

“VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA”:

Indagine sugli studenti laureandi

REPORT PER IL DIRETTORE DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN

Management

Laureati a.a.2018-2019

Periodo di rilevazione: Giugno 2019 - Luglio 2020

N° questionari elaborati: 478

N° studenti laureati: 495

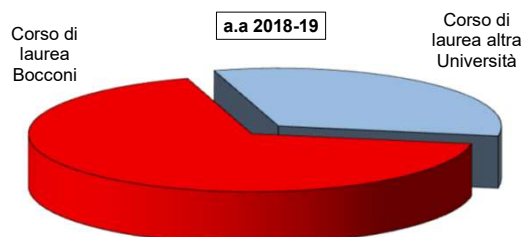
Tasso di risposta: 96,6%

VALUTAZIONI COMPLESSIVE SUL PERCORSO DI STUDI Management

Informazioni di carattere generale sugli studenti rispondenti

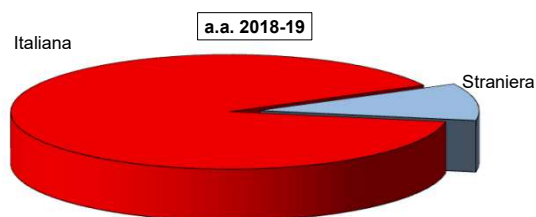
Provenienza percorso triennale

Risposte	v.a.	%	
		2018-19	2017-18
Corso di laurea Bocconi	323	67,6	69,3
Corso di laurea altra Università	155	32,4	30,7
Totale risposte	478	100,0	100,0
NR	0		



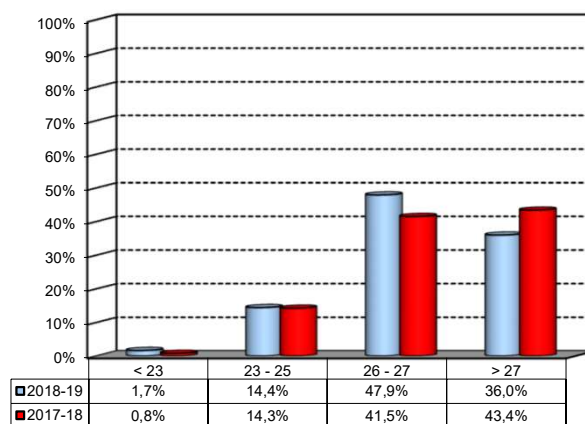
Cittadinanza

Risposte	v.a.	%	
		2018-19	2017-18
Italiana	428	89,5%	92,4%
Straniera	50	10,5%	7,6%
Totale risposte	478	100%	100%
NR	1		



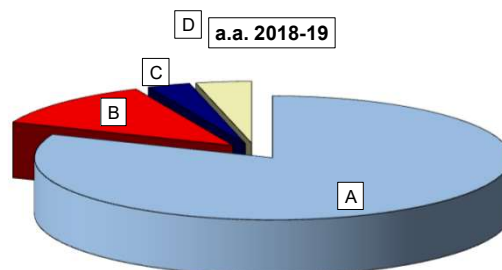
Media delle votazioni riportate agli esami superati: (espresse in trentesimi; valore medio approssimato)

Risposte	v.a.	%
18	0	0,0%
19	0	0,0%
20	1	0,2%
21	0	0,0%
22	7	1,5%
23	6	1,3%
24	14	2,9%
25	49	10,3%
26	103	21,5%
27	126	26,4%
28	124	25,9%
29	46	9,6%
30	2	0,4%
Totale risposte	478	100%
NR	0	



Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

Risposte	v.a.	%	
		2018-19	2017-18
A - Più del 75%	388	81,2	80,2
B - Tra 50 e 75%	58	12,1	14,3
C - Tra 25 e 50%	14	2,9	3,2
D - Meno del 25%	18	3,8	2,3
Totale risposte	478	100,0	100,0
NR	0		

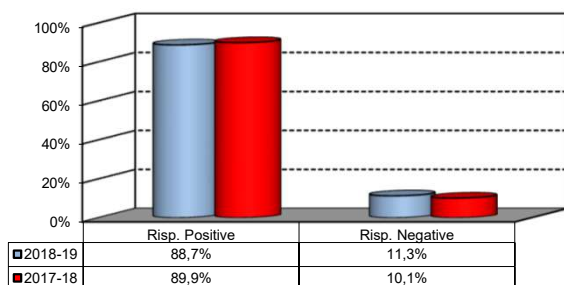


L'esperienza di studio

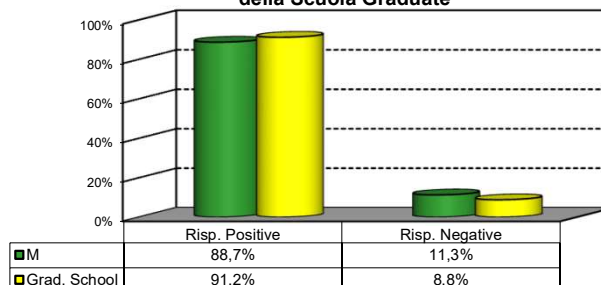
1) Ritiene che il corso di laurea Magistrale frequentato abbia fornito, nell'insieme, una preparazione valida in termini di adeguato approfondimento dei contenuti in chiave teorico-pratica?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	182	42,5%	20	40,0%	202	42,3%
B - Più SI che NO	198	46,3%	24	48,0%	222	46,4%
C - Più NO che SI	46	10,7%	3	6,0%	49	10,3%
D - Decisamente NO	2	0,5%	3	6,0%	5	1,0%
Totale risposte	428	100%	50	100%	478	100%
NR	0		0			

Confronto temporale delle risposte complessive



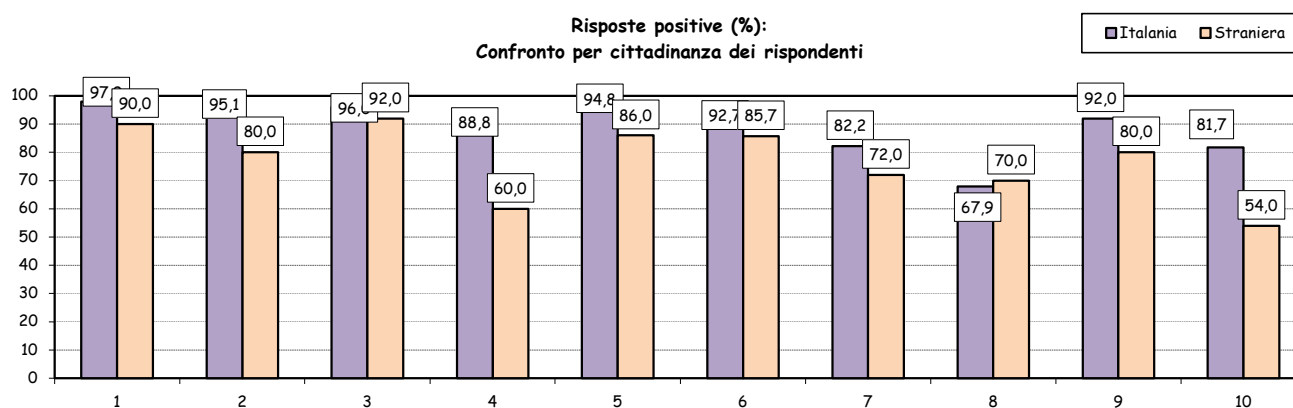
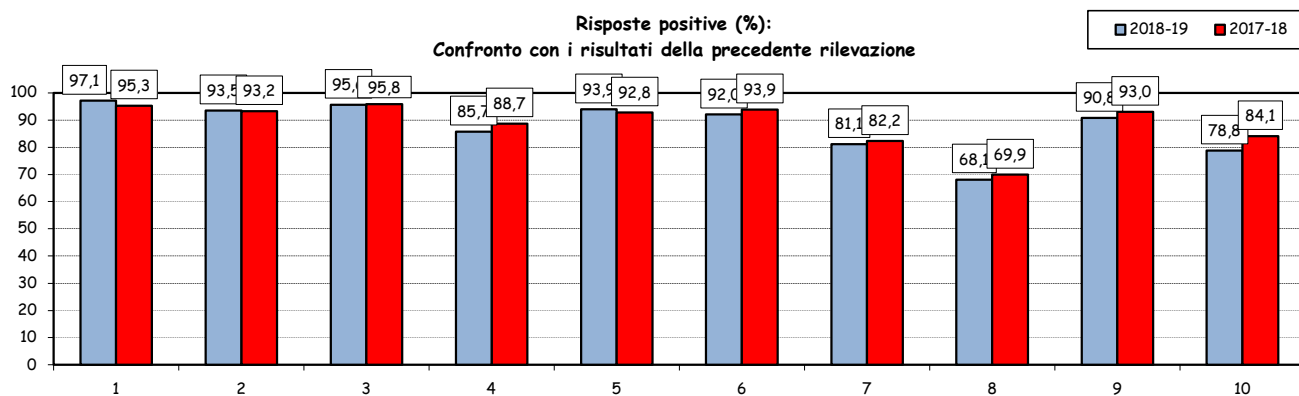
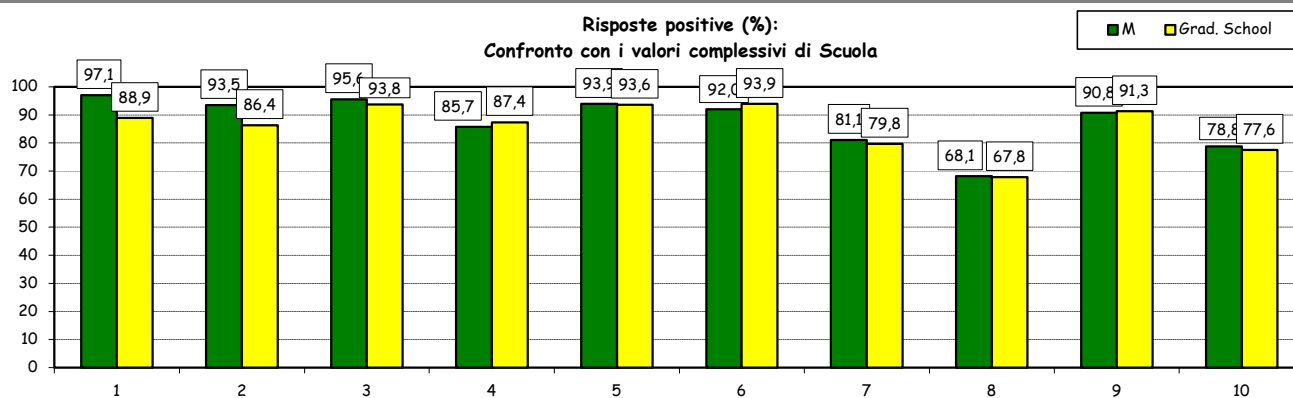
Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



L'esperienza di studio - segue -

2) Ritieni che la formazione ricevuta in Bocconi abbia contribuito a farle sviluppare (o emergere) le seguenti abilità o atteggiamenti?

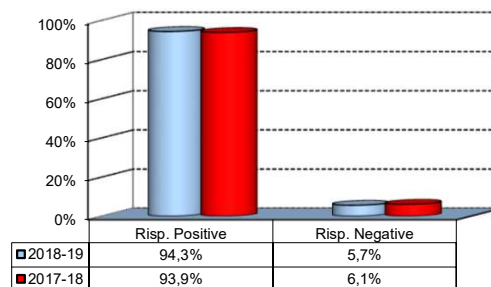
Abilità /Atteggiamenti	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		n.r.
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.
1 Capacità di lavorare in gruppo	339	71,1	124	26,0	13	2,7	1	0,2	477	100,0	1		
2 Capacità relazionali	269	56,3	178	37,2	21	4,4	10	2,1	478	100,0	0		
3 Capacità organizzative	319	66,9	137	28,7	19	4,0	2	0,4	477	100,0	1		
4 Capacità di pensiero critico	223	46,8	186	39,0	53	11,1	15	3,1	477	100,0	1		
5 Capacità di analisi e selezione delle informazioni	257	54,2	188	39,7	23	4,9	6	1,3	474	100,0	4		
6 Capacità di risolvere problemi	240	50,5	197	41,5	33	6,9	5	1,1	475	100,0	3		
7 Abilità comunicative scritte	143	30,0	244	51,2	77	16,1	13	2,7	477	100,0	1		
8 Abilità comunicative orali	123	25,8	202	42,3	120	25,2	32	6,7	477	100,0	1		
9 Capacità di resistere allo stress	331	69,5	101	21,2	31	6,5	13	2,7	476	100,0	2		
10 Spirito d'iniziativa	185	38,9	190	39,9	85	17,9	16	3,4	476	100,0	2		



L'esperienza di studio - segue -

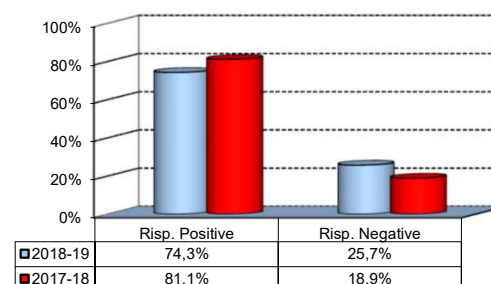
3) A suo avviso, l'attività didattica sviluppata durante il percorso di studi specialistico è stata strutturata in modo attivo (utilizzo frequente di lavori di gruppo, discussioni di casi, assignment)?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	252	52,8%
B - Più SI che NO	198	41,5%
C - Più NO che SI	24	5,0%
D - Decisamente NO	3	0,6%
Totale risposte	477	100%
NR	1	



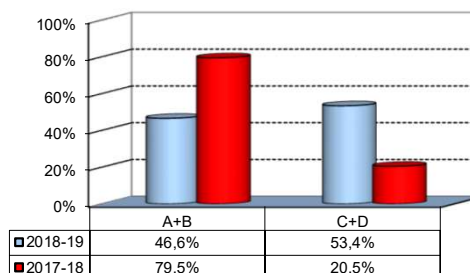
4) Ritiene che gli insegnamenti previsti dal piano di studi siano adeguatamente integrati tra loro?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	125	26,2%
B - Più SI che NO	230	48,1%
C - Più NO che SI	110	23,0%
D - Decisamente NO	13	2,7%
Totale risposte	478	100%
NR	0	



5) Durante il corso di laurea magistrale ha riscontrato sovrapposizioni/ripetizioni inutili di temi e contenuti già trattati nel precedente percorso triennale con riferimento agli insegnamenti obbligatori?

Risposte	v.a.	%
A - Molto spesso	43	13,4%
B - Spesso	107	33,2%
C - Raramente	142	44,1%
D - Mai	30	9,3%
Totale risposte	322	100%
NR	156	



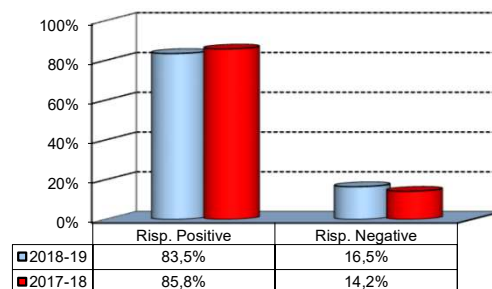
In caso affermativo, segnali in quali insegnamenti sono state riscontrate sovrapposizioni/ripetizioni inutili (possibili più risposte):

Denominazione	v.a.	%
BUSINESS HISTORY - STORIA ECONOMICA	81	23,5%
FINANCIAL MANAGEMENT E CORPORATE BANKING - FINANZA AZIENDALE	42	12,2%
MARKETING MANAGEMENT - ADVANCED - MARKETING	35	10,1%
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE - FONDAMENTI DI ORGANIZZAZIONE	25	7,2%
PERFORMANCE MEASUREMENT E CORPORATE STRATEGY - MODULO I (PERFORMANCE MEASUREMENT) - PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	19	5,5%
SCENARI ECONOMICI - ECONOMIA - MODULO 2 (MACROECONOMIA)	15	4,3%
PERFORMANCE MEASUREMENT E CORPORATE STRATEGY - MODULO II (CORPORATE STRATEGY) - STRATEGIA COMPETITIVA	10	2,9%
DIRITTO COMMERCIALE (corso progredito) - DIRITTO COMMERCIALE	8	2,3%
BUSINESS HISTORY - STORIA ECONOMICA E DEL PENSIERO ECONOMICO	8	2,3%
COMPORAMENTO ORGANIZZATIVO E LEADERSHIP - FONDAMENTI DI ORGANIZZAZIONE	7	2,0%
Altro	95	27,5%
TOTALE	345	100,0%

L'esperienza di studio - segue -

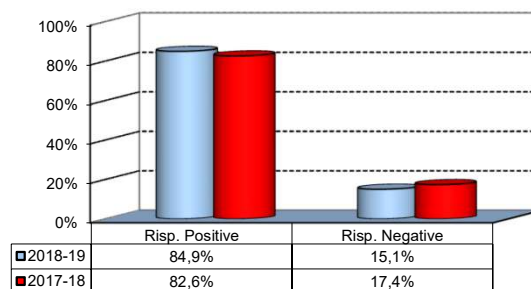
6) Ritieni che il carico di studi degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	131	27,8%
B - Più SI che NO	263	55,7%
C - Più NO che SI	69	14,6%
D - Decisamente NO	9	1,9%
Totale risposte	472	100%
NR	6	



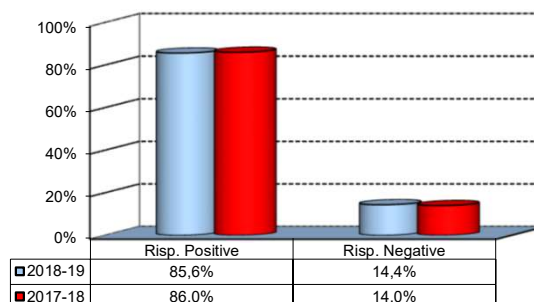
7) Il Direttore del programma ha svolto un'adeguata attività di coordinamento e raccordo?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	125	26,9%
B - Più SI che NO	270	58,1%
C - Più NO che SI	60	12,9%
D - Decisamente NO	10	2,2%
Totale risposte	465	100%
NR	13	



8) Il clima dell'aula ed i rapporti con gli altri studenti sono stati, nel complesso, positivi ed in grado di arricchire la sua esperienza personale?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	197	41,6%
B - Più SI che NO	208	44,0%
C - Più NO che SI	60	12,7%
D - Decisamente NO	8	1,7%
Totale risposte	473	100%
NR	5	

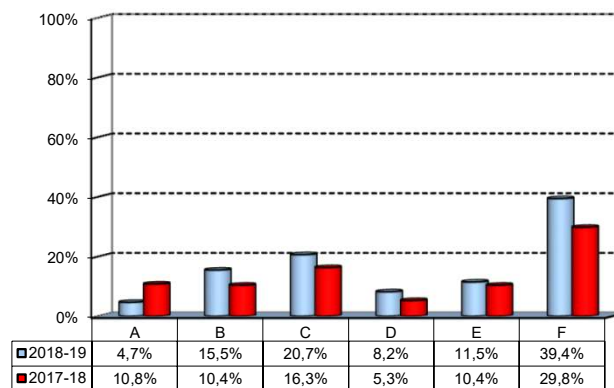


Le attività extra-curricolari

1) A quali attività extra-curricolari organizzate dalla Bocconi ha partecipato durante il periodo di studi?

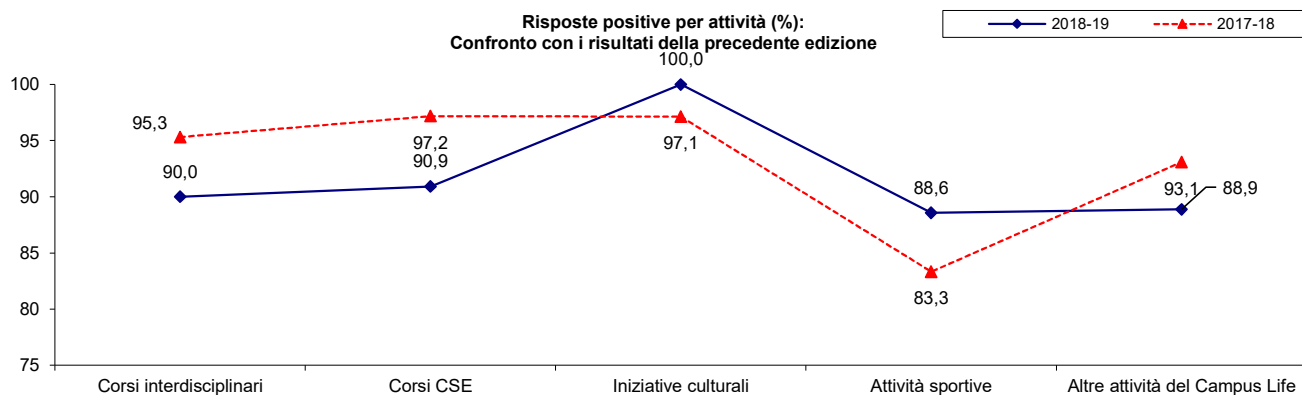
(ammessa più di una risposta)

Risposte	v.a.	%
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	20	4,7%
B - Corsi organizzati dal Servizio Counseling and Self-Empowerment (CSE)	66	15,5%
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie)	88	20,7%
D - Attività sportive	35	8,2%
E - Altre attività del Campus Life	49	11,5%
F - Nessuna	168	39,4%
Totale risposte	426	100%
NR	52	



2) Ritieni che le attività a cui ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

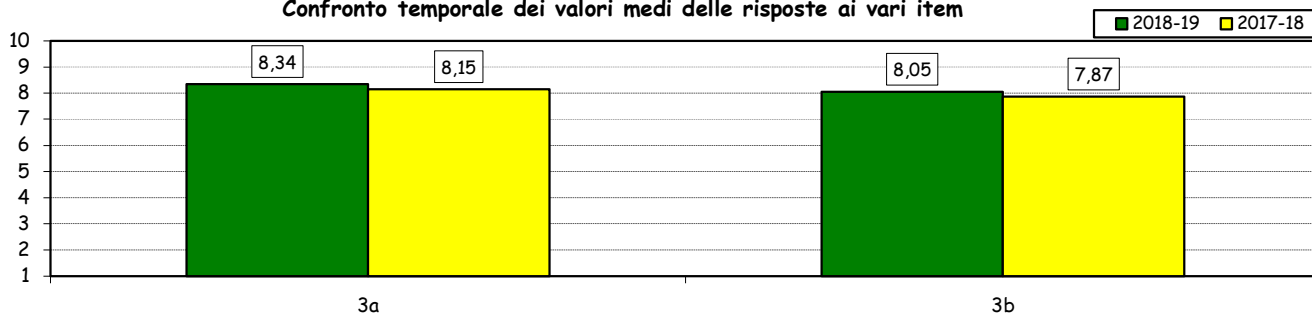
Iniziativa	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		NR
	va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	
A - Corsi interdisciplinari	8	40,0	10	50,0	2	10,0	0	0,0	20	100,0	0		
B - Corsi organizzati dal CSE	33	50,0	27	40,9	5	7,6	1	1,5	66	100,0	0		
C - Iniziative culturali	47	54,7	39	45,3	0	0,0	0	0,0	86	100,0	2		
D - Attività sportive	19	54,3	12	34,3	4	11,4	0	0,0	35	100,0	0		
E - Altre attività del Campus Life	21	46,7	19	42,2	5	11,1	0	0,0	45	100,0	4		
Totale	128	50,8	107	42,5	16	6,3	1	0,4	252	100,0	6		



Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte.		0	0,0	4	2,2	93	51,4	84	46,4	181	100,0	129
3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life		2	1,1	10	5,7	85	48,6	78	44,6	175	100,0	135

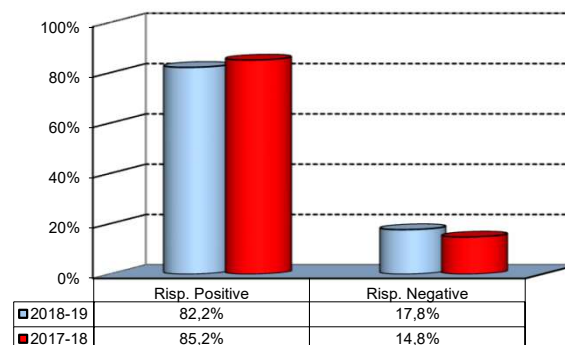
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



La tesi di laurea

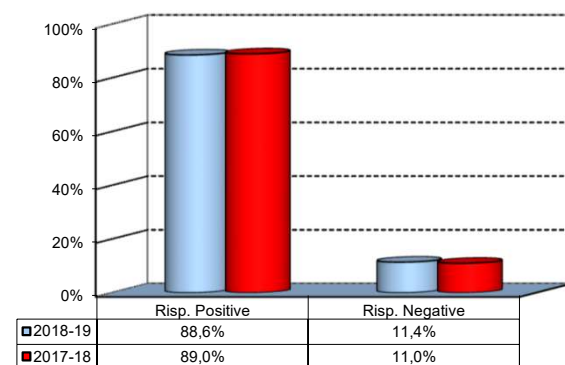
1) Ritieni che la supervisione e l'assistenza alla preparazione della tesi di laurea siano state adeguate?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	244	51,6%
B - Più SI che NO	145	30,7%
C - Più NO che SI	59	12,5%
D - Decisamente NO	25	5,3%
Totale risposte	473	100%
NR	5	



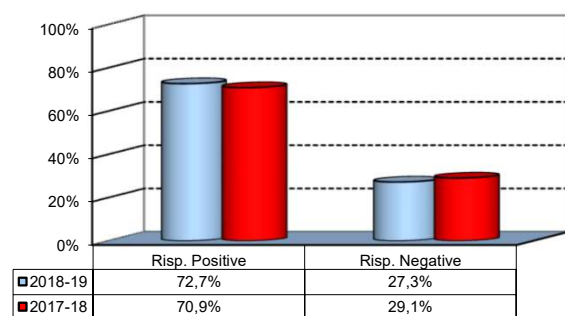
2) Ritieni che le strutture messe a disposizione dall'Ateneo (biblioteche, laboratori informatici, segreterie) siano state di adeguato supporto alla preparazione della tesi?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	211	44,7%
B - Più SI che NO	207	43,9%
C - Più NO che SI	44	9,3%
D -Decisamente NO	10	2,1%
Totale risposte	472	100%
NR	6	



3) Ritieni che l'elaborazione della tesi sia stata, nel suo caso, un'esperienza utile per il completamento della formazione e/o per verificare le sue capacità progettuali e di sintesi?

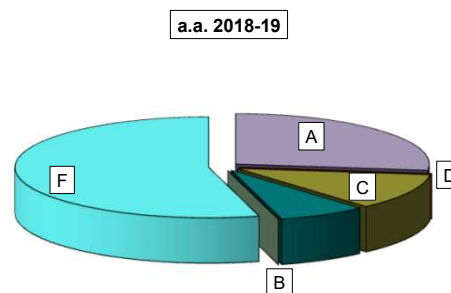
Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	158	33,4%
B - Più SI che NO	186	39,3%
C - Più NO che SI	92	19,5%
D -Decisamente NO	37	7,8%
Totale risposte	473	100%
NR	5	



L'esperienza di studio all'estero

1) Tipo di iniziativa svolta:

Risposte	v.a.	%	
		2018-19	2017-18
A - Programma Scambi	129	27,0	32,2
B - CEMS-MIM	0	0,0	0,0
C- Double Degree	55	11,5	11,1
D - Free-Mover	35	7,3	2,2
E - Campus Abroad	0	0,0	3,3
F- Nessuna	259	54,2	51,1
Totale risposte	478	100,0	100,0
NR	0		

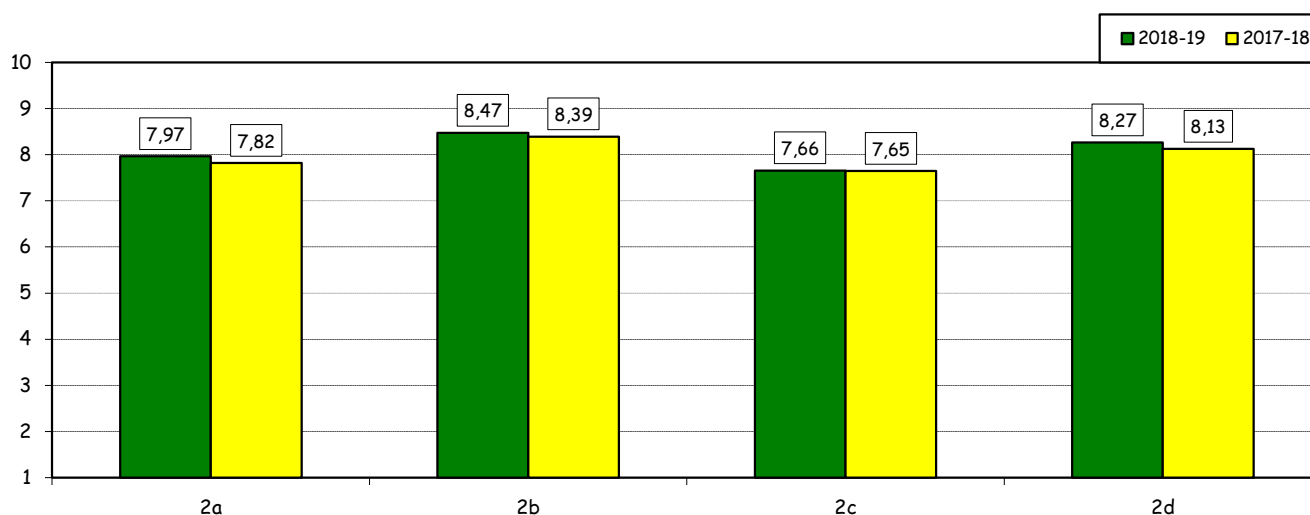


Come valuta:

(ammessi a rispondere solo coloro che hanno indicato A, B, C o D come opzioni di risposta alla dom. 1)

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
2a) La qualità e la completezza delle informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet).	2	1,1	15	8,2	82	45,1	83	45,6	182	100,0	37
2b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.	0	0,0	13	7,1	65	35,7	104	57,1	182	100,0	37
2c) La comodità degli orari di apertura dello sportello dedicato.	1	0,6	21	11,6	99	54,7	60	33,1	181	100,0	38
2d) Il supporto fornito dalla Bocconi	2	1,1	14	7,7	66	36,5	99	54,7	181	100,0	38

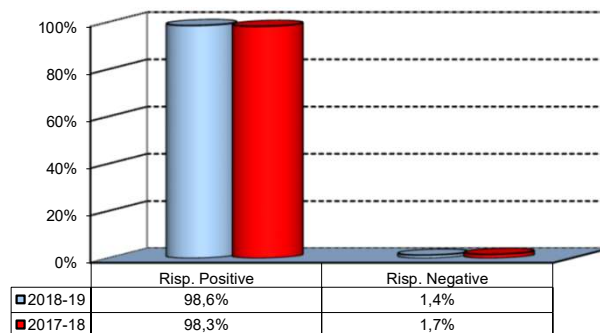
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



L'esperienza di studio all'estero-segue-

3) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

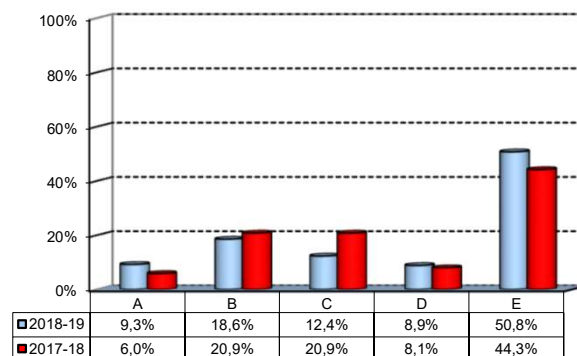
Risposte	v. a.	%
A -Decisamente SI	169	78,2%
B - Più SI che NO	44	20,4%
C - Più NO che SI	2	0,9%
D -Decisamente NO	1	0,5%
Totale risposte	216	100%
NR	3	



(In caso di risposta negativa alla dom 1)

4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

Risposte	v. a.	%
A-Scarso interesse per questo tipo di attività	24	9,3%
B-Assenza di requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto	48	18,6%
C-Mancato accoglimento della domanda	32	12,4%
D-Marcanza di tempo durante il periodo di studi	23	8,9%
E-Altro (motivi personali, familiari,organizzativi, etc)	131	50,8%
Totale risposte	258	100%
NR	1	



Stage ed altre attività assimilabili

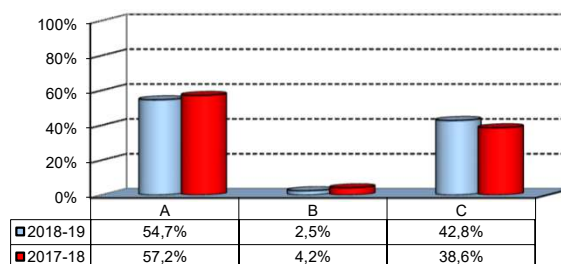
1) Quale attività riconosciuta in curriculum ha svolto durante il percorso di studi?

Risposte	v. a.	%	
		2018-19	2017-18
A - Stage	442	99,1	98,9
B - Altra esperienza lavorativa	0	0,0	0,2
C - Progetto sul campo	4	0,9	0,9
D - Nessuna	0	0,0	0,0
Totale risposte	446	100,0	100,0
NR	32		

(Se ha risposto A alla dom. 1)

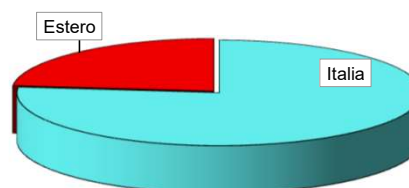
2) Come ha avuto accesso allo stage?

Risposte	v. a.	%
A - Tramite i servizi dell'Università*	240	54,7%
B - Tramite i docenti	11	2,5%
C - Iniziativa personale	188	42,8%
Totale risposte	439	100,0%
NR	3	



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

Risposte	v. a.	%	
		2018-19	2017-18
Italia	339	76,7%	79,7%
Estero	103	23,3%	20,3%
Totale risposte	442	100%	100%
NR	0		



*JobGate, Internship Programs, incontri e presentazioni di aziende, Bocconi&Jobs, servizi Placement Library, siti nella sezione Lavoro.net

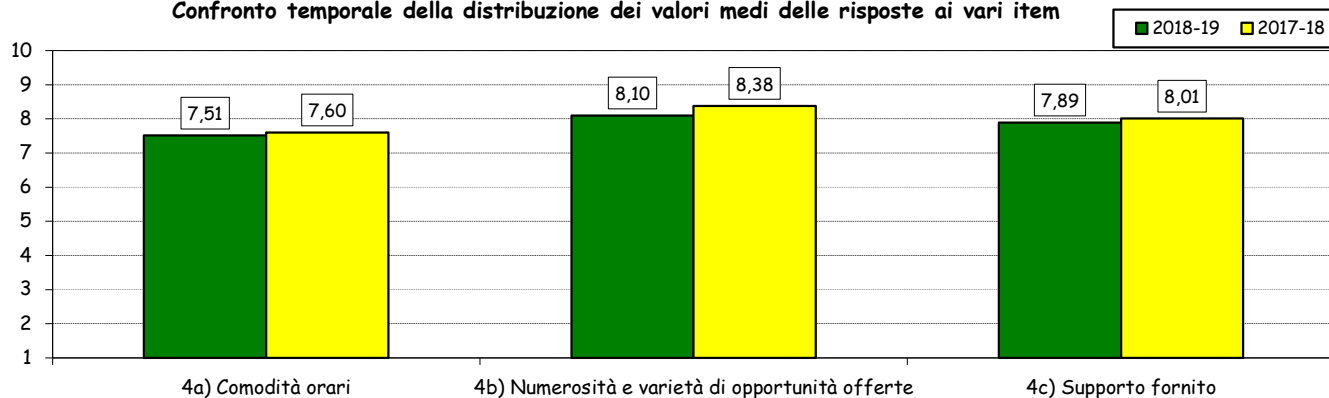
Stage ed altre attività' assimilabili -segue-

(in caso di risposta A alla domanda 2)

Come valuta:

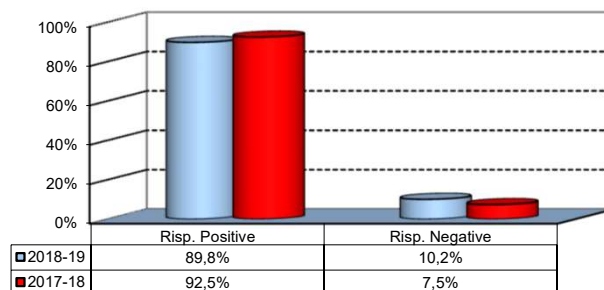
Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
4a) La comodità degli orari d'apertura del Front Desk Stage.	4	1,7	24	10,4	133	57,6	70	30,3	231	100,0	9
4b) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.	2	0,8	15	6,3	115	48,3	106	44,5	238	100,0	2
4c) Il supporto fornito dalla Bocconi.	4	1,7	17	7,3	116	49,6	97	41,5	234	100,0	6

Confronto temporale della distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item



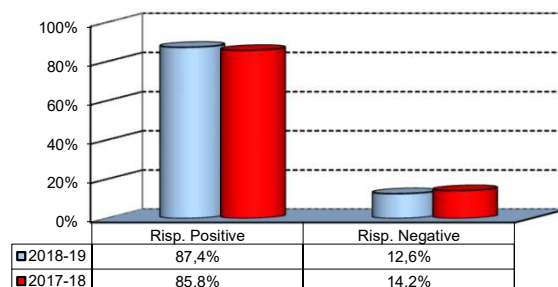
5) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	262	59,1%
B - Più SI che NO	136	30,7%
C - Più NO che SI	42	9,5%
D - Decisamente NO	3	0,7%
Totale risposte	443	100%
NR	3	



6) Ritiene che la preparazione fornita dal Corso di Laurea Magistrale sia stata adeguata ad affrontare tale attività?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	184	41,5%
B - Più SI che NO	203	45,8%
C - Più NO che SI	46	10,4%
D - Decisamente NO	10	2,3%
Totale risposte	443	100%
NR	3	

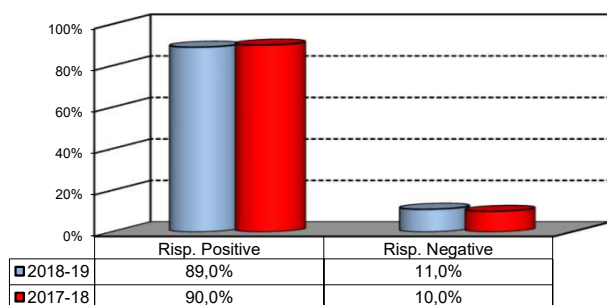


La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

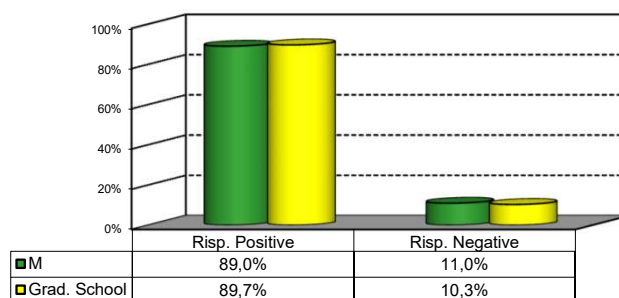
1) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	170	40,0%	17	34,7%	187	39,5%
B - Più SI che NO	210	49,4%	25	51,0%	235	49,6%
C - Più NO che SI	40	9,4%	4	8,2%	44	9,3%
D - Decisamente NO	5	1,2%	3	6,1%	8	1,7%
Totale risposte	425	100%	49	100%	474	100%
NR	3		1		4	

Confronto temporale delle risposte complessive



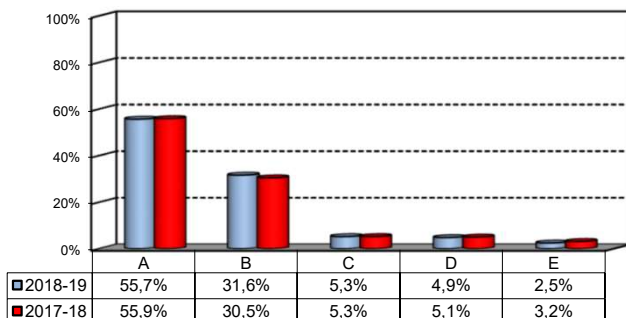
Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



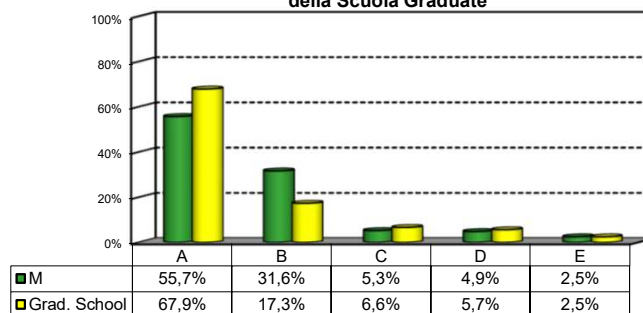
2a) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - SI, allo stesso corso di questo Ateneo.	240	56,6%	24	48,0%	264	55,7%
B - SI, ad un altro corso di questo Ateneo.	134	31,6%	16	32,0%	150	31,6%
C - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo.	20	4,7%	5	10,0%	25	5,3%
D - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo.	19	4,5%	4	8,0%	23	4,9%
E - NO, non mi iscriverei più ad un corso di laurea Magistrale.	11	2,6%	1	2,0%	12	2,5%
Totale risposte	424	100%	50	100%	474	100%
NR	4		0		4	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

(In caso di risposta "B" alla dom 2a)

2b) A quale corso di laurea della Bocconi si riscriverebbe?

CdL	v. a.	%
ACME	3	2,1%
AFC	35	24,1%
CLEFIN-Fin	15	10,3%
CLELI	1	0,7%
DES-ESS	7	4,8%
EMIT	26	17,9%
GIO	4	2,8%
IM	40	27,6%
M	0	0,0%
MM	14	9,7%
Totale risposte	145	100%
NR	5	

2c) Perché oggi farebbe una scelta diversa?

(in caso di risposte: C,D,E alla dom.2a)

Risposte	v. a.	% 2018-19	% 2017-18
A - I miei interessi sono cambiati nel tempo/ho scoperto di avere attitudini diverse	6	10,0%	14,3%
B - Il corso di laurea non ha rispecchiato le mie aspettative	15	25,0%	30,2%
C - Avrei preferito frequentare un corso di laurea di taglio più generalistico	0	0,0%	0,0%
D - Avrei preferito un corso di laurea dal taglio più specialistico	20	33,3%	20,6%
E - Avrei preferito frequentare lo stesso CdLS ma in lingua inglese/all'estero	2	3,3%	4,8%
F - Altri motivi	17	28,3%	30,2%
Totale risposte	60	100%	100%
NR	0		

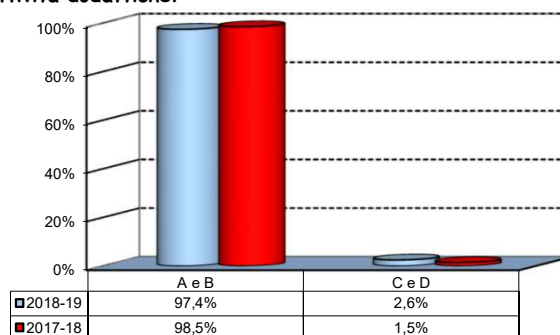
F- Dettaglio altri motivi segnalati:

Avrei preferito frequentare un corso di laurea in ambiente più internazionale, meno caratterizzato da ripetizioni dei corsi di laurea triennale e meno generalistico. Sarebbe utile anche una maggiore personalizzazione del percorso, evitando alcuni corsi.
Avrei preferito frequentare un corso di laurea che mi desse più accesso al mercato del lavoro francese
frequentare un anno all'estero
Avrei preferito seguire lo stesso corso all'estero
Avrei proseguito con un master che mi potesse fornire delle conoscenze pi pratiche e meno didattiche
I processi di selezione alla specialistica e al programma scambi non danno la possibilità a tutte le persone che lo meritano davvero di accedervi. La media e il voto di laurea della triennale non sono parametri oggettivi
Le opportunità di svolgere uno scambio all'estero e/o la tesi all'estero sono scarse rispetto ad altri atenei. Il processo di selezione per il programma exchange per gli studenti interni bocconi non è meritocratico rispetto agli esterni.
The level of other (mainly Italian) students was way below the level that the International students put forward. Then the professors were for sure clever people but oftentimes just not good lecturers (their level of English could be extended). And more!
Forse sarebbe stato meglio frequentarlo all'estero, per durata e tipologia di approccio educativo
I master all'estero di durata inferiore vengono considerati allo stesso livello di una laurea magistrale
Avrei preferito un corso di laurea specialistica a stampo pi internazionale, magari all'estero
lo farei all'estero
Non mi sono trovato molto bene con i metri di giudizio adottati per gli esami, e soprattutto con le tempistiche messe a disposizione, per il resto bene
I was satisfied with SDA Bocconi in Mumbai, but not really with the MSc in Milano

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?*

Risposte	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	319	67,6%
B - Spesso adeguate	139	29,4%
C - Raramente adeguate	12	2,5%
D - Mai adeguate	0	0,0%
E - Non ne ho utilizzate	2	0,4%
Totale risposte	472	100%
NR	6	

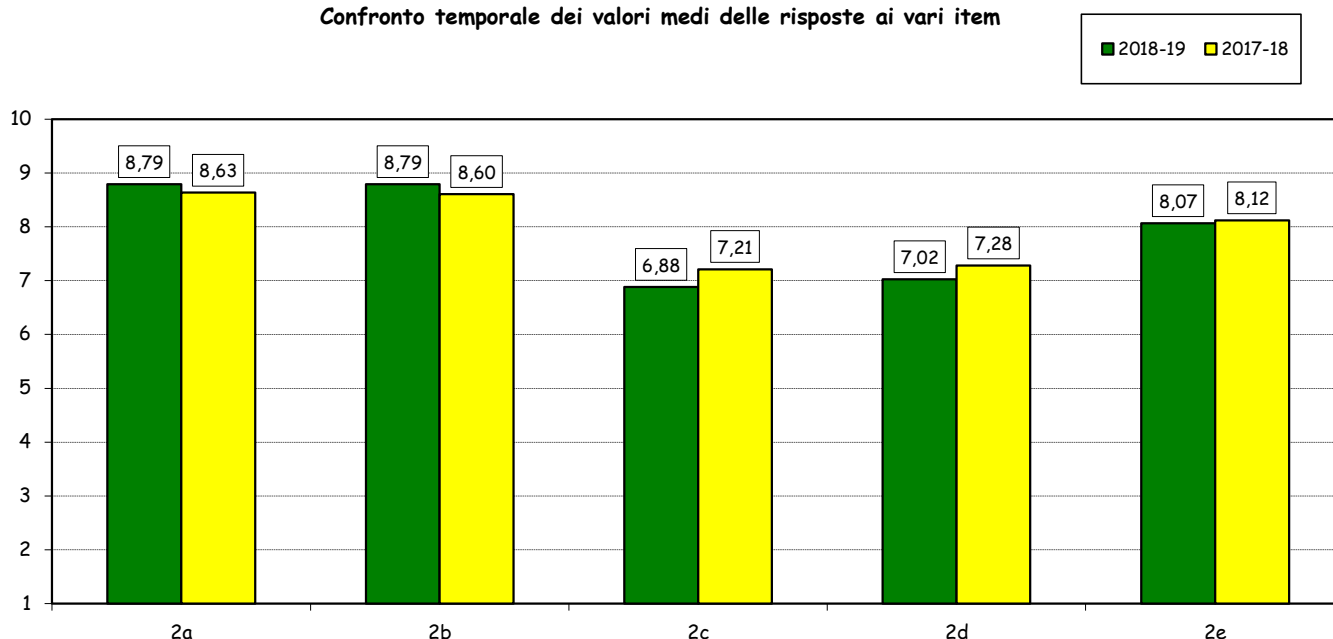


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 1)

2) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.A.	N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10					
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%		
a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).		0	0,0	2	0,4	166	35,7	297	63,9	465	100,0		5
b) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).		2	0,4	11	2,4	146	31,3	307	65,9	466	100,0		4
c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo		36	7,9	79	17,4	195	42,9	145	31,9	455	100,0	11	4
d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi"		29	6,9	66	15,6	201	47,5	127	30,0	423	100,0	42	5
e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.		4	0,9	25	5,4	230	49,6	205	44,2	464	100,0		6

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

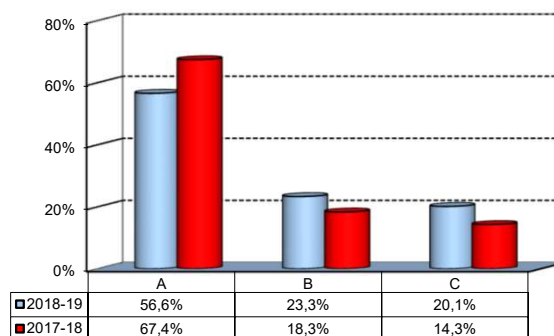


(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

3) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

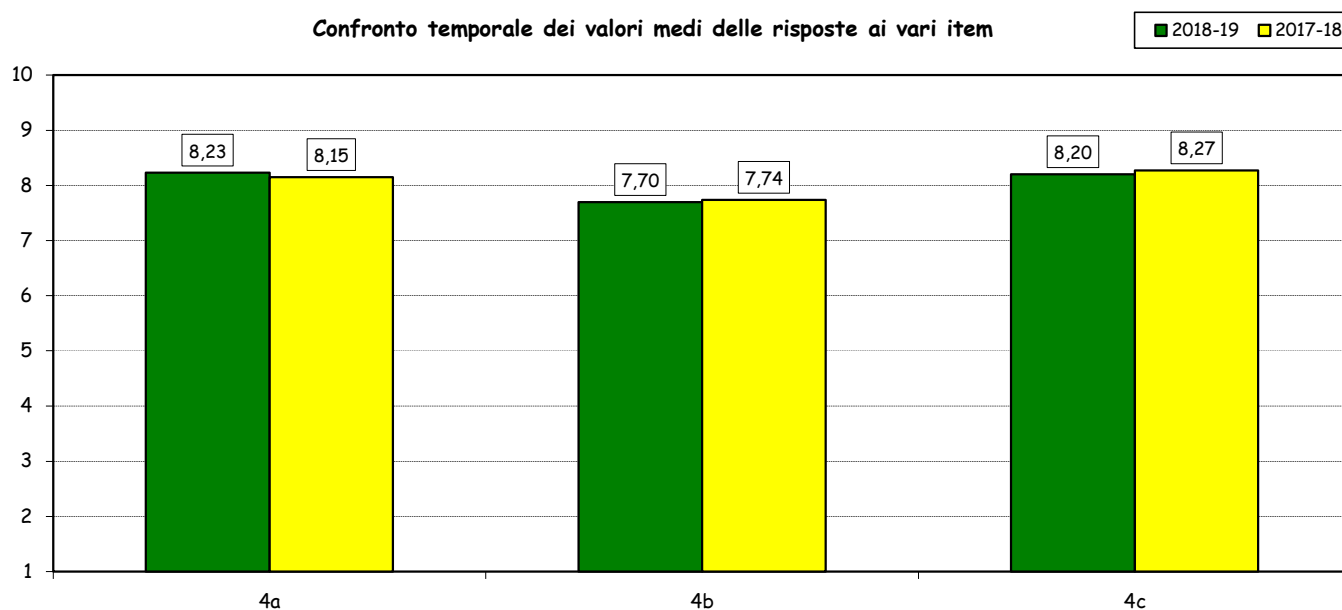
Risposte	v.a.	%
A- Presenti in numero adeguato	267	56,6%
B- Presenti ma in numero non adeguato	110	23,3%
C- Mai utilizzate	95	20,1%
Totale risposte	472	100%
NR	6	



4) Come valuta:

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).*	1	0,3	10	2,7	194	52,2	167	44,9	372	100,0	5
b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.*	6	1,6	34	9,2	204	55,3	125	33,9	369	100,0	8
c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).	1	0,2	25	5,4	220	47,9	213	46,4	459	100,0	13

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

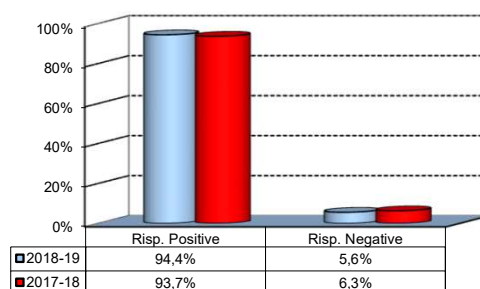


(*): In caso di risposta A o B alla domanda n.3

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

5) Qual è il Suo giudizio complessivo sui servizi di Biblioteca dell'Università?*

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente positivo	197	41,7%
B - Abbastanza positivo	223	47,2%
C - Abbastanza negativo	22	4,7%
D - Decisamente negativo	3	0,6%
E - Non ne ho utilizzati	27	5,7%
Totale risposte	472	100%
NR	6	

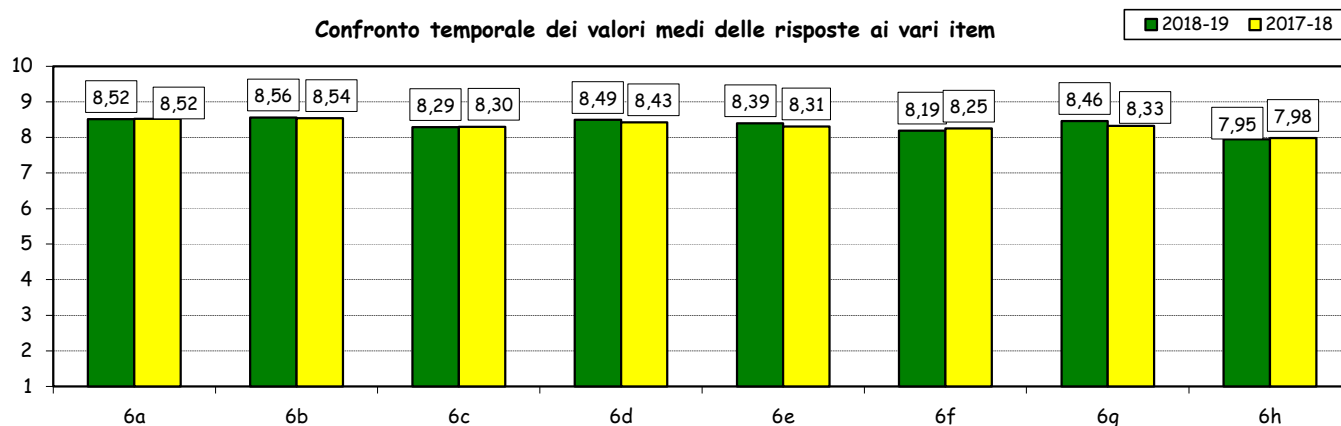


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 5)

6) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
a) L'estensione degli orari d'apertura e accesso ai principali servizi della Biblioteca.		2	0,5	17	3,9	157	35,7	264	60,0	440	100,0	5
b) L'ampiezza e l'aggiornamento delle collezioni (libri, periodici, risorse elettroniche) possedute dalla Biblioteca.		2	0,5	10	2,3	166	37,7	262	59,5	440	100,0	5
c) I tempi di recupero di documenti forniti da altre biblioteche.		0	0,0	16	3,8	203	47,9	205	48,3	424	100,0	21
d) Il numero dei documenti che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti.		0	0,0	19	4,9	141	36,4	227	58,7	387	100,0	58
e) L'assistenza fornita dal personale della Biblioteca nelle ricerche su argomenti specifici e nell'utilizzo delle risorse cartacee ed elettroniche.		1	0,2	16	3,7	185	43,2	226	52,8	428	100,0	17
f) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto consulenziale (sul posto o da remoto) e di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.).		3	0,7	27	6,2	186	43,0	217	50,1	433	100,0	12
g) La disponibilità di testi e documenti a "scaffale aperto".		0	0,0	10	2,3	189	44,0	231	53,7	430	100,0	15
h) L'utilità dei corsi e dei seminari organizzati dalla Biblioteca per imparare ad usare le risorse offerte (catalogo, banche dati, riviste elettroniche, ecc.).		1	0,3	22	6,8	171	52,9	129	39,9	323	100,0	122

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.