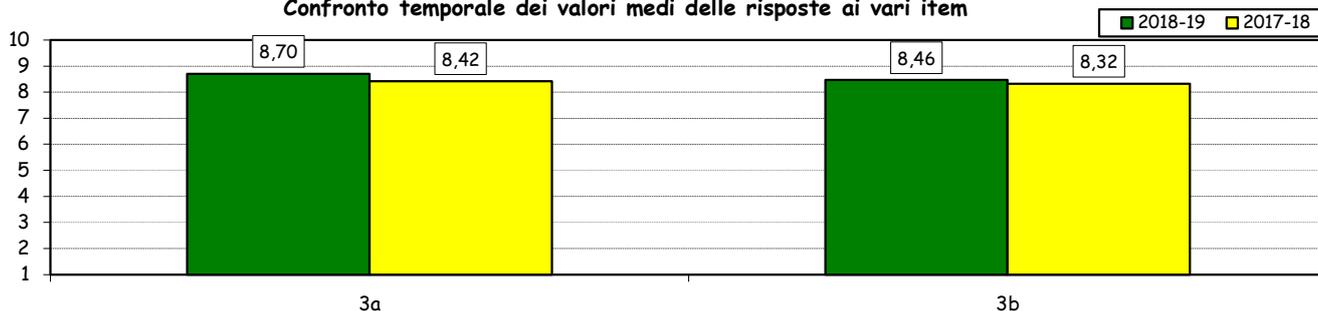
Iniziativa	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		NR
	va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	
A - Corsi interdisciplinari	4	50,0	4	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8	100,0	0
B - Corsi organizzati dal CSE	4	40,0	4	40,0	2	20,0	0	0,0	0	0,0	10	100,0	0
C - Iniziative culturali	10	71,4	4	28,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	14	100,0	3
D - Attività sportive	0	0,0	2	66,7	1	33,3	0	0,0	0	0,0	3	100,0	0
E - Altre attività del Campus Life	1	33,3	2	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	100,0	1
Totale	19	50,0	16	42,1	3	7,9	0	0,0	0	0,0	38	100,0	4



Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte.		0	0,0	1	3,7	10	37,0	16	59,3	27	100,0	39
3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life		0	0,0	0	0,0	14	53,8	12	46,2	26	100,0	40

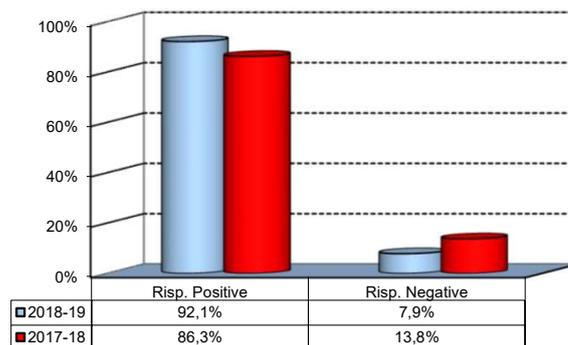
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



La tesi di laurea

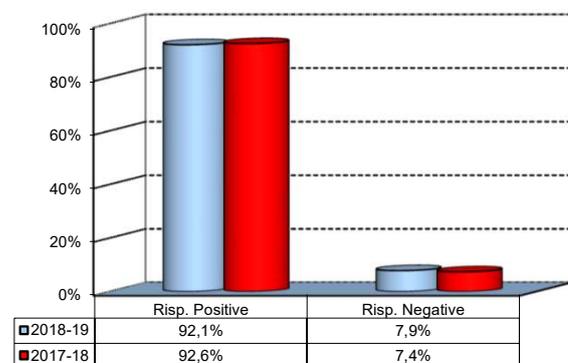
1) Ritieni che la supervisione e l'assistenza alla preparazione della tesi di laurea siano state adeguate?

Risposte	v. a.	%
A -Decisamente SI	56	62,9%
B - Più SI che NO	26	29,2%
C - Più NO che SI	6	6,7%
D - Decisamente NO	1	1,1%
Totale risposte	89	100%
NR	0	



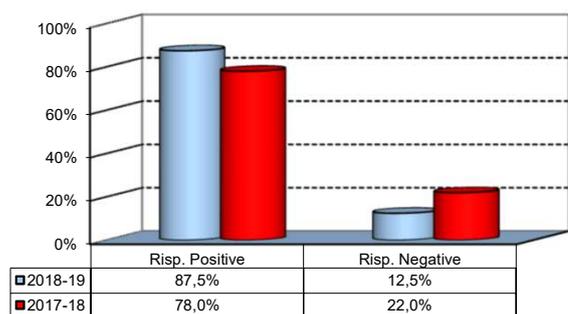
2) Ritieni che le strutture messe a disposizione dall'Ateneo (biblioteche, laboratori informatici, segreterie) siano state di adeguato supporto alla preparazione della tesi?

Risposte	v. a.	%
A -Decisamente SI	54	60,7%
B - Più SI che NO	28	31,5%
C - Più NO che SI	5	5,6%
D -Decisamente NO	2	2,2%
Totale risposte	89	100%
NR	0	



3) Ritieni che l'elaborazione della tesi sia stata, nel suo caso, un'esperienza utile per il completamento della formazione e/o per verificare le sue capacità progettuali e di sintesi?

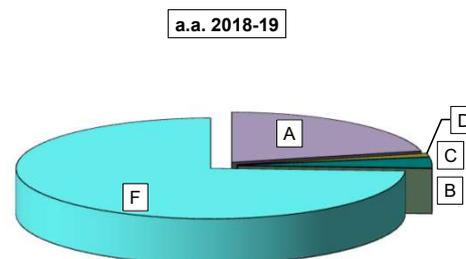
Risposte	v. a.	%
A -Decisamente SI	50	56,8%
B - Più SI che NO	27	30,7%
C - Più NO che SI	6	6,8%
D -Decisamente NO	5	5,7%
Totale risposte	88	100%
NR	1	



L'esperienza di studio all'estero

1) Tipo di iniziativa svolta:

Risposte	v.a.	%	
		2018-19	2017-18
A - Programma Scambi	19	21,3	25,0
B - CEMS-MIM	0	0,0	0,0
C- Double Degree	1	1,1	1,2
D - Free-Mover	3	3,4	10,7
E - Campus Abroad	0	0,0	2,4
F- Nessuna	66	74,2	60,7
Totale risposte	89	100,0	100,0
NR	0		

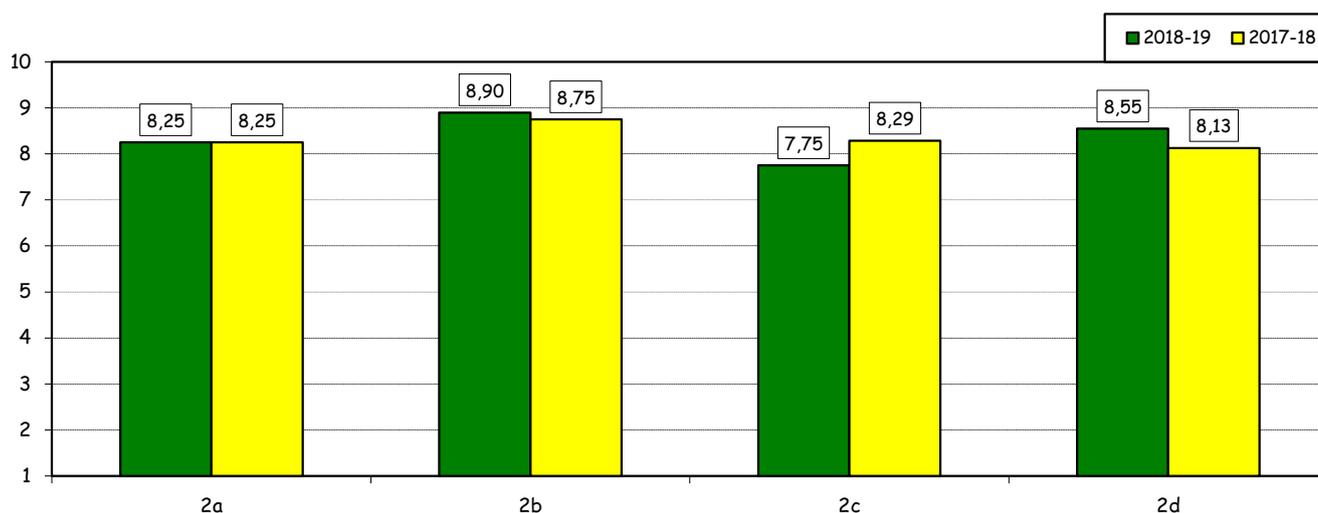


Come valuta:

(ammessi a rispondere solo coloro che hanno indicato A, B, C o E come opzioni di risposta alla dom. 1)

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
2a) La qualità e la completezza delle informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet).	0	0,0	1	5,0	8	40,0	11	55,0	20	100,0	0
2b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.	0	0,0	0	0,0	8	40,0	12	60,0	20	100,0	0
2c) La comodità degli orari di apertura dello sportello dedicato.	0	0,0	3	15,0	11	55,0	6	30,0	20	100,0	0
2d) Il supporto fornito dalla Bocconi	1	5,0	0	0,0	6	30,0	13	65,0	20	100,0	0

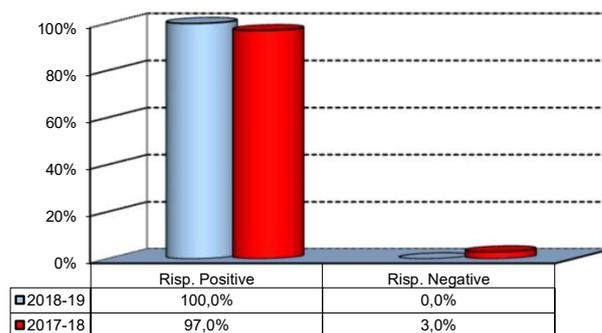
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



L'esperienza di studio all'estero-segue-

3) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

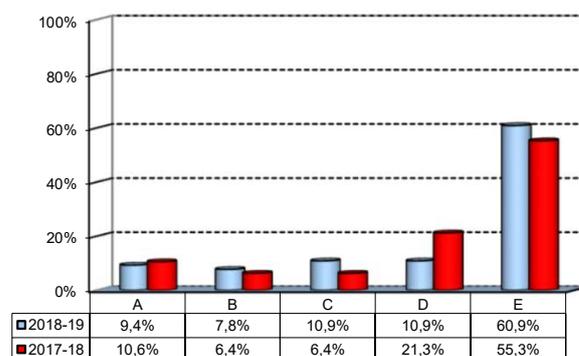
Risposte	v. a.	%
A -Decisamente SI	19	82,6%
B - Più SI che NO	4	17,4%
C - Più NO che SI	0	0,0%
D -Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	23	100%
NR	0	



(In caso di risposta negativa alla dom 1)

4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

Risposte	v. a.	%
A-Scarso interesse per questo tipo di attività	6	9,4%
B-Assenza di requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto	5	7,8%
C-Mancato accoglimento della domanda	7	10,9%
D-Marcanza di tempo durante il periodo di studi	7	10,9%
E-Altro (motivi personali, familiari,organizzativi, etc)	39	60,9%
Totale risposte	64	100%
NR	2	



Stage ed altre attività assimilabili

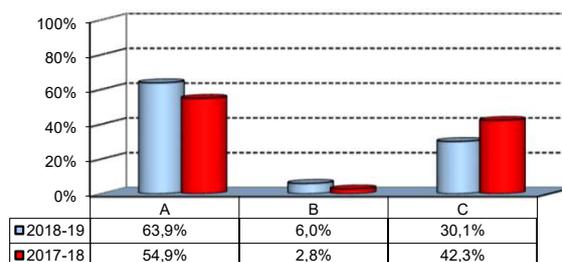
1) Quale attività riconosciuta in curriculum ha svolto durante il percorso di studi?

Risposte	v. a.	%	
		2018-19	2017-18
A - Stage	83	98,8	98,7
B - Altra esperienza lavorativa	1	1,2	1,3
C - Progetto sul campo	0	0,0	0,0
D - Nessuna	0	0,0	0,0
Totale risposte	84	100,0	100,0
NR	5		

(Se ha risposto A alla dom. 1)

2) Come ha avuto accesso allo stage?

Risposte	v. a.	%
A - Tramite i servizi dell'Università*	53	63,9%
B - Tramite i docenti	5	6,0%
C - Iniziativa personale	25	30,1%
Totale risposte	83	100,0%
NR	0	



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

Risposte	v. a.	%	
		2018-19	2017-18
Italia	81	97,6%	89,2%
Estero	2	2,4%	10,8%
Totale risposte	83	100%	100%
NR	0		



*JobGate, Internship Programs, incontri e presentazioni di aziende, Bocconi&Jobs, servizi Placement Library, siti nella sezione Lavoro.net

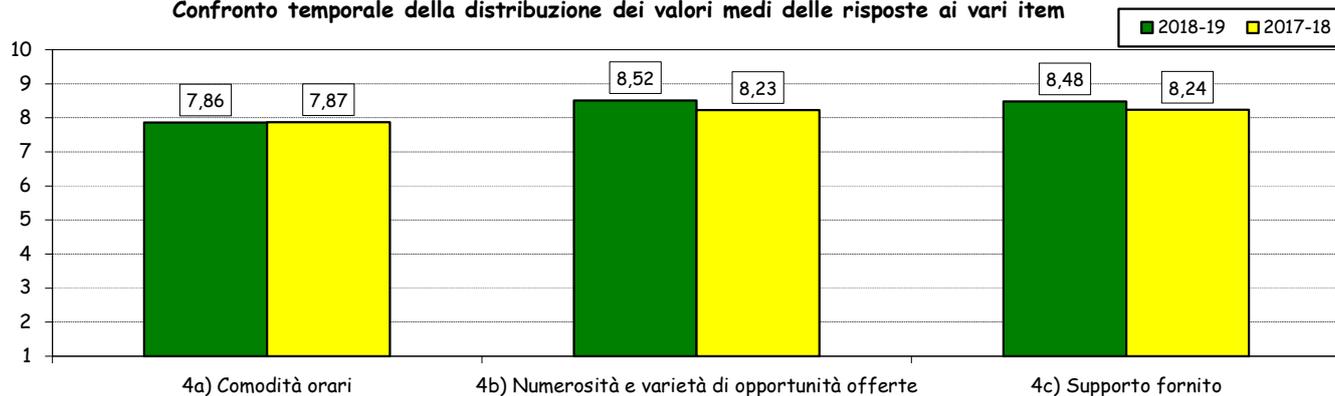
Stage ed altre attività' assimilabili -segue-

(in caso di risposta A alla domanda 2)

Come valuta:

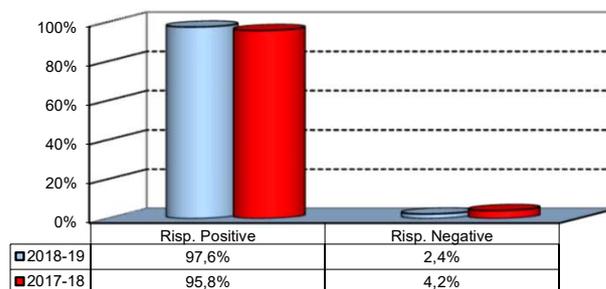
Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
4a) La comodità degli orari d'apertura del Front Desk Stage.	0	0,0	3	5,9	33	64,7	15	29,4	51	100,0	2
4b) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.	0	0,0	2	3,8	25	48,1	25	48,1	52	100,0	1
4c) Il supporto fornito dalla Bocconi.	0	0,0	1	1,9	22	42,3	29	55,8	52	100,0	1

Confronto temporale della distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item



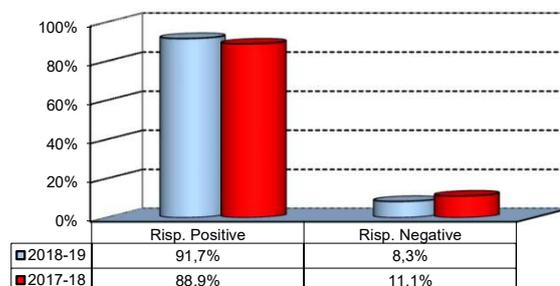
5) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	59	71,1%
B - Più SI che NO	22	26,5%
C - Più NO che SI	1	1,2%
D - Decisamente NO	1	1,2%
Totale risposte	83	100%
NR	1	



6) Ritiene che la preparazione fornita dal Corso di Laurea Magistrale sia stata adeguata ad affrontare tale attività?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	51	60,7%
B - Più SI che NO	26	31,0%
C - Più NO che SI	6	7,1%
D - Decisamente NO	1	1,2%
Totale risposte	84	100%
NR	0	

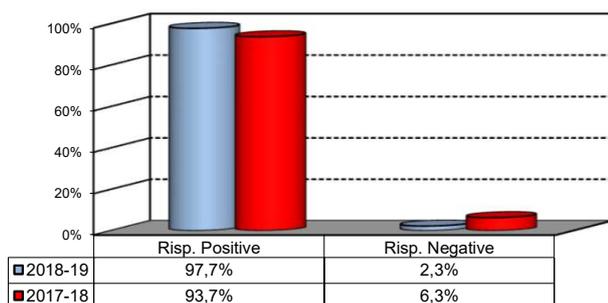


La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

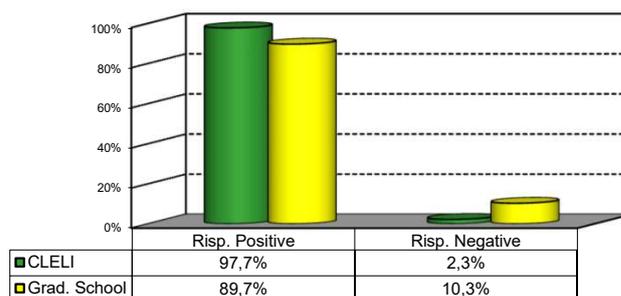
1) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	58	65,9%			58	65,9%
B - Più SI che NO	28	31,8%			28	31,8%
C - Più NO che SI	2	2,3%			2	2,3%
D - Decisamente NO	0	0,0%			0	0,0%
Totale risposte	88	100%			88	100%
NR	1				1	

Confronto temporale delle risposte complessive



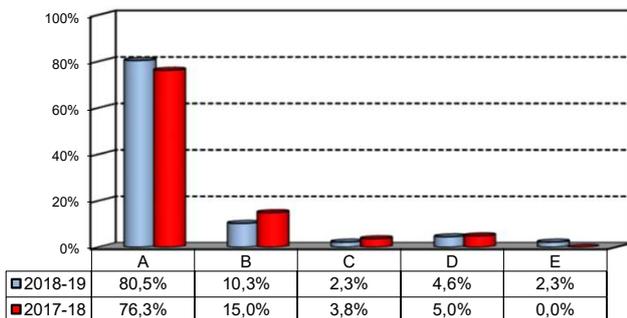
Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



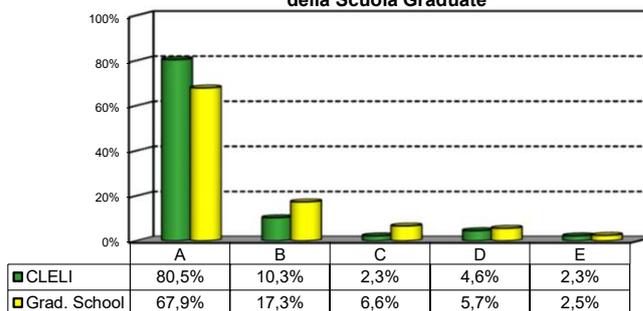
2a) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - SI, allo stesso corso di questo Ateneo.	70	80,5%			70	80,5%
B - SI, ad un altro corso di questo Ateneo.	9	10,3%			9	10,3%
C - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo.	2	2,3%			2	2,3%
D - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo.	4	4,6%			4	4,6%
E - NO, non mi iscriverei più ad un corso di laurea Magistrale.	2	2,3%			2	2,3%
Totale risposte	87	100%			87	100%
NR	2				2	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

(In caso di risposta "B" alla dom 2a)

2b) A quale corso di laurea della Bocconi si riscriverebbe?

CdL	v. a.	%
ACME	0	0,0%
AFC	5	62,5%
CLEFIN-Fin	2	25,0%
CLELI	0	0,0%
DES-ESS	0	0,0%
EMIT	0	0,0%
GIO	0	0,0%
IM	0	0,0%
M	1	12,5%
MM	0	0,0%
Totale risposte	8	100%
NR	1	

2c) Perché oggi farebbe una scelta diversa?

(in caso di risposte: C,D,E alla dom.2a)

Risposte	v. a.	% 2018-19	% 2017-18
A - I miei interessi sono cambiati nel tempo/ho scoperto di avere attitudini diverse	1	12,5%	50,0%
B - Il corso di laurea non ha rispecchiato le mie aspettative	2	25,0%	16,7%
C - Avrei preferito frequentare un corso di laurea di taglio più generalistico	0	0,0%	0,0%
D - Avrei preferito un corso di laurea dal taglio più specialistico	0	0,0%	0,0%
E - Avrei preferito frequentare lo stesso CdLS ma in lingua inglese/all'estero	2	25,0%	16,7%
F - Altri motivi	3	37,5%	16,7%
Totale risposte	8	100%	100%
NR	0		

F- Dettaglio altri motivi segnalati:

Corso di laurea poco riconosciuto in fase di accesso al mercato di lavoro (sicuramente il nome non aiuta). Un master all'estero permette di capitalizzare più efficacemente gli sforzi profusi. No corrispondenza tra difficoltà corso e sbocchi lavorativi

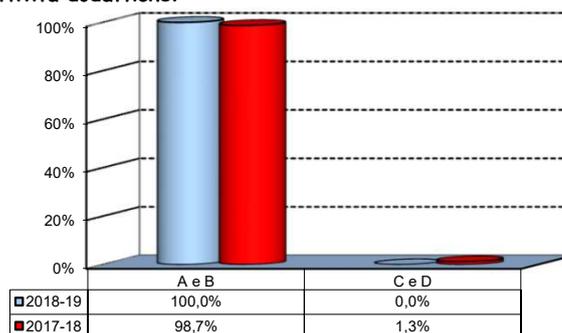
Nonostante l'elevato livello della didattica, il corso di laurea sostenuto non sta in alcun modo facilitando l'accesso a posizioni di lavoro che sono comunque funzionali al percorso di studi.

Perché mi sono reso conto di aver studiato di più per ottenere risultati peggiori di chi è andato all'estero

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?*

Risposte	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	72	81,8%
B - Spesso adeguate	16	18,2%
C - Raramente adeguate	0	0,0%
D - Mai adeguate	0	0,0%
E - Non ne ho utilizzate	0	0,0%
Totale risposte	88	100%
NR	1	

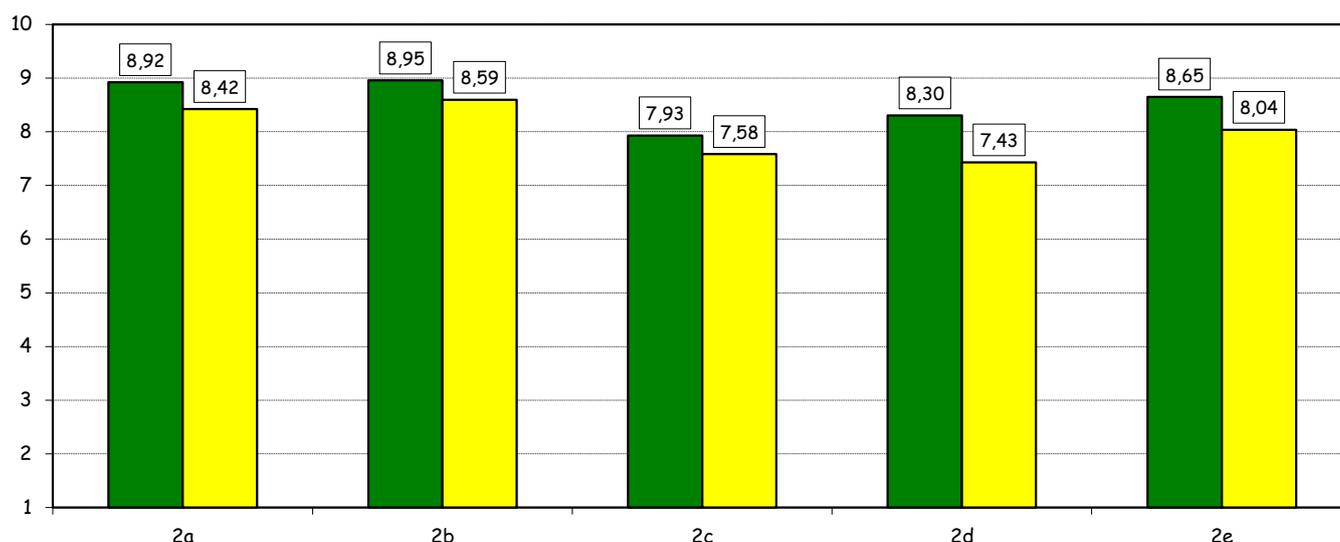
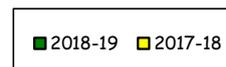


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 1)

2) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.A.	N.R.	
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10					
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%				
a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).		0	0,0	0	0,0	25	29,1	61	70,9	86	100,0		2
b) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).		0	0,0	1	1,1	25	28,7	61	70,1	87	100,0		1
c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo		4	4,6	7	8,0	38	43,7	38	43,7	87	100,0	0	1
d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi"		1	1,3	3	3,8	36	45,0	40	50,0	80	100,0	7	1
e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.		0	0,0	2	2,3	37	43,0	47	54,7	86	100,0		2

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

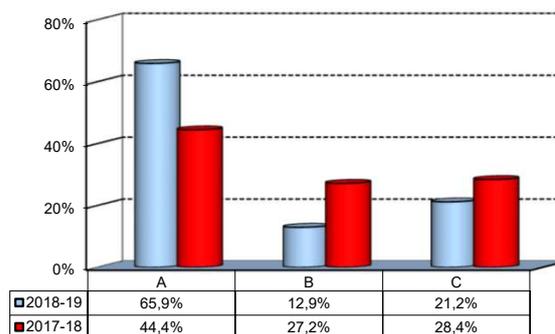


(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

3) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

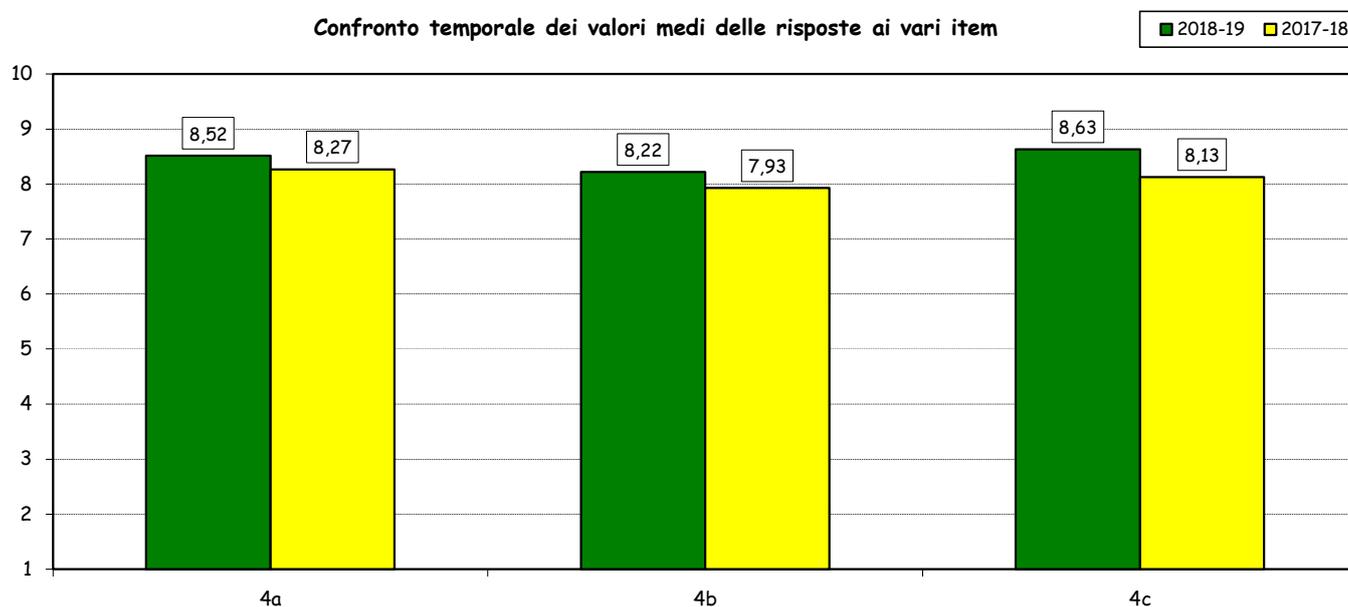
Risposte	v.a.	%
A- Presenti in numero adeguato	56	65,9%
B- Presenti ma in numero non adeguato	11	12,9%
C- Mai utilizzate	18	21,2%
Totale risposte	85	100%
NR	4	



4) Come valuta:

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).*	0	0,0	1	1,5	32	48,5	33	50,0	66	100,0	1
b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.*	1	1,6	1	1,6	33	51,6	29	45,3	64	100,0	3
c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).	0	0,0	0	0,0	37	42,5	50	57,5	87	100,0	2

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

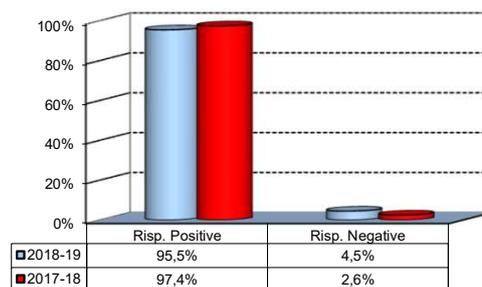


(*): In caso di risposta A o B alla domanda n.3

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

5) Qual è il Suo giudizio complessivo sui servizi di Biblioteca dell'Università?*

Risposte	v. a.	%
A - Decisamente positivo	60	68,2%
B - Abbastanza positivo	24	27,3%
C - Abbastanza negativo	3	3,4%
D - Decisamente negativo	1	1,1%
E - Non ne ho utilizzati	0	0,0%
Totale risposte	88	100%
NR	1	

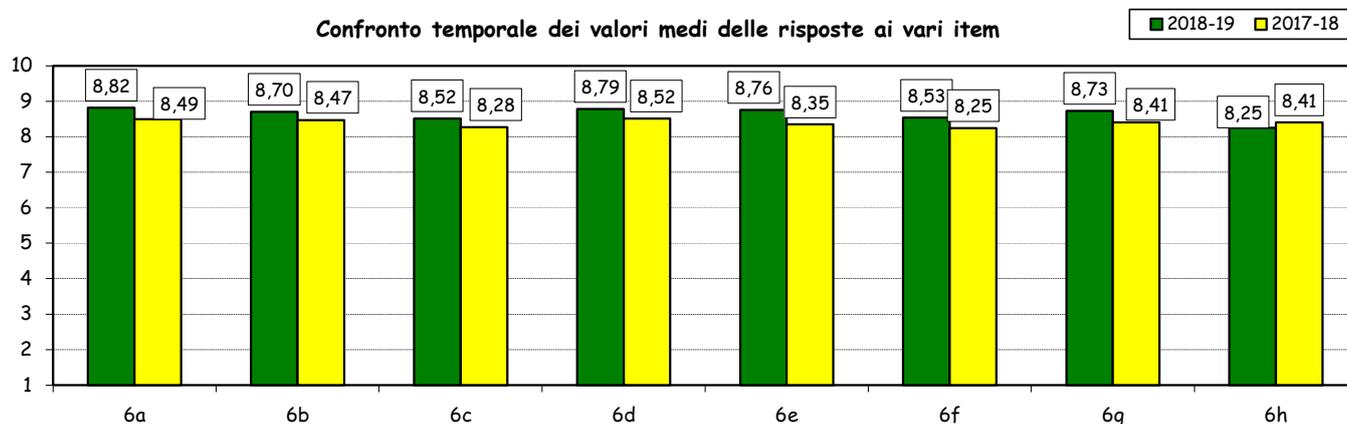


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 5)

6) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
		v. a.	%	v. a.	%	v. a.	%	v. a.	%	v. a.	%	
a) L'estensione degli orari d'apertura e accesso ai principali servizi della Biblioteca.		0	0,0	1	1,1	29	33,3	57	65,5	87	100,0	1
b) L'ampiezza e l'aggiornamento delle collezioni (libri, periodici, risorse elettroniche) possedute dalla Biblioteca.		0	0,0	0	0,0	34	39,1	53	60,9	87	100,0	1
c) I tempi di recupero di documenti forniti da altre biblioteche.		0	0,0	2	2,5	35	44,3	42	53,2	79	100,0	9
d) Il numero dei documenti che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti.		0	0,0	1	1,3	31	38,8	48	60,0	80	100,0	8
e) L'assistenza fornita dal personale della Biblioteca nelle ricerche su argomenti specifici e nell'utilizzo delle risorse cartacee ed elettroniche.		0	0,0	1	1,2	34	39,5	51	59,3	86	100,0	2
f) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto consulenziale (sul posto o da remoto) e di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.).		0	0,0	1	1,2	40	46,5	45	52,3	86	100,0	2
g) La disponibilità di testi e documenti a "scaffale aperto".		0	0,0	2	2,4	30	35,3	53	62,4	85	100,0	3
h) L'utilità dei corsi e dei seminari organizzati dalla Biblioteca per imparare ad usare le risorse offerte (catalogo, banche dati, riviste elettroniche, ecc.).		0	0,0	3	5,4	25	44,6	28	50,0	56	100,0	32

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.